

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Vammaispalvelujen ajankohtaiset kuulumiset

Vammaisneuvosto 14.11.2024

Palvelupäällikkö Kristiina Räsänen

Muutoksia vammaispalvelun toiminnassa

Muutokset tilapäisessä viikonlopputoiminnassa ja vammaisten koululaisten loma-ajan hoidossa

- Vammaisten lasten tilapäinen viikonloppuhoito siirretään Vammaispalvelut-palvelualueelta Vammaisten asuminen sekä työ- ja päivätoiminta -palvelualueelle 1.1.2025 alkaen. 1.1.2025 alkaen Vammaispalvelut ja vammaisten asuminen sekä työ- ja päivätoiminta yhdistyvät.
- Toiminta siirretään Joensuun Rantakylän päivätoiminnan tiloista Honkalampi-keskuksen L-talolle Metsälän päivätoiminnan tiloihin.
- Toiminnan siirto on väliaikainen ratkaisu, ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen investointiohjelmassa vuosille 2024–2026 toteutettavaksi suunnitellun ”Lastentalon” valmistuttua tilapäisen viikonloppuhoidon järjestäminen siirtyy näihin uusiin tiloihin muuttuen lasten ja nuorten tilapäiseksi ympärivuorokautiseksi 24/7 hoidoksi.
- Muutoksen yhteydessä myös vammaisten koululaisten loma-ajan hoito siirtyy Vammaisten asuminen sekä työ- ja päivätoiminta -palvelualueen järjestettäväksi, koska sen organisointi ja johtaminen on sisältynyt tilapäisen viikonloppuhoidon palveluesimiehen ja -vastaavan virkatehtäviin. Resurssin siirto on huomioitu vuoden 2025 talousarvion valmistelussa.
- Muutoksen yhteydessä palveluvastaavan virka siirtyy tilapäisen viikonloppuhoidon kustannuspaikalta (1733) avustajakeskuksen kustannuspaikalle (1712).

Muutokset vammaispalvelun sosiaalityössä ja sosiaaliohjauksessa

- Palvelutarpeen arviointitiimi sulautuu aikuisten tiimiin 15.11.2024 alkaen.
- Jatkossa Vammaispalveluissa asiakkaiden palveluja arvioi ja suunnittelee lasten ja nuorten tiimi 9 hlöä ja aikuisten tiimi noin 30 hlöä.
- Muutoksen taustalla on palvelutarpeen arviointitiimin haavoittuvuus ja siiloutuminen.
- Varaudumme uuden vammaispalvelulain voimaantuloon ja asiakasmäärän kasvuun sekä huomioimme hyvinvointialueen taloudellisen tilanteen.

Asiakkailla on mahdollisuus varata puhelinaikoja vammaispalvelujen puhelinohjaukseen ja neuvontaan

- Vammaispalvelujen puhelinajoilla tarjotaan yleistä neuvontaa vammaisten palveluihin sekä niiden hakemiseen liittyviin kysymyksiin. Puhelinajat ovat kaikkien hyvinvointialueen asukkaiden varattavissa 23.10.2024 alkaen.
- Miten sosiaalihuollon sähköinen ajanvaraus toimii?
 - Sosiaalihuollon sähköiseen ajanvaraukseen pääsee siirtymään Siun soten verkkosivuilla Verkkoajanvaraus - siunsote.fi.
 - Sähköisen ajanvarauksen käyttäminen edellyttää asiakkaalta vahvaa tunnistautumista. Verkkosivuilla sijaitsevan linkin kautta asiakas ohjautuu ensimmäiseksi Suomi.fi-tunnistautumiseen, jonka jälkeen hän siirtyy ajanvarauksen etusivulle.
 - Valitsemalla etusivulla ”Ajanvaraus”, asiakas pääsee sivustolla olevia ohjeita noudattamalla tekemään ajanvarauksia sekä tarkastelemaan ja muokkaamaan aiempia varauksiaan.
 - Ajanvarausta tehdessä voi halutessaan tilata itselleen tekstiviestimuistutuksen tehdystä ajanvarauksesta.
 - Ajanvarausta tehdessä asiakkaan tulee ilmoittaa puhelinnumero, josta hänet tavoitetaan. Kaikki varattavissa olevat ajat ovat puhelinaikoja.

Roidu asiakaspalaute, NPS

Lokakuu 2024

Vastaukset ajalta: 01.10.2024 03:00 — 01.11.2024 02:59

55 vastaajaa

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

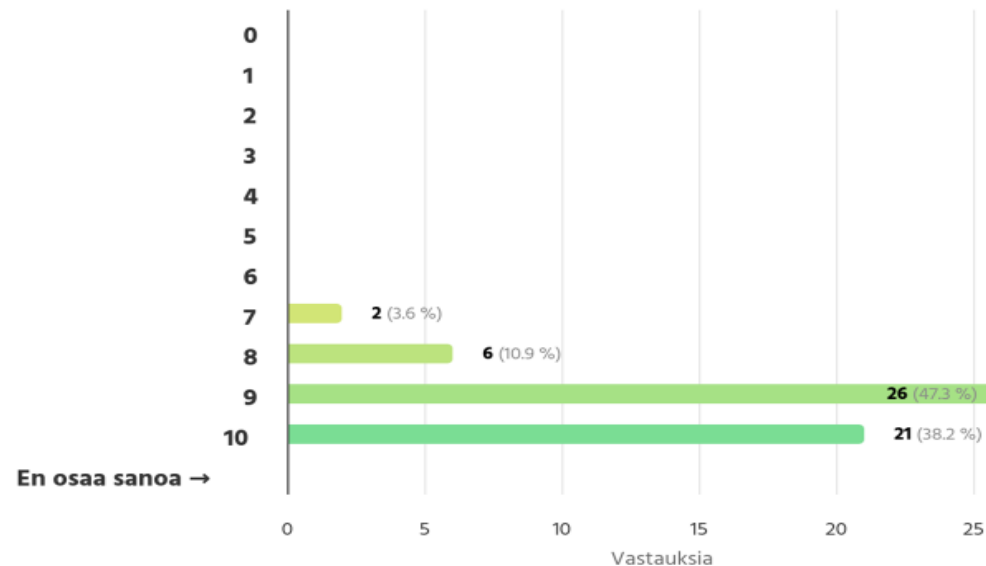
Roidu

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Siun
SOTE POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE

NPS: 85 • Arvostelijat: 0.0 % • Passiiviset: 14.5 % • Suosittelijat: 85.5 %

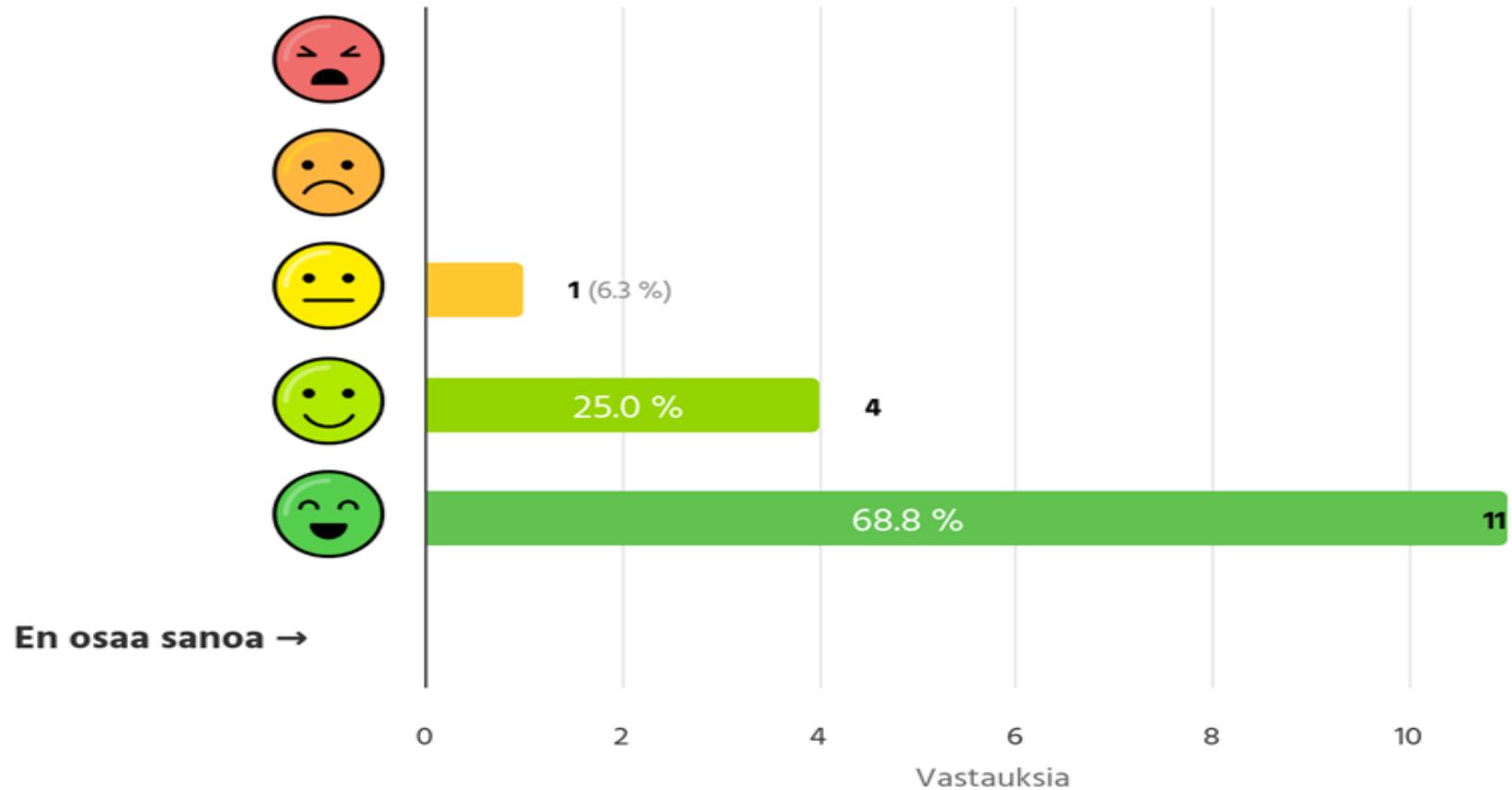
55 vastaajaa • Keskiarvo 9.20



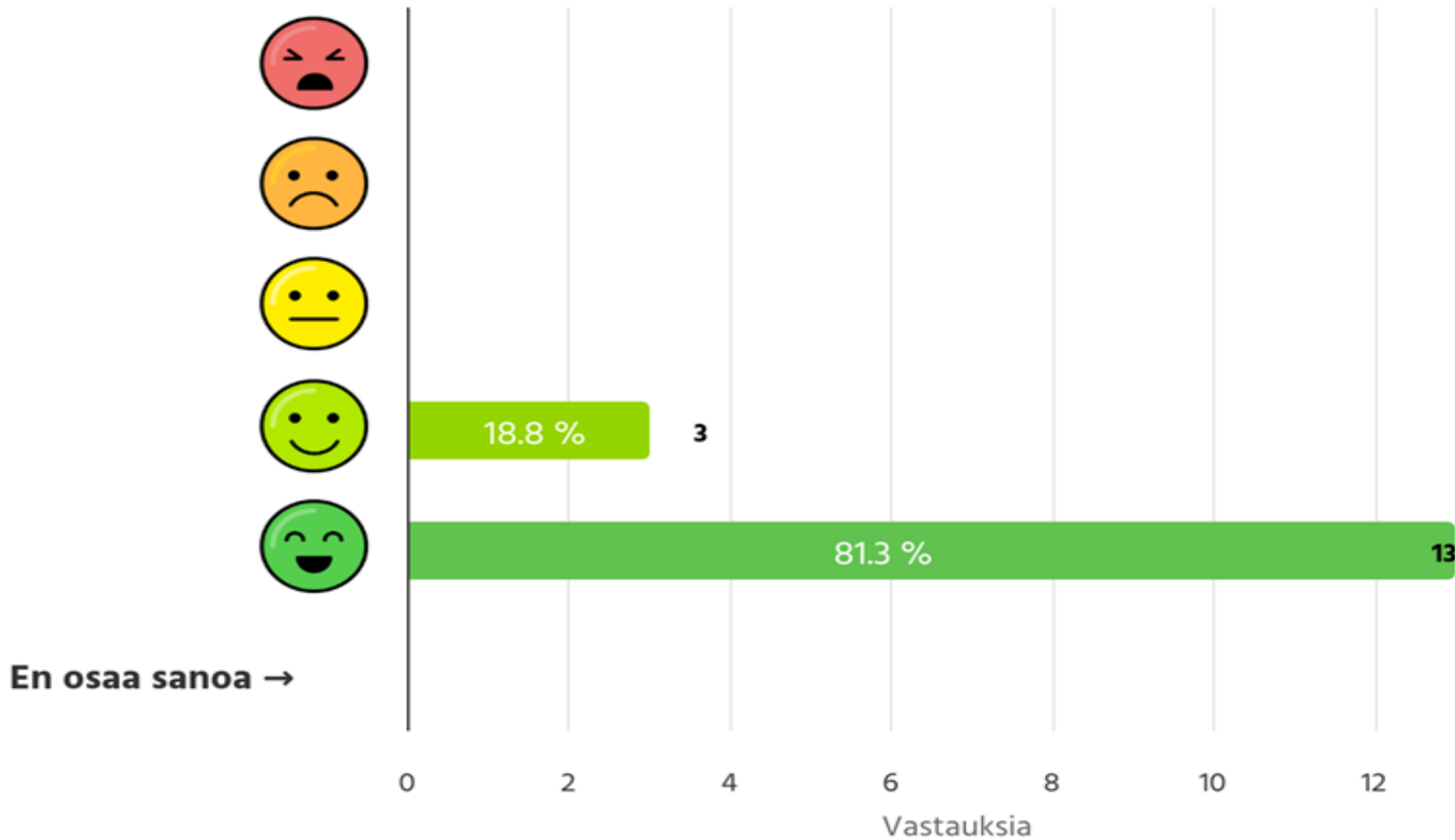
Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

Siun
SOTE

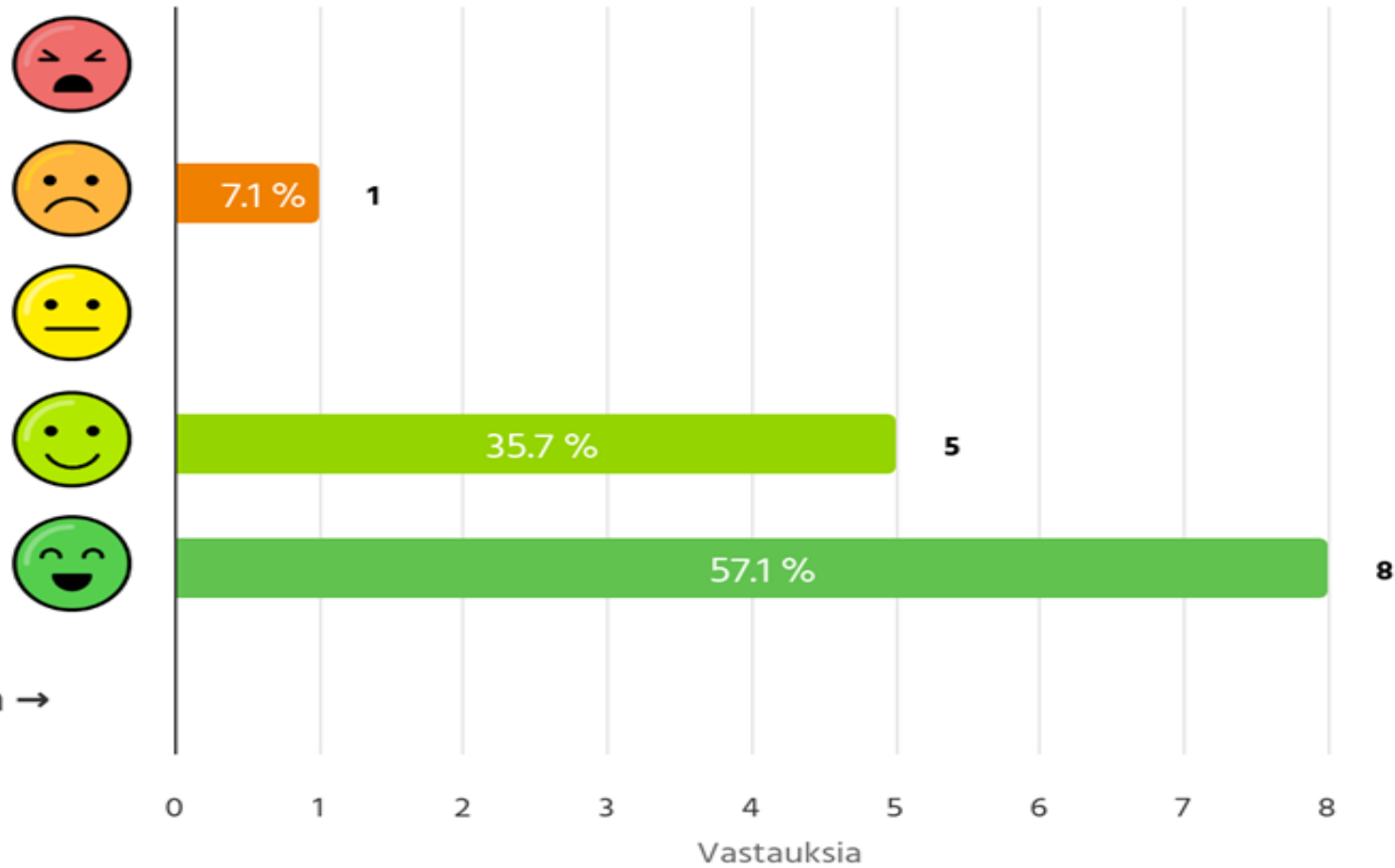
Pääsin työntekijälle silloin, kun sitä tarvitsin



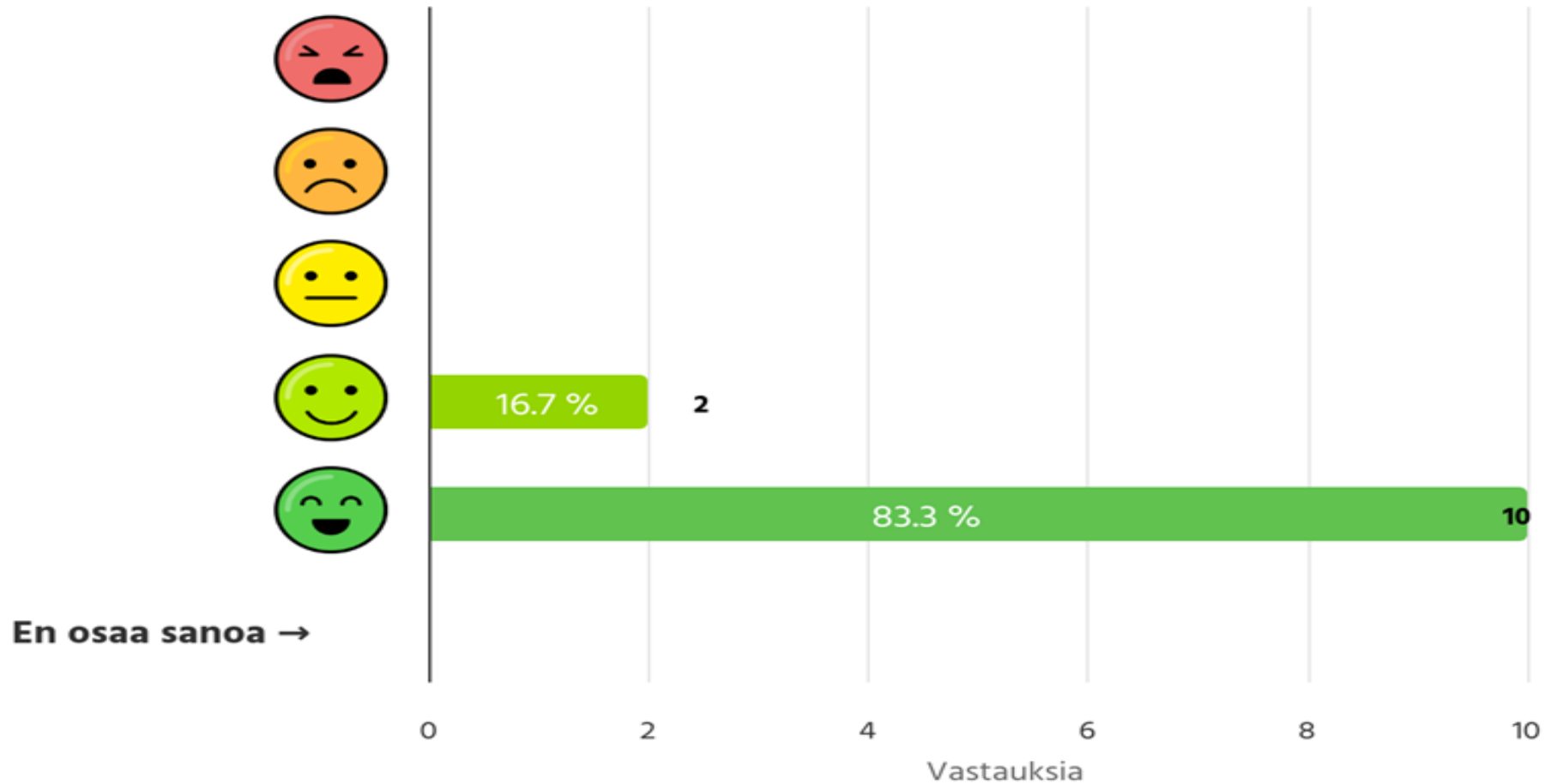
Työntekijä oli minulle kiva.



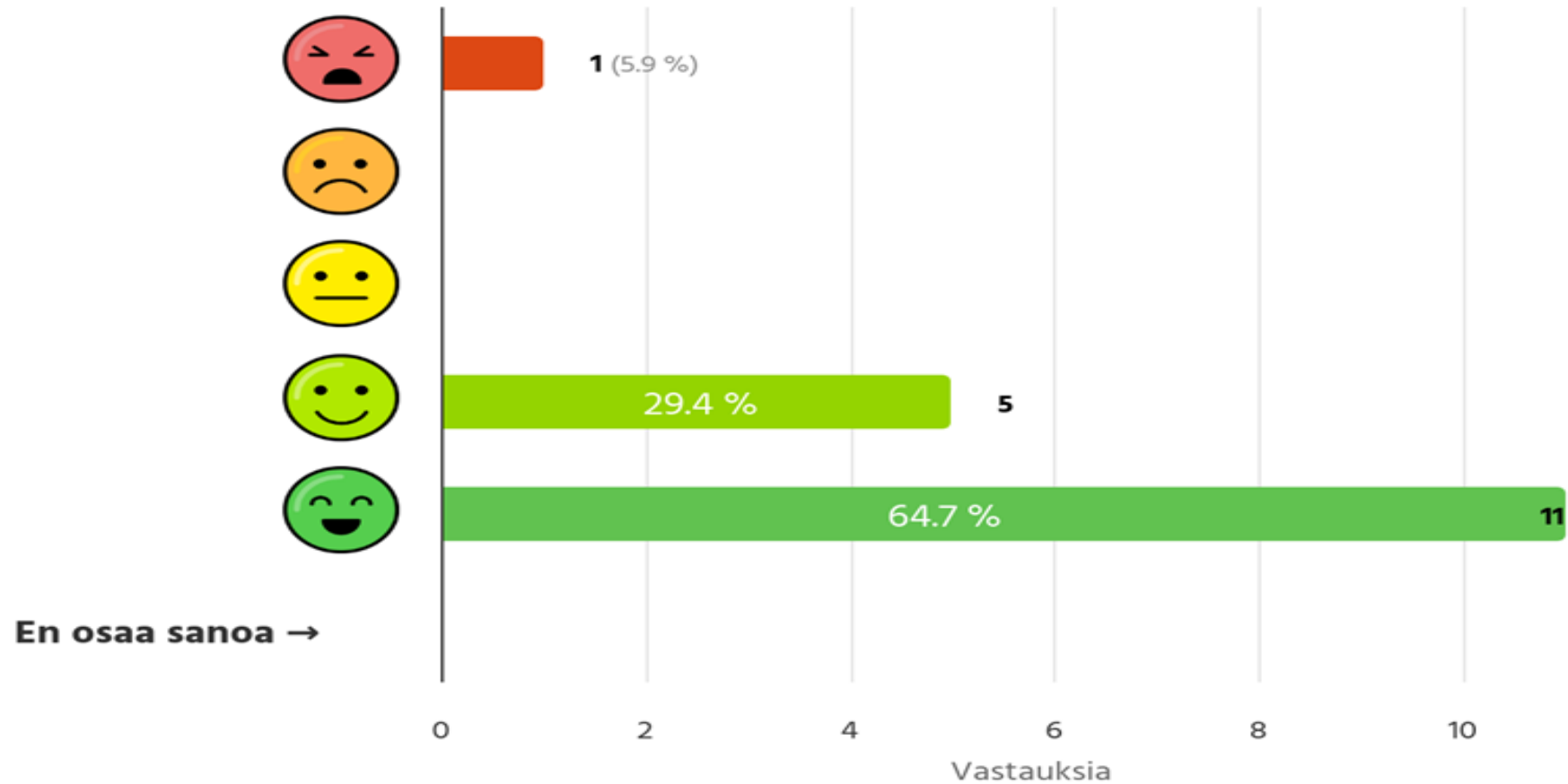
Minua kuunneltiin.



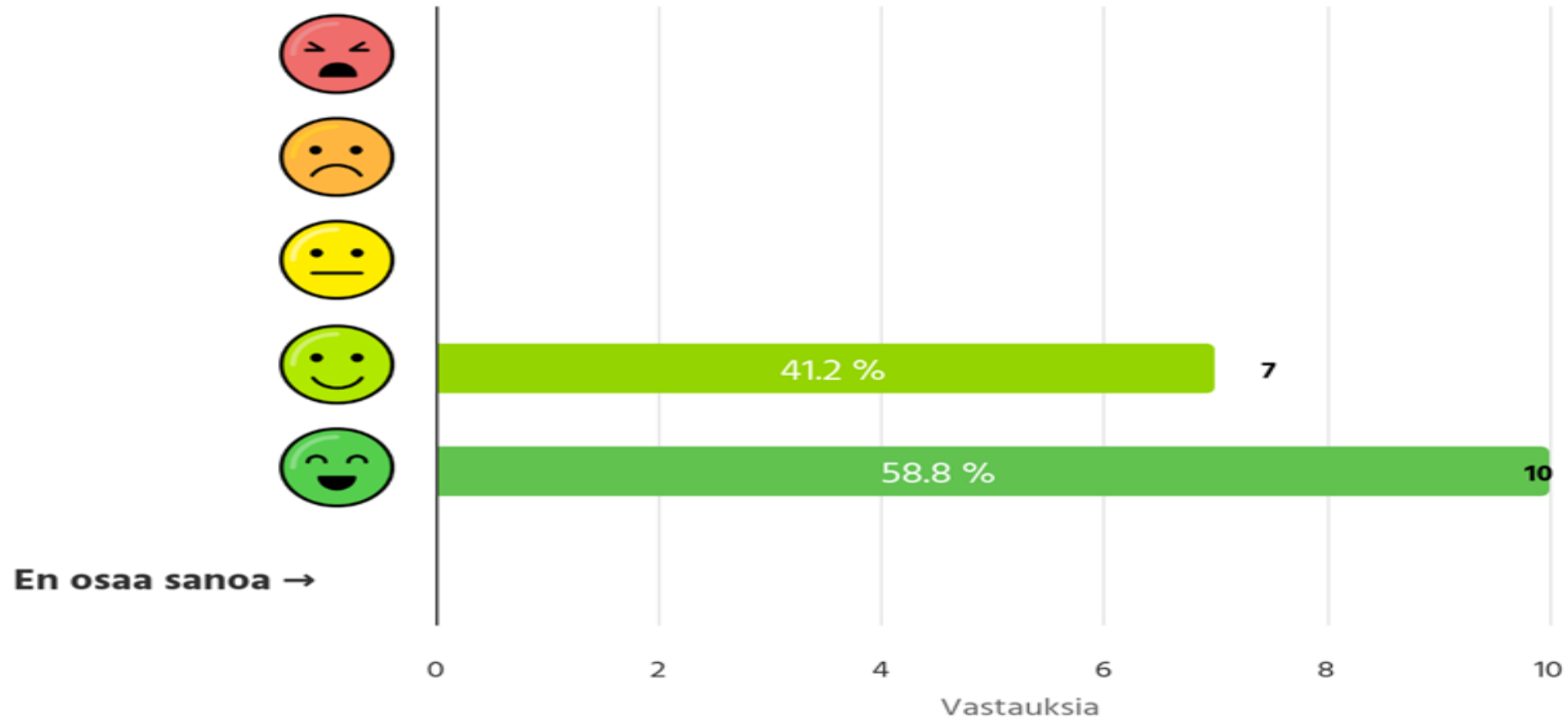
Minulla oli turvallinen olo.



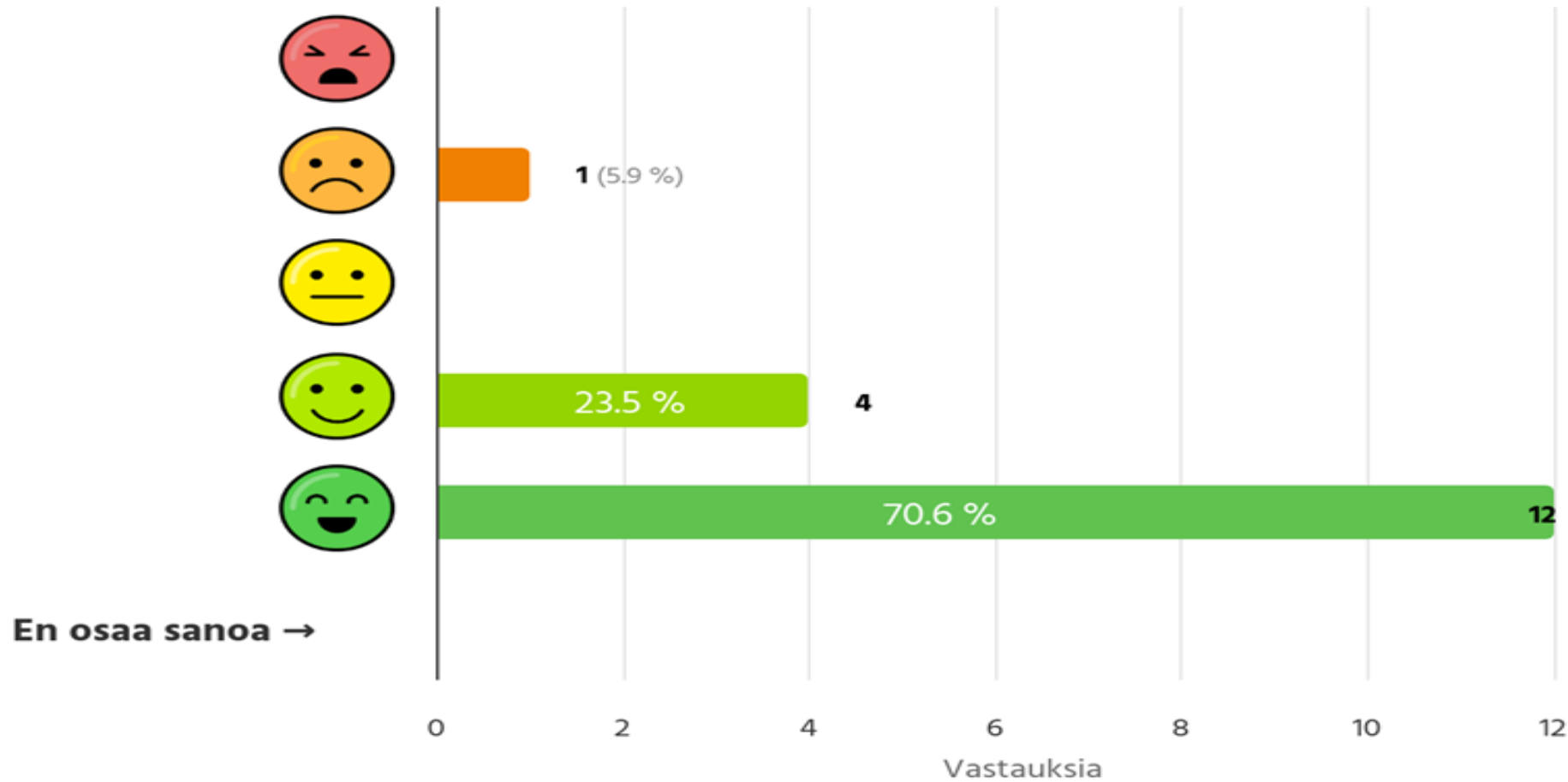
Minulle kerrottiin, mitä tapahtuu seuraavaksi.



Ymmärsin, mitä minulle kerrottiin.



Palvelu oli minulle hyödyllinen.



Kiitos !

kristiina.rasanen@siunsote.fi

<https://pixabay.com/fi/photos/v%C3%A4rik%C3%A4s-syksy-lehdet-lehvist%C3%B6-2609978/>