

Tulevaisuuslautakunta

Aika 13.03.2024 klo 15:00 - 16:21

Paikka Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu, M-talon 1. krs, kokoustila Pielinen / etäyhteys

Käsittellyt asiat

		Sivu
§ 26	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 27	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 28	Esityslistan hyväksyminen	5
§ 29	Strategiajohtajan katsaus	6
§ 30	Hoitoon ja palveluun pääsyn tilannekatsaus	7
§ 31	Siun soten vastuullisuusohjelma hankehakemus	8
§ 32	INNO Pohjois-Karjala - sote- ja hyvinvointialan kestävät palvelut ja innovaatiot hankehakemus	11
§ 33	Tiedoksi annettavat asiat	14
§ 34	Muut asiat	15
§ 35	Kokouksen päättäminen	16

Osallistujat

Läsnä	Musikka Sinikka	Puheenjohtaja	
	Mäntynen Matti	Varapuheenjohtaja	
	Gustafsson Auvo	Jäsen	
	Holopainen Mervi	Jäsen	Etäyhteys
	Kosela Anna-Helena	Jäsen	
	Kuivalainen Maija	Jäsen	Saapui klo 15.07. Etäyhteys
	Kärkkäinen Tarja	Jäsen	
	Nuutinen Pekka	Jäsen	Etäyhteys
	Puustinen Pekka	Jäsen	
Poissa	Sihvonen Aulikki	Jäsen	
	Kinnunen Asseri	Jäsen	
	Turunen Virpi	Edustaja, Vammaisneuvosto	
Muut	Heinonen Eila	Aluehallituksen nimeämä jäsen	
	Rantaeskola Sini	Edustaja, Lapsi- ja perheasiainneuvosto	Saapui klo 15.05. Etäyhteys
	Pykäläinen Toivo	Edustaja, Vanhusneuvosto	

Tuononen Tiina	Edustaja,	Etäyhteys
Pirskanen Ilkka	Nuorisovaltuusto	
Pesonen Mika	Esittelijä, Strategiajohtaja Pöytäkirjanpitäjä	

Allekirjoitukset

Tämä pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sinikka Musikka puheenjohtaja	Mika Pesonen pöytäkirjanpitäjä
----------------------------------	-----------------------------------

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja todettu kokouksen kulun mukaiseksi.

Anna-Helena Kosela pöytäkirjantarkastaja	Tarja Kärkkäinen pöytäkirjantarkastaja
---	---

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Tarkastettu pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen www.siunsote.fi/hyvinvointialue 14.03.2024 .

Päätöksiä koskevia pöytäkirjan otteita voi pyytää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi

Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu

Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.

Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9 – 14.30

Tulevaisuuslautakunta

§ 26

13.03.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 26

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Kokous todetaan laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Todettiin.

Selostus:

Hyvinvointialuelain (611/2021) 108 §:n mukaan muu toimitus kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Hallintosäännön 63 §:n mukaan kokouskutsu ja esityslista lähetetään vähintään neljä (4) kalenteripäivää ennen kokousta. Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään sähköisesti jäsenille ja niille, joilla on kokouksessa läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus.

Tulevaisuuslautakunta

§ 27

13.03.2024

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 27

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Asseri Kinnusen ja Anna-Helena Koselan. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti kokouksen jälkeen.

Päätös

Valittiin Anna-Helena Kosela ja Tarja Kärkkäinen.

Selostus

Pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla kokouksen jälkeen.

Tulevaisuuslautakunta

§ 28

13.03.2024

Esityslistan hyväksyminen

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 28

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta hyväksyy kokouksen esityslistan.

Päätös

Hyväksyttiin.

Tulevaisuuslautakunta

§ 29

13.03.2024

Strategiajohtajan katsaus

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 29

Lisätiedot

Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedokseen katsauksen ajankohtaisista asioista.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Strategiajohtajan katsaus ajankohtaisiin asioihin.

Liitteet

1 Strategiajohtajan katsaus 13.3.2024

Tulevaisuuslautakunta

§ 30

13.03.2024

Hoitoon ja palveluun pääsyn tilannekatsaus

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 30

Lisätiedot	Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedokseen raportin palvelujen piiriin pääsystä.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännön 10 §:n 12 kohdan mukaan tulevaisuuslautakunta seuraa ja arvioi palvelujen piiriin pääsyä, saatavuutta ja saavutettavuutta järjestäjän näkökulmasta organisaattoriippumattomasti.
Liitteet	2 Hoitoon ja palveluun pääsyn raportti 13.3.2024

Tulevaisuuslautakunta

§ 31

13.03.2024

Siun soten vastuullisuusohjelma hankehakemus

1253/00.01.05.00/2024

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 31

Lisätiedot Kehittämisjohtaja Heli Aalto
 puh. 013 330 7908

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä "Siun soten vastuullisuusohjelma"-hankkeen rahoitushakemuksen ja valtuuttaa kehittämisjohtajan tekemään siihen tarvittavat muutokset ennen hakua ja hakuajan päätyttyä rahoittajan mahdollisen ohjauksen puitteissa ennen rahoituspäätöstä. Hankkeen toteuttamisen edellytyksenä vuonna 2025 on, että hankkeen omarahoitusosuus saadaan sisällytettyä hyvinvointialueen kyseisen vuoden talousarvioon.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Vastuullisuustyöllä tarkoitetaan organisaatiossa tehtävää työtä toiminnan ympäristövaikutusten, sosiaalisten vaikutusten sekä taloudellisten ja hallinnollisten vaikutusten saralla. Hankkeen aikana luotavan vastuullisuusohjelman kautta vastaamme vastuullisuuskysymyksiin entistä järjestelmällisemmin nivoen vastuullisuustavoitteet osaksi johtamisjärjestelmää ja arjen työtä. Vastuullisuusohjelmalla varaudumme myös tulevaan kansalliseen ohjaukseen.

Siun soten vastuullisuusohjelman pohjana ovat organisaation arvot; avarakatseisuus, vastuullisuus, turvallisuus, yhdenvertaisuus ja asiakaslähtöisyys. Vastuullisuusohjelman avulla selkeytetään ja viedään käytäntöön Siun sotessa kestävä kehityksen toimeenpanoohjelmaa Agenda2030 (<https://kestavakehitys.fi/agenda-2030>), johon Suomen hallitukset ovat sitoutuneet. Ohjelmassa on asetettu tavoitteet, joita kansallisilla suunnitelmilla toimeenpannaan seitsemässätoista eri kategoriassa. Vastuullisuusohjelman laadinta tukee myös Agenda2030 kantavaa ajatusta siitä, että kestävä kehityksen tavoitteita ei voida tarkastella ja toimeenpanna irrallisina toisistaan, vaan niiden toteutuminen riippuu suuresti niiden keskinäisistä kytkennöistä.

Terveydenhuollon on arvioitu tuottavan Euroopassa noin 7 % kaikista kasvihuonepäästöistä. Kiinteistöjen energiatehokkuus, energiahankinnat, kuljetusten sekä muun liikkumisen ja liikenteen päästöt sekä materiaalivirrat ovat kokonaisuuksia, jotka tulee huomioida toiminnassa niin kestävänsä kehityksen kuin kustannusvaikutustenkin osalta. On esitetty, että terveydenhuollon osuus Suomen kansallisesta hiilijalanjäljestä on 5 %. Tämä vuoden 2014 arvio oli enemmän kuin maissa keskimäärin (Health Care Without Harm 2021). Hiilidioksidipäästöjen lisäksi soten toiminta tuottaa jätettä sekä maaperää ja vesistöjä saastuttavaa mikromuovia ja kemikaaleja. Näiden kokonaismääriä ei ole selvitetty kansallisella tasolla. Ekologisesti kestävänsä soten kansallinen strateginen ohjaus on aloitettu sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet 2023–2026-asiakirjassa, missä todetaan, että soten toiminnassa tulee tunnistaa mahdollisuuksia ekologisesti kestäviin toimiin sekä keinoja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen (sosiaali- ja terveysministeriö 2022).

Jotta asetettuja tavoitteita voidaan seurata, tulee hankkeen aikana kartoittaa ja ottaa käyttöön seurantatyökalu. Tämä työkalu voi olla ulkopuolelta hankittava tai organisaatiomme itse kehittämä tai jo käytössä oleva työkalu, jota laajennetaan hankkeen aikana vastuullisuusohjelman teemoihin.

Hankkeen tavoitteena on:

1. Luoda Siun sotelle vastuullisuusohjelma, joka sisältää seuraavia osa-alueita: ympäristö, laitteet, jätteet (lajittelu, kierrätys), maineenhallinta, kiinteistöjen energiatehokkuus, rakentaminen (tilojen käyttöaste, vedenkulutus), kuljetukset (asiakkaiden, henkilöstön työmatkat), vastuullinen kuluttaminen (hävikin pienentäminen), hankinnat, sosiaalinen kestävyys (terveys, hyvinvointi, työllisyyden edistäminen, työ-elämän perusoikeudet, saavutettavuus), digitaaliset palvelut.
2. Ottaa käyttöön seurantatyökalu vastuullisuusohjelman toimenpiteiden seuraamiseksi

Hanke tukee Siun soten strategisia tavoitteita:

- Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
- Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
- Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Tulevaisuuslautakunta

§ 31

13.03.2024

Hankehakemus jätetään rahoittajalle 15.3.2024.

Haettava hankeaika 2.9.2024-31.12.2025.

Hankkeen kokonaisbudjetti koko haettavalle hankekaudelle on Siun soten osalta on 207 114 euroa, josta omarahoitusosuus on 51 778 euroa ja haettava rahoitus 155 336 euroa koko hankekaudelle. Omarahoitusosuus vuodelle 2024 on 12 946 euroa ja vuodelle 2025 se on 38 832 euroa. Omarahoitus on 25 % ja haettava EU- ja valtionrahoitus 75 %. Omarahoitusosuus on tarkoitus kattaa vuoden 2024 osalta valtuuston talousarviossa vahvistamasta 600 000€ hankkeiden omarahoitusosuuden varauksesta.

Liitteenä oleva rahoitushakemus on keskeneräinen, sillä sitä työstetään hakuajan loppuun saakka.

Liitteet

- 3 Siun soten vastuullisuusohjelma 2024-2030 laskennallinen tarveselvitys
- 4 Vastuullisuusohjelma hakemuksiluonnos 6.3.2024

Tulevaisuuslautakunta

§ 32

13.03.2024

INNO Pohjois-Karjala - sote- ja hyvinvointialan kestävä palvelut ja innovaatiot hankehakemus
1254/00.01.05.01/2024

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 32

Lisätiedot Kehittämisjohtaja Heli Aalto
 puh. 013 330 7908

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä "INNO Pohjois-Karjala - sote- ja hyvinvointialan kestävä palvelut ja innovaatiot" -hankehakemuksen jättämisen rahoittajalle Siun soten osalta päätösesityksen selostusosassa olevien tietojen mukaisena. Varsinaista hankehakemusta ei ole mahdollista toimittaa liitteeksi hakuaikeakauden vuoksi. Hankkeen toteuttamisen edellytyksenä vuosina 2025-2026 on se, että hankkeen omarahoitusosuus saadaan sisällytettyä hyvinvointialueen kyseisten vuosien talousarvioon.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Haettava hanke on ryhmähanke, jonka toteuttajina ovat hanketta koordinoiva Karelia-ammattikorkeakoulu, Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä Riveria, Joensuun kaupunki sekä Pohjois-Karjalan hyvinvointialue. Haettavan hankkeen päätavoitteina on:

- käynnistää oppilaitosten ja työ- ja elinkeinoelämän yhteinen innovaatiotoiminta ja -ekosysteemi tukemaan sote- ja hyvinvointialan kehitystarpeita ja liiketoimintamahdollisuuksia
- tukea uusien teknologioiden kehittämistä ja käyttöönottoa Pohjois-Karjalan alueella sosiaali- ja terveysalalla sekä kunnissa
- tuottaa innovatiivisia kestävä hyvinvoinnin ratkaisuja maakuntaan yhteistyössä kuntien, oppilaitosten, hyvinvointialueen, yritysten ja yhdistysten kanssa

Digitaalinen siirtymä edellyttää sote-työvoiman digi- ja teknologiatietoisuuden ja osaamisen vahvistamista sekä asenneilmapiirin muutosta. INNO-hankkeessa käynnistyvä innovaatiotoiminta tukee sote-alan digitaalista siirtymää kokonaisvaltaisesti lisäämällä digitaalisia valmiuksia, osaamista, asenteita ja tietoa käytännön kokeilujen kautta sekä

modernia teknologiaa hyödyntämällä. Niin opiskelijat kuin ammattilaiset pääsevät testaamaan ja tutustumaan alan uusimpiin teknologioihin ja laitteisiin osana digiratkaisujen testausprosesseja sekä Digitaalinen sote-tutkimus- ja oppimisympäristön toimintaa. Opiskelijat ja ammattilaiset pääsevät osallistumaan digiratkaisujen ja teknologioiden tuotekehitystoimintaan, mikä lisää käyttäjälähtöisten digipalvelujen kehittymistä ja vahvistaa samalla asiakastyötä jo tekevien ja tulevien ammattilaisten osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia sote-palvelujen kehittämisessä. Opiskelijoiden ja sote-ammattilaisten osallistuminen kehittämis- ja innovaatiotoimintaan vahvistaa mielikuvaa sote-alasta kehittyvänä ja uudistuvana työympäristönä, mikä lisää alan houkuttelevuutta ja kiinnittymistä töihin maakunnan alueelle.

Siun soten osuus hankkeessa koostuu erilaisista pilotoinneista ja kokeiluista hankekumppanien kanssa.

Digitalisaatiolla tavoitellaan merkittäviä parannuksia palvelujen tarjontaan ja niiden laatuun sekä yhteydensaantiin. Tehokkaampien ja nopeampien digitaalisten palvelujen avulla voidaan vastata asiakkaiden tarpeisiin entistä paremmin, mikä lisää asiakastyytyväisyyttä ja joustavuutta. Samalla digitaaliset palvelut voivat vähentää turhaa asiointia, mikä tehostaa toimintaa ja on asiakaslähtoisempää. Tietojen tehokas ja turvallinen jakaminen eri palvelujen välillä puolestaan mahdollistaa asiakkaan hoidon kokonaisvaltaisuuden edistämisen ja palvelujen laadun parantamisen. Digipalvelujen kehittäminen, tekoälyn ja robotiikan käyttöönotto ovat välttämätöntä kansalaisten palvelujen turvaamisen kannalta.

Siun soten palvelustrategiassa 2023–2038 todetaan, että henkilöstön riittävyys on kriittinen tekijä palvelujen tuotannon kannalta. Etätyöskentelyllä on todettu olevan myönteisiä vaikutuksia henkilöstön saatavuuteen ja työtyytyväisyyteen. Etänä tapahtuva työ mahdollistaa henkilöstölle aikaa ja paikkaan riippumattoman työskentelyn.

Siun sote tarvitsee kumppaneita, joiden kanssa voidaan edistää oman henkilöstön osaamista sekä tulevaisuuden ammattilaisten osaamista digitaitojen suhteen. Digitalisaatio-osaamisen keskittyminen vain harvoille on riski organisaation toiminnalle, ja onkin tärkeää, että kaikilla sote-ammattilaisilla on tulevaisuudessa tarvittavat tiedot ja taidot kohdata asiakkaita erilaisin tavoin.

Hanke tukee Siun soten strategisia tavoitteita:

- Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
- Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.

Tulevaisuuslautakunta

§ 32

13.03.2024

- Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
- Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.

Hankehakemus jätetään rahoittajalle 15.3.2024.

Haettava hankeaika 1.9.2024-31.12.2026.

Hankkeen kokonaisbudjetti Siun soten osalta on 148 898 euroa, josta Siun soten omavastuuosuus on 37 223 euroa ja haettava rahoitus 111 675 euroa koko hankekaudelle. Omarahoitusosuus Siun soten osalta on vuonna 2024 2152 €, vuodelle 2025 19 311 € ja vuodelle 2026 15 760 €.

Omarahoitus on 25 % ja haettava EU- ja valtionrahoitus 75 %. Omarahoitusosuus kuluvalle vuodelle on varattu vuoden 2024 talousarvioraamiin kehittämissyysikköön.

Liitteet

- 5 INNO Pohjois-Karjala -sote- ja hyvinvointialan kestävä palvelu ja innovaatiot laskennallinen tarveselvitys

Tulevaisuuslautakunta

§ 33

13.03.2024

Tiedoksi annettavat asiat

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 33

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta merkitsee seuraavat asiat tiedokseen.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Työkyvyn tuen palvelut- hanke myönteinen hankepäättös. Käsitelty tulevaisuuslautakunnassa 25.10.2023 § 92.

Liitteet

6 Työkyvyn tuen palvelut-hanke hankepäättös

Tulevaisuuslautakunta

§ 34

13.03.2024

Muut asiat

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 34

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Ei muita asioita

Päätös

Ei muita asioita.

Selostus

Tulevaisuuslautakunta

§ 35

13.03.2024

Kokouksen päättäminen

Tulevaisuuslautakunta 13.03.2024 § 35

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.21.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 26, § 27, § 28, § 29, § 30, § 33, § 34, § 35

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 31, § 32

OIKAISUVAATIMUS / HYVINVOINTIALUEEN LAUTAKUNTA

Oikaisuvaatimusoikeus

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- hyvinvointialueen jäsen

Oikaisuvaatimusoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli työntekijällä on oikeus saattaa asia pääsopimuksen mukaisesti paikallisneuvotteluun.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asianomainen lautakunta (Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta, Tulevaisuuslautakunta, Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta)

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu
Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.
Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi
Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)
Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9.00 – 14.30

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sähköisenä asiointipalvelussa (vahva tunnistautuminen):
<https://miunpalvelut.fi/siunsote/oikaisuvaatimus>

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.