

International House Joensuu-yksikön toimintakertomus vuodelta 2024

Tilivelvollinen: kansliapäällikkö Jenni Jokela

Tulosalueen toiminnan kuvaus

International House Joensuu toimii asiantuntijatahona maahanmuuttoon ja kotouttamiseen liittyvissä kysymyksissä ja toiminnan tavoitteena on edistää kaupungin elinvoimaa edistämällä kansainvälisen työvoiman satavuutta ja kiinnittymistä Joensuuhun. IHJ tarjoaa ohjausta ja neuvontaa ulkomailta muuttaneille uusille kuntalaisille

International House Joensuu (IHJ) palvelee ulkomailta Joensuuhun muuttavia uusia kuntalaisia. Asiakkaat voivat olla esimerkiksi työn, perhesyiden, pakolaisuuden tai opintojen vuoksi ulkomailta Joensuuhun muuttaneita. IHJ vastaa kiintiöpakolaisten vastaanotosta Joensuussa, sopimus ELY-keskuksen kanssa kattaa 45 pakolaisen vastaanoton vuodessa.

IHJ tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta viranomaisasiointeihin, oleskelulupiin sekä arjen asioihin liittyen. Palvelua tarjotaan puhelimitse, sähköpostilla, ajanvarauksella sekä suomen, venäjän, englannin ja arabiankielisisissä päivystyksissä. IHJ järjestää myös suomen kielen nonstop -koulutusta sekä yhteiskuntainfoja eri kielillä. IHJ toimii kotoutumisen asiantuntijatahona alueella. Työnantajille IHJ tarjoaa neuvontaa oleskelulupiin liittyen sekä auttaa työnantajan rekrytoiman, ulkomailta muuttavan työntekijän asettautumisessa Joensuuhun. Työkielinä ovat suomi, englanti ja venäjä (2 venäjänkielentaitoista ohjaajaa, suunnittelija venäjänkielentaitoinen).

Katsaus toimintavuoteen 2024

International House Joensuu (IHJ) osallistui TE2024-uudistuksen valmisteluun. Uudistuksen myötä työvoimapalvelut siirtyvät valtiolta Pohjois-Karjalan kuntien muodostamalle työllisyysalueelle. Kaupungin omista työllisyyspalveluista sekä kotoutumista edistävästä palveluista muodostettiin uusi tulosalue, Työelämän ja kotouttamisen palvelut, joka aloitti toimintansa 1.1.2025. IHJ:ssä valmistauduttiin lisäksi vuoden 2025 alusta voimaan tulleen uuden kotoutumislain toimeenpanoon. Uusi laki tuo kunnille uusia vastuita ja tehtäviä, joista yksi merkittävän on velvollisuus järjestää monikielisiä yhteiskuntaorientaatioita vähintään työttömänä työnhakijana oleville sekä pakolaistaustaisille ulkomailta muuttaneille uusille kuntalaisille.

Vuoden 2024 loppuun mennessä IHJ:n uusien asiakkaiden määrä oli 268 henkilöä. Uusista asiakkaista suurimmat ryhmät ovat tilapäistä suojelua saavat sekä perhesyistä oleskeluluvan saaneet. Perhesyy oleskeluluvan perusteena on todennäköisesti kasvanut sen johdosta, että Joensuuhun on vuoden 2024 aikana saapunut aiempaa suurempi määrä opiskelijoita ulkomailta. Ulkomailta saapuvat opiskelijat saapuvat usein perheineen.

IHJ haki yhdessä Pohjois-Karjalan kuntien kanssa (Kitee, Outokumpu, Liperi, Kontiolahti, Lieksa, Nurmes, Juuka) ESR+ rahoitusta Elä ja Osallistu Pohjois-Karjalassa (ELO) ryhmähankkeelle, jonka tavoitteena on vahvistaa maakunnallisesti asettautumista ja kotoutumista edistäviä palveluja.

Mukana IHJ:n hallinnoimassa pähankkeessa ovat omarahoituksella myös Ilomantsi ja Tohmajärvi. Maakunnallisen hankkeen kokonaisrahoitus on 1.766.964 € josta EU rahoitus on 1.432.728 €.

ELO hanke työskentelee tiivisti yhdessä Pohjois-Karjalan ELY -keskuksen hallinnoiman Work in North Karelia (WiNK) hankkeen kanssa. WINK-hanke edistää työvoiman saatavuutta vahvistamalla ulkomailta muuttavien työntekijöiden palveluja, alueen vetovoimaa sekä ulkomailta muuttavien kiinnittymistä alueelle. Hankevalmistelujen ajurina on kuntien väestön ikärakenne ja syntyvyyden lasku, jotka heikentävät työvoiman saatavuutta sekä palvelujen järjestämisen edellytyksiä merkittävästi.

Toiminnallisten tavoitteiden toteutuminen 2024

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyillä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteuma
Innostetaan ja neuvotaan ulkomailta Joensuuhun muuttaneita siten, että he tuntevat olonsa tervetulleeksi, saavat riittävät tiedot toimimiseen itsenäisesti Joensuussa, hakeutuvat aktiivisesti koulutukseen ja työmarkkinoille ja asettautuvat pysyvästi Joensuuhun.	IHJ:n asiakastytyväisyys, vieraskielisten työllistyminen ja vieraskielisten yrittäjyys	Hallintopalvelut/ International House Joensuu	Jatkuvan asiakastytyväisyysp alautteen järjestelmä otettiin käyttöön ja ensimmäiset palautteet on kerätty. Arvio asiakastytyväisyydestä tehdään, kun saatu enemmän palautteita. Vuoden 2024 lopussa uusia asiakkuuksia oli 268. Joulukuussa 2024 ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden määrä kasvoi 100 hlöllä, 10,9 % edellisen vuoden joulukuuhun verrattuna. Ulkomaalaisten työttömänä työnhakijana olevien naisten määrä lisääntyi 29 hlöllä (+6,9 %). Työssä olevien ulkomaalaisten	toteutui osittain

Strateginen painopiste: Elinvoiman, yrittäjyyden ja työllisyyden Joensuu				
Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteuma
			määrä pieneni 82 henkilöllä (-19,3 %).	

Tavoitelinjaus: Turvaamme työvoiman saatavuuden ja edistämme paikkariippumattoman työn tekemisen mahdollisuuksia. Edistämme koulutus- ja työperäistä maahanmuuttoa ja kotoutumista keskistetyllä toimintamallilla.				
Toiminnallinen tavoite 2024	Mittari ja tavoitetaso 2024	Vastuutaho	Toteuma	Toteuma
Uuden kotoutumislain toimeenpanoa sekä TE-palveluiden uudistusta tukevan maakunnallisen ESR-hankkeen suunnittelu, rahoitushaku ja toteutus vastuukuntana	Hankkeelle on myönnetty rahoitus haetun suuruisena, hankkeen käynnistyminen syksyllä 2024	Hallintopalvelu t/ International House Joensuu	ELO -Elä ja Osallistu Pohjois-Karjalassa ryhmähanke sai myönteisen rahoituspäätöksen 6.11.24. Hankkeen kesto on 30 kk ja se käynnistyi vuoden 2025 alussa.	toteutui
Vuoden 2025 alussa voimaan tulevaan kotoutumislakiin perustuvan uuden kuntakohtaisen kotoutumisohjelman laatiminen yhdessä työllisyyspalvelujen kanssa	Uusi työllisyyttä ja kotoutumista edistävä ohjelma on valmis ja hyväksytty vuoden 2025 alkuun mennessä	Hallintopalvelu t/ International House Joensuu	Uuden kotoutumislain mukainen täydennys voimassa olevaan kotoutumisohjelmaan valmisteltiin vuoden 2024 aikana ja tuodaan käsiteltäväksi vuoden 2025 alussa.	toteutui

	Alkuperäinen talousarvio	Talousarvio-muutokset	Talousarvio muutosten jälkeen	Toteuma	Poikkeama
Toimintatuotot	600 000	500 000	1 100 000	2 071 854	971 854
Toimintakulut	-872 000	3 757	-868 243	-820 756	47 487
Toimintakate	-272 000	503 757	231 757	1 251 098	1 019 341

International House Joensuun tulot koostuvat pakolaisista saatavista laskennallisista korvauksista, erikseen haettavasta EU -rahoituksesta (AMIF), toteuman mukaan saatavista korvauksista (tulkkauskorvaukset, pakolaisten vastaanottoon liittyvät erityiskustannuskorvaukset) sekä kaupungin omasta budjettirahoituksesta. Kustannuksista suurin osa muodostuu henkilöstökustannuksista ja ostettavista palveluista (mm. tulkkaukset ja suomen kielen opetus).

International House Joensuun tulokertymä ylittyi vuonna 2024 n. 1,0 miljoonalla eurolla. Tulot ovat kasvaneet pääasiassa tilapäistä suojelua saavien kuntaan siirtymisen ja heidän palvelujensa

tuottamista varten maksettavan lakennallisen korvausten nopean kasvun myötä. Myös toteuman mukaan saatavien korvausten määrä kasvoi vuonna 2024. Tämä johtuu siitä, että IHJ:n asiakasmäärä kasvoi jo vuonna 2023. Vuonna 2023 Joensuuhun saapui myös enemmän kiintiöpakolaisia siksi, että heidän saapumisensa vuonna 2022 viivästyi Joensuun kaupungista riippumattomista syistä. Viivästynyt kiintiöpakolaisten saapuminen kasvatti tulkkaukukuluja vuoden 2023 lopulla. Kulut haetaan jälkikäteen maksuun eli vuoden 2023 kasvanut asiakasmäärä näkyy vuonna 2024 tulona IHJ:n budjetissa.