

Itä-Suomen aluehallintovirasto

Selvityspyyntö ISAVI/5654/2023

Itä-Suomen aluehallintovirasto on pyytänyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta lisäselvitystä koskien lastensuojelun määräaikojen valvontaa.

Ohessa eteläisen alueen osalta selvitys.

Eteläisen lastensuojelussa työskennellään Ilomantsin, Rääkkylän, Tohmajärven ja Kiteen alueella. Alueella hoidetaan lastensuojelun yhdennettyä työtä, tarkoittaen, että kaikkien sosiaalityöntekijöiden ja sosiaalihoajaajien työnkuvaan sisältyvät palvelutarpeen arviointi, avohuollon lastensuojelu sekä sijaishuollon lastensuojelu. Henkilöstön mitoituksessa on pyritty huomioimaan sekä lastensuojeluasiakkuuksia koskeva mitoituslaki että vireilletuloja ja palvelutarpeen arviointeja koskeva määräaikaisuuden velvoite. Henkilöstö jakaantuu kahteen erilliseen tiimiin, Keski-Karjalan alueen (Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi) tiimiin sekä Ilomantsin tiimiin. Tämä järjestely on tehty johtuen maantieteellisistä etäisyyksistä.

Määräaikojen laskenta koskee ajankohtaa 1.6.-30.11.2023. Kyseisellä ajankohdalla määräaikojen todellisia ylityksiä eteläisellä alueella on seuraavasti:

Vireilletulon 7 vrk ylityksiä: 2 ylitystä / 103 vireilletuloa
(asiakastietojärjestelmästä saatu luku 8/103)

Palvelutarpeen arvioinnin 3 kk ylityksiä: 4 ylitystä / 88 tehtyä palvelutarpeen arviointia ja 1 kesken määräaika ylittynyt
(asiakastietojärjestelmästä saatu lukema täsmää)

Vireilletulojen ylityksistä todetaan, että ylityksistä kaksi ovat sellaisia ylityksiä, joissa määräaika on tosiasiallisesti ylittynyt. Henkilöstöltä saadun selvityksen, esihenkilön havaintojen ja asiakastietojärjestelmään merkintöjä tarkasteltaessa on havaittavissa, että kuudessa ylityksessä on ollut kyse joko *tietojärjestelmän teknisestä viasta ja / tai henkilöstön osaamattomuudesta käyttää uutta asiakastietojärjestelmää*. Pääsääntöisesti perheisiin on oltu yhteydessä alle seitsemän vuorokauden sisällä lastensuojeluilmoituksen saapumisesta, mutta asiaa ei ole saatettu teknisesti oikeaoppisesti loppuun saakka tai ohjelmassa on ollut tekninen virhe.

6.2.2024

Liittyen järjestelmän käytön osaamisvajeeseen, eteläisen lastensuojelun alueella on järjestetty sisäisiä koulutuksia, jossa henkilöstöä on opastettu järjestelmän käyttöön. Keski-Karjalan kuntien (Kitee, Tohmajärvi, Rääkkylä) osalta, joissa ilmoitusten määrä on suurempi, on lisäksi käytäntönä, että uudet lastensuojeluilmoitukset nostetaan esille kaksi kertaa viikossa tiimikokouksissa ja tuossa kokouksessa tehdään ratkaisu tulevista toimenpiteistä ja nimetään vastuu työntekijät sekä sovitaan, kuka ilmoituksen käsittelee teknisesti loppuun saakka. Tämän lisäksi koko eteläisen lastensuojelun alueella suoritetaan omatoimista määräaikaavalvontaa siten, että esihenkilö ja tiimin jäsenet tarkastelevat asiakastietojärjestelmästä keskeneräisten ilmoitusten tilannetta useamman kerran viikossa ja mikäli määräaika on ylittymässä, viestitetään siitä vastuutyöntekijöille. Tämä järjestely on parantanut ilmoituksen käsittelyn määräajoissa pysymistä.

Palvelutarpeen arviointien ylitysten osalta todetaan, että niiden todellinen määrä on neljä. Lisäksi yksi palvelutarpeen arviointi on ollut kesken 30.11 siten, että määräaika on ollut ylittynyt. Kolmen palvelutarpeen arvioinnin osalta on kyse siitä, että kaikki tapaamiset on toteutettu kolmen kuukauden sisällä ja perhe on ollut tietoinen arvioinnin johtopäätöksistä, mutta kirjallista yhteenvedoa ei ole ehditty laatia määräajan puitteissa. Yhden ylityksen osalta on havaittavissa, että se on tapahtunut vastuu työntekijän äkillisesti ruuhkautuneen työtilanteen ja siitä seuranneen työstä poissaolon johdosta. Henkilöstölle on esihenkilön toimesta pyritty tähdentämään, että määräaika lasketaan yhteenvedon lopullisesta tallentamisen päivämäärästä, jonka vuoksi myös kirjallinen yhteenvedo on saatettava loppuun kolmen kuukauden määräajassa.

Yhteenvetona todetaan, että esihenkilön näkökulmasta eteläisen alueen henkilöstö pyrkii noudattamaan määräaikoja ja suhtautuu lakisääteiseen määräaikojen noudattamisen velvollisuuteensa tunnollisesti. Esihenkilö pyrkii lisäksi aktiivisesti seuraamaan henkilöstönsä suoriutumista määräaikavelvoitteen noudattamista.

Mira Kauppinen

Johtava sosiaalityöntekijä

puh. 013 330 5342

mira.kauppinen@siunsote.fi

Eteläinen lastensuojelu**Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote**