

## Lieksan kaupungin lausunto Siun soten palvelustrategialuonnoksesta

Kaupunginhallitus 12.08.2024 § 185

Valmistelija

Hallintojohtaja

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen (Siun sote) palvelustrategialuonnosta ja sen tausta-aineistoa on päivitetty ja valmisteltu uudelleen virkатыönä sen jälkeen, kun Itä-Suomen hallinto-oikeus kumosi aluevaltuuston kesällä 2023 hyväksymän palvelustrategian ja siihen sisältyvät palveluverkkosuunnitelman. Keskeinen muutos aiempaan suunnitelmaan verrattuna on se, että jokaisessa Pohjois-Karjalan kunnassa olisi jatkossakin joko sote-asema tai sote-keskus. Palvelujen saatavuutta täydentäisivät suurimmissa kunnissa sosiaali- ja terveystalvelujen palvelupisteet, jotka voisivat sijaita joko Siun soten tai yhteistyökumppanin tiloissa.

Hyvinvointialueen tulevaisuuslautakunta päätti § 76/26.6.2024 käynnistää palvelustrategialuonnoksesta ja siihen sisältyvästä palveluverkkosuunnitelmasta lausuntokierroksen. Lausuntokierros on kaikille avoin ja lausuntopyyntö on julkaistu hyvinvointialueen www-sivuilla: [www.siunsote.fi/palvelustrategia](http://www.siunsote.fi/palvelustrategia) sekä julkisissa tiedotusvälineissä.

Lausuntoaikaa on 23.8.2024 saakka. Asiakirjat viimeistellään lausuntokierroksen jälkeen, ja varsinainen esitys palvelustrategiasta ja palveluverkkosuunnitelmasta lähtee hyvinvointialueen päätöksentekuelimien käsittelyyn syyskuussa.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus käy evästyskeskustelun lausunnon sisällöstä ja valtuuttaa kaupunginjohtajan antamaan lausunnon keskustelun pohjalta.

Keskustelun jälkeen kaupunginjohtaja muutti päätösehdotustaan.

Muutettu päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää hakea lisää aikaa lausunnonle 27.8.2024 asti.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti hakea lisää aikaa lausunnonle 27.8.2024 asti.

Merkittiin, että Matti Taponen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallituksen ensimmäisenä varapuheenjohtajana ja Reijo Kortelainen hyvinvointialueen hallituksen varajäsenenä ilmoittivat olevansa esteellisiä ja poistuivat kokoushuoneesta asian käsittelyn ajaksi.

Merkittiin, että Arto Sihvonen saapui kokoukseen ennen tämän asian käsittelyä klo 16.50.

Merkittiin, että tämän asian käsittelyn jälkeen kaupunginhallitus kävi keskustelun valmistelussa olevista ja muista ajankohtaisista asioista. Arto Sihvonen poistui kokouksesta klo 17.47. Kokous päättyi klo 18.24.

Lisätietoja

Hallintojohtaja Sari Leinonen, p. 040 1044 005, sähköposti sari.leinonen(at)lieksa.fi

Kaupunginhallitus 26.08.2024

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja

Hyvinvointialue ei ole myöntänyt lisäaikaa lausunnon antamiseen. Kaupunginhallitus kokoontuu seuraavan kerran maanantaina 26.8., joten lausuntoa ei ehditä käsitellä kaupunginhallituksessa ennen määräajan umpeutumista. Lausuntoprosessi on sovittu toteutettavaksi siten, että lausunto valmistellaan 12.8. käydyn evästekeskustelun pohjalta kaupunginhallituksen seuraavaan kokoukseen, ja kaupungin lausunto toimitetaan esityslistavaiheen tekstin mukaisena hyvinvointialueelle 23.8.2024.

### **Lieksan kaupungin lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategialuonnoksesta vuosille 2024-2038.**

Palvelustrategialuonnos on laadittu perusteellisesti, ja sen tausta-aineistona on hyödynnetty laajasti maakunnan väestöön ja väestökehitykseen sekä sote-palveluiden tämän hetken tilanteeseen liittyvää tilastotietoa ja indikaattoreita. Luonnos on luonteeltaan mahdollistava, ja siinä on yleisellä tasolla määritelty sote-palveluiden järjestämiseen liittyvät haasteet ja mahdollisuudet. Tekstissä viitataan useaan otteeseen maakunnassa tapahtuvaan merkittävään palvelutarpeiden muutokseen, mutta samalla strategia kuitenkin ulottuu vuoteen 2038 saakka. Lieksan kaupungin mielestä lyhyempi palvelustrategiakausi, esim. 10 vuotta, olisi muutosvaiheessa toimivampi vaihtoehto.

Luonnoksessa nostetaan useammassa kohdassa esille sote-henkilöstön saatavuuteen liittyvät haasteet. Henkilöstön riittävyys ja saatavuus on palvelustrategian tärkein ratkaistava asia, ilman riittävää määrää osaavaa sote-henkilöstöä ei strategiaan sisältyviä tavoitteita voi saavuttaa.

Yksi strategialuonnoksen vahvuuksista on asiakaskeskeisyys. Palveluiden saatavuutta käsitellään monipuolisesti, ja asiakas- ja palveluohjauksen merkitystä korostetaan aiheellisesti. Kiinteiden palvelukeskusten ja -pisteiden lisäksi nostetaan esille sekä etäpalvelut että liikkuvat, asiakkaan luotulevat palvelut. Digitaalisten palveluiden osalta strategiassa tunnistetaan asiakaslähtöisesti niihin liittyvinä osaamiseen, verkko-yhteyksiin ja tarvittaviin laitteisiin liittyvät haasteet.

Palvelustrategian tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit -osiossa on edellä mainittujen keskeisten tekijöiden ohella perustellusti mainittu talouden näkökulma. Tavoitteet on johdettu loogisesti nykyisen palvelutoiminnan ja lähitulevaisuuden muutosten kautta. Tavoitteiden toteutumisen arvioinnissa tarvittavat mittarit puuttuvat luonnoksesta, ja strategia tulee niiden osalta täydentää mahdollisimman nopeasti.

Palvelustrategiaa ja sen toteutumista tullaan arvioimaan hyvinvointialueen aluevaltuuston toimesta vuosittain, ja strategia päivitetään vähintään valtuustokausittain, ja toimintaympäristön muuttuessa tarvittaessa tiheämmin. Dynaaminen ja muuntautumiskykyinen palveluverkko on välttämättömyys muuttuvan palvelutarpeen tilanteessa. Palveluverkkoon liittyvien muutosten lisäksi tulee säännöllisesti tarkastella ja tarvittaessa päivittää sote-palveluiden palvelu- ja toimintaprosesseja.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää antaa esittelytekstin mukaisen lausunnon Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategialuonnoksesta vuosille 2024-2038.
Päätös	
Lisätietoja	Hyvinvointijohtaja Arto Sihvonen, p. 040 1044 101, sähköposti arto.sihvonen(at)lieksa.fi