
Lähtettäjä: Reetta Nenonen <Reetta.Nenonen@luottamus.juuka.fi>

Lähetetty: perjantaina, helmikuuta 23, 2024 5:31 ip.

Vastaanottaja: koli.kyla@sok.fi <koli.kyla@sok.fi>

Aihe: Asiakaspalaute

Hei!

Kävimme alkukuusta tutustumassa uuteen hotelliin Kolin kylällä ja tässä muutamia huomioita:

Sisääntulo- ja aulatilat sekä huoneisiin vievät käytävät ovat avarat ja tilavat.

Sähkömopo mahtui hissiin.

Invahuoneet ovat tilavat, niihin on helppo mennä ja niissä liikkuminen on vaivatonta. Kylpyhuoneisiin ei ole kynnyksiä eikä niissä ole viiniin suihkuihin. Ensimmäisen kerroksen invahuoneessa on naulakkokoukut rinnan tasolla – voisi olla myös muissa huoneissa. Lavuaari sen sijaan on kiinteä, jonka alla lähelle pääsyä vaikeuttava taso. Lavuaarin olisi tärkeä olla laskettava ja nostettava. Wc on normaalikorkeudella - koroke olisi hyvä olla saatavilla varauksen yhteydessä, kuten suihkujakkara on.

Yleisistä saunatiloista puuttuvat kaiteet, joita voisi viljellä reilusti liukastumisriskin välttämiseksi. Yleisessä saunassa invawc:n lavuaari oli jo invahuoneita parempi, mutta sitä ei saanut siirrettyä. Toisessa takkahuoneessa oli porrashissi, mikä helpottaa kulkua terassille ja paljuun.

Ravintola on tilava, pöydät ovat sopivan korkuisia pyörätuoleille ja helppo siirtää ja yhdistellä yhdeksi.

Induktiosilmukka puuttuu, musiikkia voi halutessa hiljentää.

—

Ystävällisin terveisin,

Reetta Nenonen

Juuan Erityisryhmien neuvoston puheenjohtaja

0503650789

Lähetetty sovelluksesta [Outlook for iOS](#)