

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen palvelusuunnitelma 2026 esityksen hyväksyminen kuntien lausuntokierrokselle

PKTALK 16.10.2025 § 46

1638/00.01.02.05/2025

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen järjestämisvastuusopimuksen mukaisesti työllisyysalueen palvelut määritetään vuosittain tarkistettavassa palvelusuunnitelmassa. Palvelusuunnitelma muun muassa ohjaa lakisääteisten palvelujen järjestämistä, määrittää työllisyysalueen ja kumppaneiden välistä yhteistyötä sekä ohjaa palvelujen kehittämistä. Palvelusuunnitelma sisältää työllisyysalueen vuosittaiset toiminnalliset tavoitteet. Palvelusuunnitelma hyväksytään talousarvion yhteydessä.

Vuoden 2026 palvelusuunnitelmaa on tiivistetty vuoden 2025 suunnitelmaan nähden. Asiakaspalvelussa toteutetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä huomioiden mahdollinen norminpurkukokeilu. Asiakaspalvelussa vahvistetaan edelleen kohtaavaa lähipalvelua, varhaista palvelutarpeen arviointia sekä työllisyyden ekosysteemin palvelutarjonnan tehokasta hyödyntämistä. Tuleva hanketoiminta, kuten vastikään haettu TOIMI-hanke tulee vaikuttamaan merkittävästi asiakkaiden palvelu- ja työllistymismahdollisuuksiin. Lisäksi työllisyysalue hyödyntää ja osallistuu ekosysteemikumppaneiden hanketoimintaan.

Asiakaspalvelun kehittämisen lisäksi työllisyysalue pilotoi työnantajille myönnettävää taloudellista tukea työllistämiseen. Lakisääteisen palkkatuen ohella työllisyysalueen esitetään myöntävän yrityksille ja järjestöille työllistämislisää, jota kehitetään palkkatukea vaikuttavammasi työllistämisen tukimuodoksi. Työllistämislisän myöntämisen ehdot ja edellytykset valmistellaan kevään 2026 aikana osana työllisyysalueen ja TOIMI-hankkeen kehittämistyötä.

Työnhakija- ja työnantaja-asiakkaalle suunnatut lakisääteiset työvoimapalvelut ovat osa Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemiä, jonka tehtävänä on maakunnan työllisyyden ja elinvoiman edistäminen laajassa kumppanuusverkostossa. Työllisyysalue vastaa ekosysteemin koordinoinnista. Ekosysteemin järjestäytymisestä ja kumppanuuksista sovitaan erillisellä kumppanuussopimuksella. Työllisyysalueen lakisääteisiä palveluita kehitetään asiakaslähtöisesti osana ekosysteemin palvelukokonaisuutta ja kuntien palvelutarjontaa.

Palvelusuunnitelmaan sisältyvät toiminnalliset tavoitteet ohjaavat keskeisesti työllisyysalueen asiakaspalvelua ja kehittämistoimintaa. Vuoden 2026 tavoitteet on muodostettu linjassa työllisyyden ekosysteemin toimintamallissa mainitun Pohjois-Karjalan työllisyyden ja elinvoiman edistämisen vision mukaisesti. Tavoitteissa on huomioitu kuntien toiveita esimerkiksi nuorten kohderyhmän palvelujen kehittamisestä. Vuoden 2025 tavoite kasvokkaisen lähipalvelun lisäämisestä säilytetään myös seuraavana vuonna. Lisäksi tavoitellaan työttömyysajan lyhenemistä, passiivisen työttömyyden vähenemistä, yrittäjyyden edistämistä sekä työllisyyden ekosysteemin kehittymistä. Kohderyhminä huomioidaan erityisesti alle 30-vuotiaat työttömät sekä maahanmuuttajat.

Valmistelija: työllisyysaluejohtaja

Työllisyysaluejohtajan päätösehdotus:

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta päättää

hyväksyä liitteellä olevan esityksen Pohjois-Karjalan työllisyysalueen palvelusuunnitelmasta 2026 ja

lähettää sen lausunnoille työllisyysalueen kuntiin. Lausunnot tulee toimittaa Joensuun kaupungin kirjaamoon, kirjaamo@joensuu.fi 5.11.2025 mennessä.

Päätös:

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta päätti yksimielisesti, että palvelusuunnitelmaan sivun 5 taulukkoon lisätään tavoitteeksi ”Asiakastyytyväisyys”. Työllisyysaluejohtaja valtuutetaan lisäämään tavoitteelle mittari ennen palvelusuunnitelman toimittamista lausunnoille. Muilta osin työllisyysaluejohtajan päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.