

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Vammaisneuvosto

18.1.2024

Palvelupäällikkö Kristiina Räsänen

Vammaispalvelun palvelusetelisiäntökirjojen sisällölliset muutokset

Vammaispalveluiden kuulumiset

Vammaispalvelun palvelusetelisääntökirjojen sisällölliset muutokset

- Keskeisimmät tarkennukset palvelusetelisääntökirjan yleisessä osassa:

- Häiriö- ja poikkeustilanteet:

Valtioneuvoston asetus 308/2023 velvoittaa, että **Hyvinvointialueiden on muodostettava sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekuvaa alueeltaan toimintojen jatkuvuuden ja palvelujen saatavuuden turvaamiseksi häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa ja luovutettava sitä YTA-alueensa valmiuskeskukselle**. Yksityisen palveluntuottajan tuottaessa palvelua hyvinvointialueen lukuun, on sen myös toimitettava tilannekuvaa omasta toiminnasta hyvinvointialueen käyttöön eri häiriötilanteiden ja poikkeusolojen vallitessa ja hyvinvointialueen pyytäessä. Hyvinvointialue antaa tarkemmat ohjeet tilannekuvan keräämisestä ja tuottaa tilannekuvan ylläpitoon liittyvän tiedonkeruujärjestelmän häiriötilannekohtaisesti.

Vammaispalvelun palvelusetelisääntökirjojen sisällölliset muutokset

- Tietosuoja ja tietoturva
 - **Asiakkaan oikeusturvakeinot;** Asiakkaalla on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, jos Siun soteen ei ole oltu ensin yhteydessä.
 - **Siun soten velvoitteet;** Siun soten on toteuttaa toimenpiteet asiakkaiden tietosuojaoikeuksien toteuttamiseksi ja antaa ohjausta asiakkaille tarvittaessa. Ohjausta antavat Siun soten työntekijät ja viranhaltijat sekä tietosuojavastaavat. Varmistetaan palvelusetelituottajien ja järjestelmätoimittajien henkilötietojen käsittely EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja Siun soten henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaisesti.

Vammaispalvelun palvelusetelisääntökirjojen sisällölliset muutokset

- Omavalvonnassa ilmenneet epäkohdat ja puutteet
 - Jos palveluntuottajan tai alihankkijan toiminnassa ilmenee epäkohtia tai puutteita, palvelunjärjestäjän on lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) ja sen 25 §:n mukaan ohjattava palveluntuottajaa tai pyydettyä palveluntuottajalta ja tämän alihankkijalta asiasta selvitystä määrääjassa.
 - Sote-valvontalain 25 §:n 2 mom. mukaan, jollei palvelunjärjestäjälle palveluja tuottava tai tämän alihankkija korjaa epäkohtia tai puutteita määrääjassa, palvelunjärjestäjän on tarvittaessa ryhdyttävä palveluntuottajan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisiin toimenpiteisiin korvauksen alentamiseksi tai sen maksamisesta pidättymiseksi. Samaa periaatetta voidaan soveltaa myös palvelunjärjestäjän ja palvelusetelituottajan välisessä suhteessa.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 1.1.2024 alk.

- Mitä valvontalaki tarkoittaa?
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen ja tuottamisen valvonnasta säädetään jatkossa yhdessä laissa. Lain tavoitteena on yhtenäistää sosiaali- ja terveystalouden sääntelyä ja vahvistaa palvelujen laatua ja potilasturvallisuutta.
 - Yhden lain myötä julkisten ja yksityisten palveluntuottajien toimintaedellytykset ja rekisteröinti yhdenmukaistetaan.
 - Jatkossa sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan aloittaminen (yksityinen ja julkinen) edellyttää rekisteröitymistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien Sosteri rekisteriin. Rekisteröintiä valvovat Valvira ja aluehallintovirastot.
 - Omavalvontasuunnitelman merkitys korostuu. Palveluntuottajilla tulee olla omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palveluntuottajan tarjoamat palvelut ja joiden toteuttamisesta palveluntuottaja ja vastuhenkilö ovat vastuussa.
 - Omavalvontaan kuuluu palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus, jos he huomaavat palveluyksikön toiminnassa epäkohtia tai puutteita asiakkaan tai potilaan sosiaali- ja terveydenhuollon toteuttamisessa.

Vammaispalvelun palvelukohtaisten sääntökirjojen keskeiset muutokset

- Vammaisten asuminen
 - Kehitysvammaisten ja vammaisten palveluseteliluokat- ja määritelmät yhdistettiin.
 - Palveluseteliarvot määriteltiin uudelleen
 - Sisällölliset tarkennukset
- Henkilökohtainen apu
 - Palvelusetelin perustuntihintaa on tarkastettu valtioneuvoston määrittämän HVA:n indeksin mukaisesti 3,14 %. Palvelusetelin arvo arkisin (ma-pe) on 24,75 €/h.
 - Henkilökohtaisen avun perustuntihintaan lasketaan jatkossa yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimuksen mukaiset lisät.
- Monivammaisten lasten ja nuorten kotiin annettava palvelu
 - Palvelusetelin perustuntihintaa on tarkastettu valtioneuvoston määrittämän HVA:n indeksin mukaisesti 3,14 %. Tarkennettiin omaisen toimimista palveluntuottajan palkkalistoilla.
- Päivätoiminta
 - Palvelusetelin perustuntihintaa on tarkastettu valtioneuvoston määrittämän HVA:n indeksin mukaisesti 3,14 %.
- Kehitysvammaisten tuettu kotona asuminen
 - Palvelusetelin perustuntihintaa on tarkastettu valtioneuvoston määrittämän HVA:n indeksin mukaisesti 3,14 %.

Vammaispalveluiden kuulumiset

Vammaispalvelun asiakastyössä rakenteellisia muutoksia

- Vammaispalveluissa siirrytään helmikuussa alueellisen sosiaalityöhön:
 - Lasten ja nuorten tiimi (Lanu-tiimi): 4 sos.tt (ei alueita), 4 sos.ohj (alueet)
 - Aikuisten tiimi: 6 sos.tt, 8 sos.ohj. (alueet)
 - Palvelutarpeen arviointitiimi ja puhelinohjaus ja neuvonta (PTA-tiimi): 2 sos.tt, 7 sos.ohj.
- Muutoksen tavoitteena toiminnan kehittäminen, prosessien sujuvoittaminen ja osaamisen vahvistaminen.

Kiitos