

Asiakasohjaajan viran perustaminen - Ikääntyneiden palvelut - Kotona asumista tukevat palvelut
1047/01.01.00.00/2024

Henkilöstöjaosto 14.02.2024 § 21

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.riepo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Henkilöstöjohtaja Manninen Pirjo: Päätetään perustaa ikääntyneiden palveluiden toimialueelle kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueelle asiakasohjaajan virka ja hyväksyä sen kelpoisuusehdot 1.3.2024 lukien. Perustettavan asiakasohjaajan viran kelpoisuusehtona on terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 5§:n mukainen laillistus ja lupa toimia tehtävissä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluiden toimialueelle kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueelle esitetään perustettavaksi asiakasohjaajan virka 1.3.2024 lukien. Kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueella on ollut määräaikainen viranhaltija asiakasohjaajan tehtävässä syksystä 2023 lähtien. Asiakasohjaaja on tehnyt lakisääteisen sosiaalihuollon asiakasprosessin työvaiheita. Lakisääteiset tehtävät ovat sisältäneet vireille tulovaiheen käsittelyä, palvelujen tarpeen arviointia ja asiakassuunnitelmien laadintaa sekä viranhaltijapäätöksiä koskien kaikkia ikääntyvien palvelujen toimialueen sosiaalipalveluja. Lisäksi tehtävinä on ollut toimia omatyöntekijänä sosiaalihuollon asiakkaille, mm. ostopalveluja palveluseteliasiakkaille. Määräaikaisesta henkilöstöressurssista huolimatta Kotona asumista tukevissa palveluissa vireille tulon ja palvelutarpeen arvioinnin välinen aika ei yllä lakisääteisiin satavuusaikoihin, vaikka saatavuusaikaa on saatu määräaikaisen viranhaltija resurssin myötä hivenen parannettua. Huomioiden lakisääteisyys, asiakasmäärän ja palvelutarpeen kasvu, on henkilöstöressurssien pitäminen vähintäänkin nykyisellä tasolla perusteltua. Tällöin voidaan turvata nykyinen palvelutaso lakisääteisissä sosiaalihuollon järjestämisen tehtävissä ja estää saatavuusajan pidentyminen. Asiakasohjaajan tehtävä sisältö koostuu pääasiassa omatyöntekijän tehtävistä. Asiakasohjaaja osallistuu oman ammattitaitonsa mukaisesti iäkkään henkilön palvelutarpeen arviointiin ja asiakassuunnitelmien laadintaan. Tehtävä sisältää lisäksi neuvontaa ja ohjausta.

Asiakasohjaajan viran henkilökustannukset ovat vuositasolla noin 45.019 €. Vuosikustannuksissa ei ole huomioitu työkokemuslisiä eikä muita mahdollisia palkanlisiä. Virkojen perustamisen kustannukset on huomioitu vuoden 2024 talousarviossa.

Hallintosäännön 2. luvun 13 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.