

Viiden palveluvastaavan viran perustaminen - Ikääntyneiden palvelut - Kotihoito
831/01.01.00.00/2024

Henkilöstöjaosto 14.02.2024 § 19

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.rieppo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Henkilöstöjohtaja Manninen Pirjo: Päätetään perustaa ikääntyneiden palveluiden toimialueen kotihoitoon viisi (5) palveluvastaavan virkaa ja hyväksyä niiden kelpoisuusehdot 1.3.2024 lukien. Perustettavien palveluvastaavien virkojen kelpoisuusehtona on terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 5 §:n mukainen laillistus sekä lupa toimia terveydenhuollon ammattitehtävissä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen toimialueen kotihoitoon esitetään perustettavaksi viisi (5) palveluvastaavan virkaa 1.3.2024 lukien. Palveluvastaavien työtehtävät sijoittuvat: Kontiolahden kotihoitoon, Enon kotihoitoon, Vaarat-Pyhäselän kotihoitoon, Heinäveden kotihoitoon sekä Polvijärven kotihoitoon.</p> <p>Kotihoidon henkilöstö tarvitsee nykyistä enemmän tukea ja ohjausta esihenkilöltä tai palveluvastavalta. Esihenkilöllä on henkilöstöjohtamisen lisäksi iso painoarvo palvelujen kehittämisellä yhteistyössä yli toimialuerajojen. Ikääntyneiden palveluissa kotihoitopalvelujen vahvistaminen on keskeinen osa palvelujärjestelmän kehitystyötä. Tämä näkyy mm. uudistusohjelman painotuksissa ja toimenpideohjelmassa (palvelurakenteen kehittäminen ja lakisääteisyden turvaaminen).</p> <p>Ikääntyneiden palvelujen toimialue muuttui vuoden 2024 alusta palvelulinjaiseen organisaatioon. Koko hyvinvointialueen kotihoito siirtyi yhden palvelujohtajan alaisuuteen. Organisaation muutoksen yhteydessä on arvioitu kaikkien yksiköiden lähiesimiestyörakenne. Kotihoidossa on useita yksiköitä, joista puuttuu palveluvastaava. Yksiköt ovat Enon kotihoito (29 HTV), Vaarat-Pyhäselkä kotihoito (24 HTV), Heinäveden kotihoito (24,5 HTV), Polvijärven kotihoito (23,5 HTV), Kontiolahden kotihoito (23 HTV). Yksiköt sijaitsevat kaukana toisistaan. Kotihoitopalvelut ovat lähipalvelua, yksilöllistä vanhuksen hoitoa ja hoivaa, vaativaa yksintyöskentelyä. Esihenkilön tai palveluvastaavan tuki työntekijälle on turvattava kaikissa tilanteissa. Yksiköissä ja alueilla esihenkilösijaistukset on hoidettu siten, että esihenkilöt kotihoidosta tai asumisen yksiköistä</p>

(Polvijärvi, Vaarat-Pyhäselkä ja Heinävesi) ovat sijaistaneet toinen toisiaan. Toimintamalli on ollut hyvin haavoittuva mm. silloin, kun on tullut poissaoloja (tällöin kaksi erilaista toiminnallista yksikköä jää vaille esihenkilöä). Esihenkilö ja työyhteisö tarvitsevat palveluvastaavaa turvaamaan saumattomasti ikäihmisten hyvää hoitoa, varmistamaan riittävän esihenkilötuen ja toiminnan jatkuvuuden sekä edistämään hyvinvointialueen strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Palveluvastaava vastaa tiimien päivittäisen toiminnan järjestämisestä ja yhteensovittamisesta niin, että tiimi pääsee tavoitteisiinsa eli asiakaslähtöinen ja integroitu palvelu toteutuu. Palveluvastaava vastaa tiimin toiminnan kehittämistä yhteistyössä tiimin jäsenten ja esimiehen kanssa. Tehtäviin kuuluu päivittäisten asioiden sujuva koordinointi, tiedonkulun tukeminen sekä päivittäisen toiminnan organisointi yhdessä palveluesimiesten kanssa. Lisäksi palveluvastaava osallistuu päivittäiseen asiakastyöhön sairaanhoitajana. Sairanhoitajan työn osuus on noin 60 % työajasta.

Palveluvastaavan virkojen henkilöstökustannukset ovat vuositasolla yhteensä noin 230.474 €. Vuosikustannuksissa ei ole huomioitu työkokemuslisiä eikä muita mahdollisia palkanlisiä. Kustannukset on huomioitu vuoden 2024 talousarviossa. Virkojen perustaminen ei lisää kuluja tai henkilöstömäärää yksiköissä.

Hallintosäännön 2. luvun 13 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.