

**Valtuustoaloite 23.4.2024 - Esite Ikääntyneiden palveluista toimipisteistä saatavaksi -  
Kristillisdemokraattien ja Liike Nyt aluevaltuustoryhmät**  
3260/00.02.04.00/2024

Aluehallitus 28.08.2024 § 186

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.rieppo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:  Aluehallitus antaa aluevaltuustolle alla olevan vastauksen, ja esittää että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan aluevaltuuston Kristillisdemokraattien valtuustoryhmä ja Liike Nyt:n edustaja ovat tehneet valtuustoaloitteen 23.4.2024 ikääntyneiden palvelujen esitteestä eri toimipisteistä saataville.</p> <p>Aloitteessa esitetään, että Siun soten ikääntyneiden palveluista kootaan erillinen esite, joka olisi jaettavissa Siun soten toimipisteistä alueen asiakkaille. Esitteen pohjana olisi työntekijöiden käytössä oleva verkkoversio, jota tietyin väliajoin päivitetäisiin. Verkkoversio olisi tulostettavissa esimerkiksi kuntien asiointi- ja palvelupisteisiin. Tarkoituksena ei ole tehdä peittojakelua vaan saatavilla oleva esite tarjotuista palveluista.</p> <p>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 1 §:n mukaan tulee edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta; vähentää eriarvoisuutta ja edistää osallisuutta; turvata yhdenvertaisin perustein tarpeenmukaiset, riittävät ja laadukkaat sosiaalipalvelut sekä muut hyvinvointia edistävät toimenpiteet; edistää asiakaskeskeisyyttä sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa; parantaa yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon ja kunnan eri toimialojen sekä muiden toimijoiden välillä 1–4 kohdassa tarkoitettujen tavoitteiden toteuttamiseksi. Samoin vanhuspalvelulain (980/2012) 1 §:n mukaan tulee tukea terveyttä, hyvinvointia, toimintakykyä sekä itsenäistä suoriutumista; parantaa päätöksentekomahdollisuutta elinoloihin liittyen sekä palvelujen kehittämiseen liittyen; parantaa mahdollisuutta osallistua; saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä niiden ohjausta riittävän ajoissa; vahvistaa mahdollisuutta vaikuttaa palvelujen sisältöön ja osaltaan päättää niitä koskevista valinnoista.</p> <p>Vanhuspalvelulain mukaisessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen suunnitelmassa ikääntyneiden toimintakyvyn edistämiseksi vuosille 2023–</p>

2026 todetaan, että vahvistetaan ohjausta ja neuvontaa yksinäisyyden ja osallisuuden lisäämiseksi sekä laaditaan suunnitelma ikääntyneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämiseksi. Nämä osaltaan puoltavat ja ovat edesauttaneet ikääntyneiden palvelujen esitteen tekemistä, sillä esite edesauttaa myös näiden tavoitteiden täyttymistä.

Etsivän vanhustyön näkökulmasta on järjestetty teemapäiviä (esim. Hei ikäihminen, mitä siulle kuuluu?) eri kunnissa ja pitäjissä, ja järjestetään edelleen vähintään kahden vuoden välein. Näissä tapahtumissa on noussut esille myös esitteen tarpeellisuus. Syksyn seuraavissa teemapäivissä Outokumpu, Polvijärvi, Nurmes, Liperi ja Ylämylly esitettä otetaan jaettavaksi.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen toimialue on valmistellut painettavan esitteen, jota voidaan jakaa eri tapahtumissa ja joka on saatavilla sekä kuntien palvelu- ja asiointipisteiltä että työntekijöille hyödynnettäväksi asiakaskäynneillä ja tapaamisissa. Esitteeseen on koottu keskeisiä ikääntyneiden palveluja yhteystietoineen. Esitteestä tehdään myös saavuttavaan muotoon laadittu tulostettava versio, joka poikkeaa ulkoasultaan jonkin verran painetusta esitteestä. Tulostettavaa versiota voidaan hyödyntää Siun soten palveluissa, ja sitä asiakkaat ja yhteistyökumppanit voivat hyödyntää Siun soten www-sivuilta. Esitettä päivitetään tarvittaessa ja vähintään kerran vuodessa.

Painettava esite on ollut arvioitavana Siun soten vanhusneuvostolla 13.8.2024. Vanhusneuvosto piti esitettä tarpeellisena ja sisällöltään hyvänä, ja toivoi esitettä pikaisesti jakoon. Vanhusneuvostolta saadun palautteen mukaan esite on selkeä ja ymmärrettävä.

Hyvinvointialueen sopimusyhteistyökumppanilta on tiedusteltu kustannuksia esitteen painattamisesta esim. 500 kpl. Kustannus on tuolloin hieman yli euron kappaleelta. Esitteestä halutaan syksyn kuluessa saada eri tilanteissa ja tapahtumissa palautetta ja siksi tässä vaiheessa valmisteltua esitettä ei tilata isompaa määrää. Esite tulee olemaan tuossa ulkoasussaan tulostettavissa eri sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaspalveluyksiköissä kuten terveysasemilla. Ikääntyneeltä väestöltä saadut kokemukset ja palautteet esitteestä edistävät hyvinvointialueen palvelujen ja esittelyn kehittämisestä ja antavat asiakkaalle kaivattuja tietoja palveluista. Aloite oli varsin ajankohtainen.