

Digipalvelut
7858/00.03.00/2024

Tarkastuslautakunta 25.11.2024 § 134

Lisätiedot	Tarkastuspäällikkö Pia Sorsa pia.sorsa@siunsote.fi Puh. 013 330 4764
Päätösehdotus	Tarkastuspäällikkö Sorsa Pia: Tarkastuslautakunta merkitsee esityksen ja asiasta käydyn keskustelun tiedoksi.
Päätös	Kuultiin asiantuntijanana hankepäällikkö Satu Eloa. Ari Tielinen oli poissa asian käsittelyn aikana klo 14.15-14.16. Satu Elo poistui kokouksesta klo 14.55. Merkittiin esitys ja asiasta käyty keskustelu tiedoksi.
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on, että monikanavainen palveluverkko vastaa väestön palvelutarvetta. Hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiassa vuosille 2024-2038 todetaan, että Pohjois-Karjalassa digitalisaation hyödyntämisessä on merkittävä kehittämispotentiaali palvelujen saatavuuden parantamiseksi ja henkilöstön riittävyyteen liittyviin haasteisiin vastaamiseksi.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote avasi digitaaliset palvelut huhtikuussa 2024. Palvelualustan kautta on mahdollista asioida perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon sekä sosiaalihuollon palveluissa. Palveluvalikoimaa laajennetaan vaiheittain.</p> <p>Hyvinvointialue on saanut hankerahoituksen Hyvinvointia ja Kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa 2022-2025 (HyKe). HyKe-hankeen keskiössä on edistää sote palveluihin pääsyä ja sähköistä asiointia digitalisaatiota hyödyntäen, unohtamatta heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia asiakkaita.</p> <p>Työohjelman mukaisesti tarkastuslautakunta kuulee digipalvelujen kehittämisestä ja digitaalisesta asioinnista asiakasnäkökulmasta. Kuultavaksi on kutsuttu hankepäällikkö Satu Elo.</p>