

Katsaus vuoden 2024 asiakas- ja asukasosallisuuteen

8586/00.02.02/2024

Osallisuusvaliokunta 09.12.2024 § 92

Lisätiedot	<p>Erityisasiantuntija Sirpa Turunen sähköposti: sirpa.turunen@siunsote.fi p. 013 330 9858</p>
Käsittely	<p>Erityisasiantuntija Sirpa Turunen esitteli asukaskyselyn alustavia tuloksia. Mitä mieltä olet Siun sotien palveluista -asukaskysely on ollut auki 7.11.-8.12.2024. Pohjoiskarjalaisille on lähetetty satunnaisotannalla 1 500 kirjettä osallistua keskusteluun. Lisäksi kyselystä on tehty uutisia ja julkaisuja sähköisesti.</p> <p>Sirpa kertoi, ettei kyselyyn ei ole julkaistu väitteitä, jotka liittyvät yksittäisiin ammattiryhmiin tai palveluihin. Vastausten perusteella on selvää, että yksittäisiin palveluihin liittyville asukaskyselyille on tarvetta.</p> <p>Sirpa kertoi myös Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hankkeen aikana tehtyjä toimia ja saatuja tuloksia.</p> <p>Osallisuusvaliokunta ilmaisi huolensa siitä, että Poliksen käyttö tulee loppumaan hankkeen päättymisen myötä. Asukas- ja asiakasosallisuuden kehittämiseen olisi löydettävä henkilöresursseja jatkossakin.</p> <p>Lopuksi käytiin läpi asiakasosallisuutta. Asiakaspalautteen keräämisessä on tapahtunut kehitystä Siun sotella. Tulevaisuudessa tulisi keskittyä tiedon hyödyntämisen ja käyttämisen kehittämiseen.</p>
Selostus	<p>Erityisasiantuntija Sirpa Turunen esittelee Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hankkeen toteuttaman Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asukaskyselyn alustavat tulokset sekä yhteenvedon hankkeesta. Lisäksi esittelyssä vuoden 2024 aikana tehty kehitystyö (Roidu- asiakaspalautejärjestelmän käyttöönotto) sekä katsaus vuoden 2024 tuloksiin.</p>