

Osallisuusvaliokunta

Aika 22.01.2024 klo 10:00 - 12:09

Paikka Kokoushuone Pyhäselkä, M/1, Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu

Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 1	Kokouksen avaus	3
§ 2	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 3	Asiakaspalautteiden käsittely ja raportointi	5
§ 4	Luottamushenkilöiden tekemät asukaskyselyt	7
§ 5	Lausunto kokemusasiantuntijatoiminnan edistämisestä	8
§ 6	Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hanke	9
§ 7	Turvallisen tilan säännöt	10
§ 8	Toimintakertomus	11
§ 9	Alueellinen hyvinvointisuunnitelma	12
§ 10	Muut asiat	13
§ 11	Seuraavan kokouksen ajankohta	14
§ 12	Kokouksen päättäminen	15

Osallistujat

Läsnä	Huusko Anu	Puheenjohtaja	
	Pakarinen Tuula	Varapuheenjohtaja	etäyhteys
	Ahtola Heikki	Jäsen	
	Ihanus Emilia	Jäsen	etäyhteys
	Nuutinen Tapani	Jäsen	poistui kokouksesta kello 11.21 § 5 aikana
	Wihonen Jussi	Jäsen	etäyhteys, poistui kokouksesta kello 10.58 § 4 aikana
	Pesonen Anni	Jäsen, Pohjois-Karjalan Mielenterveydentuki ry	
	Pyykkönen Anne	Jäsen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry	
	Rosti Seija	Jäsen, Tohmajärvi	etäyhteys
	Kirjavainen Lassi Nenonen Reetta	Jäsen, Juuka Varajäsen	Jukka Hirvosen varajäsen, etäyhteys
Poissa	Hirvonen Jukka	Jäsen	ilmoittanut esteestä
	Lehikoinen Heini	Jäsen, Joensuu	ilmoittanut esteestä

	Ahtiala Petrus	Edustaja, Nuorisovaltuusto	
Muut	Pirhonen Osmo	Edustaja, Aluehallitus	etäyhteys
	Karhapää Henna	Edustaja, Lapsi- ja perheasiainneuvosto	etäyhteys
	Pouhula Lasse	Edustaja, Vanhusneuvosto	
	Varis Minna	Edustaja, Vammaisneuvosto	etäyhteys
	Komu Hannele	Palvelujohtaja, asiantuntija	poistui kokouksesta klo 10.54 § 3 käsittelyn jälkeen
	Mannelin Maarita Huuskonen Tiina	Kumppanuuspäällikkö Sihteeri	

Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Anu Huusko
puheenjohtaja

Tiina Huuskonen
sihteeri

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen 26.01.2024.

Osallisuusvaliokunta

§ 1

22.01.2024

Kokouksen avaus

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 1

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen kello 10.00.

Osallisuusvaliokunta

§ 2

22.01.2024

Kokouksen järjestäytyminen

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 2

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista.

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeus palvelujohtaja Hannele Komulle.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat ja hyväksyttiin asialista ilman muutoksia.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus palvelujohtaja Hannele Komulle.

Osallisuusvaliokunta

§ 3

22.01.2024

Asiakaspalautteiden käsittely ja raportointi

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 3

Lisätiedot

Palvelujohtaja Hannele Komu
sähköposti: hannele.komu@siunsote.fi

Käsittely

Palvelujohtaja Hannele Komu esitteli asiakaspalautteen keräämisen tapoja ikääntyneiden palveluissa.

Osallisuusvaliokunnan jäsenet toivat esiin, että palautteen antajan olisi tärkeä saada palautteeseensa vastaus, jossa kerrottaisiin, mihin toimiin on ryhdytty. Hannele kertoi, että Laatuportin kautta tullessiin palautteisiin annetaan vastaus.

Toisena kehittämisisideana tuotiin esiin sanallisen palautteen osuuden lisääminen.

Osallisuusvaliokunnan jäsenet olivat sitä mieltä, että aluevaltuutetuille tulisi kertoa kuinka asiakaspalautetta käsitellään ja mitä toimenpiteitä palautteille tehdään.

Selostus

Siun soten ikääntyneiden palveluissa on kerätty asiakaspalautetta järjestelmällisesti kaikista palveluista. Säännöllisesti palautetta on kerätty vuodesta 2021 alkaen. Vuonna 2023 ikääntyneiden palvelujen toimialueella annettiin Roidu-järjestelmän kautta 3881 palautetta kotihoidosta, 3738 palautetta asumispalveluista, 904 palautetta terveyskeskussairaaloista, 123 palautetta omaishoidon tuesta. Lisäksi ikääntyneiden palvelujen toimialue sai 71 palautetta Siunsote.fi – sivujen kautta.

Roidu-palautteet on kerätty kuukausittain yksiköissä. Tyytyväisyys palveluihin on kasvanut ja samoin suositteluhalukkuus, NPS on kasvanut. NPS oli vuonna 2021 30, vuonna 2022 43 ja vuonna 2023 46. NPS-arvot vaihtelevat, esimerkiksi joulukuussa 2023 toimialueen NPS oli 51. Tavoitteena toimialueella oli vuonna 2023 NPS:ssä yli 45, joten tämä tavoite saavutettiin.

Siunsote.fi-sivujen kautta annetuissa palautteissa on eniten annettu palautetta kohtaamiseen, ohjaus/neuvonta/tiedonsaantiin sekä palvelujen saatavuuteen liittyen.

Ikääntyneiden palvelujen toimialueella asiakaspalautteet koostetaan kuukausittain ja ne käydään järjestelmällisesti linjaorganisaation mukaisesti läpi ja mietitään mahdolliset kehittämistoimenpiteet, opitaan saadusta palautteesta. Ikääntyneiden palvelujen toimialueella on annettu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palkitsemisperiaatteiden mukaisesti pikapalkintoja työyksiköille muun muassa hyvästä asiakaspalautteesta.

10.1.2024 on alkanut Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen Kerro palveluistasi kysely. Tämä kysely on velvoittava kysely säännöllisen palvelujen piirissä oleville.

Ikääntyneiden palvelujen toimialue tulee edelleen keräämään asiakaskokemusta. Asiakaskokemuksen keräämisessä tulee olemaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kilpailutuksessa oleva asiakaspalautejärjestelmä. Tämän lisäksi ikääntyneiden palvelujen toimialueella on valmius tehdä muita asiakaskokemuskyselyjä tarvittaessa.

Liitteet

- 1 Ikääntyneiden palvelujen asiakaskokemuksen mittaaminen

Osallisuusvaliokunta

§ 4

22.01.2024

Luottamushenkilöiden tekemät asukaskyselyt

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 4

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Osallisuusvaliokunta lähetti viime vuoden marraskuussa aluevaltuutetuille yhteenvedon luottamushenkilökyselyjen tuloksista. Nyt käytiin keskustelua jatkotoimenpiteistä.

Osallisuusvaliokunnan jäsenet olivat sitä mieltä, että tällä hetkellä ei välttämättä ole olemassa kokonaiskuvaa siitä, mitä kyselyitä jo tehdään. Haasteeksi koettiin, miten palvelujen ulkopuolelle jäävien ääni saadaan kuuluviin.

Päätettiin kutsua viestintäjohtaja Susanna Prokkola vieraaksi kokoukseen. Hänen kanssaan voisi keskustella viestinnästä ja tiedon keräämisestä.

Selostus

Jatketaan keskustelua siitä, miten osallisuusvaliokunta edistää kuntakyselyä vuoropuhelussa sellaisen viranhaltijan kanssa, joka laatii kyselyitä.

Osallisuusvaliokunta

§ 5

22.01.2024

Lausunto kokemusasiantuntijatoiminnan edistämisestä

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 5

Lisätiedot

Puheenjohtaja Anu Huusko
sähköposti: anu.huusko@luottamus.siunsote.fi

Käsittely

Puheenjohtaja esitteli kirjoitusryhmän tekemän lausunnon kokemusasiantuntijatoiminnasta.

Osallisuusvaliokunnan jäsenet ehdottivat sisältöön joitakin muutoksia. Lopullinen versio päätettiin lähettää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnan käsiteltäväksi.

Selostus

Osallisuusvaliokunnan marraskuun kokouksessa käsiteltiin kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen tilannetta ja valiokunnan jäsenistä muodostettiin kirjoitusryhmä laatimaan lausuntoa asiasta. Käydään läpi lausunto ja päätetään jatkotoimenpiteistä.

Liitteet

2 Osallisuusvaliokunnan lausunto 22.1.2024
kokemusasiantuntijatoiminnasta

Osallisuusvaliokunta

§ 6

22.01.2024

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hanke

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 6

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Maarita kertoi Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hankkeen kuulumisia ja hankkeen vaikuttavuustavoitteita.

Seuraavaksi on tulossa

- Pyöreän pöydän tapaamiset Lieksassa 29.2.2024 teemana yksinäisyys ja Joensuussa 13.3.2024 teemana vanhempien ja perheiden tuki
- lisäksi 22.3.2024 järjestetään ilmiötyöpaja kiusaamisen teemaan liittyen
- seuraava Polis-kysely tulee olemaan nepsyyn liittyen maaliskuussa

Vaikuttavuustavoitteina on

- yksilötasolla halu vaikuttaa ja osallistua
- rakenne- tai organisaatiotasolla se, että käytössä on vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollistavia tapoja tai eri kanavia
- henkilöstötasolla se, että ammattilaisen rooli asukkaan osallistamisen ja vaikuttamisen mahdollistamisessa kasvaa tai vahvistuu.

Näihin on mietitty erikseen keinot, mittarit ja panokset.

Selostus

Käydään läpi Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta-hankkeen vaikuttavuustavoitteita ja ajankohtaisia kuulumisia.

Osallisuusvaliokunta

§ 7

22.01.2024

Turvallisen tilan säännöt

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 7

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Puheenjohtaja ja Maarita esittelivät turvallisen tilan sääntöjä.

Osallisuusvaliokunta kiitti nuorisovaltuustoa haasteesta ja päätti allekirjoittaa säännöt seuraavassa kokouksessaan. Mukaan haastetaan kokouksessa vieraana olleen palvelujohtaja Hannele Komun kautta ikääntyneiden palvelut.

Osallisuusvaliokunnan järjestöedustajat sanoivat, että säännöt ovat heilläkin käytössä.

Selostus

Hyvinvointialueen nuorisovaltuuston puheenjohtajisto on 25.4.2023 hyväksynyt ja allekirjoittanut turvallisen tilan säännöt sekä haastanut mukaan hyvinvointialueen muut vaikuttamistoimielimet, lautakunnat ja aluevaltuuston.

Turvallisen tilan sääntöjä käsitellään nyt osallisuusvaliokunnan kokouksessa.

Liitteet

3 Turvallisen tilan säännöt

Osallisuusvaliokunta

§ 8

22.01.2024

Toimintakertomus

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 8

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Kokouksessa käytiin läpi toimintakertomuksen tämänhetkinen sisältö.

Sovittiin, että sihteeri lisää toimintakertomukselle kokousten ja vierailijoiden määrän. Toimintakertomus lähetetään jäsenille luettavaksi ja kommentoitavaksi sekä hyväksytään seuraavassa kokouksessa.

Selostus

Aloitetaan osallisuusvaliokunnan toimintakertomuksen tekeminen.

Osallisuusvaliokunta

§ 9

22.01.2024

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma

14/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 9

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Maarita esitteli alueellisen hyvinvointisuunnitelman valmistelun tilannetta. Sidosryhmäyhteistyönä valmistellaan koko maakunnan yhteiset painopisteet ja tavoitteet, joiden pohjalta hyvinvointialue, kunnat ja muut toimijat voivat suunnitella konkreettisia toimenpiteitä tavoitteiden saavuttamiseksi.

Tämän hetkisen valmistelun mukaan suunnitelma jakaantuu kolmeen painopisteeseen: hyvinvoivat ja toimintakykyiset asukkaat, osallisuus ja yhteisöllisyys sekä turvallinen arki ja ympäristö. Se on kommentoitavana muun muassa vaikuttamistoimielimissä, hyte-koordinaattoreiden työkokouksissa ja kunnissa.

Osallisuusvaliokunnan jäsenet sanoivat, että suunnitelma tuo esiin sen, että hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on muutakin kuin sairaanhoitopalveluita.

Selostus

Käydään läpi alueellisen hyvinvointisuunnitelman valmistelun tilanne.

Osallisuusvaliokunta

§ 10

22.01.2024

Muut asiat

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 10

Käsittelyehdotus

Käsitellään muut mahdollisesti esiin tulevat asiat.

Käsittely

Päätettiin, että tämän vuoden kokousten ajankohdat muutetaan alkavaksi kello 12.00.

Muita käsiteltäviä asioita ei ollut.

Osallisuusvaliokunta

§ 11

22.01.2024

Seuraavan kokouksen ajankohta

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 11

Käsittelyehdotus

Todetaan, että seuraava kokous on maanantaina 19.2.2024 klo 10-12 kokoushuone Pyhäselässä.

Käsittely

Todettiin, että seuraava kokous on maanantaina 19.2.2024 klo 12-14 Pyhäselässä.

Osallisuusvaliokunta

§ 12

22.01.2024

Kokouksen päättäminen

Osallisuusvaliokunta 22.01.2024 § 12

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 12.09.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.