

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus
kirjaamo@siunsote.fi

Lastensuojelun määräaikaavalvonta ISAVI/5654/2023

Lisäselvityspyyntö

Itä-Suomen aluehallintovirasto on antanut 4.10.2023 päätöksen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle lastensuojelun määräaikojen valvonnassa.

Päätöksessään Itä-Suomen aluehallintovirasto määräsi 120.000 euron uhkasakon uhalla Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30.11.2023 mennessä huolehtimaan siitä, että vireille tulleet lastensuojeluasiat ja palvelutarpeen arvioinnit käsitellään lain edellyttämässä määräajoissa koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen alueella.

Määräyksen noudattamisen valvomiseksi Itä-Suomen aluehallintovirasto velvoitti Siun soten toimittamaan aluehallintovirastolle 13.12.2023 mennessä selvityksen toimenpiteistä, joihin se päätöksessä annetun määräyksen perusteella on ryhtynyt sen arvioimiseksi, ovatko hyvinvointialueen toimenpiteet alkaneet ja ovatko ne tilanteeseen nähden riittävät. Sen lisäksi aluehallintovirasto velvoitti toimittamaan 13.12.2023 mennessä lukumääräiset tiedot Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella vireille tulleista ja lakisääteisen määräajan ylittäneistä lastensuojeluilmoituksista sekä palvelutarpeen arvioinneista ajalta 1.6.-30.11.2023.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toimialuejohtaja Leena Korhonen on antanut 11.12.2023 aluehallintovirastolle selvityksen. Selvityksessä on annettu lukumääräiset tiedot lastensuojelun käsittelyajoista ajalta 1.6.-30.11.2023. Selvityksen mukaan CGI:n toimittamassa tietojärjestelmässä on havaittu järjestelmävirhe, jonka vuoksi luotettavien tilastotietojen kerääminen ei onnistu. Aikaisemmin 30.8.2023 samaan valvonta-asiaan saadussa Leena Korhosen antamassa selvityksessä on kerrottu, että virheitä on havaittu ensimmäisen kerran vuonna 2022, joiden vuoksi tietojen epäillään olleen epäluotettavia järjestelmän käyttöönoton jälkeen 1.4.2022 alkaen. Korjaustoimenpiteitä kerrotaan tehdyn, mutta tietoja pidetään edelleen epäluotettavina.

Selvityksen jälkeen aluehallintovirasto on saanut käyttöönsä THL:n uusimman määräaikaavalvonnann tiedot ajalta 1.4.-30.9.2023. Näiden

tietojen mukaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vireille tulleista lastensuojeluasioista on käsitelty 7 vrk:n kuluessa 97,4% (ylitykset 2,6%), ja palvelutarpeen arvioinneista 3 kk:n määräajan sisällä 92% (ylitykset 8%). Tämän tiedon perusteella jää epäselväksi se, mitkä ilmoitetut tiedot pitävät paikkaansa. Palvelutarpeen arviointien määräaikojen ylitysten määrät THL:n tilastoissa ovat ristiriitaiset Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen selvityksessä 11.12.2023 ilmoitettuihin määriin nähden. Aluehallintovirastolle annetun selvityksen mukaan ylityksiä on ollut palvelutarpeen arviointien osalta kysytyllä ajalla neljä kappaletta (ilmoitettu valmistuneet ja keskeneräiset).

Hyvinvointialueella on lakisääteinen velvollisuus tuottaa tietoa THL:n tilastoja varten. Tilastojen luotettavuudella on merkitystä niin hyvinvointialueen omavalvonnallisen määräaikojen seurannan kannalta kuin aluehallintoviraston lakisääteisen valvontatehtävän hoitamiseksi. Luovutettavien tietojen on oltava oikeita ja mahdolliset tietojärjestelmävirheet on korjattava viipymättä. Asian ratkaisemiseksi tarvitaan luotettavat ja oikeat tiedot, jotka hyvinvointialue on velvollinen lain perusteella antamaan. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 45 §)

Aluehallintovirasto pyytää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitusta antamaan selvityksensä asiasta, ja selvityksen liitteeksi palvelutarpeen arvioinnin tiimin sekä lastensuojelun alueellisten tiimien johtavien sosiaalityöntekijöiden selvitykset käsittelyaikojen tosiasiallisesta toteutumisesta ja siitä, miten henkilöstö kykenee noudattamaan niitä. Selvityksen liitteenä tulee toimittaa tarkat lukumääräiset tiedot lastensuojelun lakisääteisten määräaikojen toteutumisesta ja ylityksistä (vireille tulleet lastensuojeluasiat sekä palvelutarpeen arvioinnit, sekä tarkat luvut siitä, kuinka moni edellä mainituista käsiteltiin lakisääteisessä määräajassa ja kuinka moni asia ylitti määräajan). Luvut pyydetään toimittamaan ajalta 1.6.-30.11.2023. Jos hyvinvointialue ei pidä tietojärjestelmästä saatavia tietoja luotettavina, tulee tiedot kerätä tarvittaessa muilla tavoin niiltä viranhaltijoilta, joilla tiedot määräaikojen toteutumisesta on.

Sosiaalihuollon ammatillinen henkilöstö sekä avustava henkilöstö, joka osallistuu asiakastyöhön, ovat velvollisia kirjaamaan sosiaalihuollon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen, seurannan ja valvonnan kannalta tarpeelliset ja riittävät tiedot määrämuotoisina asiakirjoina ja tallettamaan ne 5 §:n mukaisesti. Velvollisuus kirjata asiakastiedot alkaa, kun palvelunantaja on saanut tiedon henkilön palveluntarpeesta tai ryhtynyt toteuttamaan sosiaalipalvelua. Tieto asiakkuuden päättymisestä on kirjattava asiakasasiakirjaan. Kirjaukset on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun asiakkaan asiaa on käsitelty. Palveluntoteuttajan on



huolehdittava, että 7 sekä 9–20 §:ssä tarkoitettut asiakastiedot kirjataan.
(laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 254/2015, 4 §)

Aluehallintovirasto toteaa, että virheellisen tiedon antamisesta viranomaiselle on säädetty seuraamuksia myös rikoslaissa.

Asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot pyydetään toimittamaan aluehallintoviraston kirjaamoon (osoitteeseen kirjaamo.ita@avi.fi) 9.2.2024 mennessä asian diaarinumeroa käyttäen.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Pia Sirviö

Jakelu

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus

Itä-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 2, 13035 AVI
Puhelinvaihe: 0295 016 000
kirjaamo.ita@avi.fi | www.avi.fi