

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

**Aika** 12.09.2024 klo 14:01 - 17:07

**Paikka** Tikankontti, M/P, Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu / etäyhteys

### Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 81	Kokouksen avaus	3
§ 82	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 83	Asiakaspalautekyselyn tulokset vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta sekä vammaispalvelun sosiaalityöstä ja sosiaaliohjauksesta	5
§ 84	Lausuntopyyntö asiakasmaksuista vuodelle 2025	7
§ 85	Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke	9
§ 86	Kaikukortti	10
§ 87	Vammaispalveluiden kuulumiset	12
§ 88	Kuulumiskierros	13
§ 89	Muut asiat	14
§ 90	Seuraavan kokouksen ajankohta	16
§ 91	Kokouksen päättäminen	17

### Osallistujat

Läsnä	Nimi	Rooli	Yhteystiedot
	Lepola Tero	Puheenjohtaja,	
		Tohmajärvi	
	Savolainen Risto	Varapuheenjohtaja,	
		Kontiolahti	
	Hakulinen Eija	Jäsen, Kitee	etäyhteys
	Hanikka Tuula	Jäsen, Liperi	
	Karvinen Liisa	Jäsen, Joensuu	
	Laminsalo Marja-Liisa	Jäsen, Rääkkylä	etäyhteys, saapui kokoukseen kello 14.32 § 83 käsittelyn aikana
	Leinonen Enni	Jäsen, Heinävesi	etäyhteys
	Nenonen Reetta	Jäsen, Juuka	
	Pesonen Tanja	Jäsen, Ilomantsi	etäyhteys, saapui kokoukseen kello 14.06 § 83 käsittelyn aikana
	Turunen Virpi	Jäsen, Lieksa	etäyhteys
	Räty Juha	Jäsen, Nurmes	etäyhteys
	Varis Minna	Jäsen, Polvijärvi	etäyhteys

	Malinen Hilikka	Varajäsen, Outokumpu	Satu Plickin henkilökohtainen varajäsen, etäyhteys
Poissa	Plick Satu	Jäsen, Outokumpu	ilmoittanut esteestä
Muut	Räsänen Kristiina	Asiantuntija, palvelupäällikkö	
	Alanen Juha-Matti	Asiantuntija, logistiikkapäällikkö	poistui kokouksesta kello 14.57 § 83 käsittelyn jälkeen
	Ihatsu Niina	Asiantuntija, tiimivastaava	etäyhteys, poistui kokouksesta kello 14.58 § 83 käsittelyn jälkeen
	Jaatinen Arja	Asiakasmaksuasiantun tija	poistuivat kokouksesta kello 16.02 § 84 käsittelyn jälkeen
	Kiiski Taru Manninen-Rouvali Riitta	Avustaja Asiantuntija, asiakasmaksupäällikkö	poistuivat kokouksesta kello 16.02 § 84 käsittelyn jälkeen
	Pyykkönen Anne	Asiantuntija, kehittämispäällikkö	etäyhteys, poistui kokouksesta kello 14.54 § 83 käsittelyn aikana
	Harinen Jertta	Kumppanuuspäällikön sijainen	
	Huuskonen Tiina	Sihteeri	

#### Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tero Lepola  
puheenjohtaja

Tiina Huuskonen  
sihteeri

#### Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen [www.siunsote.fi/hyvinvointialue](http://www.siunsote.fi/hyvinvointialue) 18.09.2024 .

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 81

12.09.2024

**Kokouksen avaus**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 81

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen kello 14.01.

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 82

12.09.2024

**Kokouksen järjestäytyminen**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 82

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista.

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeus Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n kehittämispäällikkö Anne Pyykköselle, Polkka Oy:n logistiikkapäällikkö Juha-Matti Alaselle ja hyvinvointialueen asiakasmaksupäällikkö Riitta Manninen-Rouvalille sekä asiakasmaksuasiantuntija Arja Jaatiselle.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat ja hyväksyttiin asialista ilman muutoksia.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry:n kehittämispäällikkö Anne Pyykköselle, Polkka Oy:n logistiikkapäällikkö Juha-Matti Alaselle sekä tiimivastaava Niina Ihatsulle ja hyvinvointialueen asiakasmaksupäällikkö Riitta Manninen-Rouvalille sekä asiakasmaksuasiantuntija Arja Jaatiselle.

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 83

12.09.2024

**Asiakaspalautekyselyn tulokset vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta sekä vammaispalvelun sosiaalityöstä ja sosiaaliohjauksesta**  
6029/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 83

## Lisätiedot

Palvelupäällikkö Kristiina Räsänen  
sähköposti: kristiina.rasanen@siunsote.fi  
p. 013 330 5184

## Käsittely

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen kehittämispäällikkö Anne Pyykkönen esitteli asiakaspalautekyselyn tuloksia. Hän kertoi, että tuloksia on esitelty viime viikolla kuntien vammaisneuvostoille.

Vammaisneuvoston jäsenet kiittivät selkeästä kyselystä. He pitivät tärkeänä sitä, että yhteydenottoihin saadaan vastaukset ja kyyti tulee sovittuna ajankohtana. Keskustelussa nousi esille tapauksia, joissa kyyti ei ole tullut ollenkaan tai yhteydenottoon ei ole saatu vastausta. Polkka Oy:n logistiikkapäällikkö Juha-Matti Alanen kertoi, että matkat suunnitellaan ja varataan Matkojen yhdistelykeskuksen toimesta etukäteen, jotta voidaan varmistaa niiden toteutuminen. Kyytiä varatessa on tärkeä kertoa kyytiin liittyvistä aikatauluista kuten junan lähtemisestä, jotta ne osataan ottaa huomioon. Asiakkaan tulee myös pitää yhteystietonsa ajan tasalla, jotta kuski osaa mennä oikeaan osoitteeseen tai tarvittaessa soittaa asiakkaalle.

Vammaisneuvoston jäsenet antoivat kehittämissuhteita. Heidän mielestään asiakkaille tiedottamista pitää parantaa. Olisi hyvä, jos kyydin saapumisesta tiedotettaisiin tai matkan varaaja pystyisi itse seuraamaan kyydin saapumista. Yhtenä ratkaisuna tähän esitettiin sovellusta, jonka kautta kyyti tilattaisiin.

Keskusteltiin myös siitä, että MYK:in työntekijät jalkautuisivat kuskien pariin, jolloin olisi mahdollista keskustella ja kehittää toimintaa molemmin puolin.

## Selostus

Siun soten Vammaispalvelut toteutti huhti-toukokuun aikana yhteistyössä Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskuksen ja Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen kanssa asiakaspalautekyselyn vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisesta kuljetuspalvelusta sekä sosiaalityöstä ja sosiaaliohjauksesta. Kysely tarjoaa tietoa palvelun toteutumisesta ja asiakastyytyväisyyden kehittämisestä.

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 83

12.09.2024

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen kehittämispäällikkö Anne Pyykkönen ja Polkka Oy:n logistiikkapäällikkö Juha-Matti Alanen ovat vieraana vammaisneuvoston kokouksessa esittelemässä asiakaspalautekyselyjen tuloksia. Esittelyn jälkeen vammaisneuvoston jäsenillä on mahdollisuus esittää kysymyksiä.

#### Liitteet

- 1 Palautekysely vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun asiakkaille - kevään 2024 kyselyn tuloksia
- 2 Palautekysely vammaispalvelun sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen asiakkaille - kevään 2024 kyselyn tuloksia

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 84

12.09.2024

**Lausuntopyyntö asiakasmaksuista vuodelle 2025**

6029/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 84

## Lisätiedot

Asiakasmaksupäällikkö Riitta-Manninen Rouvali  
sähköposti: riitta.manninen-rouvali@siunsote.fi  
p. 013 330 8331

## Käsittely

Asiakasmaksupäällikkö Riitta Manninen-Rouvali esitteli asiakasmaksuihin esitettyjä keskeisiä muutoksia vuodelle 2025.

Vammaisneuvosto kävi keskustelua lausunnon sisällöstä. He pitivät hyvänä sotiemme veteraanien palvelujen maksuttomuutta.

Lausuntoon päätettiin kirjata seuraavat asiat:

- Vammaisneuvosto ei hyväksy asiakasmaksuihin esitettyjä korotuksia, pois lukien pakolliset korotukset.
- Vammaisneuvoston näkökulmasta korotukset ovat vammaisille ja vähävaraisille henkilöille kohtuuttomia, ottaen huomioon, että samaan aikaan sosiaaliturvamaksujen indeksit on jäädytetty.
- Vammaisneuvosto pitää ihmisten kotona asumisen tukemista tärkeänä. Kotona asumisen mahdollisuuksia ei tulisi heikentää maksuja korottamalla.
- Mahdollisuudesta asiakasmaksujen alentamiseen tai vapauttamiseen tulee informoida asiakkaita.

Lopuksi vammaisneuvosto laati ja hyväksyi liitteenä olevan lausunnon.

## Selostus

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 1.1.2025 lukien ovat valmistelussa ja menossa käsittelyyn aluehallituksen kokoukseen 30.10.2024 ja aluehallituksen esityksestä aluevaltuuston päätettäväksi 13.11.2024 kokoukseen.

Asetukseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992; jäljempänä asiakasmaksuasetus) on tehty pääministerin hallitusohjelmaan ja kehysriihen päätöksiin liittyen muutosesitys 1.1.2025 lukien (VN/14348/2024). Asiakasmaksuasetuksen muutosta ei ole vielä vahvistettu. Mikäli asiakasmaksuasetuksen muutos vahvistetaan,

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 84

12.09.2024

korottuisivat asetuksessa säädetyt perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon asiakasmaksujen enimmäismäärät pääsääntöisesti 22,5 % ja erikoissairaanhoidon asiakasmaksut pääsääntöisesti 45 % 1.1.2025 lukien.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella harkitaan em. terveydenhuollon asiakasmaksujen korottamista asiakasmaksuasetusta koskevan muutosesityksen mukaisille maksimieuomäärille 1.1.2025 lukien, mikäli asetus vahvistetaan. Niitä asiakasmaksujen euromääriä, joista hyvinvointialue voi itse päättää tuotantokustannusten rajoissa, harkitaan korotettavan pääsääntöisesti vähintään hyvinvointialueen indeksillä (valmisteluvaiheessa tiedossa oleva vielä vahvistamaton indeksi 2,88 %) 1.1.2025 lukien. Hyvinvointialueen itsensä päätettävissä olevia asiakasmaksuja ovat esimerkiksi tukipalveluista perittävät asiakasmaksut (kuten ateriapalvelumaksut).

Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen pyytää vammaisneuvostolta lausuntoa asiakasmaksuihin 1.1.2025 lukien esitettävistä muutoksista viimeistään 30.9.2024 mennessä.

Asiaa esittelevät asiakasmaksupäällikkö Riitta Manninen-Rouvali ja asiakasmaksuasiantuntija Arja Jaatinen. Vammaisneuvosto keskustelee ja lausuu asiasta.

#### Litteet

- 3 Hallintojohtaja Ilkka Naukkarisen lausuntopyyntö asiakasmaksuista vuodelle 2025
- 4 Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 1.1.2024 lukien
- 5 Valtioneuvoston asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen muuttamisesta
- 6 Asiakasmaksut 1.1.2025 alkaen - keskeiset muutosesitykset
- 7 Vammaisneuvoston lausunto asiakasmaksuista vuodelle 2025



Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 85

12.09.2024

**Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke**

6029/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 85

## Lisätiedot

Kehittämisasiantuntija Jertta Harinen  
sähköposti: jertta.harinen@siunsote.fi  
p. 013 330 4762

## Käsittely

Kehittämisasiantuntija Jertta Harinen esitteli Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanketta.

Hankkeen aikana on julkaistu neljä julkilausumaa, joiden teemoina ovat nuorten yksinäisyys, perheiden ja vanhempien tuki, nuorten kiusaamisen ehkäiseminen sekä nepsy-perheiden tuki. Julkilausumat on jaettu hyvinvointialueen poliittisille päättäjille, hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimille, asian valmistelusta vastaaville hyvinvointialueen viranhaltijoille, kunta- ja sivistysjohtajille, kuntien hyvinvointikoordinaattoreille sekä kuntien hallitusten puheenjohtajille.

Julkilausumat löytyvät Siun soten internetsivuilta ja ne lisätään tämän muistion liitteeksi.

<https://www.siunsote.fi/Kyselyt>

## Selostus

Kehittämisasiantuntija Jertta Harinen esittelee Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hankkeen ajankohtaisia asioita.

## Liitteet

- 8 Julkilausuma - Nuorten yksinäisyyteen liittyen
- 9 Julkilausuma - Perheiden ja vanhempien tukeen liittyen
- 10 Julkilausuma - Nuorten kiusaamisen ehkäisemiseen liittyen
- 11 Julkilausuma nepsyperheiden saamaan tukeen liittyen

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 86

12.09.2024

**Kaikukortti**

6029/00.02.02/2024

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 86

## Lisätiedot

Kehittämisasiantuntija Jertta Harinen  
sähköposti: jertta.harinen@siunsote.fi  
p. 013 330 4762

## Käsittely

Kehittämisasiantuntija Jertta Harinen ja palvelupäällikkö Kristiina Räsänen esittelivät Kaikukorttia.

Vammaisneuvosto kantaa huolta vähävaraisten ihmisten mahdollisuuksista osallistua kulttuuriin. He näkevät tärkeänä, että Kaikukortin käyttöön ottamista selvitettäisiin.

Vammaisneuvosto päätti valtuuttaa Jertan laatimaan hyvinvointialueelle aloitteen asiasta.

## Selostus

Vammaisneuvoston jäseniltä on tullut toive käydä keskustelua Kaikukortti-asiasta.

Kaikukortteja voivat saada Kaikukortti-verkoston kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon tai hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden sekä joidenkin järjestöjen asiakkaat, jotka ovat vähintään 16-vuotiaita ja tiukassa taloudellisessa rahatilanteessa, eivätkä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kansalaisopiston kurssipaikkoja. Kaikukortissa on mukana eri kuntia eri hyvinvointialueiden alueella. Kaikukortti käy Kaikukortti-kohteissa ympäri Suomea. Kaikukortti on toistaiseksi käytössä tai kokeilussa Etelä-Karjalan, Etelä-Pohjanmaan, Etelä-Savon, Kainuun, Kanta-Hämeen, Keski-Pohjanmaan, Keski-Uudenmaan, Lapin, Länsi-Uudenmaan, Pirkanmaan, Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan ja Pohjois-Savon hyvinvointialueilla. Lisäksi Kymenlaakson hyvinvointialueen alueella kahdessa kunnassa, mutta hyvinvointialue ei koordinoi Kaikukorttia alueella.

Alue (kunta ja mahdollinen hyvinvointialue), voi ottaa Kaikukortin kokeiluun ja käyttöön ainoastaan tekemällä yhteistyötä Kaikukeskuksen – Kaikukortin tuki- ja kehittämispalvelun kanssa.

Kaikukortin kokeilun ja käyttöönoton valmistelua ja ylläpitoa varten suositellaan muodostettavan työryhmän tai työparin, jossa on mukana

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 86

12.09.2024

työntekijöitä sekä kunnan kulttuuripuolelta että paikalliselta sote- tai hyte-puolelta.

Vammaisneuvosto käy asiasta keskustelua.

#### Liitteet

- 12 Kaikukortti - kuntien ja hyvinvointialueiden työkalu hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen
- 13 Vammaisneuvoston aloite Kaiku-kortin käyttöönottoon Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 87

12.09.2024

**Vammaispalveluiden kuulumiset**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 87

Käsittely

Vammaisneuvosto keskusteli ajankohtaisista asioista.

Jatkettiin keskustelua edellisessä kokouksessa 21.8.2024 § 75 aiheena olleesta kehitysvammaisten lasten ja nuorten loma-aikaiseen hoitoon liittyvistä käytänteistä. Henkilökunnan rekrytoiminen maakuntiin on haasteellista, minkä vuoksi välimatkat palveluihin saattavat kasvaa.

Keskusteltiin myös liikkumisen tuen palveluiden myöntämiseen liittyvistä kriteereistä.

Selostus

Palvelupäällikkö Kristiina Räsänen kertoo vammaisneuvostolle alueensa kuulumisia.

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 88

12.09.2024

**Kuulumiskierros**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 88

Käsittely

Käytiin läpi kuulumiskierros.

Minna Varis: Osallisuusvaliokunta 19.8.2024

[Osallisuusvaliokunta 19.8.2024](#)

Selostus

Käydään läpi kuulumiskierros.

- Tanja Pesonen: Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 21.8.2024
- muut

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 89

12.09.2024

**Muut asiat**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 89

**Käsittelyehdotus**

Edellisessä kokouksessa sovittiin, että vammaisneuvoston jäsenet selvittävät omista kunnistaan voiko perhe- ja sosiaalipalveluiden järjestämiä asukastilaisuuksia seurata kunnan toimitiloissa. Käydään läpi tilannekatsaus.

Käsitellään muut mahdollisesti esille tulevat asiat.

**Käsittely**

Edellisessä kokouksessa sovittiin, että vammaisneuvoston jäsenet selvittävät omista kunnistaan voiko perhe- ja sosiaalipalveluiden järjestämiä asukastilaisuuksia seurata kunnan toimitiloissa. Käytiin läpi tilannekatsaus.

Tilaisuuden järjestäminen onnistuu Juuassa, Rääkkylässä, Heinävedellä ja Nurmeksessa. Tohmajärven, Joensuun, Kontiolahden, Lieksan, Polvijärven ja Ilomantsin edustajat selvittävät asian seuraavaan kokoukseen. Asiaa kysytään silloin myös Outokummun varsinaiselta jäseneltä, joka oli nyt poissa.

Tilaisuuksien järjestelyjä jatketaan, kunhan kaikkien kuntien tilanne on selvillä. Järjestäminen vaatii ainakin laitteet, etäyhteyden ja ennakkokysymysten toimittamisen perhe- ja sosiaalipalveluihin.

Keskustelussa tuotiin esille huoli keskussairaalassa olevien välipala-automaattien suklaa- ja limpparipainotteisesta sisällöstä. Toivottiin, että niistä pystyisi ostamaan myös suolaista välipalaa. Jertta kertoi vievänsä asian eteenpäin Tikkamäen Palvelut Oy:lle, joiden vastuulla välipala-automaatit ovat.

Reetta Nenonen kutsui neuvoston jäsenet Vammaiset ja seksuaalisuus-paneelikeskusteluun Kansainvälisenä vammaisten päivänä tiistaina 3.12.2024 klo 13-15 Joensuun pääkirjaston Muikku-saliin. Sovittiin, että hän laittaa kutsun sihteerin kautta vammaisneuvostolle.

Keskusteltiin myös eduskunnalle toimitettavasta adressista, joka käsittelee kotitalousvähennyksiä. Sovittiin, että vammaisneuvoston jäsenet voivat viedä asiaa eteenpäin luottamushenkilöinä omissa kunnissaan.

**Liitteet**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 89

12.09.2024

**14 Mainos - Vammaiset ja seksuaalisuus -paneelikeskustelu  
3.12.2024**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 90

12.09.2024

**Seuraavan kokouksen ajankohta**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 90

Käsittelyehdotus

Todetaan, että seuraava kokous on 23.10.2024 klo 14-17 kokoushuone Kyllikissä.

Käsittely

Todettiin, että seuraava kokous on 23.10.2024 klo 14-17 kokoushuone Kyllikissä.



Hyvinvointialueen vammaisneuvosto

§ 91

12.09.2024

**Kokouksen päättäminen**

Hyvinvointialueen vammaisneuvosto 12.09.2024 § 91

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 17.07.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 81, § 82, § 83, § 84, § 85, § 86, § 87, § 88, § 89, § 90, § 91

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.