

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

**Aika** 13.02.2024 klo 09:30 - 12:30

**Paikka** Kokoushuone Pielinen, M/1, Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu

### Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 11	Kokouksen avaus	3
§ 12	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 13	Toimintakertomus	5
§ 14	Hallinnon ajankohtaiset kuulumiset	6
§ 15	Asiakaspalautteiden käsittely ja raportointi	7
§ 16	Lausuntopyyntö valtuustoaloitteesta 5.10.2023 koskien tulosidonnaisen ateriatuen käyttöönottoa	9
§ 17	THL:n kysely ikäihmisten toimintakyvyn ja omaishoitajien tukemisesta	10
§ 18	Ikäihmisten palveluiden toimialueen kuulumiset	11
§ 19	Kevään 2024 toimintasuunnitelma	12
§ 20	Kuulumiskierros	13
§ 21	Muut asiat	14
§ 22	Seuraavan kokouksen ajankohta	15
§ 23	Kokouksen päättäminen	16

### Osallistujat

Läsnä	Kotilainen Paula	Puheenjohtaja, Heinävesi	
	Hokkanen Matti	Jäsen, Lieksa	
	Karjalainen Teuvo	Jäsen, Tohmajärvi	etäyhteys, poistui kokouksesta kello 12.03 § 18 aikana
	Kuikka Heikki	Jäsen, Polvijärvi	
	Laeslehto Tuula	Jäsen, Liperi	
	Makkonen Raili	Jäsen, Rääkkylä	
	Nenonen Päivi	Jäsen, Ilomantsi	
	Pirhonen Liisa	Jäsen, Kitee	
	Pouhula Lasse	Jäsen, Outokumpu	
	Rantala Raija	Jäsen, Juuka	
	Säämänen Jussi	Jäsen, Nurmes	
	Vänttinen-Liinakari Eira	Jäsen, Kontiolahti	
	Mustonen Maila	Jäsen, KRELLI	
		Kristillinen eläkeliitto ry	

	Pykäläinen Toivo	Jäsen, Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry	
	Räsänen Marja-Leena	Jäsen, Eläkeliitto ry	
	Vartiainen Kimmo	Jäsen, Eläkeläiset ry	
	Kettunen Kirsi	Varajäsen, Joensuu	Ari Tielisen varajäsen
Poissa	Vainionpää Pertti	Puheenjohtaja, Kansallinen senioriliitto ry	ilmoittanut esteestä
	Tielinen Ari	Jäsen, Joensuu	ilmoittanut esteestä
Muut	Penttinen Minna	Asiantuntija, palvelupäällikkö	etäyhteys
	Komu Hannele	Asiantuntija, palvelujohtaja	etäyhteys, poistui kokouksesta kello 12.22 § 19 jälkeen
	Naukkarinen Ilkka	Hallintojohtaja	poistui kokouksesta kello 11.09 § 14 jälkeen
	Mannelin Maarita	Kumppanuuspäällikkö	
	Huuskonen Tiina	Sihteeri	etäyhteys

#### Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Paula Kotilainen  
puheenjohtaja

Tiina Huuskonen  
sihteeri

#### Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen [www.siunsote.fi/hyvinvointialue](http://www.siunsote.fi/hyvinvointialue) 22.02.2024.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 11

13.02.2024

**Kokouksen avaus**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 11

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen kello 9.30.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 12

13.02.2024

**Kokouksen järjestäytyminen**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 12

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista.

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeus hallintojohtaja Ilkka Naukkariselle ja palvelujohtaja Hannele Komulle.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat hyväksyttiin asialista ilman muutoksia.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus hallintojohtaja Ilkka Naukkariselle ja palvelujohtaja Hannele Komulle.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 13

13.02.2024

**Toimintakertomus**

887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 13

## Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin  
sähköposti: [maarita.mannelin@siunsote.fi](mailto:maarita.mannelin@siunsote.fi)

## Käsittely

Puheenjohtaja esitteli vanhusneuvoston toimintakertomuksen.

Kokouksessa käytiin keskustelua toimintakertomuksen sisällöstä. Jäseniltä tuli toive, että Pohjois-Karjalan Perinneyhdistys ry:n esitys sotiemme veteraanien leskien palvelusesteleistä vuodelle 2024 käsittelystä tuodaan selkeämmin esiin toimintakertomuksella. Lisäksi sovittiin, että vanhusneuvoston toimintakertomukseen lisätään jäsenten nimet.

Näiden lisäysten jälkeen toimintakertomus voidaan julkaista.

## Selostus

Puheenjohtaja esittelee vanhusneuvoston toimintakertomuksen.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 14

13.02.2024

**Hallinnon ajankohtaiset kuulumiset**

887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 14

## Lisätiedot

Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen  
sähköposti: ilkka.naukkarinen@siunsote.fi

## Käsittely

Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen esittäytyi vanhusneuvostolle.

Hän kävi esityksessään läpi organisaatiossa tapahtuneet muutokset, vuosikalenterin, ennakkovaikutusten arvioinnin ja laajan palvelun soteasemien tämänhetkisen valmistelun tilanteen sekä vaikuttamistoimielinten kuulemiseen liittyviä käytäntöjä.

Tämän jälkeen käydyssä keskustelussa nousivat esiin muun muassa rekrytoinnin haasteet ja palvelujen tuottaminen rajallisilla resursseilla.

Vanhusneuvoston jäsenet toivat esiin tiedonsaannin vaikeutta. Internet tai sosiaalinen media eivät tavoita läheskään kaikkia ikäihmisiä. Keskustelussa toivottiin, että radiotiedottamisen mahdollisuutta pidettäisiin yhä esillä, ja huolehdittaisiin siitä, että palvelua saisi yhdestä palvelunumerosta. Ikäihmisten palvelut ovat pyrkineet vastaamaan ikääntyneen väestön tarpeisiin painattamalla tärkeitä puhelinnumeroita kunnittain jaettavaksi.

## Selostus

Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen esittäytyy ja kertoo ajankohtaisia kuulumisia vanhusneuvostolle. Kokouksessa käydään keskustelua aiheesta.

## Liitteet

1 Hallintojohtajan esittäytyminen ja ajankohtaiset asiat

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 15

13.02.2024

**Asiakaspalautteiden käsittely ja raportointi**

887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 15

Lisätiedot

Palvelujohtaja Hannele Komu  
sähköposti: hannele.komu@siunsote.fi

Käsittely

Palvelujohtaja Hannele Komu esitteli asiakaspalautteiden käsittelyä ja raportointia.

Selostus

Siun soten ikääntyneiden palveluissa on kerätty asiakaspalautetta järjestelmällisesti kaikista palveluista. Säännöllisesti palautetta on kerätty vuodesta 2021 alkaen. Vuonna 2023 ikääntyneiden palvelujen toimialueella annettiin Roidu-järjestelmän kautta 3881 palautetta kotihoidosta, 3738 palautetta asumispalveluista, 904 palautetta terveyskeskussairaaloista, 123 palautetta omaishoidon tuesta. Lisäksi ikääntyneiden palvelujen toimialue sai 71 palautetta Siunsote.fi – sivujen kautta.

Roidu-palautteet on kerätty kuukausittain yksiköissä. Tyytyväisyys palveluihin on kasvanut ja samoin suositteluhaluus, NPS on kasvanut. NPS oli vuonna 2021 30, vuonna 2022 43 ja vuonna 2023 46. NPS-arvot vaihtelevat, esimerkiksi joulukuussa 2023 toimialueen NPS oli 51. Tavoitteena toimialueella oli vuonna 2023 NPS:ssä yli 45, joten tämä tavoite saavutettiin.

Siunsote.fi-sivujen kautta annetuissa palautteissa on eniten annettu palautetta kohtaamiseen, ohjaus/neuvonta/tiedonsaantiin sekä palvelujen saatavuuteen liittyen.

Ikääntyneiden palvelujen toimialueella asiakaspalautteet koostetaan kuukausittain ja ne käydään järjestelmällisesti linjaorganisaation mukaisesti läpi ja mietitään mahdolliset kehittämistoimenpiteet, opitaan saadusta palautteesta. Ikääntyneiden palvelujen toimialueella on annettu Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palkitsemisperiaatteiden mukaisesti pikapalkintoja työyksiköille muun muassa hyvästä asiakaspalautteesta.

10.1.2024 on alkanut Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen Kerro palveluistasi kysely. Tämä kysely on velvoittava kysely säännöllisen palvelujen piirissä oleville.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 15

13.02.2024

Ikäntyneiden palvelujen toimialue tulee edelleen keräämään asiakaskokemusta. Asiakaskokemuksen keräämisessä tulee olemaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kilpailutuksessa oleva asiakaspalautejärjestelmä. Tämän lisäksi ikäntyneiden palvelujen toimialueella on valmius tehdä muita asiakaskokemuskyselyjä tarvittaessa.

**Liitteet**

- 2 Ikäntyneiden palvelujen asiakaskokemuksen mittaaminen



Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 16

13.02.2024

**Lausuntopyyntö valtuustoaloitteesta 5.10.2023 koskien tulosidonnaisen ateriatuen käyttöönottoa**  
887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 16

## Lisätiedot

Palvelujohtaja Hannele Komu  
sähköposti: hannele.komu@siunsote.fi

## Käsittely

Hannele Komu esitteli valtuustoaloitetta ja ikäihmisten toimialueen siihen antamaa vastausta.

Vanhusneuvoston jäsenet keskustelivat lausunnon sisällöstä. Puheenvuoroissa tuli esille tiedottamisen tärkeys, jotta asiakkailta on tarpeeksi tietoa esimerkiksi maksunalennuksiin liittyvistä asioista.

Jäsenet olivat sitä mieltä, että tulosidonnaisuuden käyttöönotto ennemmin lisäisi työntekijöiden työmäärää kuin toisi mainittavia hyötyjä. Tämän takia vanhusneuvosto ei kannata valtuustoaloitetta. He kuitenkin toivovat, että ohjaukseen ja neuvontaan sekä aterioiden laatutasoon panostetaan jatkossakin. Sovittiin, että ateria-asiat otetaan jonkin tulevan kokouksen aiheeksi.

## Selostus

Aluevaltuustolle on 5.10.2023 jätetty aloite tulosidonnaisen ateriatuen käyttöönotosta. Ikääntyneiden palvelut on laatinut aloitteeseen vastauksen. Vanhusneuvostolta pyydetään lausuntoa aloitteesta sekä siihen laaditusta selvityksestä.

Aluehallitus tulee käsittelemään aloitetta kokouksessaan 28.2.2024.

## Liitteet

- 3 Valtuustoaloite 5.10.2023 tulosidonnaisen ateriatuen käyttöönotosta - Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluevaltuusto
- 4 Vastaus aloitteeseen tulosidonnaisen ateriapalvelun käyttöönotosta
- 5 Vanhusneuvoston lausunto aloitteeseen tulosidonnaisen ateriatuen käyttöönotosta 13.02.2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 17

13.02.2024

**THL:n kysely ikäihmisten toimintakyvyn ja omaishoitajien tukemisesta**  
887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 17

## Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin  
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

## Käsittely

Vanhusneuvosto tutustui kyselyyn, mutta päätti jättää vastaamatta, koska jäsenet kokivat, etteivät olleet aivan kyselyn kohderyhmää, minkä takia kyselyyn vastaaminen olisi ollut hankalaa.

## Selostus

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) toteuttaa kyselyä ikäihmisten toimintakyvyn, kotona pärjäämisen ja omaishoitajien tukemisen kehittämiseksi. Kysely on kohdennettu hyvinvointialueiden iäkkäiden palvelujen asiantuntijoille, kuntien hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntijoille sekä vanhus- ja vammaisneuvostoille. Määräpäivä on 16.2.2024.

Kyselyssä kysytään: ”Millaista viestintää organisaationne tekee omaishoitajien ja iäkkäiden henkilöiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kehittämistyöhön liittyen? Mitkä ovat sen keskeisimmät kohderyhmät?”

Vanhusneuvosto laatii vastauksen annettuihin kysymyksiin.

## Liitteet

- 6 THL:n kysely ikäihmisten toimintakyvyn ja omaishoitajien tukemisesta

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 18

13.02.2024

**Ikäihmisten palveluiden toimialueen kuulumiset**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 18

**Käsittely**

Käsiteltiin yhdessä § 19 kanssa.

Minna Penttinen ja Hannele Komu kävivät yhdessä läpi toimialueen ajankohtaisia kuulumisia.

Keskustelussa nousi esiin uusista Hei ikäihminen, mitä siulle kuuluu? - teemapäivistä tiedottaminen. Ikäihmisten palvelut toivoivat yhteistyötä vanhusneuvostoilta teemapäiviin liittyvässä tiedottamisessa.

**Selostus**

Palvelupäällikkö Minna Penttinen kertoo vanhusneuvostolle toimialueensa kuulumisia.

**Liitteet**

7 Ikääntyneiden palvelut, toimialueen kuulumiset

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 19

13.02.2024

**Kevään 2024 toimintasuunnitelma**

887/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 19

## Lisätiedot

Palvelupäällikkö Minna Penttinen  
sähköposti: minna.m.penttinen@siunsote.fi

## Käsittely

Käsiteltiin yhdessä § 18 kanssa.

Minna esitteli aiheita tämän vuoden kokoukseen. Vanhusneuvoston jäsenet hyväksyivät liitteissä näkyvät aiheet.

Lisäksi suunniteltiin, että kokoukseen voisi pyytää Polkan edustajaa keskustelemaan ateria-asioista.

## Selostus

Jatketaan kevään kokousten aiheiden suunnittelua palvelupäällikkö Minna Penttisen johdolla.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 20

13.02.2024

**Kuulumiskierros**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 20

**Käsittely**

Asian käsittely päätettiin siirtää seuraavalle kokoukselle.

Pykälän liitteenä on kuntien vanhusneuvostojen toimintakertomuksia.

**Selostus**

Käydään läpi kuulumiskierros.

- Toivo Pykäläinen: Tulevaisuuslautakunta 17.1.2024
- Marja-Leena Räsänen: Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 25.1.2024
- Lasse Pouhula: Osallisuusvaliokunta 22.1.2024
- muut

**Liitteet**

- 8 Rääkkylän vanhusneuvoston toimintakertomus v. 2023
- 9 Liperin ikäihmisten neuvoston toimintakertomus 2023
- 10 Polvijärven vanhus- ja vammaisneuvoston toimintasuunnitelma vuodelle 2024
- 11 Kontiolahden kunnan eläkeläisneuvoston toimintakertomus vuodelta 2023
- 12 Lieksan kaupungin vanhusneuvoston toimintakertomus vuodelta 2023
- 13 Lieksan vanhusneuvosto

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 21

13.02.2024

**Muut asiat**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 21

**Käsittelyehdotus**

Edellisessä kokouksessa keskusteltiin kuntalaisille tai kuntien vanhusneuvostojen jäsenille järjestettävästä tilaisuudesta, jossa annettaisiin tietoa ikääntyneiden palveluista. Tarkistetaan suunnittelun tilanne ja sovitaan tarvittaessa, kuka ottaa asiasta vastuun.

Käsitellään muut mahdollisesti esiin tulevat asiat.

**Käsittely**

Viestinnästä on tullut pyyntö saada osallistujia testaamaan digitaalisia palveluita. Marja-Leena, Kimmo, Toivo ja Paula ilmoittautuivat mukaan, lisäksi Pertiltä kysytään asiaa kokouksen jälkeen.

Kokouksessa keskusteltiin myös ikäihmisille järjestettävästä infotilaisuudesta. Sovittiin, että Kontiolahti ottaa järjestämisvastuun asiasta. Tarkoitus on, että tapahtumaan olisi etäyhteyshmahdollisuus muistakin kunnista.

Todettiin, että muita käsiteltäviä asioita ei ollut.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 22

13.02.2024

**Seuraavan kokouksen ajankohta**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 22

Käsittelyehdotus

Todetaan, että seuraava kokous on 12.3.2024 klo 9.30-12.30 kokoushuone Pielisessä.

Käsittely

Todettiin, että seuraava kokous on 12.3.2024 klo 9.30-12.30.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 23

13.02.2024

**Kokouksen päättäminen**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.02.2024 § 23

Käsittelyehdotus Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 12.30.



Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20, § 21, § 22, § 23

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.