

Perhekeskustoiminnan verkosto- ja integraatiojohtamisen palautejärjestelmän kehittäminen vuosina 2024–2025
6275/00.01.05.00/2024

Tulevaisuuslautakunta 16.10.2024 § 102

Lisätiedot Hankepäällikkö Ulla Tiainen
p. 013 330 4202

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä Perhekeskustoiminnan verkosto- ja integraatiojohtamisen palautejärjestelmän kehittäminen vuosina 2024–2025 hankkeen ja valtuuttaa hankepäällikön tekemään siihen tarvittavat muutokset hakuajan päätyttyä rahoittajan mahdollisen ohjauksen puitteissa ennen rahoituspäätöstä. Hankehakemus on jätetty rahoittajalle 10.9.2024.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Pohjois-Karjalan hyvinvointialue hakee Itlan lapsuuden rakentajat innovaatio- ja tutkimusrahostolta yhteensä 50 000 € avustusta ajalle 1.10.2024-31.12.2025 Avustus kohdennetaan palautejärjestelmän kehittämiseen suunnattavaan, 50 % työajalla tehtävään projektisuunnittelijan työpanokseen. Hankkeessa ei ole omarahoitusosuutta.

Aloite innovaatorahoituksen hakemiseksi on käsitelty keskisen alueen perhekeskuksen johtoryhmässä sekä hyvinvointialuejohtajan nimeämässä LANUPE-työryhmässä.

Kevään 2024 aikana on hyvinvointialueella käynnistynyt hyvinvointialuejohtajan toimeksiannolla lapsia, nuoria ja perheitä koskevan sote-palvelukokonaisuuden laaja kehittäminen. Maaliskuussa 2024 käynnistyi johtavista viranhaltijoista kootun kehittämistyöryhmän työskentely (nk. LANUPE-työryhmä). Sekä hyvinvointialueen sisäisen integraatiojohtamisen kehittämistä että kumppanuuksille rakentuvan laajemman perhekeskusverkoston verkostojohtamista edistetään ja vahvistetaan yhteisövaikuttavuus-viitekehyksen periaatteisiin nojaten.

Paikalliseen verkosto- ja integraatiojohtamiseen ei ole vielä saatu luotua toimivaa palautejärjestelmää, jossa hyödynnettäisiin sekä laadullista tietoa että mittaritietoa esim. palvelujen tuotannosta. Myös tiedolla johtamisen vahvistamiseksi hyvinvointialue tarvitsee palautejärjestelmän, joka mahdollistaa kehittämistyön etenemisen arviointia ja kohdentamista. Palautejärjestelmän kehittämisen tarve on nimetty keskeiseksi kehittämiskohteeksi sekä hyvinvointialueen sisäisen palveluintegraation

osalta että kuntien, kolmannen sektorin ja hyvinvointialueen välisen perhekeskustoiminnan yhteensovittavan johtamisen osalta. Palautejärjestelmän kehittäminen ja käytäntöön vieminen vaatii työaikaresurssia, joka voisi joustavasti kohdentua hyvinvointialueen ja kuntien sekä kolmannen sektorin yhdyspintaan yli nykyisten hallinnollisten rajojen. Kehittämisen- ja käyttöönotto- vaiheen jälkeen palautejärjestelmän on tarkoitus vakiintua osaksi perustoimintaa, jolloin lisäyöpanoksen tarvetta ei enää olisi.

Hanke tukee Siun soten strategisia tavoitteita.

- Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
- Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
- Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
- Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
- Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
- Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.