

Toimintasuunnitelma 2025

Hyväksytty: Osallisuusvaliokunta 9.12.2024 § 95

Osallisuusvaliokunnan tehtävä

Osallisuusvaliokunnan toimintaa ohjaavat aluevaltuuston hyväksymä hallintosääntö sekä Laki hyvinvointialueesta (29 §). Osallisuusvaliokunta linjasi kokouksessaan 19.02.2024 (§ 17), että toimintaa suunnitellaan hallintosäännön ja osallisuusohjelman pohjalta. Osallisuusvaliokunnan valmisteleva osallisuusohjelma vuosille 2023–2025 on hyväksytty aluevaltuustossa 12.12.2023 § 87. Hallintosääntö puolestaan on hyväksytty aluevaltuustossa 12.6.2024 § 34.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännössä 18 § säädetään, että osallisuusvaliokunnan tehtävänä on

1. vastata osallisuusohjelman valmistelusta sekä seurata ja arvioida sen toteutumista,
2. seurata hyvinvointialueen strategian, palvelustrategian, hyvinvointikertomuksen sekä muiden merkittävien ohjelmien valmistelun ja tavoitteiden toteutumista kansalaisdemokratian toimivuuden ja kansalaisten osallisuuden näkökulmasta,
3. seurata asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan hyvinvointialuelaisissa (611/2021) 29 § ehdotetuin keinoin,
4. seurata hyvinvointialueen asiakastytyvääsyyttä sekä asiakaspalautteen pohjalta tehtyjä toimenpiteitä,
5. tehdä aloitteita asukkaiden ja sidosryhmien osallistumismuotojen kehittämistä,
6. tiedottaa ja viestiä omalta osaltaan osallisuudesta laajasti asukkaille ja sidosryhmille yhteistyössä hyvinvointialueen viestinnän kanssa,
7. kuulla asiantuntijoita ja/tai hankkia muun tarpeelliseksi katsomansa selvityksen käsiteltävänä olevaan asiaan.

Osallisuusohjelmaan on kirjattu seuraavat tavoitteet ja toimenpiteet, joiden toteutumista osallisuusvaliokunta seuraa:

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Hyödynnämme asiakaspalautetta

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja toimintamahdollisuuksia

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti		
Toimenpiteet	Toteutunut	Kyllä/ei/miten
Luomme osallisuuden verkkosivun ja painettavan oppaan, joilla teemme osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi.		
Viestimme osallistumisen vaikutuksista.		
Asukkaita ja asiakkaita osallistetaan verkkosivujen uudistukseen.		
Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa		
Toimenpiteet	Toteutunut	Kyllä/ei/miten
Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten ja järjestöjen asiantuntijuutta asioiden valmistelussa.		
Järjestämme alueemme jokaisessa kunnassa asukastilaisuuden vähintään kerran vuodessa, toteutamme asukaskyselyitä ja hyödynnämme tietoa asioiden valmistelussa.		
Hyödynnämme monipuolisesti eri asiakasryhmiä, asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoita palvelujen kehittämisessä erilaisia osallisuuden menetelmiä käyttäen.		
Pilotoimme Pol.is osallisuustyökalua.		
Huomioimme vaihtoehtoiset osallisuuden tavat, erityisesti lapset sekä muut kohderyhmät (ikäryhmät, erityistarpeet).		
Hyödynnämme asiakaspalautetta		
Toimenpiteet	Toteutunut	Kyllä/ei/miten
Kehitämme palautteenanto menetelmiä eri kanavien kautta.		
Varmistamme asiakaspalautteiden käsittelyn, hyödyntämisen ja tiedotamme toimenpiteistä.		

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia		
Toimenpiteet	Toteutunut	Kyllä/ei/miten
Kehitämme yhdessä järjestöyhteistyötä ja järjestöjen toimintaedellytyksiä.		
Ohjaamme asiakkaita kolmannen sektorin toimintaan yhteistyössä järjestöjen kanssa.		
Kehitämme vapaaehtoistoimintaa soteympäristössä.		

Tavoitteet vuodelle 2025

Osallisuusvaliokunta edistää osallisuusohjelman jalkauttamista ja toteuttamista kaikilla toimialueilla. Osallisuusohjelmassa tarkastellaan osallisuutta asukas- ja asiakasosallisuuden näkökulmasta. Henkilöstön osallisuus huomioidaan henkilöstöohjelmassa.

Osallisuusvaliokunta arvioi osallisuusohjelman toteutumista kerran vuodessa.

Toiminta vuonna 2025

Nykyinen osallisuusvaliokunta jatkaa toimintaansa valtuustokauden loppuun asti. Aluevaalit järjestetään 13.4.2025, ja uudet aluevaltuustot aloittavat toimintansa 1.6.2025. Tämän jälkeen aluevaltuusto nimeää keskuudestaan uuden osallisuusvaliokunnan jäsenet ja pyytää nimeämiset aluehallituksesta, kunnista, järjestöiltä ja vaikuttamistoimielimistä.

Osallisuusvaliokunnalla on kokous 8 kertaa vuodessa.

Kokouspäivät:

27.1., 24.2., 24.3. ja 19.5. sekä alustavasti 25.8., 29.9., 17.11. ja 8.12.2025.

Esimerkkejä käsiteltävistä kokousaiheista:

- AsKot (asiakaskoordinaattorit)
- Psykologien ja terveydenhoitajien tilanne kouluissa
- Viestintä
- Sosiaaliturvan ja järjestöjen rahoitusten leikkausten vaikutukset