

Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen

Lausunto koskien asukasosallisuutta palveluverkkostrategian toimeenpanosuunnitelmassa

Osallisuusvaliokunta on kokouksessaan 19.2.2024 käsitellyt asukasosallisuutta palveluverkkostrategian toimeenpanosuunnitelmassa hallintojohtaja Ilkka Naukkarisen esittelyn pohjalta (§16).

Osallisuusvaliokunta päätti antaa lausunnon asiasta.

Sosiaali- ja terveystalvvelujen palveluverkossa tapahtuvat muutokset ovat merkittäviä hyvinvointialueen asukkaiden näkökulmasta. Isoissa muutoksissa on tärkeää kuulla suoraan asukkaita mielipiteitä ja näkemyksiä muutoksesta.

Palveluverkkouudistuksen toimeenpanon osalta on tarkoitus toteuttaa ennakkovaikutusten arviointia. Ennakkovaikutusten arviointia toteutetaan, kun päätökset kohdistuvat laajaan väestönosaan tai tiettyyn erityisryhmään toiminnan tai palvelurakenteen muutosten valmisteluun. Asukkaiden kuuleminen on olennainen osa ennakkovaikutusten arviointia.

Hallintojohtaja Naukkarisen esityksen pohjalta osallisuusvaliokunta ilmaisi huolensa asukkaiden kuulemisen toteutumisen niiden seitsemän laajan palvelun sote-aseman alueilla, joilla muutoksia on tapahtumassa.

Osallisuusvaliokunta näkee tärkeänä, että

- jokaisella seitsemällä laajan palvelun sote-aseman alueella järjestetään asukkaille avoin kuulemistilaisuus, jossa paikalla ovat keskeiset valmistelusta vastaavat viranhaltijat ja luottamushenkilöt mahdollisuuksien mukaan
- palveluverkkomuutoksista on mahdollisuus antaa avointa palautetta erillisellä verkkolomakkeella, joka löytyy helposti Siun soten verkkosivuilta. Kunnat voivat halutessaan linkittää lomakkeen omille sivuilleen.
- palautetta muutoksista voi antaa myös laittamalla kirjepostia kirjaamoon
- toteutetut toimenpiteet asukasosallisuuden toteutumiseksi esitellään osallisuusvaliokunnalle

Joensuussa 7.3.2024

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen osallisuusvaliokunta