

Osallisuus palvelujen kehittämisen kivijalkana

9790/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 18.12.2023 § 72

Lisätiedot	Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi
Käsittely	<p>Merja Mäkisalo-Ropponen puhui osallisuuden merkityksestä palvelujen kehittämisessä.</p> <p>Hänen mielestään pelkkä asiakaspalautteen kerääminen ei riitä, vaan on otettava käyttöön uusia oppivan vuorovaikutuksen toimintatapoja. Palautetta pitäisi saada myös heiltä, jotka eivät pääse palvelujen pariin tai käytä internetiä. Kansalaispalautteen keräämisestä pitäisi saada sujuvaa, jotta se ohjautuisi oikeille tahoille eli viranhaltijoille ja esihenkilöille. Hyvinvointialueella on käynnissä Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hanke, jonka etenemistä seurataan osallisuusvaliokunnassa. Merja sanoi, että osallisuusvaliokunnan jäsenten velvollisuus on huolehtia, että hankkeen hyödyt jäävät käyttöön hankeajan jälkeenkin.</p>
Selostus	Aluevaltuuston puheenjohtaja Merja Mäkisalo-Ropponen puhuu osallisuusvaliokunnalle.