

Joensuun seudun joukkoliikenteen vuosikertomus vuodelta 2024

Joensuu, Kontiolahti, Liperi



JOENSUUN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE

JOJO vuosi 2024 – yhteenveto

– JOJO 10 vuotta

Matkamäärät jatkavat kasvuaan, tuloennuste ei kuitenkaan toteutunut

- JOJO 10 vuotta 1.7.2024
 - Juhlavuoden kunniaksi Hilja-käteishinnat voimassa koko heinäkuun
 - Heinäkuun ajan myynnissä 90 vrk:n kausilippuja 2 kk:n hinnalla
- Matkustajamäärä
 - Matkamäärät nousivat +8% vuoteen 2023 verrattuna
- Kehittäminen
 - Aikataulutiedot saataville Google Maps –palveluun
 - Lippu- ja vyöhykeselvitys tulossa voimaan 2.6.2025
 - Järjestelmän yksinkertaistaminen ja selkeyttäminen
 - Huomioitu Joensuun kaupungin talouden sopeuttamisvaatimukset
 - Huomioitu hinnoittelussa henkilöliikenteen arvolisäverokannan muutos 1.1.2025 alkaen
 - JOJO strategia 2030 selvitys
 - Saatu liikkumisen ohjauksen valtionavustusta Traficomilta
 - Selvitys lausuntokierroksella tammikuussa 2025

Tunnuslukuja

- Matkustajamäärä 2,9 milj. (+8 %)
 - Kausilipuilla 1,7 milj. matkaa
 - Kertalipuilla 1,2 milj. matkaa
- Nettilataukset 55 % kaikista latauksista (€)
- Waltti Mobiili kausiliput myynti lisääntyi 51 % (€)
- Waltti Mobiili kertaliput myynti lisääntyi 3 % (kpl)
- Lähimaksu 16 % kaikista kertalipuista
- Linjakilometrit 3,7 milj. (+1 %)
- Liikennöinnin nettomenot 50 €/asukas

Joukkoliikenne- järjestelmä ja -organisaatio

Joukkoliikennejärjestelmä ja organisaatio 1/2

Joukkoliikenteen seudullinen yhteistoiminta

- Joensuun kaupunki toimii Euroopan parlamentin ja neuvoston antaman asetuksen rautateiden ja maanteiden julkisista henkilöliikennepalveluista (palvelusopimusasetus) sekä kansallisen liikennepalvelulain mukaisena seudullisena kunnallisena viranomaisena Joensuun, Kontiolahden ja Liperin kuntien muodostamalla alueella. Seudullinen yhteistoiminta käynnistyi 1.1.2012 alkaen. Toiminta sisältää toimivaltaisen viranomaisen tehtävien lisäksi sopijakuntien yhteistyösopimuksella keskenään sopimat joukkoliikenteeseen liittyvät tehtävät.
- Yhteistyön tavoitteena on toteuttaa kuntarajat ylittävää yhteistyötä joukkoliikenteen järjestämisessä liikennepalvelulain mukaisesti sekä kehittää ja koordinoida seudullista joukkoliikennettä siten, että joukkoliikenteen palvelutaso paranee ja palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti ja edullisesti. Koko alueen joukkoliikennettä kehitetään mahdollisimman tasapuolisesti.



Joukkoliikennejärjestelmä ja organisaatio 2/2

Joukkoliikenteen seudullinen yhteistoiminta

- Yhteistoiminnan hallinnosta vastaa Joensuun kaupunki, jonka organisaatiossa toimii joukkoliikennejaosto kaupunkirakennelautakunnan alaisuudessa. Jaostossa on viisi jäsentä, joista kolme jäsentä on Joensuusta ja yksi jäsen sekä Kontiolahdelta että Liperistä. Puheenjohtaja tulee Joensuusta ja varapuheenjohtaja Kontiolahdelta tai Liperistä.
- Toimivaltaisen viranomaisen tehtävänä on määritellä ja toimeenpanna alueensa palvelutaso sekä päättää joukkoliikenteen järjestämistapa. Viranomainen hallinnoi liikennöintisopimuksia.
- Joukkoliikenteen seudullisen yhteistoiminnan kustannusten jaosta on sovittu yhteistoimintasopimuksessa. Yleiset hallintomenot jaetaan kuntien asukaslukujen suhteessa. Palvelusopimusasetuksen mukaisesti hankitun liikenteen kustannukset jaetaan niiden kuntien kesken matkustuksen suhteessa, joita liikenne palvelee.

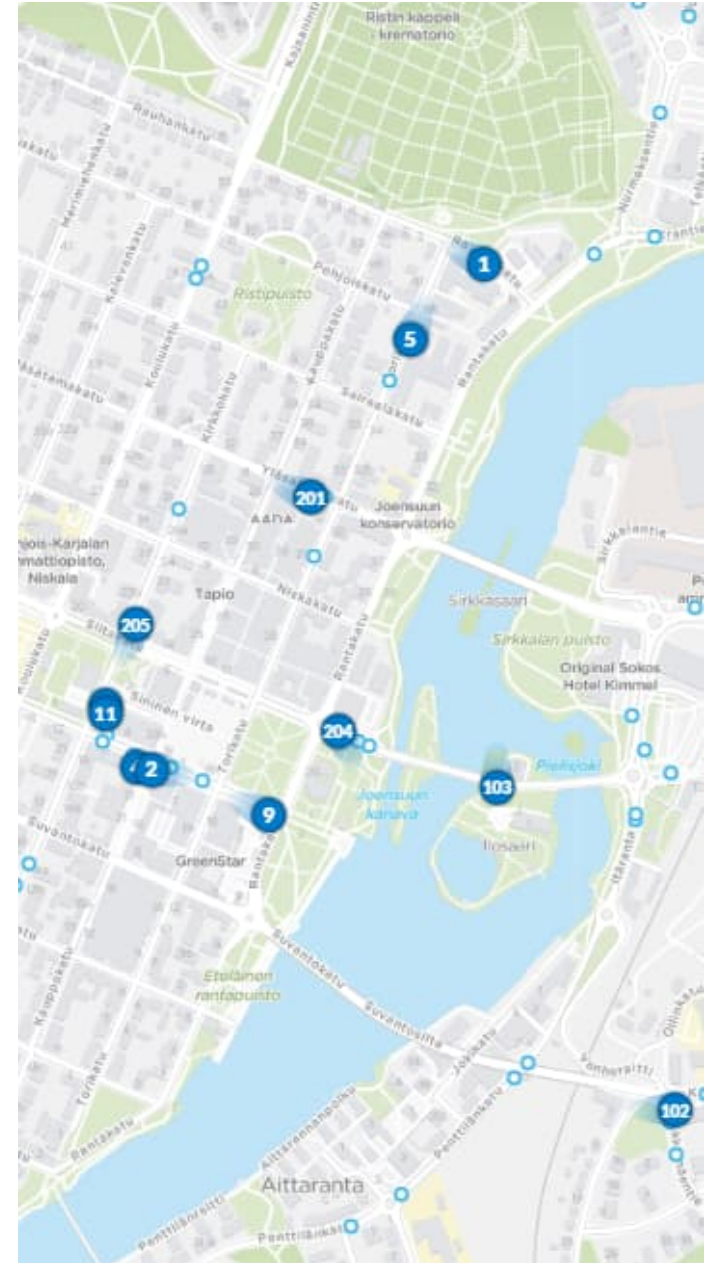


Linjasto

J•ENSUU

Liikennöinnissä vähäisiä muutoksia

- Paikallisliikenteessä lisättiin ruuhka-aikaisia vuoroja linjalle 4 Onttola-Kytö-Noljakka-Karsikko-Kulho
- Linjalle 102 Joensuu-Liperi lisättiin syksyllä koulupäivisin ajettava nopeampi aamuvuoro, joka jatkaa keskustasta ammattiopisto Luovin uuteen toimipaikkaan Kettuvaaralle
- Joensuu-Kontiolahti –liikenteessä linjojen 201 ja 204 lisättiin 2 vuoroa työ- ja koulumatkatarpeisiin.



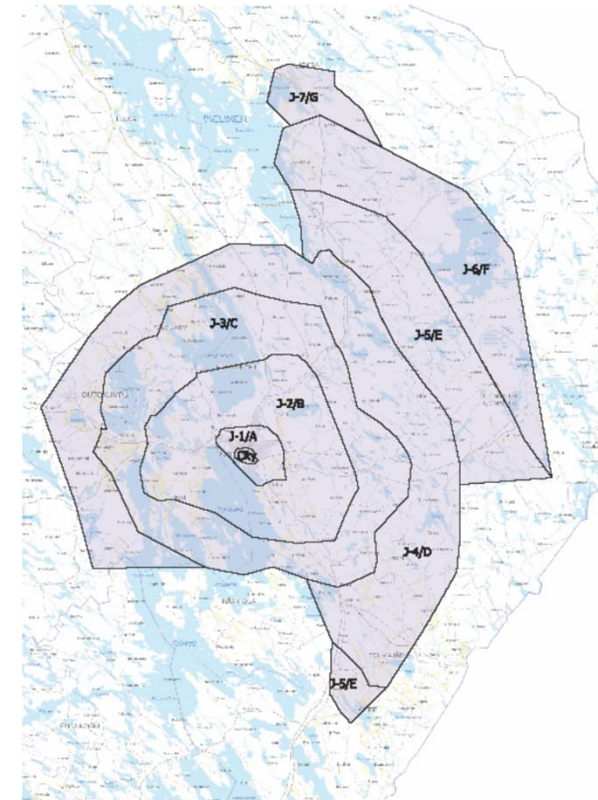
Lippujärjestelmä

J•ENSUU

Liput ja hinnat

- Joensuun seudun joukkoliikenteessä käytetään valtakunnallista Waltti-lippujärjestelmää.
- Waltissa lipun hinta perustuu matkustettaviin vyöhykkeisiin ja asiakasryhmään
- JOJO Waltti laajeni 7.6.2021 alkaen kattamaan myös POSELY:n hankkiman bruttoliikenteen, hinnasto yhtenäistettiin
- JOJO Waltti-kortti on käytössä vyöhykkeillä A-G
- Asiakasryhmät ovat
 - Aikuinen 25 v ->
 - Nuori 17-24 v
 - Lapsi 7-16 v
 - Opiskelija yli 25 v
 - Alle 25 vuotias voi hankkia nuoren Waltti-kortin

Waltti-vyöhykkeet 7.6.2021 alkaen



Matkaliput ja hinnat

Vyöhykkeet	Kertalippu		Hilja-lippu	Vuorokausilippu	
	Aikuinen	Lapsi		Aikuinen	Lapsi
City	2,00	1,00	2,00		
A	3,80	2,00	2,00	8,00	4,00
B	3,80	2,00	2,00	8,00	4,00
C	3,80	2,00		8,00	4,00
D	3,80	2,00		8,00	4,00
E	4,60	2,30		10,00	5,00
F	4,60	2,30		10,00	5,00
G	4,60	2,30		10,00	5,00
2 vyöhykettä	5,00	2,50	3,00	12,00	6,00
3 vyöhykettä	7,00	3,50		16,00	8,00
4 vyöhykettä	9,00	4,50		20,00	10,00
5 vyöhykettä	12,00	6,00		26,00	13,00
6 vyöhykettä	14,00	7,00		30,00	15,00
7 vyöhykettä	17,00	8,50		36,00	18,00

Aikuinen: 17 vuotta täyttänyt Lapsi: 7-16 vuotta
Hilja-lippu: klo 10-14 ja klo 18 jälkeen sekä laantai- ja sunnuntailiikenteessä

Heinäkuussa JOJO 10-vuotta kampanja: 90 vrk:n kausilipun saattoi hankkia kahden 30 päivän kausilipun hinnalla. Lisäksi Hilja-kertalippuhinnat voimassa koko heinäkuun ajan.

Nykyiset
asiakashinnat
ja vyöhykkeet
tulivat voimaan
7.6.2021

Vyöhykkeet	Arvolippu			Kausilippu		
	Aikuinen	Nuori / opiskelija	Lapsi	Aikuinen	Nuori / opiskelija	Lapsi
A	2,90	2,03	1,45	66,00	49,50	33,00
B	2,90	2,03	1,45	66,00	49,50	33,00
C	2,90	2,03	1,45	66,00	49,50	33,00
D	2,90	2,03	1,45	66,00	49,50	33,00
E	3,64	2,55	1,82	87,00	65,25	43,50
F	3,64	2,55	1,82	87,00	65,25	43,50
G	3,64	2,55	1,82	87,00	65,25	43,50
2 vyöhykettä	3,96	2,77	1,98	77,00	55,00	38,50
3 vyöhykettä	5,04	3,53	2,52	93,50	66,00	49,50
4 vyöhykettä	6,16	4,31	3,08	130,00	97,50	65,00
5 vyöhykettä	7,98	5,59	3,99	140,00	105,00	70,00
6 vyöhykettä	9,80	6,86	4,90	170,00	127,50	85,00
7 vyöhykettä	11,90	8,33	5,95	190,00	142,50	95,00

Aikuinen: 25 vuotta täyttänyt Nuori: 17-24 vuotta Lapsi: 7-16 vuotta



Ilmaiseen matkaan oikeutetut

- Alle 7-vuotiaat lapset
- Lasta lastenvaunuissa kuljettava henkilö
 - JOJO-liikenteen matalalattialinjoilla
- Veteraanit
- Vammaisen avustaja
 - Avustettavan EU:n vammaiskortissa on A-merkintä
- Rollaattorin kanssa matkustavat asiakkaat
 - Matalalattialinjoilla maksutta ilman aikarajoitusta
 - Ei Noutopoika-liikenteessä



Lipunmyyntipaikat

- Uuden kortin hankinta
 - Waltti-kauppa
 - Carelicum Palvelut
- Lipputuotteiden lataukset/hankinta
 - Waltti-kauppa
 - Carelicum Palvelut
 - Kausiliput Waltti Mobiilissa (ei Kela-tuotteet)
 - Waltti-bussit (ei Kela-tuotteet)
 - Itsepalveluautomaatti (ei Kela-tuotteet) – poistuivat käytöstä 31.12.2024
 - R-kioskit: Joensuu Koskikatu ja Jukolanportti (ei Kela-tuotteet)
- Kertaliput
 - Itsepalveluautomaatit – poistuivat käytöstä 31.12.2024
 - Waltti-bussit
 - Mobiilisovellukset
 - Waltti Mobiili, PayiQ Tickets, VR Matkalla, MH Reitit ja liput
 - Lähimaksu käyttöön joulukuussa



Waltin kausi- ja arvolipputuotteiden myynti/lataus

alv0	2021		2021-2020%		2022		2022-2021%		2023		2023-2022%		2024		2024-2023%		Osuus myynnistä
	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	kpl	€	
Carelicum Palvelut	10 446	292 836	29 %	-11 %	17 508	383 470	68 %	31 %	14 656	373 946	-16 %	-2 %	16 166	433 005	10 %	16 %	21 %
Waltti-kauppa	29 102	874 840	12 %	15 %	34 697	1 015 053	19 %	16 %	33 522	954 765	-3 %	-6 %	46 963	1 152 173	40 %	21 %	55 %
JOJO-maatit	2 209	88 937	61 %	80 %	2 218	79 363	0 %	-11 %	1 660	58 650	-25 %	-26 %	1 806	66 663	9 %	14 %	3 %
Linja-autot	1 615	84 460	-27 %	-26 %	817	43 261	-49 %	-49 %	590	37 958	-28 %	-12 %	490	25 077	-17 %	-34 %	1 %
R-kioskit	114	4 835	0,3 %	0,4 %	401	19 550	252 %	304 %	616	31 284	54 %	60 %	613	31 146	0 %	0 %	1 %
Waltti Mobiili					2 648	55 623			8 369	256 877	216 %	362 %	12 370	387 028	48 %	51 %	18 %
Myynti yht.	43 486	1 345 909	75 %	58 %	58 289	1 596 320	34 %	19 %	59 413	1 713 479	2 %	7 %	78 408	2 095 093	32 %	22 %	100 %

- Kausi- ja arvolipputuotteiden myynnin kappalemäärä lisääntyi 32 % ja eurot 22 % verrattuna vuoteen 2023
- Waltti-kaupassa tehtiin 55 % kokonaismyynnistä, Carelicumissa 21 %
- Waltti Mobiilissa myynti lisääntyi kappaleissa 48 % ja euroissa 51 %

Kertalippujen osto/rekisteröinti eri kanavissa vuosina 2021-2024

Käteismyynti/ Kertalippumatkat kpl	2021	2022	2023	2024	Muutos 2024-2023 %	Osuus myynistä
Bussit	503 878	665 450	653 746	433 670	-34 %	49 %
Mobiilisovellukset	148 169	244 513	289 630	313 871	8 %	35 %
Mobiilisovellus PayiQ	92 032	104 721	27 958	43 276	55 %	
Waltti Mobiili	56 137	139 792	261 672	270 595	3 %	
JOJO-maatit	229	261	221	156	-29 %	0,02 %
Rajapintaliput		49	2 086	2 821	35 %	0,3 %
Lähimaksu	0	0	4 635	142 722	2979 %	16 %
Yhteensä	652 276	910 273	950 318	893 240	-6 %	100,0 %

- Kertalippujen osto/rekisteröinti vähentyi 6 % vuoteen 2023 verrattuna
- Mobiilista ostettujen kertalippujen määrä lisääntyi 8 %
- Lähimaksu tuli käyttöön 12/2023. Lisäys lähimaksussa on vähentänyt busseissa muuten käteisellä maksettuja matkoja.
- Kertalippumyynneistä havaittavissa pientä siirtymää kausi- ja arvolippujen käyttöön; myös Hilja-lipun pystyi maksamaan syksystä alkaen Waltti-kortin arvolla

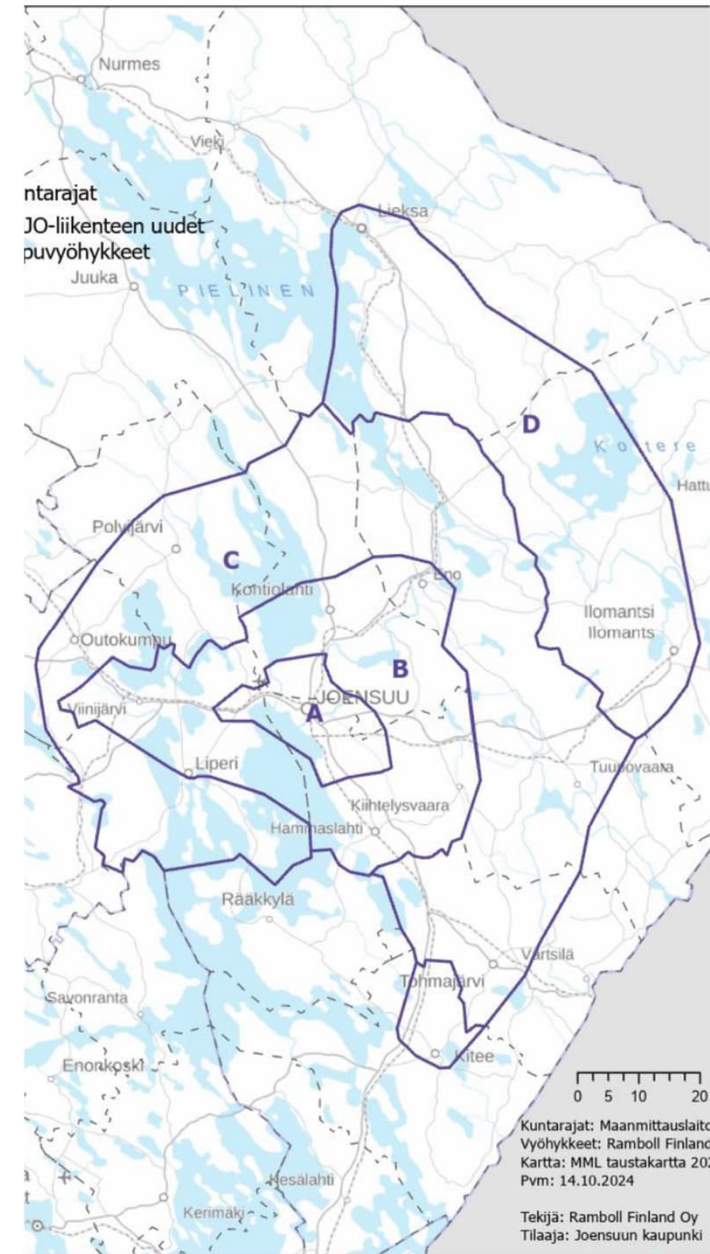


Kehittäminen

J•ENSUU

Kehittäminen 2024

- Keväällä 2024 saatiin JOJO Waltti-liikenteen reaaliaikatiedot Google Maps –palveluun
- Keväällä 2024 käynnistettiin Joensuun seudun joukkoliikenteen lippu- ja vyöhykeselvitys, tekijänä Ramboll Oy
 - Tavoitteena järjestelmän yksinkertaistaminen
 - Joensuun kaupungin sopeuttamistoimet
 - Mahdollinen henkilöliikenteen alv-kannan muutoksen huomioiminen hinnoittelussa
 - Selvitys lausunnoilla tammikuussa 2025
- Traficom myönsi Joensuulle liikkumisen ohjauksen valtionavustusta Joensuun seudun joukkoliikenne-strategian 2030 laatimiseen
 - Selvityksen tekijänä Ramboll Oy
 - Strategia lausunnoilla tammikuussa 2025



Markkinointi

J•ENSUU

Markkinointikampanjat 2024

- JOJO 10-vuotta –kampanja heinäkuussa
 - Hilja-hinnat voimassa koko heinäkuun
 - Kertamatkat lisääntyivät 5 %
 - 90 vrk:n kausilippu kahden kuukauden hinnalla heinäkuussa
 - Kausilippumyynti heinä-syyskuussa 10 %
 - Kokonaismatkamäärä lisääntyi heinäkuussa 13 %
- Auton vapaapäivä – Bussilla pääsee 22.9.
 - Osa kansainvälistä liikkujan viikkoa
 - Tehtiin yli 1000 matkaa enemmän kuin edellisen viikon sunnuntaina
 - Kampanja kaikessa Waltti-liikenteessä
- Ilmainen Waltti-kortti ja 30 päivän kausilippu 50 opiskelijalle
 - Arvontaan ilmoittautui yhteensä 153 opiskelijaa
 - Lähetettiin sähköpostitse alennuskoodi Waltti-kauppaan



**JOJO
10
VUOTTA**

2014–2024

Joensuun seudun
joukkoliikenne 10 vuotta!

Seuraa ilmoittelua!
Tarjouksia tulossa kesällä 2024

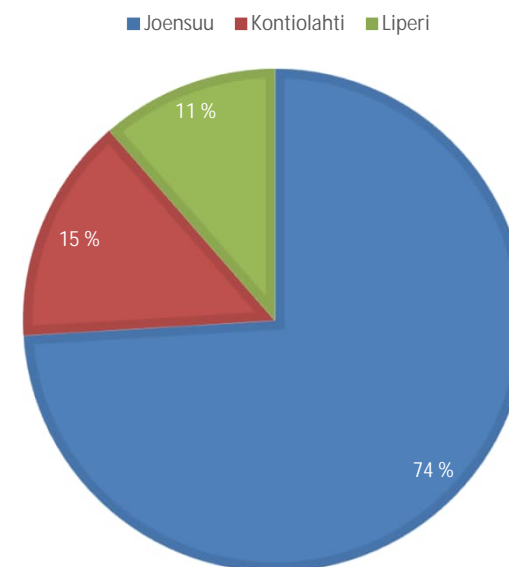
Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

1/6

Hallinto (alv 0)	TA2024	2024	Ylitys + / alitus -
Henkilöstökulut	-156 000	-192 000	36 000
Palvelut	-445 000	-479 000	34 000
Aineet, tarvikkeet	-6 000	-12 000	6 000
Muut kulut	-74 000	-73 000	-1 000
Hallinnon tulot	103 000	107 000	4 000
Hallinnon nettokustannus	-578 000	-649 000	-71 000

HALLINNON NETTOMENOT 2024



Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

2/6

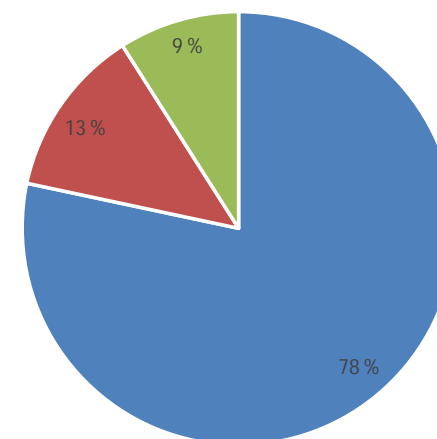
- Hallintomenojen osalta toimintakate toteutui noin 71 000 € talousarviota heikompana
 - Ylitystä henkilöstökuluissa 36 000 €
 - Työajan muutoksen toteutuksen siirtyminen ennakoitua myöhemmäksi
 - Ylitystä palveluissa 34 000 €
 - Teetettiin lippu- ja vyöhykeselvitys, jonka on tarkoitus yksinkertaistaa ja helpottaa JOJO-liikenteen käyttöä. Selvityksessä etsittiin myös toteutusmalleja Joensuun kaupungin asettamaan talouden sopeuttamisvaatimukseen. Selvityksessä jouduttiin myös huomioimaan asiakashinnoittelun osalta vuoden 2025 alussa voimaan tullut henkilöliikenteen arvonlisäverokannan muuttuminen 10 % -> 14 %. Hinnantarkistukset tulevat voimaan 2.6.2025 aikataulukauden vaihtuessa.
 - Lisäksi hankittiin palveluna Waltit-liikenteen aikataulutietojen esittäminen Google Maps-palvelussa. Tällä helpotetaan muualta tulevien asiakkaiden mahdollisuutta löytää reitit ja aikataulut helpommin.

Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

3/6

Liikennöinnin nettomenot 2024

Liikennöinti (alv 0)	TA2024	2024	Ylitys / alitus
Kuljetuspalvelut	-12 447 000	-12 571 000	-124 000
Valtionavustus	740 000	740 000	0
KELA koulumatkatuki	1 700 000	1 323 000	-377 000
Koulumatkaliput	650 000	619 000	-31 000
Liikennöinnin tulot	4 465 000	4 637 000	172 000
Liikennöinnin nettokustannus	-4 892 000	-5 252 000	-360 000



■ Joensuu ■ Kontiolahti ■ Liperi

Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

4/6

- Liikennöinnin menojen osalta joukkoliikenteen toimintakate toteutui noin 360 000 € talousarviota heikompana
 - Kulut ylittivät muutetun talousarvion noin 124 000 €
 - JOJO-liikenteen sopimuskorvauksia toteutui noin 339 000 euroa talousarviota enemmän
 - Matkamäärien lisääntyessä lisävuoroja on otettu käyttöön etenkin ruuhka-aikoihin mm. linjalle 4 Onttola-Kytö-Noljakka-Karsikko-Kulho, linjalle 102 Joensuu-Liperi sekä linjoille 201 Kylmäoja-Joensuu ja 204 Paihola-Joensuu.
 - ELY-keskuksen hankkiman liikenteen sopimuskorvaukset alittivat talousarvion noin 219 000 euroa
 - Kustannustason aleneminen johtuu ao. liikenteiden tuloarvion päivittämisestä

Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

5/6

- Liikennöinnin tuotot alittivat talousarvion yhteensä noin 260 000€
 - Kelan koulumatkatuki alitti huomattavasti talousarvion eli 380 000 €
 - Tuki lisääntynyt huomattavasti vuodesta 2021, jolloin toisen asteen opiskelijoille koulutus muuttui maksuttomaksi vuosiluokka kerrallaan (630 000 € -> 1 507 000 €)
 - Vuodelle 2024 tuen määrä kuitenkin väheni; 1 323 000 € / talousarviossa 1 700 000 €
 - Lipputulot ylittivät talousarvion 172 000 euroa
 - Koulumatkalipputuloja kertyi 31 000 euroa talousarviota vähemmän
 - Henkilöliikenteen valtionavustuksen osalta on luvattu vain ns. perusrahoitus eli 740 000 €, on talousarvion mukainen. Valtionavustuksella katetaan noin 11 % joukkoliikenteen nettokuluista.

Joukkoliikenteen rahoitus ja tunnusluvut

6/6

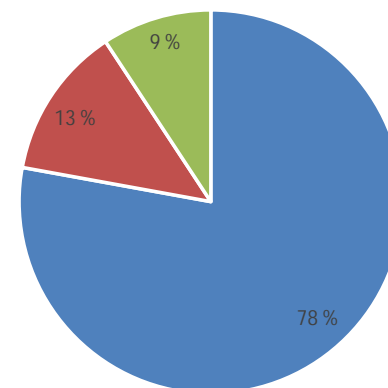
- Liikennöinnin nettomenot jaetaan kunnille liikennöinnin arvon mukaan yhteistyösopimuksessa sovitulla tavalla
- Kuntaosuuksia päivitettiin vuodelle 2024 ensimmäisen vuosipuoliskon mukaisilla tiedoilla. Tässä yhteydessä Joensuun osuus kustannuksista kasvoi matkamäärien lisääntyessä etenkin paikallisliikenteessä.

Nettomenot (alv0)	Joensuu	Kontiolahti	Liperi	Yhteensä
Liikennöinti TA	-3 732 000	-700 000	-460 000	-4 892 000
Liikennöinti TOT 2024	-4 114 000	-665 000	-473 000	-5 252 000
Ylitys + / alitus -	-382 000	35 000	-13 000	-360 000

Kuntien maksuosuudet

Nettomenot (alv 0)	Joensuu	Kontiolahti	Liperi	Yhteensä
Hallinto	481 000	94 000	74 000	649 000
Liikennöinti	4 114 000	665 000	473 000	5 252 000
Yhteensä	4 595 000	759 000	547 000	5 901 000

Joukkoliikenteen nettomenot yhteensä 2024



■ Joensuu ■ Kontiolahti ■ Liperi

JOJO matkustajamäärä

	2021	2022	2023	2024
Matkat	1 887 058	2 269 876	2 693 155	2 909 629
Muutos-%	11,8 %	20,3 %	18,6 %	8,0 %

- Matkustajamäärä lisääntyi 8 % vuodesta 2023
- Matkamäärätavoite vuodelle 2024 oli 2,65 miljoonaa matkaa, tavoite ylittyi 10 %:lla
- Kausilipuilla tehtiin 1,7 miljoonaa matkaa
- Kertalipuilla tehtiin 1,2 miljoonaa matkaa
- Kausilippumatkustus lisääntyi, kesällä kampanjaluonteisesti käytössä 90 vrk:n liput
 - Lapsen ja opiskelijan kausilippumatkojen kasvu + 22 %
 - Vähennystä vain koululaislippumatkoissa – 10 % ja kelan 30 vrk –lipussa - 4 %
- Kertalipuilla matkustaneiden määrä lisääntyi yhteensä 10 %
 - Suurin merkitys lähimaksun käytön lisääntymisellä – kokonainen vuosi käytössä
 - Kasvua myös City aikuisen lipuissa (+ 45%) ja nuorten lipuissa (+ 7 %)

JOJO suoritevertailuja

- Matkustajamäärä lisääntyi muissa kohteissa paitsi Noutopojassa; lisäys yhteensä 8 %. Eniten lisäystä paikallisliikenteessä.
- Linjakilometrit lisääntyivät 4 % paikallisliikenteessä, muissa säilyivät lähes ennallaan.
- Noutopoikaa liikennöidään kutsujen perusteella.

	v.2019	v.2020	v.2021	v.2022	v. 2023	v. 2024	Muutos 2024/2023
Matkustajat	2 422 000	1 688 000	1 886 000	2 270 000	2 694 000	2 910 000	8 %
Kohde 1	1 300 000	869 000	960 000	1 227 000	1 567 000	1 747 000	11 %
Kohde 2	657 000	490 000	552 000	622 000	714 000	737 000	3 %
Kohde 3	452 000	319 000	364 000	411 000	402 000	416 000	3 %
Noutopoika	13 000	10 000	10 000	10 000	11 000	10 000	-9 %
Linjakilometrit	3 187 000	3 143 000	3 359 000	3 618 000	3 671 000	3 724 000	1,4 %
Kohde 1	1 189 000	1 224 000	1 317 000	1 478 000	1 533 000	1 600 000	4 %
Kohde 2	1 168 000	1 133 000	1 206 000	1 273 000	1 265 000	1 254 000	-1 %
Kohde 3	758 000	721 000	775 000	802 000	808 000	805 000	0 %
Noutopoika	72 000	65 000	61 000	65 000	65 000	65 000	0 %
Matkustaja/linjakm	0,76	0,54	0,56	0,63	0,73	0,78	
Kohde 1	1,09	0,71	0,73	0,83	1,02	1,09	
Kohde 2	0,56	0,43	0,46	0,49	0,56	0,59	
Kohde 3	0,60	0,44	0,47	0,51	0,50	0,52	
Noutopoika	0,18	0,15	0,16	0,15	0,17	0,15	

JOJO – aina
eteenpäin

J•ENSUU