

IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUJEN TOIMINTASUUNNITELMA 2023-2025

Asiakaslähtöisesti- Vastuullisesti – Avarakatseisesti – Yhdenvertaisesti -
Turvallisesti
Laadun hallinta SHQS-ohjelman mukaisesti



KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

- Turvallinen arki
● Tyytyväinen asukas
● Hyvinvoiva ja osaava työntekijä
● Saavutettavat palvelut

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Turvallinen toimintaympäristö	PaTu	Raportointi 1xkk
	Osaava, riittävä ja osallistuva henkilöstö Arvostava johtaminen	Tyhy-kyselyn johtamisen mittari	1x/vuosi + toimenpiteet
	Oikeatasoiset palvelut	RAI-arviointijärjestelmä toimialueella käytössä	100%
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Keskeisten asiakasprosessien kehittäminen	Prosessikuvaus auki kirjattu	Kyllä/ei
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Teemme RAI- arvioinnin yhdessä asukkaan kanssa	RAIn laatuanalyysi osallisuusmittari	2x/vuosi
	Omavalvonta-suunnitelmat	Päivitys 1x/vuosi ja tarvittaessa	Sisäinen valvonta x1/vuosi

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI

- Turvallinen arki
 ● Tyytyväinen asukas
● Hyvinvoiva ja osaava työntekijä
 ● Saavutettavat palvelut

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMI-ALUE	Asiakaspalvelumme on huippuluokkaa	Roidu	Jatkuva NPS >45
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Asukkaille nimetty omatyöntekijä	Kyllä/ei	1x/vuosi
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Tuemme yhteisöllisyyttä	III sektorin yhteistyö	Jatkuva
	Yksikössä on virikeohjelma ma-su	Kyllä/ei	Jatkuva
	Ylläpidämme läheisyhteistyötä	Tilaisuudet läheisten ja asukkaiden kanssa x2/v	Jatkuva
	Toteuttamissuunnitelma tehdään yhdessä asukkaan ja läheisen kanssa	Kyllä/ei	Jatkuva
	Toteutamme omahoitajuuden palvelulupausta	Kyllä/ei	Jatkuva

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI



	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Henkilöstömitoitus toteutuu	4/2023 0,65 12/2023 0.7	Jatkuva raportointi
	Työhyvinvoinnin tukeminen	Työkykyperusteiset poissaolot vähenevät	>2500 päivää
	Palkitsemisen käyttö	Kyllä/ei	jatkuva
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Huolehdimme henkilöstön riittävydestä ja sitoutuneisuudesta	Avoimien tehtävien täyttöaste 100% Pito- ja vetovoimaisuus	OVK Lähtövaihtuvuus ≤10% Tulovaihtuvuus ≥ lähtövaihtuvuus
	Osaamisen vahvistaminen	Koulutusta 3pvä/vuosi/tt	Onni-Hr
	Positiivinen viestintä	Some viestintä	Kyllä/ei
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Hyvä perehdytys uusille työntekijöille	Perehdytyksen palautekysely webropol	1X/vuosi
	Opiskelijaohjauksen laadukkuus	Laatukysely	1x/vuosi
	Kehityskeskustelut toteutuvat	Onni- Hr 100%	1x/kk, raportointi
	Olemme parhaita työkavereita/ paras työyhteisö	MSK:n kokonaistaso paranee edelliseen vuoteen verrattuna	1x/vuosi + toimenpiteet

KEINOT TOIMINTASUUNNITELMAN TOTEUTTAMISEKSI



**Turvallinen
arki**



**Tyytyväinen
asukas**



**Hyvinvoiva
ja osaava
työntekijä**



**Saavutettavat
palvelut**

	Tehtävä ja tavoite	Mittari	Arviointi
TOIMIALUE	Palvelurakenteen keventäminen	Yli 75-v. ikäryhmässä Ympäri vuorokaut inen palveluasuminen ≤ 8% Yhteisöllinen asuminen ≥ 2,5%	Raportointi x1/kk Qlik
	Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat	Lakisääteiset hoito- ja palveluajat	100%
PALVELUALUEIDEN YHTEISTYÖ	Omni 360	Käyttöönotto	Käyttöönoton toteutuminen
	Henkilöstön ammattirakenteen monipuolistaminen	Henkilöstösuunni- telma 2021-2023	Jatkuvaa
	Sujuvat palvelut läpimurtovalmennus, moniammatillisen tiimimallin kehittäminen	Läpimurtovalmen- nus v. 2023-2024	Posterit/raportti
ASUMISPALVELUJEN YKSIKÖT	Medanets viestintä	Kyllä / ei	1 x vuosi
	Kustannustehokkuus	TA+ OVK	Raportointi 1 x kk