

# Hoito- ja palveluketjut ja digipolut Siun sotessa

Hyte-lautakunta 24.10.2024

Hoitoketjukoordinaattori

# Mistä puhutaan?

**Hoito- ja palveluketjut** kuvaavat, miten eri sairauksien hoito ja työnjako toteutuvat perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa, työterveyshuollossa ja sosiaalipalveluissa sekä eri ammattilaisten välillä.

Hoito- ja palveluketjutyön tavoitteena on yhtenäistää hoitokäytäntöjä, selkeyttää hoidon porrastusta sekä varmistaa potilaan/asiakkaan hoidon jatkuvuus ja laatu.

[Hoito- ja palveluketjukurvat](#) ovat sekä asiakkaiden että ammattilaisten käytettävissä.

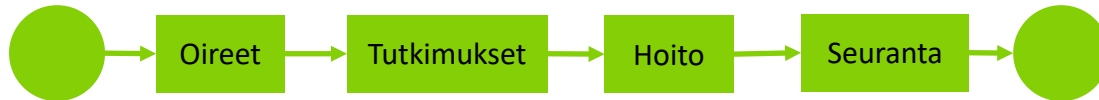
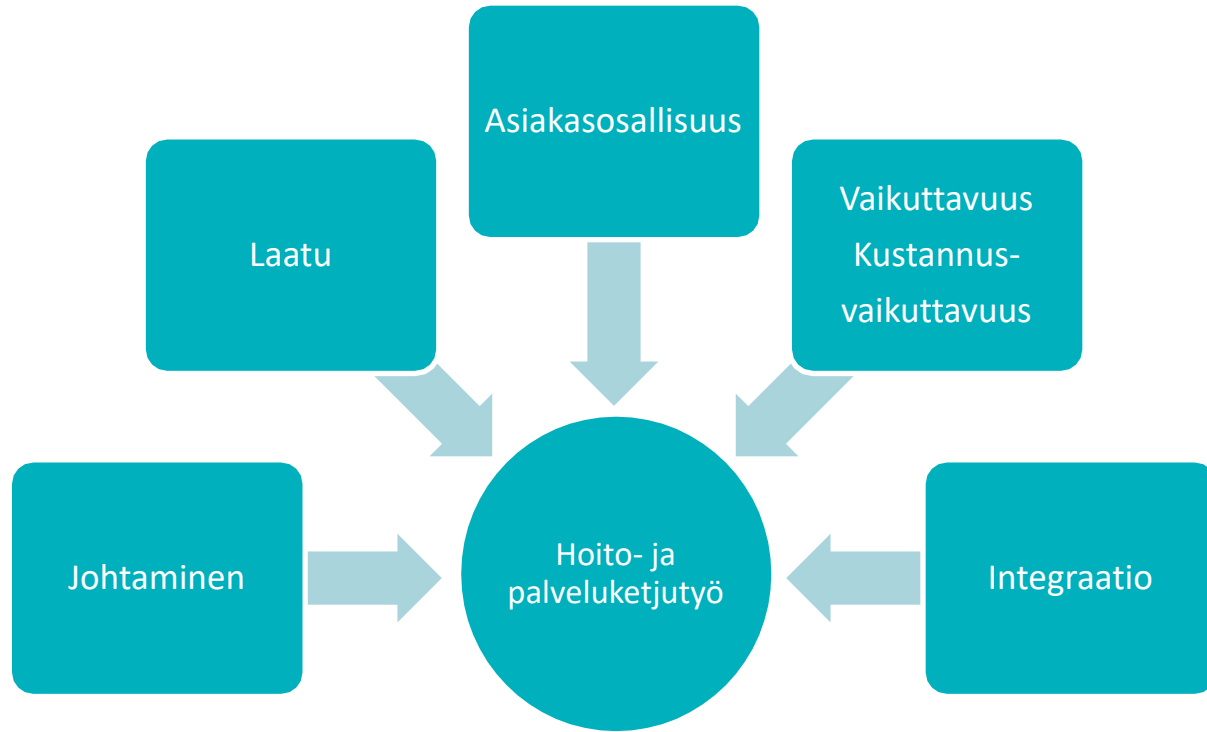
**Digipolut** täydentävät tai korvaavat perinteisiä vastaanottokäyntejä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Niiden tavoitteena on kustannustehokkuus, vaikuttavuus, omahoidon tukeminen sekä yhdenvertaisten palveluiden tarjoaminen.

Digipolun käynnistää ammattilainen tai asiakas itsenäisesti.

# Toimintaamme ohjaavat

- Lainsäädäntö
  - Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 32-33§
  - Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (621/2021) 10§
- Siun soten strategisten tavoitteiden toteuttaminen (mm. vahvistaa integraatiota, parantaa kustannusvaikuttavuutta)
- Periaate: Asiakas keskiössä, asiakkaan ehdoilla
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpano
- Tiedolla johtaminen (tavoitteet muutetaan mitattaviksi, tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti)
- Prosessiajattelun vahvistaminen (asiakasprosessi keskiössä)

# Vaikuttava hoito- ja palveluketjutyö



Asiakasprosessi

# Digipolut

# Mikä on digipolku?



Digitaalinen hoito- tai palvelupolku, joita voidaan käyttää terveydenhuollossa tai sosiaalihuollossa. Useimmiten suorassa yhteydessä ”fyysiseen” polkuun.



Digipolut täydentävät perinteisiä vastaanottoja, jolloin käynnillä voidaan keskittyä tärkeimpiin asioihin. Osa rutiinikäynneistä voidaan myös korvata.



Digipolkujen avulla asiakas/potilas voi osallistua tiiviimmin omaan hoitoonsa.



Digipolut voi sisältää: kirjallisia ohjeita ja videoita, viestintää/etävastaanottoja ammattilaisen kanssa, ilmoituksia ja täytettäviä kyselyjä.



Digipolulle voidaan ajastaa sisältöä oikeaan hoidon vaiheeseen.



Kaikki digipolut ovat erilaisia – ne rakentuvat tarpeen ja toiminnan mukaan.

# Digipolut - Hva strategian palvelulupauksen mukaisesti:



## Oikea palvelu

- Ammatilainen avaa asiakkaalle digipolun, kun se sopii asiakkaan tilanteeseen
- Asiakas itse voi aloittaa hänelle sopivan digipolun (osa poluista)



## Oikeaan aikaan

- Asiakas käy digipolkua oikeassa hoidon vaiheessa (oma tai ammattilaisen arvio)
- Digipolun sisällöt luettavissa itselle sopivana aikana
- Digipolulla voi laittaa viestiä ja täyttää kyselyitä itselle sopivana aikana



## Oikeassa paikassa

- Digipolun sisällöt aina mukana, luettavissa missä vain (vrt. paperiset ohjeet)
- Digipolun viestintäkanavassa viestiin vastaamassa aina asiaa hoitava ammattilainen, viestejä ei siirretä => hoito on oikeassa paikassa

# Digipolulla saavutettavia hyötyjä ammattilaiselle/organisaatiolle



Digipolkujen käyttöönotolla tavoitellaan pitkällä aikavälillä kustannustehokasta ja vaikuttavaa toimintaa. Esimerkkeinä vaikutuksista mm. virheiden ja päällekkäisen työn välttäminen, automaatio, sekä vaikuttavuuden mittaaminen.



Käyntiaikoja on mahdollista lyhentää ja käyntien peruutuksia voi tulla vähemmän

- Kun asiakas/potilas saa digipolulla tietoa, ohjeita ja tulevaan hoitoon liittyviä muistutuksia oikea-aikaisesti digipolulla, käynnit sujuvoituvat



Yhteydenottojen määrä voi vähentyä, ja yhteydenotot kohdentuvat paremmin

- Kun asiakas/potilas voi toimittaa hoitoonsa liittyvää tietoa digipolulla (voi esim. ilmoittaa sopimattomat ajat leikkaukseen) siten, ettei kontaktia ammattilaiseen välttämättä tarvita.



Ammattilaisen työ on suunnitelmallisempaa

- Kun digipolun kiireettöminä viesteinä tulleet yhteydenotot ammattilainen voi hoitaa hänelle sopivana hetkenä.
- Kiireettömän viestintäkanavan kautta hoidettu asia voi olla kestoaltaan lyhyempi kuin puhelu.



# Leikkaukseen tulevan potilaan digipolku

- Digipolku julkaistu 7.10.-24
- Kahdessa viikossa digipolku avattu jo yli 600 leikkausjonossa olevalle potilaalle.
- Leikkausjonossa oleville lähetettiin tekstiviesti, johon vastaamalla ”ok” rekisteröidyttään alustalle, välittyi yksikköön tieto toiveesta avata digipolku
  - Viestiin vastasi 850 potilasta 2 päivän aikana (nyt vastauksia n. 1000)
- Digipolku avataan leikkausjonossa oleville, tavoitellaan terveyden edistämistä/perussairauksien hoitamista jonotusaikana=> tarve leikkausten perumisiin vähenee, kun potilaat ovat leikkauskelpoisia leikkaukseen tullessa.

# Tekeillä/suunnitteilla olevat digipolut

Ammattilainen aloittaa:

- **Leikkaukseen tuleva potilas JULKAISTU 10/24**
- PRE-dialyysipotilaan digipolku (11/24)
- Insuliinipumppuhoidon arviokäynnille valmistautuminen (11/24)
- Insuliinipumppupotilaan digipolku (11/24)
- Syöpäkeskuksen digipolut
- Ibd-potilaan digipolku
- Psykiatristen neuromodulaatiohoitojen digipolku
- Palliatiivisen potilaan digipolku
- Raskauden ehkäisy (yhteistyö Eloisan kanssa)
- Aikuisen adhd (yhteistyö Eloisan kanssa)
- Tyypin 2 diabetes ja sydänpolku (Mehiläisen valmiit polut, Siun soten muokkauksilla)

Jatkossa yhteistyö  
mahdollista koko Itä-  
Suomen YTA-alueella

# Tekeillä olevat hyvinvoinnin digipolut

Asukas voi itse aloittaa ja lopettaa

(näillä digipoluilla ei vuorovaikutusta ammattilaisten kanssa)

- Syö terveellisemmin (11/24)
- Nuku paremmin (11/24)
- Liikunta tavaksi (11/24)

# Hoitoketjutiimin rooli digipolkutyössä

Tuemme toimialueita/yksiköitä ajattelemaan toiminnan muutosta siten, että

- pärjätään vähemmällä ammattilaisten resurssilla
- asiakkaan palvelun saatavuus ja oikea-aikaisuus paranevat

Vastaamme digipolun julkaisemiseen liittyvistä tehtävistä

# Mitä olemme saaneet aikaan?

## Julkaistu:

15 hoito- ja palveluketjua  
leikkauspotilaan digipolku

## Työn alla:

Ibd-potilaan digipolku  
Insuliinipumppupotilaan digipolku  
Pre-dialyysipotilaan digipolku  
Syö terveellisemmin – valmennus  
palliativisen potilaan hpk ja digipolku

### Hoito- ja palveluketjut

[Ahdistuneisuuden hoito- ja palveluketju](#) 19.8.2024

[Aikuisen ADHD asiakkaan hoito- ja palveluketju](#) 29.1.2024

[Akuutin sekavuustilan \(delirium\) hoito- ja palveluketju](#) 29.1.2024

[Ehkäisevä päihdetyö](#) 26.6.2023

[Elintapaohjaus](#) 25.10.2023

[Lasten ja nuorten ADHD hoito- ja palveluketju](#) 17.11.2022

[Lasten ja nuorten ylipainon ja lihavuuden hoito- ja palveluketju](#) 6.5.2024

[Lihavuuden \(aikuisten\) hoidon hoito- ja palveluketju](#) 6.2.2024

[Muistiasiakas kotihoidossa -hoito- ja palveluketju](#) 6.5.2024

[Muistipotilaan hoito- ja palveluketju](#) 29.6.2022

[Osteoporoosiasiakkaan hoito- ja palveluketju](#) 9.3.2022

[Päihteet raskausaikana ja vauvaperheessä hoito- ja palveluketju](#) 14.6.2024

[Säännöllisen kotihoidon asiakkaan palvelupolku](#) 5.12.2023

[Tyypin 2 diabetes asiakkaan hoito- ja palveluketju](#) 25.10.2023

[Uniapnea-asiakkaan hoito- ja palveluketju](#) 9.3.2022

# Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Ehkäisevä päihdetyö

Elintapaohjaus

Tavoitteena hyte-kertoimeen vaikuttaminen

- yhdenvertaisten prosessinomaisten elintapaohjauksen palveluiden kehittäminen koko Siun soten alueella
- elintapaohjauksen näkyväksi tekeminen (sis. kirjaamisen ja viestinnän)
- ammattilaisten osaamisen vahvistaminen

# Keitä me olemme?

Siun soten hoitoketjutiimi aloitti toimintansa 6/2022.

## **Hoitoketjutiimi:**

Petri Kivinen, hallintoylilääkäri

Kristian Taipale, kehittämisylilääkäri

Hanna Piironen, kehittämisasiantuntija/hoitoketjukoordinaattori

Katja Parviainen, kehittämisasiantuntija/hoitoketjukoordinaattori

Anu Tiihonen, kehittämisasiantuntija/hoitoketjukoordinaattori

# Kokemuksia hoito- ja palveluketjutyöstä

Ellinoora Ojala, ennaltaehkäisevän päihdetyön asiantuntija



**Kiitos!**