

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma vuodelta 2023

1096/06.00.00/2024

Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 15.02.2024 § 6

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi puh. 013 330 9161 ja ensihoidon palvelupäällikkö Päivi Heikkinen puh. 013 3308112.
Päätösehdotus	<p>Pelastusjohtaja Viitaniemi Markus:</p> <p>Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta merkitsee ensihoidon palvelutasopäätöksen toteumat tiedokseen ja lähettää ne tiedoksi Itä-Suomen aluehallintovirastolle.</p>
Päätös	Hyväksyttiin. Eeva-Liisa Auvinen poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana klo 18.14.
Selostus	<p>Sosiaali- ja terveysministeriön ensihoitopalvelusta antaman asetuksen (585/2017) mukaan on hyvinvointialueen ensihoitopalveluja järjestäessään seurattava ja tuotettava tunnuslukuja ensihoitopalvelun toiminnasta palvelutasopäätöksen toteutumisen ja toiminnan tuloksellisuuden arvioimiseksi myös aluehallintovirastolle.</p> <p>Ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä on määritelty aikatavoitteet potilaiden tavoittamisesta riskialueluokittain. Tavoittamisajat on laadittu Itä-Suomen yhteistyöalueella yhteneväisesti. Toteuman seuranta painottuu potilaiden tavoittamisaikoihin. Potilaan tavoittamisen enimmäisaikaa ei voida sitovasti määrittää kaikissa olosuhteissa, kuten esimerkiksi vesialueilla tai tiettömien taipaleiden takana maastossa. Myös ennakoimattomissa ensihoidon ruuhkatilanteissa ja erityistilanteissa tavoittamisviiveet kasvavat. Pohjois-Karjalassa ensihoidon toimintaympäristössä on tunnusomaista tehtävien keskittyminen ydintaajaman ulkopuolisiin riskialueluokkiin.</p> <p>Pohjois-Karjalan pelastuslaitos tuottaa ensihoitopalvelun koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Itä-Suomen yhteistyöalue (YTA) järjestää asetuksen (585/2017) mukaisen ympärivuorokautisen ensihoitolääkärin päivystyksen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Siun soten terveys- ja sairaanhoitopalvelujen 24/7 akuuttikeskuksessa on ensihoitopalvelun johtamisen ja kehittämisen tehtävissä ensihoidon vastuulääkäri sekä ensihoidon palvelupäällikkö. Palvelutason toteutumista seurataan muun toiminnan- ja talouden seurannan ohessa kvartaaleittain (Q1-Q4).</p>

Ensihoitopalvelun tunnusluvut vuonna 2023

Ensihoitopalvelun tunnusluvut on koottu pääosin CGI:n tuottamasta raportointijärjestelmästä. Sama järjestelmä on käytössä valtakunnallisesti ensihoitopalvelut potilaiden tavoittamisviiveiden seurantaan.

Vuonna 2023 oli hätäkeskuksen kautta välittämiä ensihoitotehtäviä yhteensä 34927 kappaletta, joista ensivastetehtäviä oli 794. Hätäkeskuksen kautta välitettävät tehtävät ovat vähentyneet 4,4 % vuodesta 2022 ja puolestaan ensivastetehtävät ovat lisääntyneet 19,22 %. Näiden tehtävien lisäksi ensihoito on suorittanut muun muassa kotisairaalan ja kotiin vietävien palveluiden tukitehtäviä kiireettömiä sairaalasiirtoja. Ensihoitotehtävien kokonaismäärä eli ambulanssien saama hälytysmäärä oli vuonna 2023 yhteensä 44898, mikä on 0,86 % vähemmän kuin vuonna 2022.

Palvelutasopäätöksessä asetettuihin aikatavoitteisiin tehtävien tavoittamisajoissa päästiin vuonna 2023 kiireellisten tehtävien (AB) osalta kaikkien riskialuealuokkien osalta, mikä on parannusta vuoteen 2022 verrattuna. Palvelutasopäätöksen tavoittamisaika ei toteutunut C 90 % tehtävien osalta. Tavoiteaika näissä tehtävissä oli vuonna 2023 30 minuuttia ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella kyseisten tehtävien tavoittamisviive oli 37:02 minuuttia. Tämä on kuitenkin parantunut vuodesta 2022, jolloin kyseinen aika oli 38:59 minuuttia. D tehtävien 90 % aika tavoite toteutui hyvin.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella potilaiden tavoittamisajat ovat kokonaisuudessaan parantuneet. Tavoittamisaikojen parantamiseen suunnitellut toimenpiteet ovat olleet tarkoituksenmukaisia sekä hyviä. Merkittävimpänä näistä ovat todennäköisesti ollut ensihoidon virtuaaliyksikön puhelimitse tekemä hoidon tarpeen arviointi, EKP 771 kenttäjohtoyksikön sekä yhden ensihoitoyksikön lisäresursointi ja yhden hoitoyksikön sijoittaminen uudelle Pekkalan pelastusasemalle. Kehittämistyötä tulee edelleen jatkaa, jotta päästäisiin myös C-tehtävien osalta palvelutasopäätöksessä määriteltyihin aikatavoitteisiin.

Ensihoidon sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen on laadittu tiiviissä yhteistyössä siten, että ne muodostavat mahdollisimman eheän kokonaisuuden.