

## Tulevaisuuslautakunnan lausunto 28.3.2024: Alueellinen sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämissuunnitelma vuosille 2024–2027 Nurmes ja Juuka

**Kysymys 1.** Millaisia vaikutuksia järjestämissuunnitelmalla on asukkaisiin, asiakkaisiin ja/tai potilaisiin? Onko jokin tietty väestöryhmä, johon suunnitelman vaikutukset erityisesti kohdistuvat? Arvioinnissa voitte miettiä erityisesti palvelujen yhdenvertaisuutta, saatavuutta, saavutettavuutta; hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamista, sekä ihmisten kokemusta hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta.

*Sotepalvelujen järjestäminen nykyisellä tavalla on vaikeutunut merkittävästi palvelutarpeen kasvusta ja saman aikaisesta henkilöstöpulasta johtuen. Palvelutarpeen kasvun keskeinen syy on väestön ikääntyminen. Henkilöstöpula johtuu merkittävältä osin eläköitymisestä ja pitkään jatkuneesta työikäisten henkilöiden kasvukeskuksiin kohdistuneesta muuttoliikkeestä. Nyt lausunnolla olevien muutosten tavoite on järjestää kansalaisille heidän palvelutarpeensa perusteella niin hyvät sosiaali- ja terveyspalvelut kuin käytettävissä olevilla resursseilla voidaan järjestää. Tämä tavoite on hyvä ja kannatettava. Palvelutarpeen tulee määrittää se mitä palveluja järjestetään. Valitettavaa on se, että joidenkin palvelujen saavutettavuus heikkenee, mutta palvelujen saatavuus on monien palveluiden osalta kansalaisille tärkeämpää kuin niiden läheisyys. Lausunnolla olevassa asiakirjassa on esitetty hyvä tavoitetila, jonka toteutuminen takaisi kansalaisille kohtuulliset perustason sosiaali- ja terveyspalvelut. Tavoitetilan saavuttamiseen tuo merkittävää epävarmuutta ongelmat henkilöstön, erityisesti lääkäreiden saatavuudessa. Tämän järjestämissuunnitelman toteutuessa kansalaisten sosiaali- ja terveyspalvelut paranevat nykyiseen tilanteeseen verrattuna.*

**Kysymys 2.** Millaiset vaikutukset järjestämissuunnitelmalla on asukkaisiin, asiakkaisiin ja/tai potilaisiin?

Merkittävän myönteinen

**Myönteinen**

Ei vaikutusta

Kielteinen

Merkittävän kielteinen

**Kysymys 3.** Millaisia ympäristövaikutuksia järjestämissuunnitelmalla on? Arvioinnissa voit miettiä esimerkiksi liikenteestä ja rakennuksista aiheutuvia ympäristövaikutuksia ja kestävää kehitystä.

*Järjestämissuunnitelma toteutuessaan lisää sekä asiakkaiden, että henkilökunnan liikkumista alueella. Asiakkaat joutuvat hakemaan joitakin palveluja aikaisempaa pidemmän matkan päästä ja henkilöstö matkustaa tuottamaan palveluja liikkuvien palveluiden kiinteisiin toimipisteisiin. Toisaalta digitaalisten palveluiden laajentaminen ja niiden käytön lisääminen vähentää asiakkaiden ja potilaiden matkustustarvetta. Vasta aika näyttää vähentääkö digitaaliset palvelut liikkumistarvetta niin paljon kuin palvelujen osittainen keskittäminen matkustustarvetta lisää.*

**Kysymys 4.** Millaiset ympäristövaikutukset järjestämissuunnitelmalla on?

Merkittävän myönteinen

Myönteinen

**Ei vaikutusta**

Kielteinen  
Merkittävän kielteinen

**Kysymys 5.** Miten arvioitte järjestämissuunnitelman vaikuttavan hyvinvointialueen kustannuksiin ja resurssien riittävyyteen? Siirtykö suunnitelman toteutuksen myötä kustannuksia muille tahoille, esim. kunnille tai asiakkaille? Mitkä ovat taloudelliset vaikutukset lyhyellä ja pitkällä aikavälillä?

*Järjestämissuunnitelman toteutuminen pienentää merkittävästi hyvinvointialueen tilakustannuksia. Muihin kustannuseriin uudella toimintamallilla ei ole merkittävää vaikutusta.*

**Kysymys 6.** Millaiset vaikutukset järjestämissuunnitelmalla on hyvinvointialueen talouteen?

Merkittävän myönteinen  
**Myönteinen**  
Ei vaikutusta  
Kielteinen  
Merkittävän kielteinen

**Kysymys 7.** Miten järjestämissuunnitelma vaikuttaa hyvinvointialueen henkilöstöön riittävyyteen? Arvioinnissa voitte miettiä esimerkiksi vaikutuksia hyvinvointialueen henkilöstön saatavuuteen sekä pito- ja vetovoimaan.

*Riittävien henkilöstöresurssien olemassaolo on välttämätöntä palveluiden järjestämisen kannalta. Laajan palvelun soteasemat ovat kooltaan työyhteisöjä, joissa työntekijällä on hyvät mahdollisuudet saada kollegiaalista tukea. Tämä parantaa selkeästi työyhteisön veto- ja pitovoimaa. Henkilöstöresurssin yhteinen käyttö suuremmalla alueella mahdollistaa palvelujen järjestämistä myös niukkuuden olosuhteissa. Toisaalta joillakin henkilöillä ei ole halukkuutta tai valmiutta liikkuvan työn tekemiseen.*

**Kysymys 8.** Millaiset vaikutukset järjestämissuunnitelmalla on hyvinvointialueen henkilöstön riittävyyteen?

Merkittävän myönteinen  
**Myönteinen**  
Ei vaikutusta  
Kielteinen  
Merkittävän kielteinen

**Kysymys 9.** Muita huomioita järjestämissuunnitelmaan liittyen

*Palvelujen järjestämisen uudistaminen on yhteiskunnan ja toimintaympäristön muuttuessa välttämätöntä. Kansalaisille tarjottavien palveluiden pitää muuttua palvelutarpeen mukana. Digitaaliset palvelut luovat uusia mahdollisuuksia niille henkilöille, joiden palvelutarpeeseen digipalvelut sopivat ja joilla on kyky käyttää digitaalisia välineitä.*