



Kotoutumisen palvelut Joensuussa

2025

J • ENSUU



Vaikuttavia palveluja ja ratkaisuja ulkomailta muuttaville uusille kuntalaisille

International House Joensuu (IHJ) vastaa kotoutumista edistävien palvelujen yhteensovittamisesta Joensuussa. IHJ on ulkomailta muuttaneen uuden joensuulaisen tukipilari. Autamme tänne muuttavia rakentamaan hyvän elämän Joensuussa.

Yhteistyökumppanit ovat tärkeä osa IHJ:n toimintaa. Muodostamme kumppaneiden kanssa yhteiselle asiakkaalle avautuvan palveluverkoston. Verkosto on asiakkaan tukena asettautumisessa ja kotoutumisen polulla. Etsimme yhdessä asiakkaalle vastauksia viranomais- ja arjen asioihin, opiskeluun, työllistymiseen sekä oleskelulupiin, perheenyhdistämiseen ja kansalaisuusasioihin liittyviin kysymyksiin.

Asiakkaan palvelupolku alkaa usein viranomais- ja arjen asioiden ratkaisulla sekä palvelutarpeen arvioinnilla. Suomen kielen opiskelu on tärkeä kotoutumisen ja työllistymisen askel. Lähes jokainen ulkomailta muuttava tarvitsee tietoa suomalaisen yhteiskunnan toimimisesta ja työelämän pelisäännöistä. Työ- tai opiskelupaikan löytäminen ovat useimmille uusille kuntalaisille tärkeimpien kysymysten ja ratkaistavien asioiden joukossa. Ystävät, harrastukset ja muut vapaa-ajan palvelut luovat mahdollisuudet hyvän elämän rakentamiseen Joensuussa.

Teemme tämän yhdessä, yhteiselle asiakkaalle.



Joensuun kotoutumisen edistämisen ohjelma on hyväksytty kaupungin valtuustossa tammikuussa 2022 ja se on voimassa vuoden 2025 loppuun saakka. Tähän dokumenttiin kootut palvelukuvaukset täydentävät Joensuun kotoutumisen edistämisen ohjelmaa.

Palvelut ulkomailta muuttaneille uusille kuntalaisille


Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi

Mistä on kysymys?

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa selvitetään muun muassa maahan muuttaneen tavoitteet ja toiveet, aikaisempi koulutus, työhistoria, kielitaito ja työkyky. Lisäksi arvioidaan kotoutumista edistävien palveluiden tarpeet.

Osaamisen ja palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma laaditaan vähintään seuraaville asiakasryhmille:

- työttömille työnhakijoille (vastuutaho työllisyysalue)
- henkilöille, jotka eivät ole työllisyysalueen asiakkaita ja jotka saavat toimeentulotukea muuten kuin tilapäisesti (vastuutaho IHJ)
- kotihoiton tukea saaville (vastuutaho IHJ)
- yksin alaikäisenä ilman huoltajaa tulleille (vastuutaho hyvinvointialue)
- ihmiskaupan uhreille sekä muille pakolaistaustaisille tapauskohtaisesti
- asiakkaalle, joka pyytää palvelutarpeen arviota ja kotoutumissuunnitelmaa



Joensuun kaupungilla työllistymiseen, osaamisen kehittämiseen, työkykyyn, asettautumisen ja kotoutumiseen liittyviä palveluja tuotetaan Työelämän ja kotoutumisen palvelujen tulosalueella.

Työelämän palvelut hakevat ratkaisuja työllistymisen, osaamisen kehittämisen ja työkyvyn kysymyksiin kaikille kuntalaisille ja tarjoavat tietoa työmahdollisuuksista.

Kotoutumisen palvelut (International House Joensuu) tuottaa ohjausta, neuvontaa ja palveluja viranomais- ja arjen kysymyksiin ulkomailta muuttaville uusille kuntalaisille. IHJ palvelee myös muualta Suomesta Joensuuhun muuttoa suunnittelevia tarjoten tietoa ja neuvontaa Joensuun palveluista, työmahdollisuuksista sekä asumisesta Joensuussa.

Kuka palvelusta vastaa?

Pohjois-Karjalan työllisyysalue tekee osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin työnhakija-asiakkaille omana työnä käytettävissä olevaa tietoa hyödyntäen. Työllisyysalueen työnhaun käynnistymispalvelut (alkupalvelut) ohjaa työnhakija-asiakkaat, joilla on mahdollisuus ja tarve kotoutumissuunnitelmaan, työllisyysalueen kotoutumista edistäviin palveluihin.

Kotoutumista edistävät palvelut toteutetaan kasvokkain lähipalveluna tai puhelun/videovälitteisesti lain ja asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Asiakas ohjataan ostopalveluun, kun on tarvetta kielitaitotason määrittämiselle tai erityinen tarve osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointiin.

International House Joensuu laatii palvelutarpeen arvion pääasiassa kasvokkain lähipalveluna työvoiman ulkopuolella oleville ja muille sellaisille asiakkaille, jotka pyytävät arviota.

Kenen kanssa?

Monialainen osaamisen ja palvelutarpeen arviointi ja monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä työllisyysalueen, International House Joensuun ja hyvinvointialueen kanssa.



Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella 18-64-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarpeen selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään keskitetysti sähköisten Miun palveluiden kautta. (<https://miunpalvelut.fi/siunsote/yhteydenotto-sosiaalihuoltoon-avun-tarpeen-arvioimiseksi>)

Alle 18-vuotiaiden lasten osalta yhteydenotot palvelutarpeen arvioinnin tiimiin p. 013 330 2806. Sosiaalipalvelut vastaavat siitä, että varsinainen sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukainen palvelutarpeen arvioinnin selvittäminen ohjautuu asuinpaikkakunnalla toimivien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden toteutettavaksi.

Alle 18-vuotiaiden kohdalla palvelutarpeen arviointiin ja tarvittaessa asiakassuunnitelman laadintaan osallistetaan lapsen luontainen verkosto. Jälkihuollon piirissä olevan osalta jälkihuoltopalvelut tuotetaan työikäisten palvelutehtävässä.

Vammaispalvelujen osalta yhteistyötä tehdään asiakkaan kannalta tarpeellisten tahojen kanssa. Vammaispalvelujen puhelinneuvonta ja ohjaus p. 013 330 2807 on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille.

Kotoutumissuunnitelma ja monialainen kotoutumissuunnitelma

Mistä on kysymys?

Kotoutumissuunnitelma on asiakkaan oma, yksilöllinen suunnitelma kotoutumisen edistämiseksi. Kunta tai työllisyysalue tekee suunnitelman yhdessä maahan muuttaneen kanssa palvelutarpeen arvion pohjalta. Suunnitelmaan kirjataan kotoutumisen ja työllistymisen tavoitteet, palvelut ja palveluihin osallistuminen. Tavoite on nopeuttaa kotoutumista ja työllistymistä.

Kuka palvelusta vastaa?

Joensuulaisen työnhakija-asiakkaan kotoutumissuunnitelman laatimisesta vastaa Pohjois-Karjalan työllisyysalue. Työvoiman ulkopuolella oleville asiakkaille kotoutumissuunnitelman tekee International House Joensuu.

Kenen kanssa?

Pohjois-Karjalan työllisyysalue ja IHJ tekevät yhteistyötä laadittaessa kotoutumissuunnitelma työnhakija-asiakkaalle tai työvoiman ulkopuolella olevalle. Kumppanit ovat erityisen tärkeässä roolissa laadittaessa monialainen kotoutumissuunnitelma. Se laaditaan yhteistyössä hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen ammattilaisen kanssa palvelutarvearvioituksen perusteella asiakkaalle, joilla tunnistetaan vahvemman tuen tarve. Joensuussa monialaisen kotoutumissuunnitelman laatimisessa kumppanina on IHJ.

Hyvinvointialueella kumppanina ovat työikäisten sosiaalipalvelut, lasten-, nuorten ja perheiden palvelut, vammaispalvelut, ikääntyneiden palvelut tai muut yksiköt riippuen asiakkaan palvelutarpeesta.



Vammaispalveluiden asuminen sekä työ- ja päivätoiminta-palvelualue järjestää asumista sekä työ- ja päivätoimintaa kehitysvammaisille ja vammaisille asiakkaille syntyperästä riippumatta. Vammaispalvelulaki ja kehitysvammalaki on viimesijaisia lakeja, ja ennen näiden palveluiden käyttöä asiakkaalla on ollut kontakti sosiaalityöhön ja palveluohjaukseen, jotka tekevät mahdollisen kotoutussuunnitelman tarvittaessa.

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Mistä on kysymys?

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio sisältää tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä. Yhteiskuntaorientaatio vahvistaa maahan muuttaneen ymmärrystä suomalaisesta yhteiskunnasta sekä omista oikeuksista ja velvollisuuksista. Yhteiskuntaorientaatio järjestetään kotoutuja-asiakkaan omalla tai hyvin tuntemallaan kielellä.

Kuka palvelusta vastaa?

Joensuussa IHJ toteuttaa monikielisiä yhteiskuntaorientaatioita osana omaa palveluaan, myöhemmin mahdollisesti ostopalveluna. Isoimmat kieliryhmät tällä hetkellä ovat venäjä, arabia ja englantia.

Joensuussa työllisyysalue ohjaa asiakkaan työnhakija-asiakkuuden alkuvaiheessa monikieliseen yhteiskuntaorientaatioon palvelutarpeen mukaisesti.

Kenen kanssa?

Palvelu järjestetään yhteistyössä työllisyyspalveluiden, terveystieteiden, Kansaneläkelaitoksen (KELA) ja muiden viranomaisten sekä paikallisten järjestöjen kanssa.

Kotoutumiskoulutus

Mistä on kysymys?

Kotoutumiskoulutuksessa opiskellaan suomea, tutustutaan suomalaiseen yhteiskuntaan sekä työelämään. Koulutukset sisältävät kieliharjoittelujaksoja työpaikoilla. Työnhakija-asiakkaille järjestetään kotoutumiskoulutusta luokkamuotoisesti Joensuussa. Verkossa toteutettava kotoutumiskoulutus on käytettävissä koko työllisyysalueella. Asiakkaalle tarjotaan koulutusta kielen taitotason mukaisesti. Työllisyysalueen kotoutumiskoulutuksiin sisältyy kielitaidon päättötästä.

Kuka palvelusta vastaa?

Kotoutumiskoulutuksen järjestämisestä työnhakija-asiakkaille vastaa Pohjois-Karjalan työllisyysalue.

Kenen kanssa?

Kotoutumiskoulutuksia suunnitellaan yhdessä työllisyyspalvelujen, International House Joensuun, asiakkaiden ja palveluntuottajien kanssa. Kotoutumiskoulutukset toteutetaan ostopalveluna oppilaitoksilta ja yksityisiltä palveluntuottajilta.

Muut kotoutumista edistävät palvelut

International House Joensuu tarjoaa Non Stop - suomen kielen kurssuja maahan muuttaneille. Kurssuja on tarjolla kolmella eri tasoryhmällä ja kurssit kestävät 8 viikkoa kerrallaan. Kurssit on tarkoitettu tukemaan suomen kielen oppimista kaikille maahan muuttaneille maahantulosityystä ja työmarkkinastatuksesta riippumatta.

Luku- ja kirjoitustaidon koulutusta on tarjolla Joensuun seudun kansalaisopistolla. Aikuisten perusasteen opetusta järjestetään Joensuun aikuislukiossa. Aikuisten perusopetus jakautuu alku- ja päättövaiheen opintoihin. Tarvittaessa alkuvaihe sisältää myös lukutaitovaiheen. Koulutuksiin ohjaututaan työllisyyspalvelujen kautta.

Yrittäjyyttä suunnitteleva työnhakija-asiakas ohjataan Pohjois-Karjalan työllisyysalueen yrittäjyysvalmentajalle. Työllisyysalueen ammatinvalinta- ja uraohjaus tarjoaa työnhakija-asiakaille ohjausta heidän tukemisekseen ammatinvalinnassa, ammatillisessa

kehittymisessä, työelämään sijoittumisessa ja elinikäisessä oppimisessa. Työnhakija-asiakas voidaan ohjata henkilöasiakkaan kokeiluun oppilaitokseen ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selvittämiseksi (koulutuskokeilu) tai työpaikalle ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selvittämiseksi tai työmarkkinoille paluun tukemiseksi (työkokeilu).

International House Joensuu neuvoo oleskelulupiin, Suomen kansalaisuushakemukseen sekä matkustusasiakirjoihin liittyvissä kysymyksissä. Asiakkaita autetaan täyttämään Maahanmuuttoviraston hakemuksia, lukemaan päätöksiä ja vastaamaan täydennyspyyntöihin.

Luotsi -palvelupiste auttaa laatimaan ansioluettelon, tekemään työhakemuksia, etsimään työpaikkoja, kartoittamaan koulutuksia sekä sanoittamaan osamista. Palvelu tarjoaa myös ohjausta tarvittaviin palveluihin.



International House Joensuun kotoutumisohjaajat, työnhaussa ja koulutukseen hakeutumisessa neuvovien duuniagentit sekä työkykyyn liittyvien kysymysten pohdinnassa auttavat työkykykoordinaattorit löytyvät **Carelicumista osoitteesta Koskikatu 5.**

Sähköpostia voi laittaa osoitteeseen **internationalhouse@joensuu.fi.**
Yleinen puhelinnumero on **013 337 0333.**

Työkykykoordinaattorit neuvovat ja tukevat asiakkaita, joilla työkykyhaasteet vaikuttavat merkittävästi työllistymiseen. Työkykykoordinaattorit tukevat asiakkaita myös ammatilliseen koulutukseen ohjautumisessa, osatyökykyisyyden perusteiden selvittämisessä sekä työkyvyttömyyseläkeselvittelyissä. Työkykykoordinaattorin palvelut löytyvät Luotsi -palvelupisteen kautta.

Monikulttuurinen vanhemmuusryhmä on maahan muuttaneille vanhemmille suunnattu keskusteluryhmä. Ryhmän tavoitteena on antaa vanhemmille tilaisuus keskustella vanhemmuudesta Suomessa, saaden samalla vertaistukea ja mahdollisuuden kysyä suomalaisesta kasvatuskulttuurista ohjaajilta.

Ryhmässä tarjotaan myös tietoa vanhemmuudesta, lasten kasvatuksesta sekä paikallisista lapsiperheiden palveluista. Ryhmäpalvelua toteutetaan noin kaksi kertaa vuodessa. Tapaamiskertoja on yhteensä kuusi ja jokaisella tapaamisella käsitellään eri aihetta. Ryhmän vetäjinä on toiminut kaksi kotoutumisohjaajaa ja välillä mukana on ollut myös sosiaalipalveluiden perhetyöntekijä.

Ohjaamo Joensuu tukee nuoria ja alle 30-vuotiaita aikuisia arjen asioissa, uraan, osaamisen kehittämisen sekä työllistymisen kysymyksissä.



Tule käymään Ohjaamoon!

Olemme avoinna ma-to 9-16 ja pe 9-15

Torikatu 19, Joensuu
050 593 5156
ohjaamo@joensuu.fi

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen ja International House Joensuun kotoutumista edistävät palvelut toimivat yhteistyössä työllisyyden ekosysteemin palvelujen kanssa. Työllisyyden ekosysteemillä tarkoitetaan työllisyyteen vaikuttavien palvelujen ja toimijoiden maakunnallista kokonaisuutta. Kuntien maahanmuuttaja- ja asettautumispalvelujen kanssa yhteistyöstä sovitaan kuntakohtaisesti.

Joensuussa toimii aktiivisesti myös useita järjestöjä, jotka tarjoavat erilaista toimintaa maahan muuttaneille (esimerkiksi Via Dia, Pohjois-Karjalan Seta, JoMoni ry, Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys, Pelastakaa Lapset ry, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Pohjois-Karjalan Martat, Setlementti, Suomen Arki ry, Suomen Punainen Risti).



Aikuisille tarjotaan työhön ja koulutukseen ohjaavaa neuvontaa myös **TNO- Tietoa, neuvontaa ja ohjausta Pohjois-Karjalaisten menestykseksi -hankkeessa.**

Elä ja Osallistu Pohjois-Karjalassa (ELO) hankkeessa vahvistetaan asettautumis- ja kotoutumispalveluja maakunnallisesti sekä tuetaan kotoutumisen verkostojen toimintaa ja kuntien välistä yhteistyötä.

Wink - Töihin Pohjois-Karjalaan -hanke edistää työvoimaan saatavuutta sekä vahvistaa kotoutumiseen ja kansainväliseen rekrytointiin liittyvää osaamista maakunnallisesti.

Kaikki kolme hanketta saavat rahoituksen Euroopan sosiaalirahastosta (ESR)

Muut kunnan vastuulla olevat kotoutumista edistävät palvelut

Kaupungin kieli- ja kulttuuriryhmien (KIEKU) opetuksessa käytetään erityisesti taidepainotteisia materiaaleja ja esimerkiksi draamakasvatusta osana opettajien koulutusta ja lasten opetusta.

Perhekoulu on maahanmuuttajaperheille suunnattua vapaa-ajantoimintaa, joka tukee kotoutumista ja perheiden hyvinvointia. Perhekoulussa tutustutaan kotikaupunki Joensuuhun ja tuetaan kodin ja koulun välistä yhteistyötä. Naistentoiminnassa tuetaan äitien kotoutumista ja verkostoitumista. Naisten ja lasten kanssa tehdään esimerkiksi yhteisiä retkiä luontoon, laitetaan ruokaa tai tutustutaan erilaisiin käden taitoihin. Teemoina ovat myös naisten

ja lasten terveys, yhteisöllisyys, taide, turvaverkot ja voimavarat. KIEKU -palvelut tekee yhteistyötahojen kanssa lapsille ja nuorille taide- ja teatteripainotteista kesä- ja vapaa-ajan toimintaa.

Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta

Kotoutumisohjelman aikaisesta yleisestä ohjauksesta ja neuvonnasta vastaa International House Joensuu. IHJ järjestää kuntalaisille henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta erilaisissa arjen sujuvuuteen ja viranomaisasiointiin liittyvissä asioissa. IHJ tarjoaa tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja kunnan palveluista riippumatta henkilön maahantulositystä. Lisäksi IHJ antaa neuvontaa ja ohjausta oleskelulupiin,

perheenyhdistämiseen, matkustusasiakirjoihin ja kansalaisuusasioihin sekä EU-rekisteröintiin liittyvissä kysymyksissä.

Joensuun kaupungin Työelämän palvelut tarjoavat neuvontaa ja henkilökohtaista ohjausta työn etsimisessä, osaamisen kehittämässä ja työkykyyn liittyvissä kysymyksissä.

Pohjois-Karjalan työllisyysalue vastaa työllisyyden viranomaispalveluihin, työttömyysturvaan sekä yleisestä työllistymiseen ja osaamisen kehittämiseen liittyvästä neuvonnasta työttömille työnhakijoille.

Terveysteen, terveystalveluihin sekä sosiaalipalveluihin liittyvästä ohjauksesta ja neuvonnasta vastaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialue.

Etuus- ja toimeentuloasioihin liittyvästä neuvonnasta vastaa Kansaneläkelaitos (KELA) yhdessä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kanssa.



J • E N S U U