

Itä-Suomen aluehallintovirasto

### Selvityspyyntö ISAVI/5654/2023

Itä-Suomen aluehallintovirasto on pyytänyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta lisäselvitystä koskien lastensuojelun määräaikojen valvontaa. Ohessa palvelutarpeen arviointiyksikön osalta selvitys.

Palvelutarpeen arvioinnin yksikkö ottaa vastaan keski- ja läntisen alueen kaikki lapsiperheitä ja lastensuojelua koskevat ilmoitukset ja yhteydenotot.

Määräaikojen laskenta koskee ajankohtaa 1.6.-30.11.2023. Kyseisellä ajankohdalla määräaikojen todellisia ylityksiä on seuraavasti:

#### **Keskinen alue (Joensuu ja Kontiolahti):**

***Vireilletulon 7 vrk ylityksiä: 10 ylitystä / 491 vireilletuloa***  
*(asiakastietojärjestelmästä saatu luku 13 / 491)*

***Palvelutarpeen arvioinnin 3 kk ylityksiä: 27 ylitystä / 519 tehtyä palvelutarpeen arviointia***  
*(asiakastietojärjestelmästä saatu luku 30 / 519)*

#### **Läntinen alue (Heinävesi, Liperi, Outokumpu ja Polvijärvi):**

***Vireilletulon 7 vrk ylityksiä: 2 ylitystä / 166 vireilletuloa***  
*(asiakastietojärjestelmästä saatu luku täsmää)*

***Palvelutarpeen arvioinnin 3 kk ylityksiä: 24 ylitystä / 162 tehtyä palvelutarpeen arviointia***  
*(asiakastietojärjestelmästä saatu luku 34 / 162)*

Palvelutarpeen arvioinnit ovat aloitettu lähes poikkeuksetta ajallaan, mutta niiden valmistuminen on osin ylittänyt lakisääteisen määräajan. Osin tapauksissa kyse on ollut siitä, että työskentely asiassa on toteutunut määräajan puitteissa, mutta merkintä valmistumisesta asiakastietojärjestelmään on tapahtunut viiveellä. Nämä tapaukset sisältyvät ilmoitettuihin määräaikaylityksiin.

13.2.2024

Palvelutarpeen arvioinnin yksikössä on kehitetty työskentelyä niin, että yksikköön on muodostettu kiinteät työparit (sosiaalityöntekijä/sosiaaliohjaaja). Käytäntö on sujuvoittanut sekä ilmoitusten käsittelyä että palvelutarpeen arviointia. Työparityöskentely on mahdollistunut tiimin henkilöstöressurssin vahvistamisen ja vakiintumisen myötä lokakuusta 2023 alkaen. Työparit seuraavat säännöllisesti määräaikojen toteutumista omien asiakkuuksiansa osalta ja johtava sosiaalityöntekijä koko tiimin osalta. Koko tiimiä on koulutettu ja opastettu asiakastietojärjestelmän käytössä.

Valtaosin tiimin henkilöstö kykenee suoriutumaan työstä lakisääteisten määräaikojen puitteissa, mutta tarvittaessa johtava sosiaalityöntekijä puuttuu havaittuihin osaamisvajaisiin työntekijäkohtaisesti.

**Piritta Sinkkonen**

**palvelutarpeen arvioinnin yksikkö**

Johtava sosiaalityöntekijä

puh. 013 330 5342

piritta.sinkkonen@siunsote.fi