

Sium SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Ajankohtaista vammaispalveluissa

10.9.2026 Vammaisneuvosto
palvelupäällikkö Kristiina Räsänen

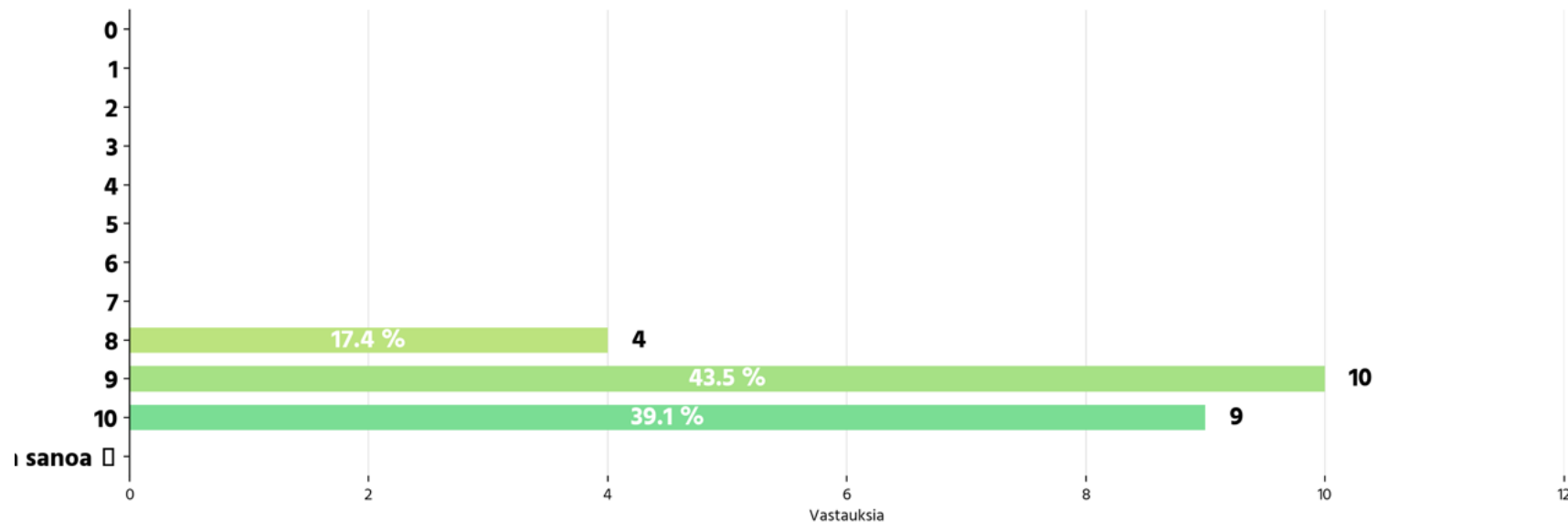
Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Lasten talo 7 + 7 paikkainen lastentalon rakentaminen hyvässä vauhdissa.
- Karhunlehdon asumisyksikkö valmistautuu muuttoon lokamarraskuussa.
- Tiitiäisen lasten 7- paikkainen asumisyksikön rakentaminen Lehmoon käynnistyy syyskuussa.
- Säästöjä haetaan kaikin keinoin.
- Yhteisöllisen asumisen palvelun sisällössä muutoksia.

Asiakaspalaute syyskuu 2026 (Roidu)

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

NPS: 83 • Arvostelijat: 0.0 % • Passiiviset: 17.4 % • Suosittelijat: 82.6 %



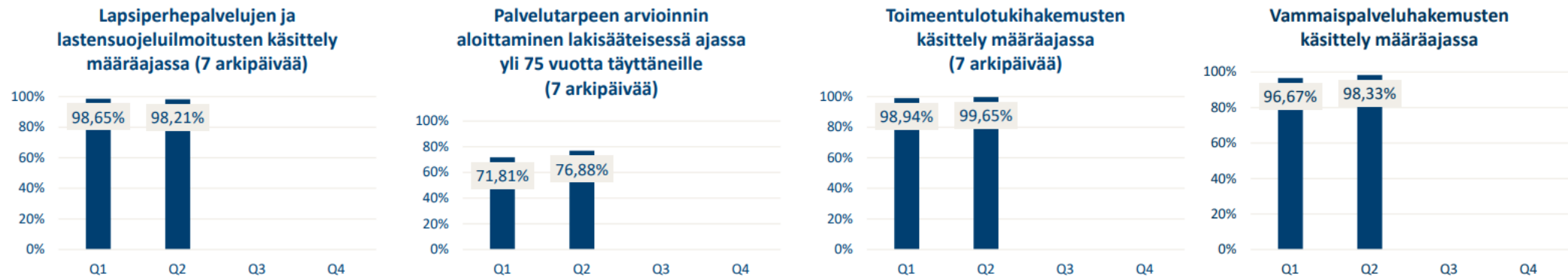
23 tähän kysymykseen vastanneita • 23 kyselyyn vastanneita yhteensä • Keskiarvo: 9.22

Nostoja laadun ja omavalvonnan raportista 2026

Q2

Saatavuus, yhdenvertaisuus ja jatkuvuus

Palveluun pääsyn toteutuminen sosiaalipalvelut Q2/2026



Q2/2026

Havainnot

Toimeentulotuen käsittelyajat ovat pysyneet hyvällä tasolla. Iäkkäiden palvelutarpeen arvioinnin aloittamisessa on pientä parannusta, mutta lakisääteisiin aikarajoihin pääseminen ei ole täysin toteutunut. Vammaispalvelun osalta käsittelyajat hyvällä tasolla. Tilastointi voi sisältää epätarkkuuksia kirjaamisjärjestelmän puutteista johtuen.

Toimenpiteet

Toimeentulotukihakemusten ja vammaispalveluhakemusten käsittelyssä on pyritty pysymään lakisääteisessä käsittelyajassa. Palvelutarpeen arviointien oikea-aikaisuuteen on panostettu.

Kehittämistoimenpiteet

Toimeentulotukihakemusten käsittelyssä pyritään edelleen pysymään lakisääteisessä käsittelyajassa. Palvelutarpeen arviointien oikea-aikaisuuteen panostetaan. Vammaispalvelussa tavoite on pysyä lakisääteisyydessä käsittelyaikojen osalta.

Kiitos 😊