

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun soten ikääntyneiden palvelujen esite

4768/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 13.08.2024 § 70

Lisätiedot	<p>Palvelujohtaja Hannele Komu p. 013 330 6692</p> <p>Palveluasiantuntija Maria Barck-Sutinen p. 013 330 1587</p>
Käsittely	<p>Palveluasiantuntija Maria Barck-Sutinen esitteli Siun soten ikääntyneiden palvelujen esitteen.</p> <p>Vanhusneuvosto kiitti ikääntyneiden palveluita hyvästä valmistelusta, eikä ehdottanut esitteeseen muutoksia.</p>
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan aluevaltuuston kristillisdemokraattien valtuustoryhmä (2 henkilöä) ja Liike Nyt:n edustaja ovat tehneet aloitteen ikääntyneiden palvelujen esitteestä eri toimipisteistä saataville.</p> <p>Aloitteessa esitetään, että Siun soten ikääntyneiden palveluista luodaan erillinen esite, joka olisi jaettavissa Siun soten toimipisteistä alueen asiakkaille. Pohjana olisi työntekijöiden käytössä oleva verkkoversio, jota päivitetäisiin tietyin väliajoin. Verkkoversio olisi tulostettavissa esimerkiksi kuntien asiointi- ja palvelupisteisiin.</p> <p>Etsivän vanhustyön järjestämissä teemapäivissä on noussut esille myös esitteen tarpeellisuus.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen toimialue on valmistellut asiaan liittyvän esitteen, jota voidaan tulostaa ja jakaa eri tapahtumissa ja joka on saatavilla sekä kuntien palvelu- ja asiointipisteiltä että työntekijöille hyödynnettäväksi asiakaskäynnillä ja tapaamisissa. Esitteeseen on koottu keskeisiä ikääntyneiden palveluja yhteystietoineen. Esitettä päivitetään tarvittaessa ja vähintään kaksi kertaa vuodessa. Esitteestä tehdään versio Siun soten verkkosivuilta tulostettavaksi, joka on ulkomuodoltaan vähän erilainen kuin työntekijöillä ja yhteistyökumpaneilla käytettävissä oleva esite.</p> <p>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 1§:n mukaan tulee edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta; vähentää eriarvoisuutta ja edistää osallisuutta; turvata yhdenvertaisin perustein tarpeenmukaiset, riittävät ja laadukkaat sosiaalipalvelut sekä muut hyvinvointia edistävät toimenpiteet; edistää asiakaskeskeisyyttä sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa; parantaa yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon ja kunnan eri toimialojen sekä muiden toimijoiden välillä 1–4 kohdassa tarkoitettujen tavoitteiden toteuttamiseksi. Samoin vanhuspalvelulain (980/2012) 1§:n mukaan tulee</p>

tukea terveyttä, hyvinvointia, toimintakykyä sekä itsenäistä suoriutumista: parantaa päätöksentekomahdollisuutta elinoloihin liittyen sekä palvelujen kehittämiseen liittyen; parantaa mahdollisuutta osallistua; saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä niiden ohjausta riittävän ajoissa; vahvistaa mahdollisuutta vaikuttaa palvelujen sisältöön ja osaltaan päättää niitä koskevista valinnoista.

Vanhuspalvelulain mukaisessa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen suunnitelmassa ikääntyneiden toimintakyvyn edistämiseksi vuosille 2023–2026 todetaan, että vahvistetaan ohjausta ja neuvontaa yksinäisyyden ja osallisuuden lisäämiseksi sekä laaditaan suunnitelma ikääntyneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittämiseksi. Nämä osaltaan puoltavat ja ovat edesauttaneet ikääntyneiden palvelujen esitteen tekemistä, sillä esite edesauttaa osaltaan näiden tavoitteiden täyttymistä.

Esitteen tarkoituksena on avata iäkkäiden palveluja iäkkäille itselleen. Ikääntyneiden palvelualue pyytää vanhusneuvostolta kommentit esitteestä.