

Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut - Ohjaako lapsenoikeuksien sopimus toimintaa riittävästi?

3571/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 28.05.2024 § 56

Lisätiedot	Aluevaltuuston puheenjohtaja Merja Mäkisalo-Ropponen sähköposti: merja.makisalo-ropponen@luottamus.siunsote.fi
Käsittely	<p>Käsiteltiin § 54 jälkeen.</p> <p>Aluevaltuuston puheenjohtaja Merja Mäkisalo-Ropponen puhui lapsi- ja perheasiainneuvostolle lasten ja nuorten palveluissa olevasta häiriökysynnässä. Aluevaltuuston puheenjohtaja kertoi, että tämä ei ole pelkästään tietyn palvelualueen ongelma, vaan koskee koko organisaatiota. Häiriökysynnän vallitessa palvelutarpeeseen ei pystytä vastamaan. Tuolloin asiakkaat saavat joko vääränlaista tai puutteellista palvelua tai eivät ollenkaan palvelua. Kyse on siis oikeastaan häiriötarjonnasta. Syynä tilanteeseen ovat organisaatiolähtöiset palvelut, joissa ei oteta huomioon palvelujen tarvetta.</p> <p>Osittain tätä ongelmaa ratkaisemaan on perustettu lasten ja nuorten kehityksellisiin ja psyykkisiin häiriöihin liittyvien sote-palvelujen kehittämistyöryhmä. Sovittiin, että työryhmän toiminnasta otetaan esittelyjä tuleviin neuvoston kokouksiin.</p> <p>Lapsi- ja perheasiainneuvosto ehdottaa, että yhtenä häiriökysynnän ratkaisuna voisi olla perheiden kuuleminen, koska he ovat oman tilanteeseensa asiantuntijoita. Vain perheitä kuuntelemalla sotealan ammattilaiset pystyvät tarjoamaan oikeanlaisia palveluita.</p>
Selostus	Aluevaltuuston puheenjohtaja Merja Mäkisalo-Ropponen puhuu lapsi- ja perheasiainneuvostolle.