Työvoimapalveluiden tilastokatsaus

Pohjois-Karjalan työllisyysalue

01–08/2026

KEHA-keskus
UF-centret

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje

Työllisyysalueen yleiskuva

- Työllisyysalueen avainlukuja
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

Pohjois-Karjalan työllisyysalue 01–08/2026

- Työllisyysalueen kunnat: Heinävesi, Ilomantsi, **Joensuu,** Juuka, Kitee, Kontiola Lieksa, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi
- 18-64-vuotiasta työvoimaa tammi-kesäkuussa 2026 keskimäärin 69 800 (vuosimuutos -0,5 %; koko maassa +0,2 %)
  - Työvoimaltaan 10. suurin työllisyysalue
- **Työllisyystilanne** (vajaa vuosikeskiarvo, vuosimuutos)
  - Työnhakijoita 17 800 (-1,0 %)
  - Työttömiä työnhakijoita 10 900 (+1,7 %)
  - Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta 15,1 % (+0,2 %-yksikköä)
  - Pitkäaikaistyöttömiä 4 800 (+13,4 %)
  - Uusia avoimia työpaikkoja 540 (-25,9 %)
- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 20,1 M (vuosimuutos +22,1 %; koko maassa +23,0 %)



Tilastojen lähteet: Tilastokeskus, kokeellinen tilasto, väestön pääasiallinen toiminta; KEHA, Työnvälitystilasto (1208, 1260, 2310); KELA, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025- (18.9.2026)

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

- **Kaikkien työnhakijoiden** määrä laski edellisvuodesta (-1,0 %), mikä oli päinvastainen kehityssuunta koko maahan verrattuna (+2,3 %). **Työttömien työnhakijoiden määrä** nousi (+1,7 %), mutta vähemmän kuin koko maassa (+6,4 %). **Työttömien osuus työvoimasta** oli 3. suurin kaikista työllisyysalueista (15,1 % vrt. koko maa: 12,5 %). **Laaja työttömyys** säilyi lähes samalla tasolla (+0,5 % vrt. koko maa +4,2 %). **Rakennetyöttömyys** kasvoi hieman (1,6 %), mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (+9,4 %).

- **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus** (30,8 %) oli selvästi suurempi kuin koko maassa keskimäärin (23,8 %) ja 6. suurin kaikista työllisyysalueista. Osuus laski kuitenkin koko maata enemmän (-3,1 %-y./-1,7 %-y.). Myös **nuorten työttömien osuus** (20,8 %) oli alueella koko maata korkeampi (17,5 %) ja 9. suurin työllisyysalueista. Miesten ja yli 55-vuotiaiden työttömyys korostuivat.

- **Pitkäaikaistyöttömyys** kasvoi (+13,4 %), mutta vähemmän kuin koko maassa (+17,7 %). **Pitkäaikaistyöttömien osuus** (43,7 %) oli koko maata korkeampi (41,3 %) ja 8. korkein kaikista työllisyysalueista. **Jatkuvat työttömyysjaksot** (75 vkoa) kestivät hieman koko maata pidempään (72 vkoa) ja myös pitenivät nopeammin (+7 vkoa/+5 vkoa). **Virrat yli 3 ja 12 kuukauden työttömyyteen** olivat alueella (49,2 %/17,2 %) koko maata matalammat (54,4 %/20,7 %).

- **Uusien avoimien työpaikkojen** määrä laski alueella (-25,9 %) selvästi koko maata enemmän (-11,9 %). **Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen** määrä nousi selvästi (+53 %), mutta vähemmän kuin koko maassa (+264,5 %). **Esittelyiden määrä** (+458,3 %) nousi selvästi koko maata enemmän (+122,4 %). Myös **esiteltyjen työnhakijoiden** määrä nousi (+77,2 %), mutta koko maata vähemmän (+116,0 %). **Työnantajakontaktien määrä** nousi (+18,0 %) koko maata enemmän (+6,8 %).

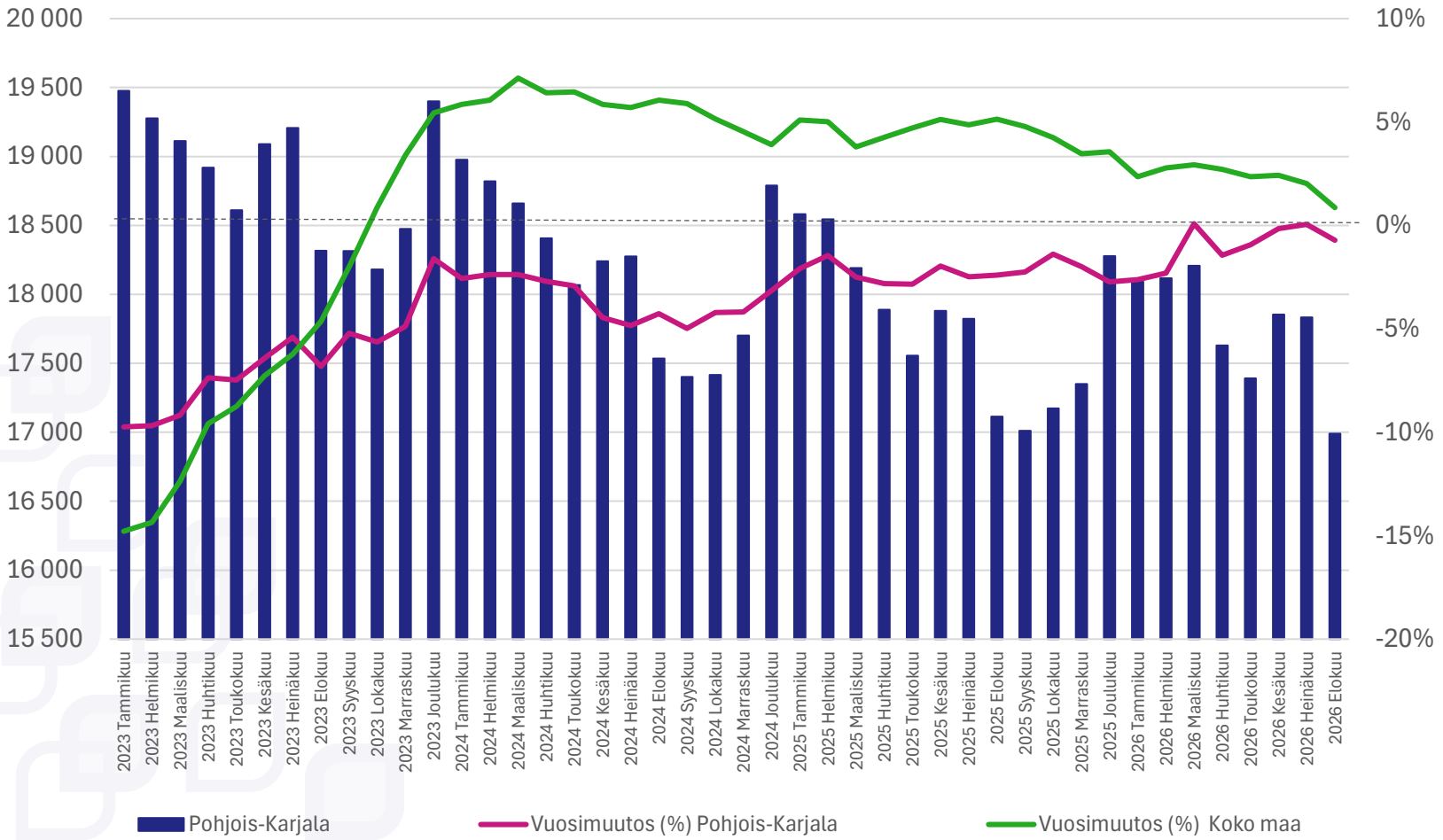
- **Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus** oli korkeammalla tasolla (59,2-64,3 %) kuin koko maassa keskimäärin (56,3-60,7 %). **Työnhakijakontakteista** järjestettiin 43,9 % kasvokkain, mikä oli enemmän kuin koko maassa (40,4 %). **Alkuhaastatteluiden järjestäminen** kesti pidempään (12-21 arkipäivää) kuin koko maassa (10-15 arkipäivää), ja se piteni viime vuodesta. **Asiakastyytyväisyys** (3,8) oli hieman koko maata korkeampi (3,7).

- **Yleinen** (18,8 %) ja **pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste** (6,5 %) olivat molemmat koko maan keskimääräistä tasoa korkeammat (17,2 %/5,8 %). **Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä** nousi selvästi (+38,5 %, 6. eniten) ja enemmän kuin koko maassa (+14,3 %). **Työllistyneiden osuus 3 kuukautta palvelun päättymisen jälkeen** oli pienempi (17,0 %) kuin koko maassa (19,2 %) ja laski edellisvuodesta (-2,5 %-y.), mikä poikkesi koko maan kehityksestä (+1,3 %-y.).

Työvoima ja työttömyyden rakenne

- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta
- Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta
- Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan
- Laaja työttömyys
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Rakennetyöttömyys ryhmittäin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

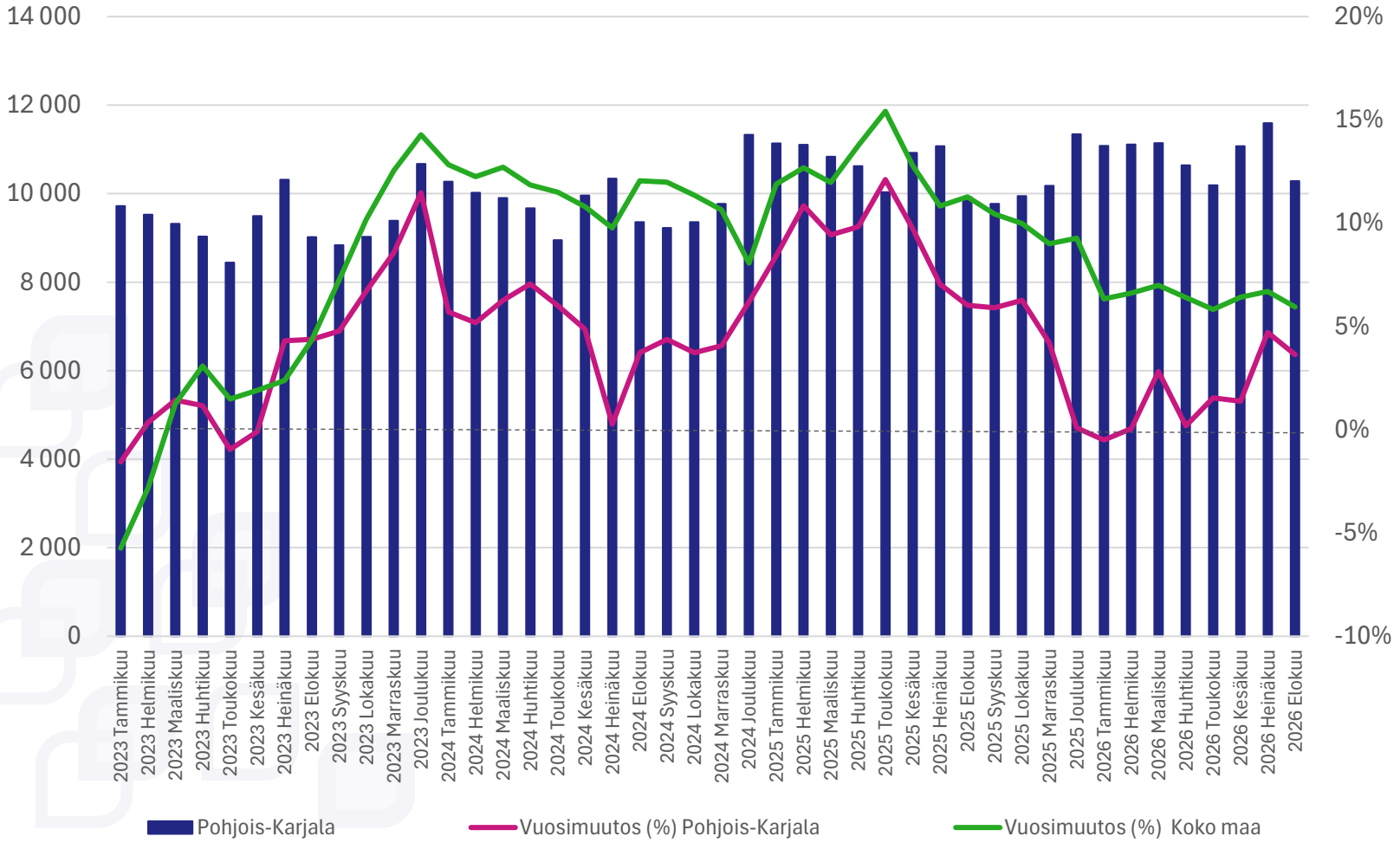
Kaikki työnhakijat



- **Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä** tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **-1,0 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 18 400
  - 01–08/2025: 17 900
  - **01–08/2026: 17 800**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +2,3 %
- **Erillishavainnot**
  - Kaikkien työnhakijoiden määrä on laskenut alueella kahtena vuotena peräkkäin

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

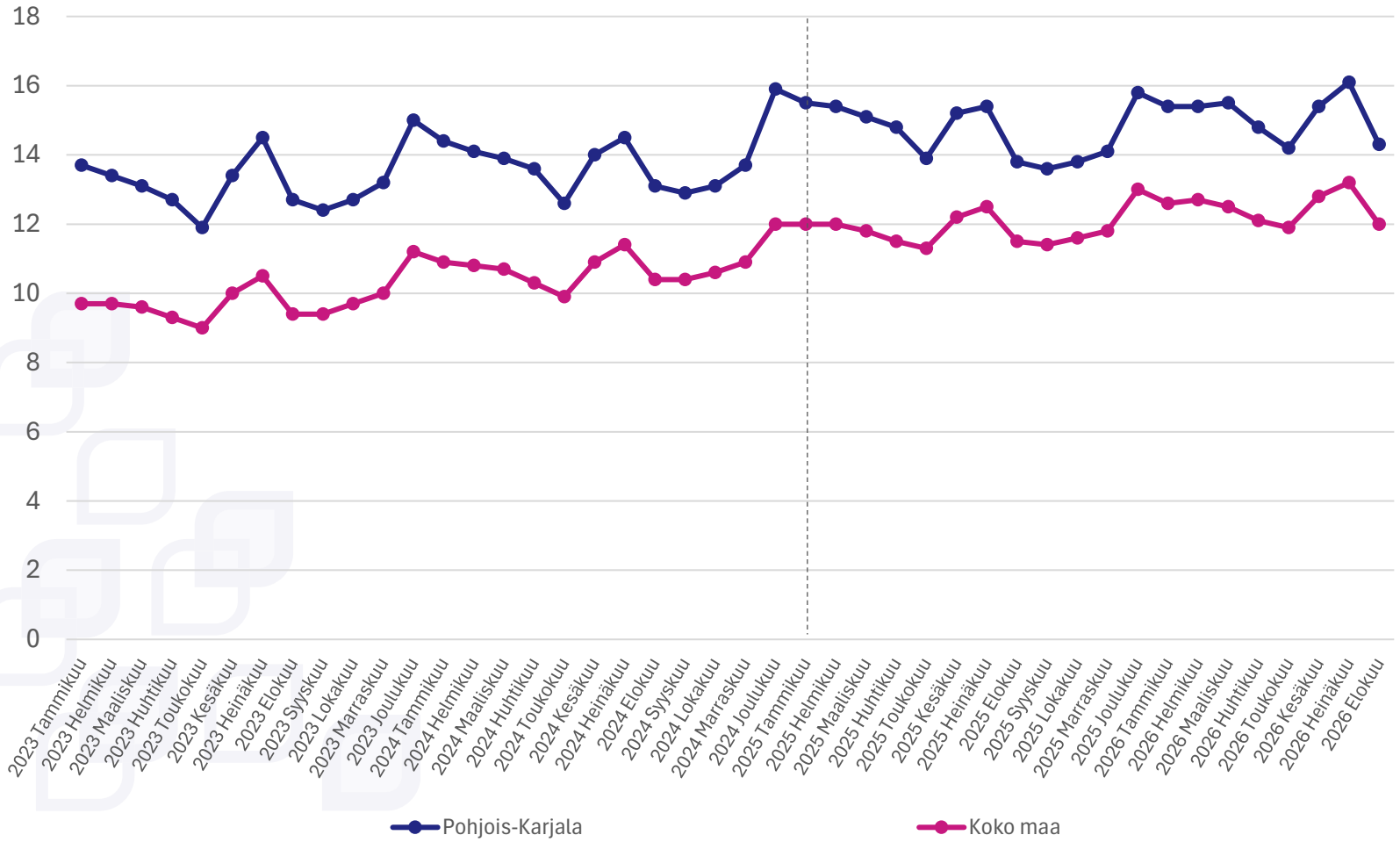
Työttömät työnhakijat



- **Työttömien työnhakijoiden määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+1,7 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 9 800
  - 01–08/2025: 10 700
  - **01–08/2026: 10 900**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +6,4 %
- **Erillishavainnot**
  - Työttömien määrä on kasvanut alueella maltillisesti, ja kehitys on ollut hitaampaa kuin koko maassa keskimäärin

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

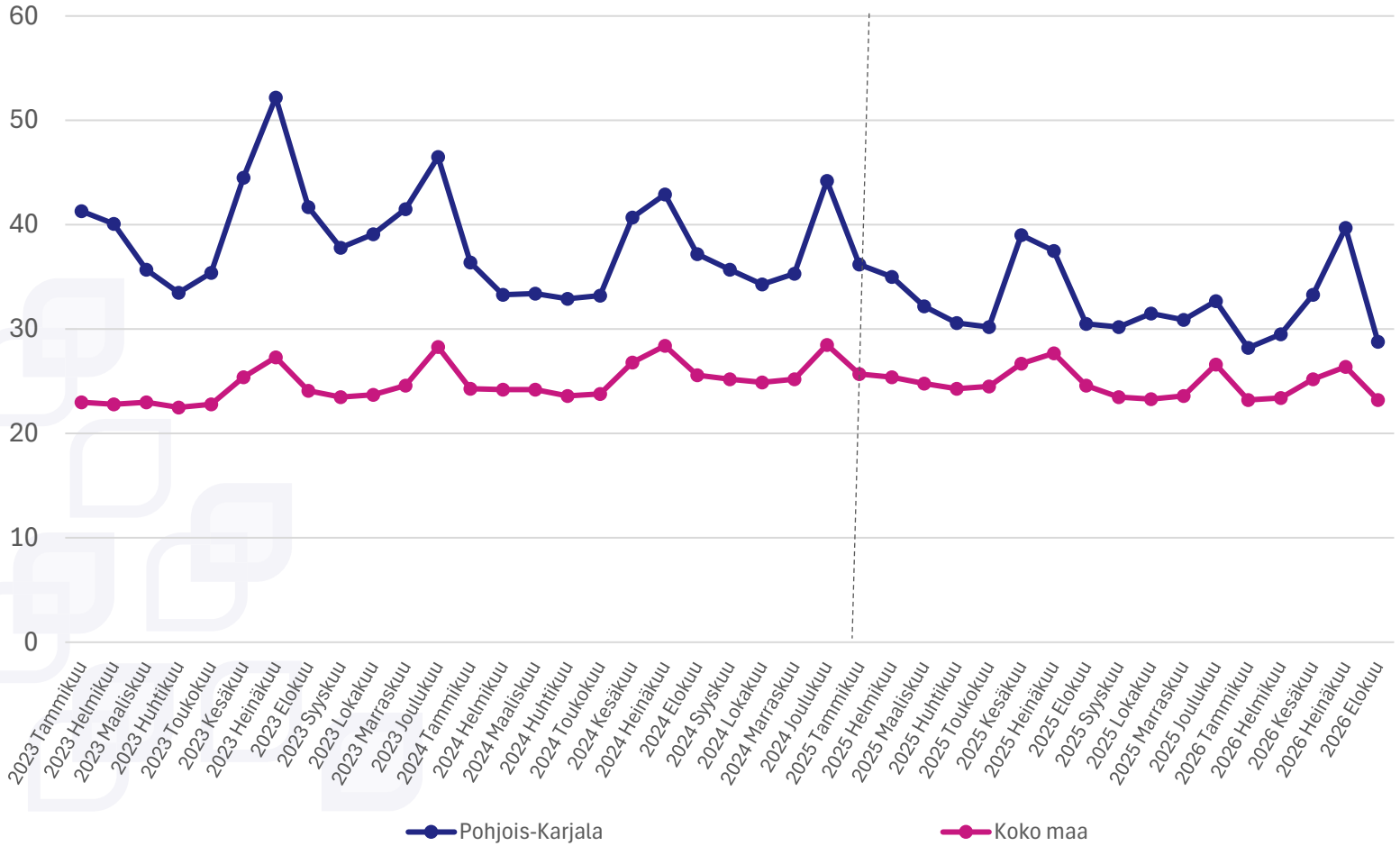
Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta



- **Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+0,2 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 13,8 %
  - 01–08/2025: 14,9 %
  - **01–08/2026: 15,1 %**
- Osuus (01–08/2026) koko maassa 12,5 % (vuosimuutos +0,6 %-yksikköä)
- **Erillishavainnot**
  - Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta oli 3. suurin kaikista työllisyysalueista

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1260)

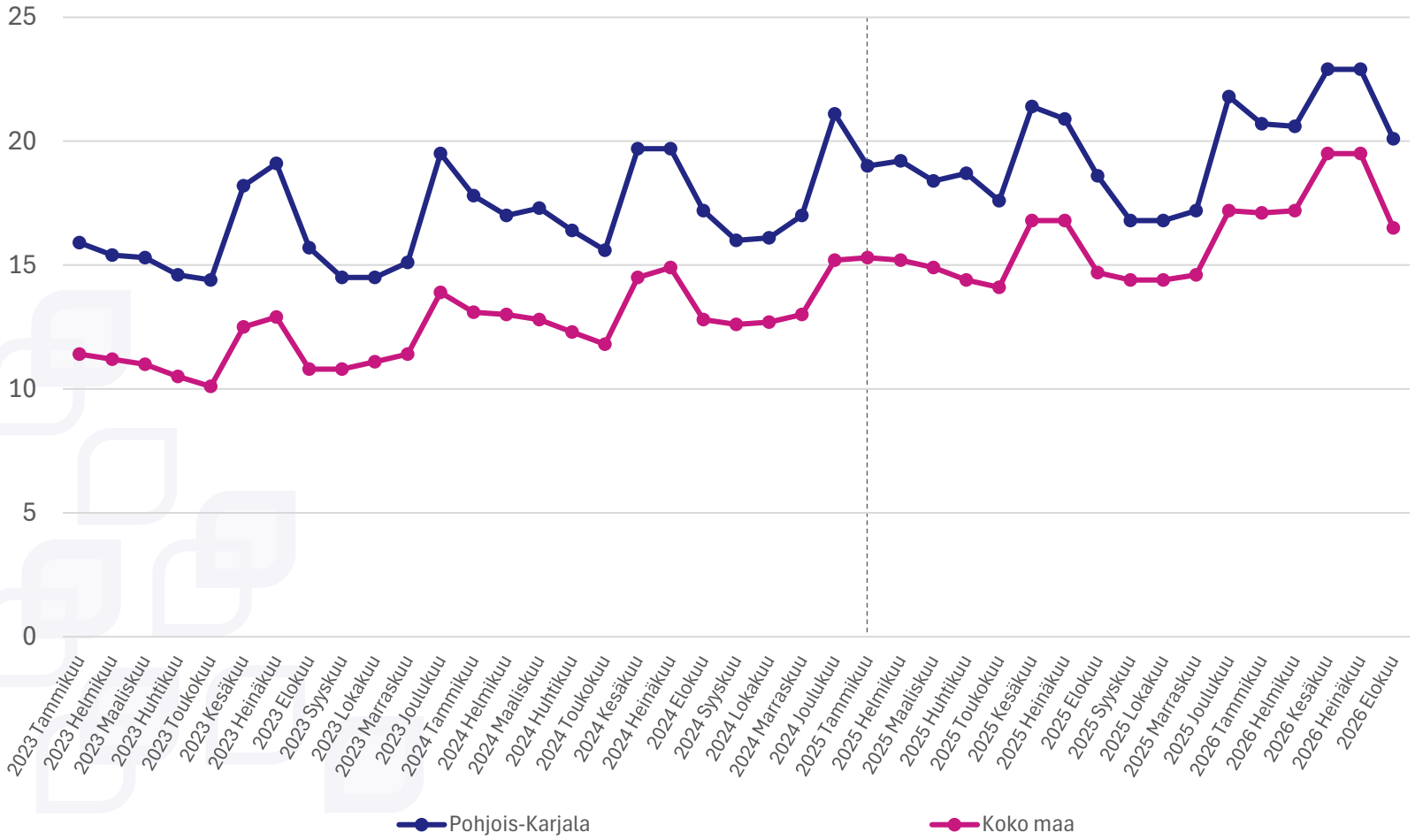
Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta



- **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **-3,1 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 36,2 %
  - 01–08/2025: 33,9 %
  - **01–08/2026: 30,8 %**
- Osuus (01–08/2026) koko maassa 23,8 % (vuosimuutos -1,7 %-yksikköä)
- **Erillishavainnot**
  - Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus oli 6. suurin kaikista alueista

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1261)

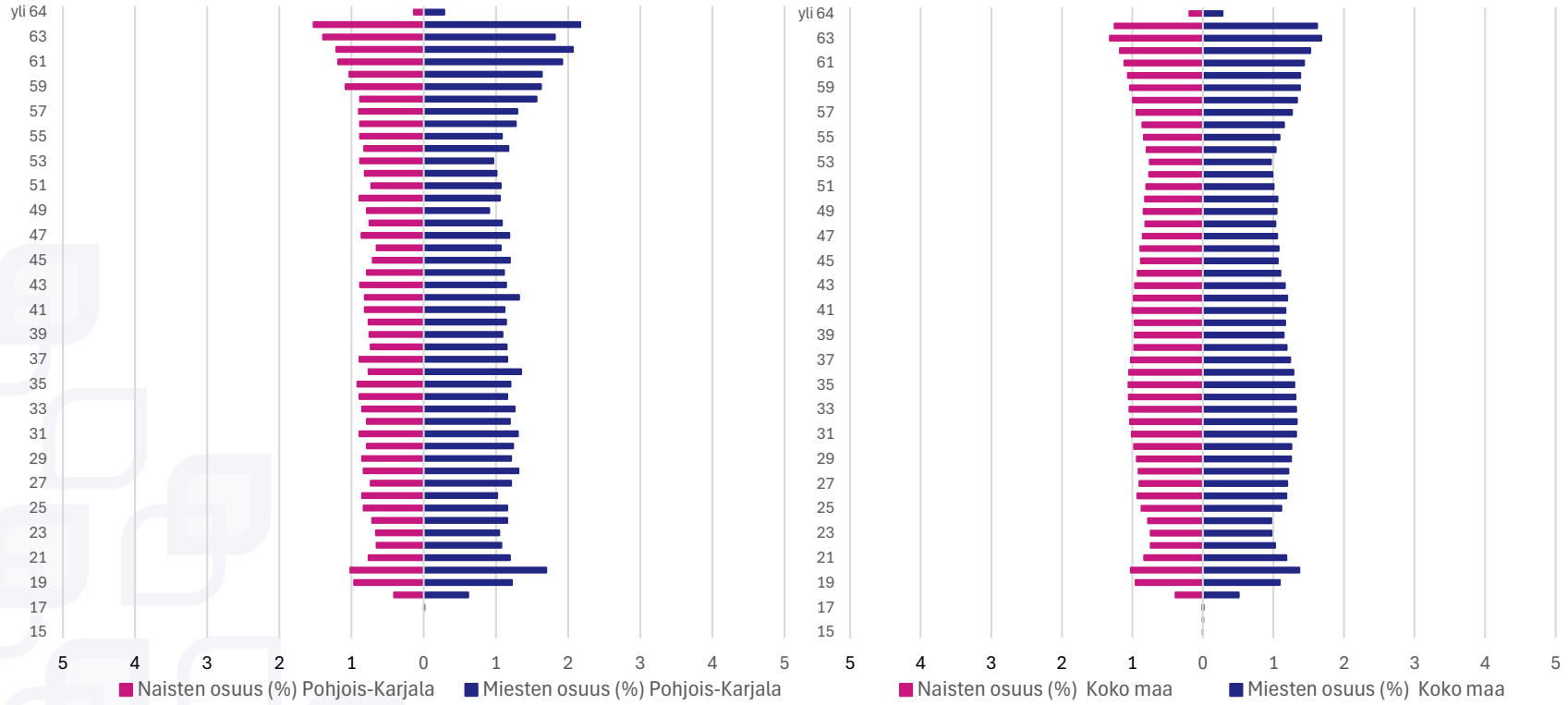
Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta



- **Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+1,6 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 17,6 %
  - 01–08/2025: 19,2 %
  - **01–08/2026: 20,8 %**
- Osuus (01–08/2026) koko maassa 17,5 % (vuosimuutos +2,2 %-yksikköä)
- **Erillishavainnot**
  - Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus oli 9. suurin kaikista työllisyysalueista

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1263)

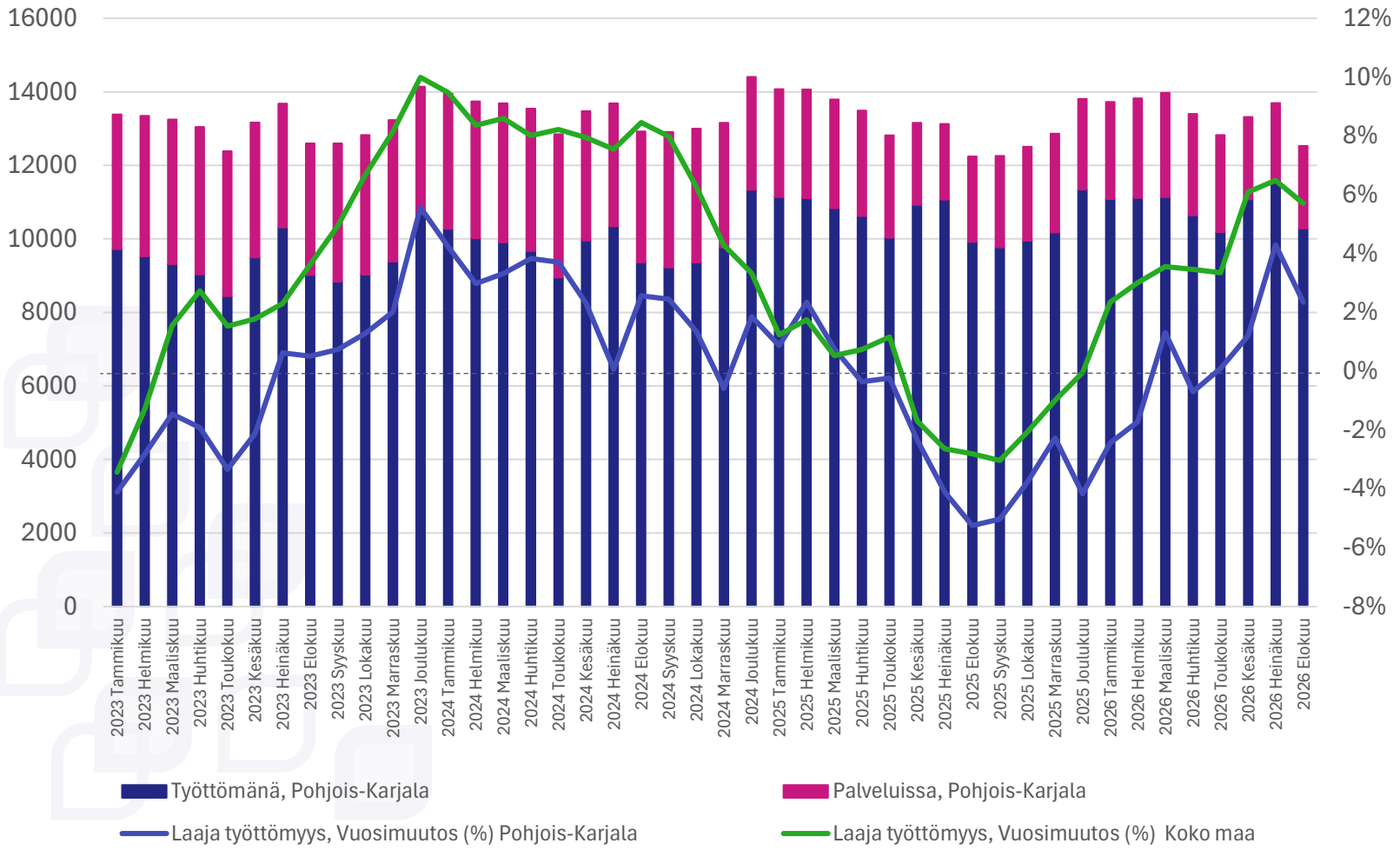
Työttömien työnhakijoiden ikä- ja sukupuolijakauma



- **Työttömistä työnhakijoista** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **miehiä 59,3 % ja naisia 40,7 %**
  - Koko maassa miesten osuus 56,0 % ja naisten 44,0 %
- Eniten työttömiä työnhakijoita oli 60-64-vuotiaiden ja 55-59-vuotiaiden ikäryhmissä
  - Koko maassa 60-64-vuotiaiden ja 30-34-vuotiaiden ikäryhmissä

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

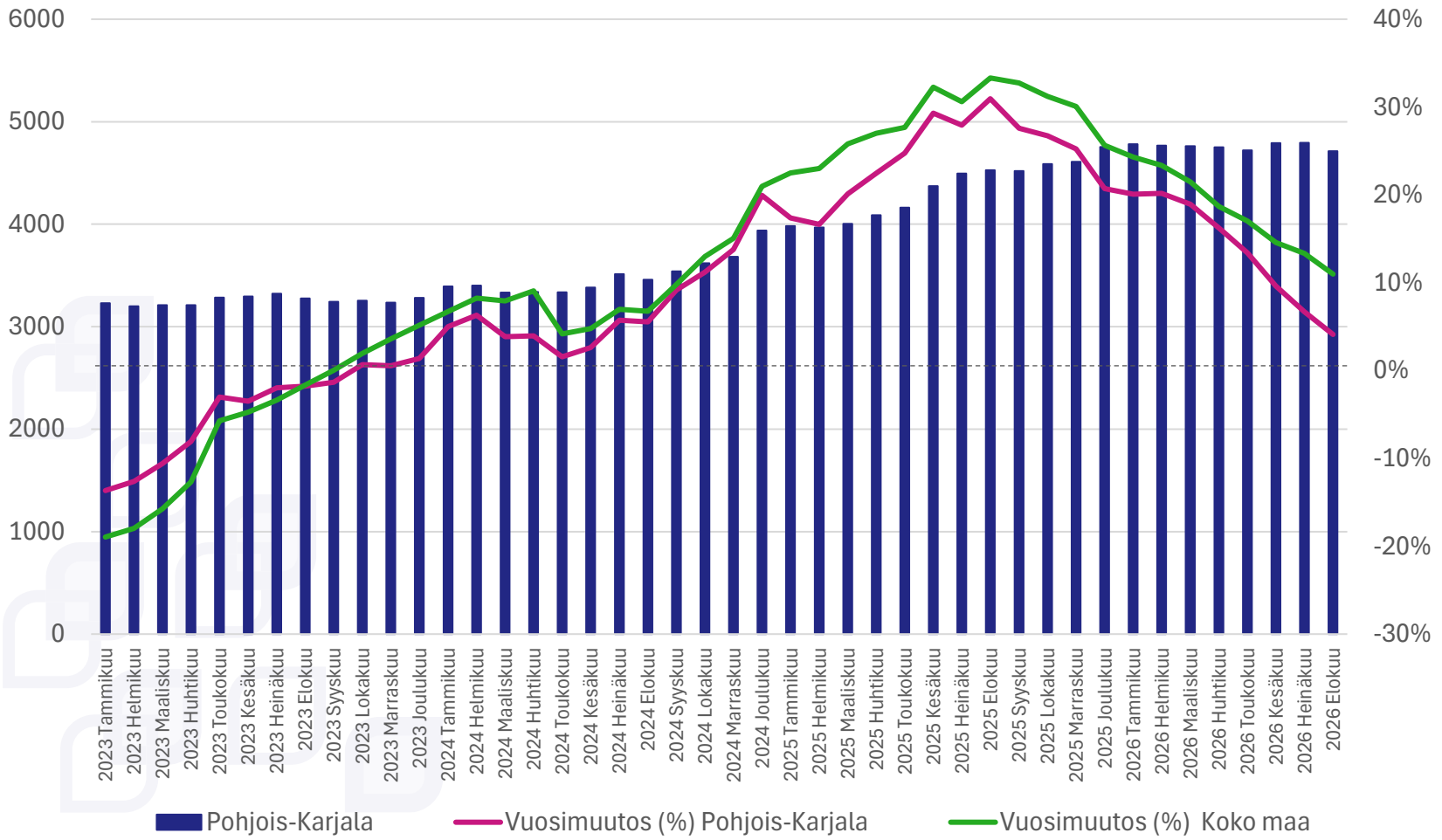
Laaja työttömyys



- **Laajan työttömyyden** (työttömät työnhakijat ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat) **piirissä olevien määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +0,5 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 13 500
  - 01–08/2025: 13 300
  - **01–08/2026: 13 400**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +4,2 %
- **Erillishavainnot**
  - Laajan työttömyyden kasvu oli 2. pienintä niistä alueista, joilla laaja työttömyys kasvoi (37 kpl)

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4250)

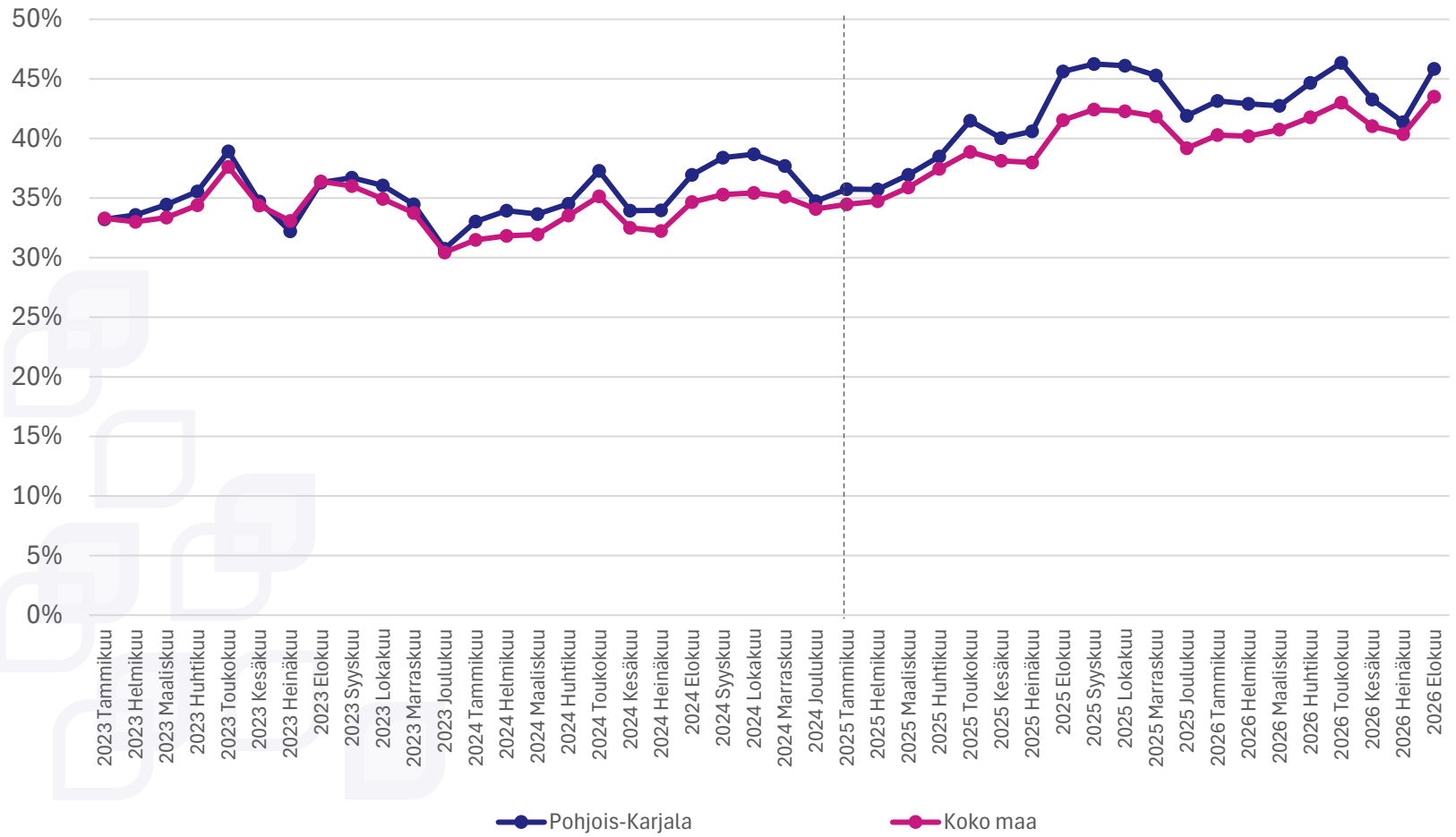
Pitkäaikaistyöttömät



- **Pitkäaikaistyöttömien määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +13,4 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 3 400
  - 01–08/2025: 4 200
  - **01–08/2026: 4 800**
- Vuosimuutos (01-08/2026) koko maassa +17,7 %

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

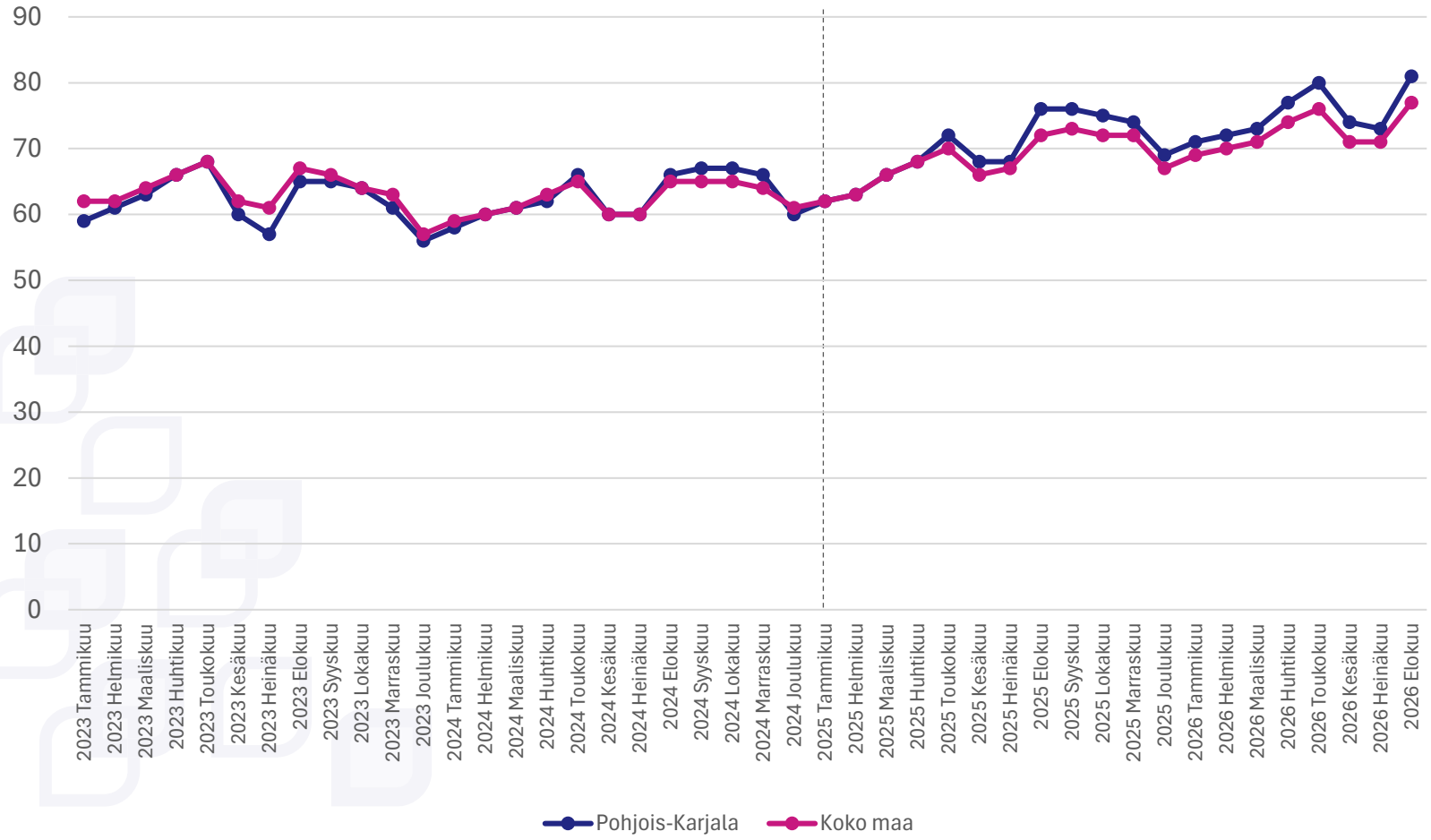
Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) työttömistä työnhakijoista



- **Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) kaikista työttömistä työnhakijoista** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +4,5 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 34,6 %
  - 01–08/2025: 39,2 %
  - **01–08/2026: 43,7 %**
- Osuus (01–08/2026) koko maassa 41,3 % (vuosimuutos +4,0 %-yksikköä)
- **Erillishavainnot**
  - Alueen pitkäaikaistyöttömien osuus 8. suurin kaikista työllisyysalueista

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

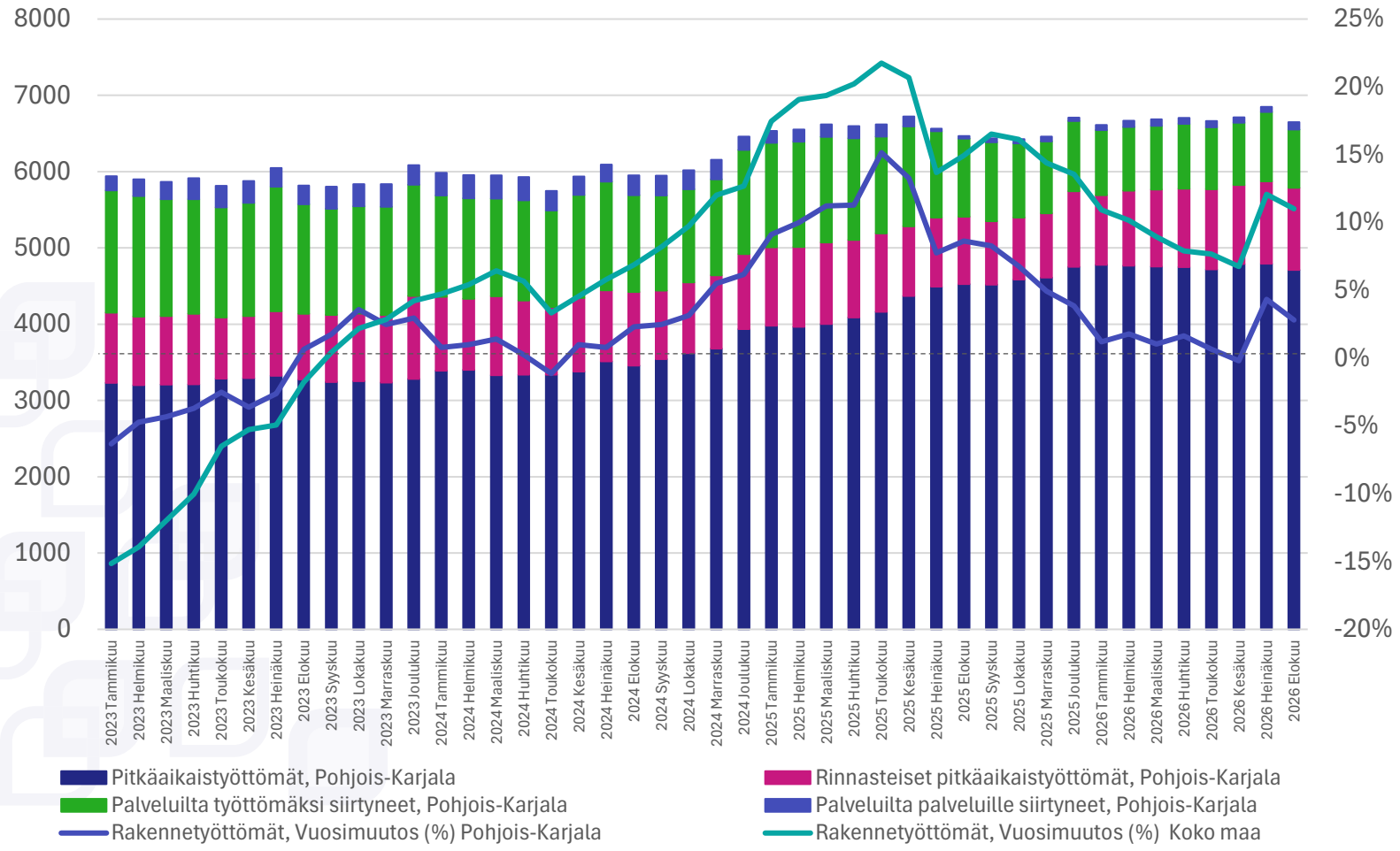
Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto



- **Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +10,3 % (+7 viikkoa) pidempi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 62 viikkoa
  - 01–08/2025: 68 viikkoa
  - **01–08/2026: 75 viikkoa**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +7,5 % (+5 viikkoa), vajaa vuosikeskiarvo **72 viikkoa**
- **Erillishavainnot**
  - Alueen jatkuvien työttömyysjaksojen kesto oli 10. pisin kaikista työllisyysalueista

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

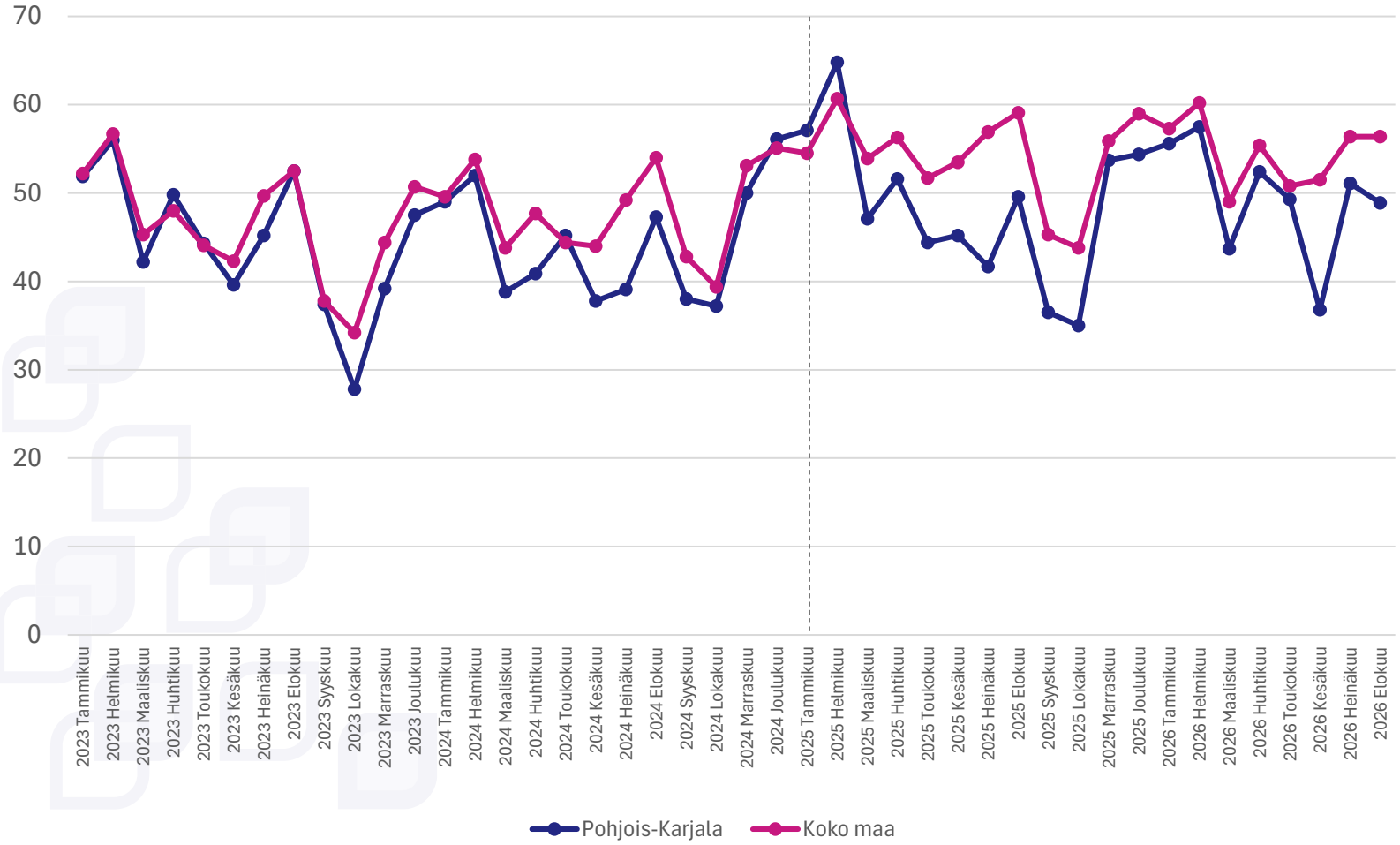
Rakennetyöttömyys



- **Rakennetyöttömien** (pitkäaikaistyöttömät, rinnastetut pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi ja palveluilta palveluille siirtyneet) **määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 5 900
  - 01–08/2025: 6 600
  - **01–08/2026: 6 700**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +9,4 %

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (6210)

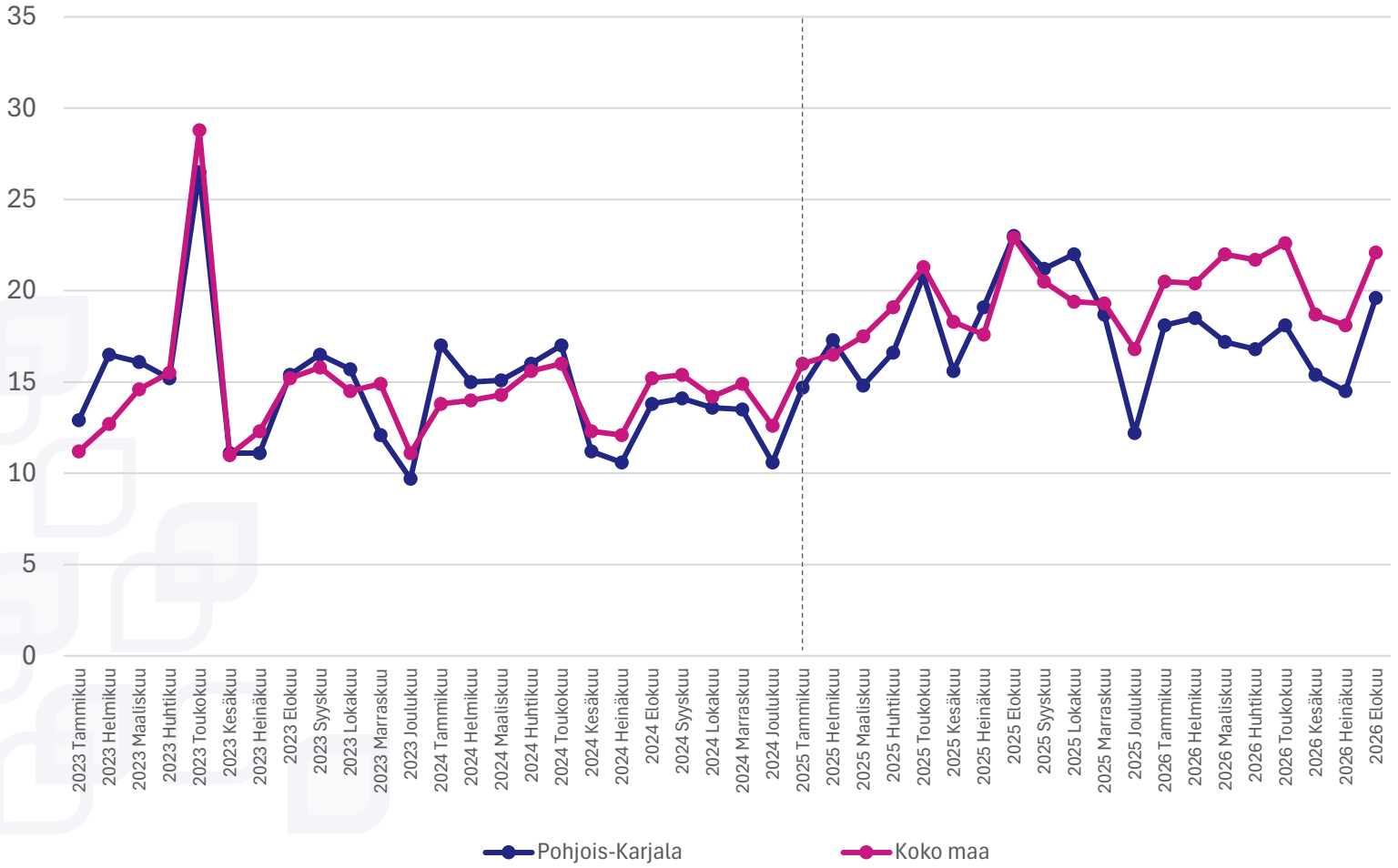
%-virta yli 3 kk työttömyyteen



- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -1,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 43,6 %
  - 01–08/2025: 50,3 %
  - **01–08/2026: 49,2 %**
- Prosenttivirta (01–08/2026) koko maassa 54,4 %
  - Vuosimuutos -1,5 %-yksikköä

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1356)

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



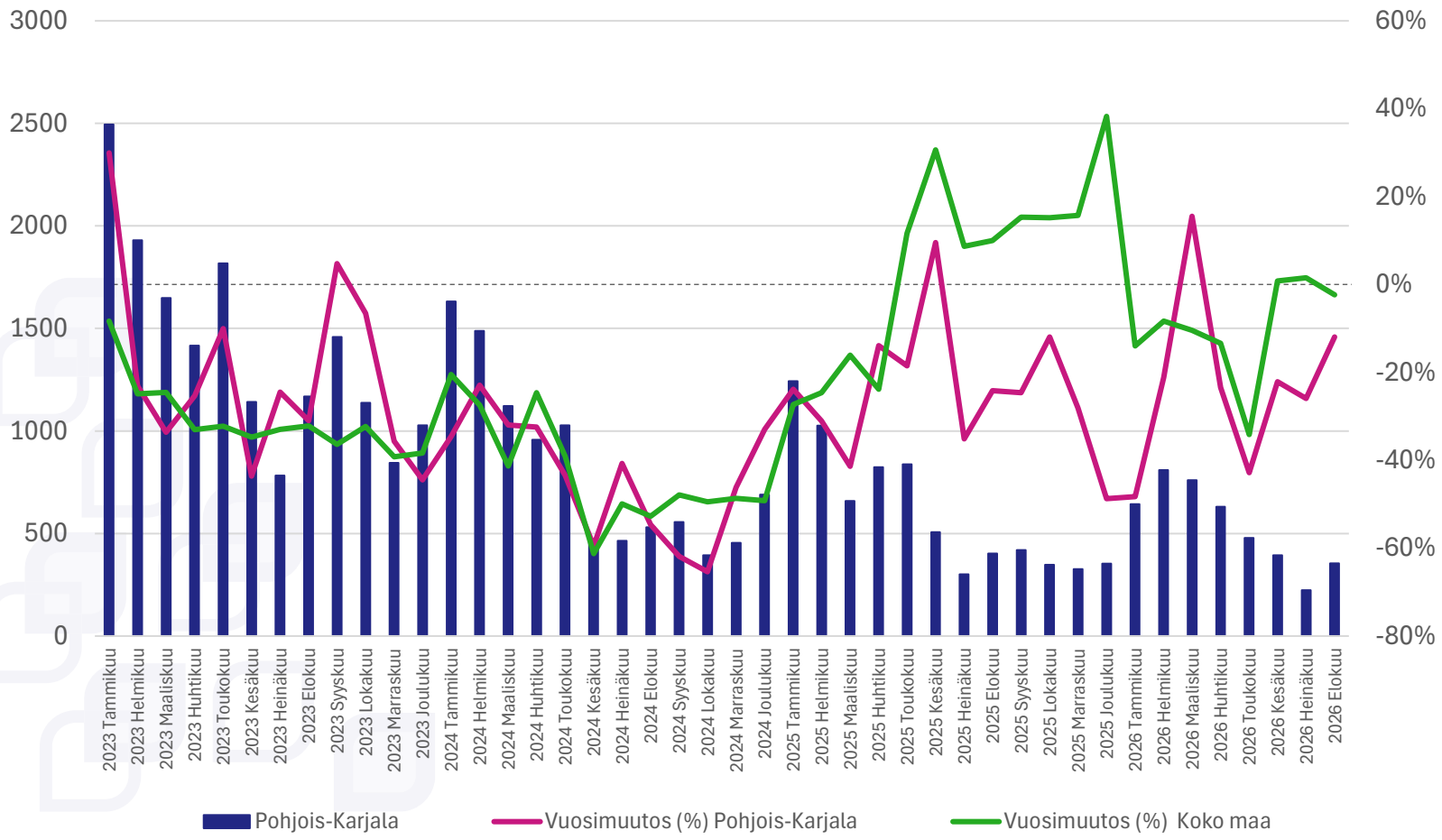
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -0,2 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 14,0 %
  - 01–08/2025: 17,4 %
  - **01–08/2026: 17,2 %**
- Prosenttivirta (01–08/2026) koko maassa 20,7 %
  - Vuosimuutos +2,2 %-yksikköä

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1356)

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnvälitysinstrumenttien käyttö (haettavaksi osoitetut työpaikat ja esittelyt)
- Työnantajakontaktit

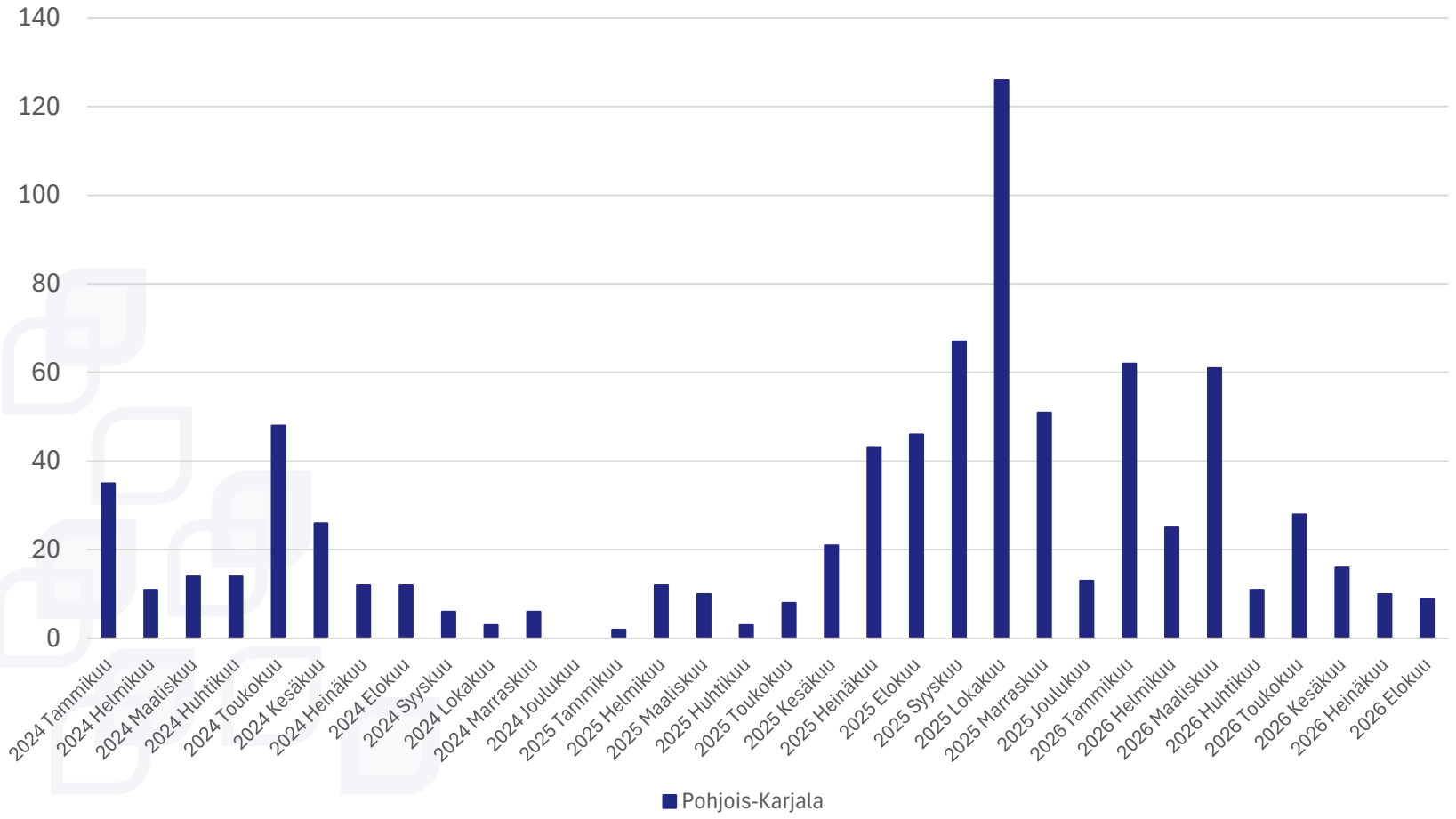
Uudet avoimet työpaikat



- **Julkiseen työnvälitykseen kuukauden aikana ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -25,9 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 960
  - 01–08/2025: 730
  - **01–08/2026: 540**
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa -11,9 %
- **Erillishavainnot**
  - *Huom! Avoimien työpaikkojen tilastointiin liittyy muutoksia, joilla on vaikutusta alueellisiin tasotarkasteluihin. (ks. liite Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto)*

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (2310)

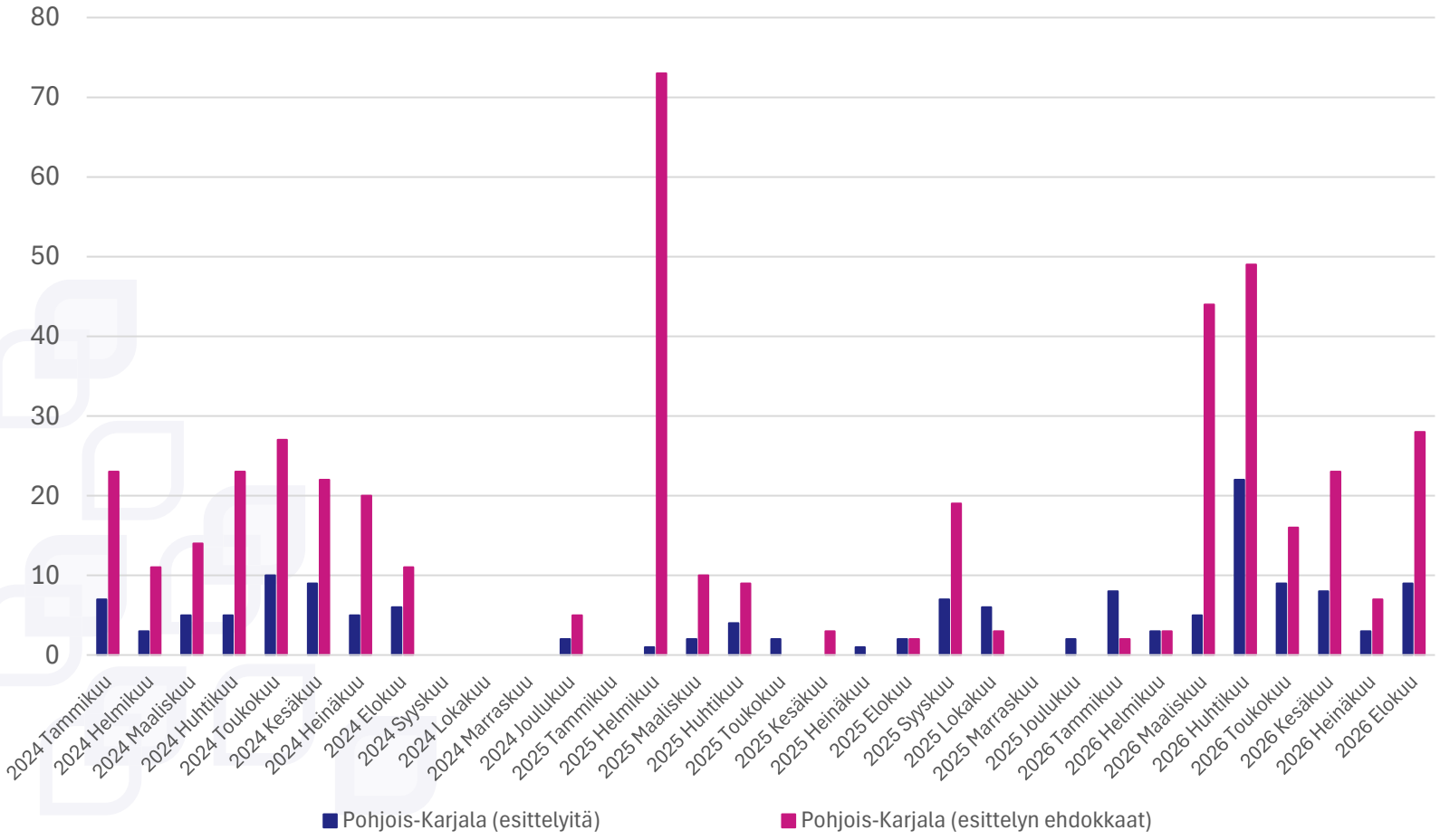
Työnvälitysinstrumenttien käyttö: haettavaksi osoitetut työpaikat



- **Haettavaksi osoitettuja työpaikkoja oli** tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) **+53 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 170
  - 01–08/2025: 150
  - **01–08/2026: 220** (koko maassa 16 600)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +264,5 %
- **Erillishavainnot**
  - Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä toisten työllisyysalueiden työpaikkoihin tammi-elokuussa 2026 oli 13,5 % (koko maassa 21,3 %)

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (4.2.2026)

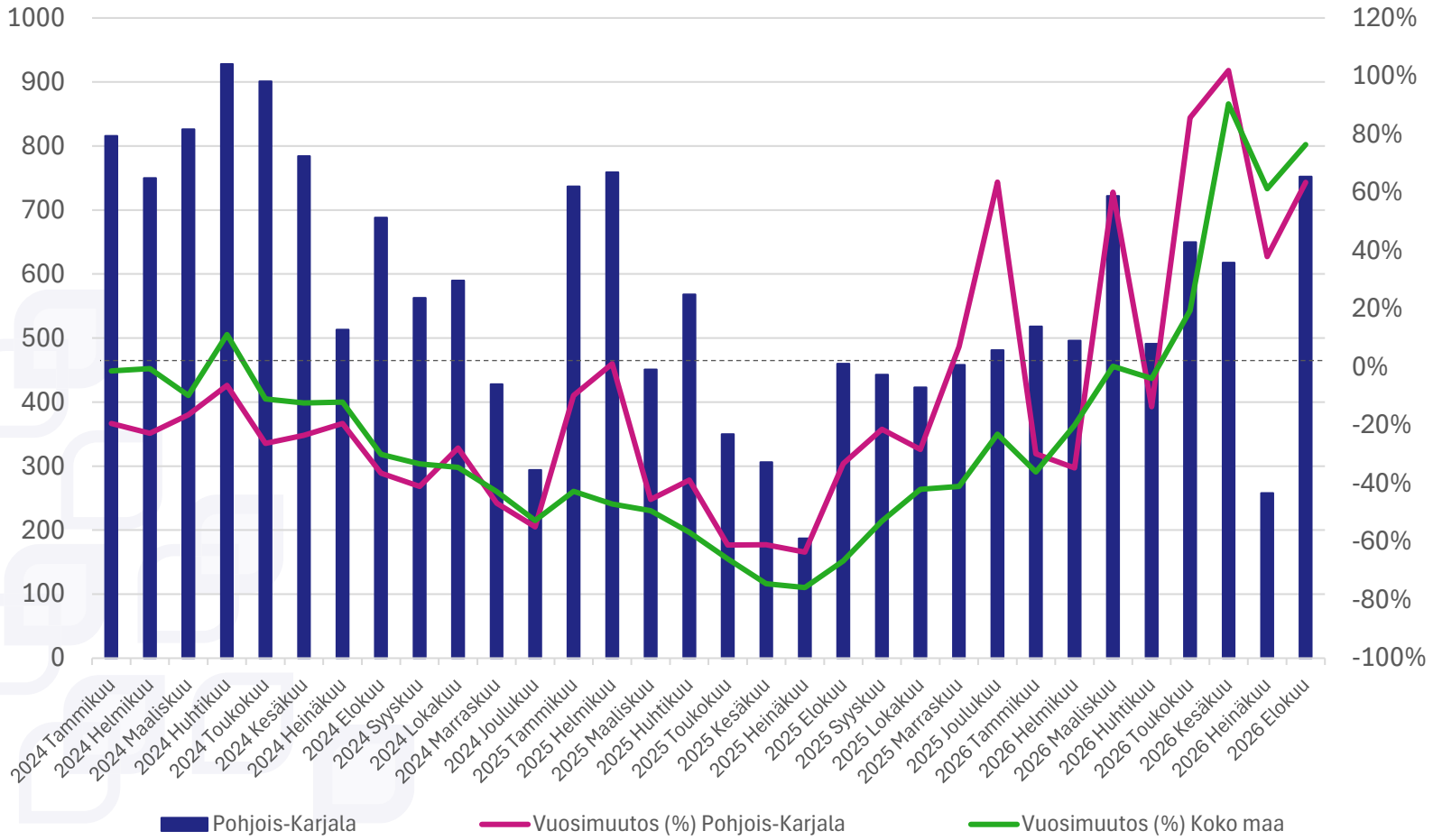
Työnvälitysinstrumenttien käyttö: esittelyt



- **Esittelyitä** tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) +458,3 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 50
  - 01–08/2025: 12
  - **01–08/2026: 67** (koko maassa 5 400)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +122,4 %
- **Esiteltyjä työnhakijoita** tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) +77,2 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 150
  - 01–08/2025: 97
  - **01–08/2026: 170** (koko maassa 25 600)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +116,0 %
- **Erillishavainnot**
  - Sekä esittelyiden että esiteltyjen työnhakijoiden määrä ovat alueella kasvaneet edellisvuodesta
  - Esittelyt kasvoivat prosentuaalisesti selvästi koko maata enemmän (5. eniten), kun taas esiteltyjen työnhakijoiden määrä kasvoi vähemmän

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (4.2.2026)

Työnantajakontaktien määrä



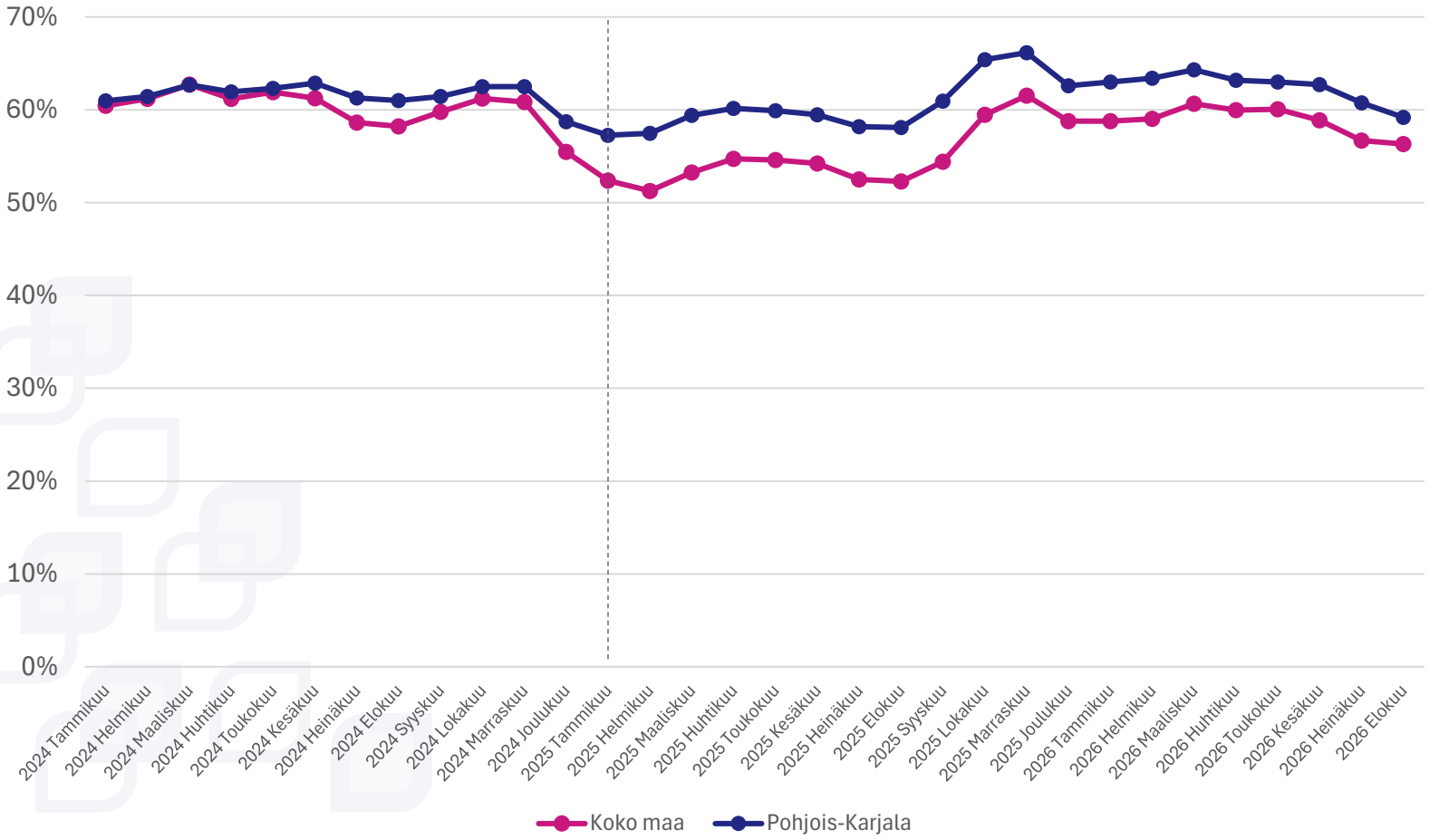
- **Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien yhteismäärä** tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) +18,0 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 6 200
  - 01–08/2025: 3 800
  - **01–08/2026: 4 500** (koko maassa 67 000)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +6,8 %
- **Erillishavainnot**
  - Työnantajakontaktien määrä kasvoi alueella selvästi viime vuodesta

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (3.2.2026)

Työvoimapalveluiden järjestäminen

- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- TH-asiakastyytyväisyys
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet

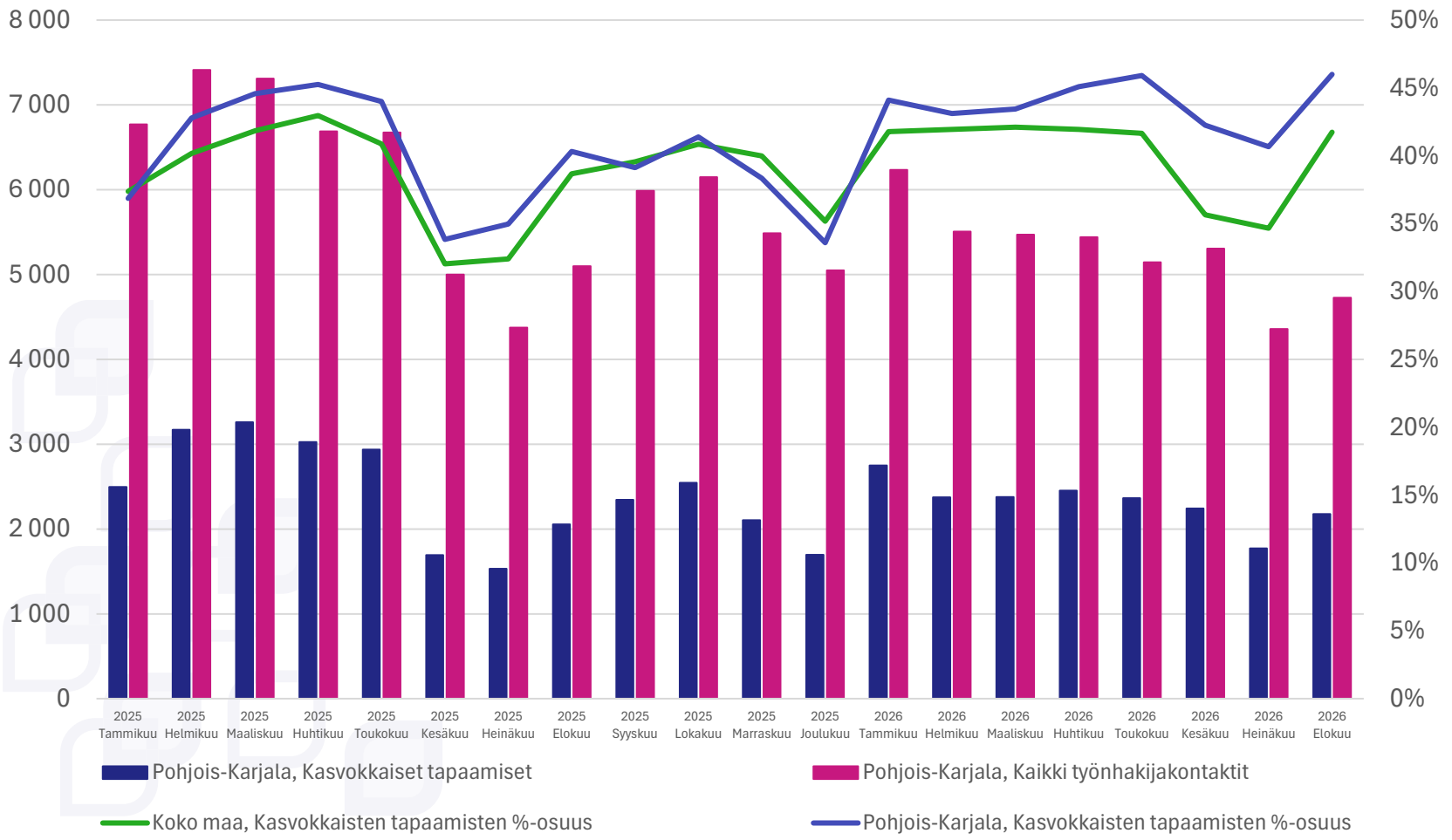
Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



- **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%)** vaihteli tammi–elokuussa 2026 **59,2–64,3 prosentin** välillä
  - 01–08/2024: 61,0-62,9 %
  - 01–08/2025: 57,3–60,2 %
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus vaihteli koko maassa (01–08/2026) 56,3-60,7 prosentin välillä
  - 01–08/2024: 58,2–61,9 %
  - 01–08/2025: 51,3–54,7 %
- **Erillishavainnot**
  - Alueen palvelusuunnitelmien ajantasaisuus oli jonkin verran koko maan keskimääräistä tasoa korkeampi

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (11.9.2026)

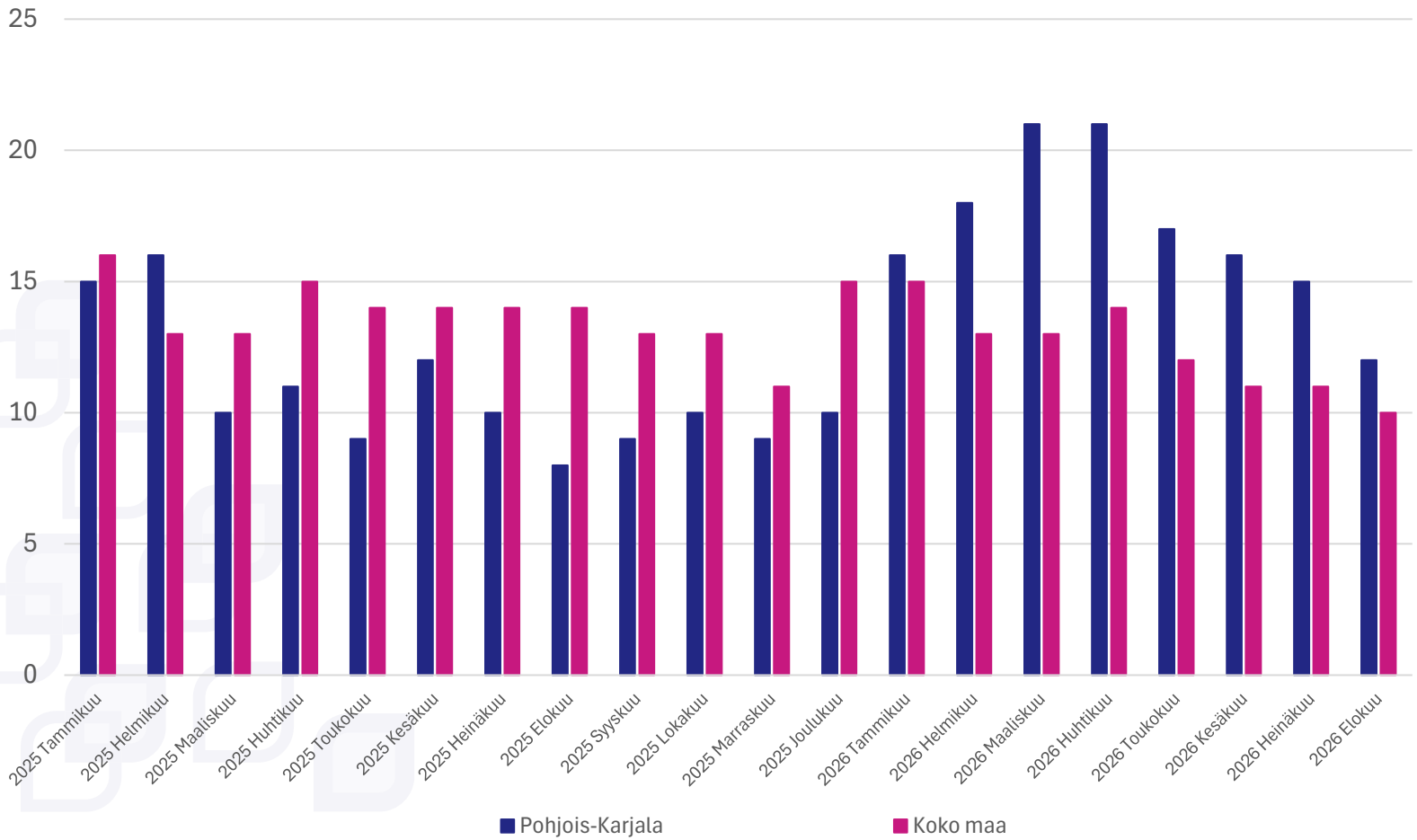
Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



- **Erilaisia lakisääteisiä työnhakijakontakteja** (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) järjestettiin tammi-elokuussa 2026 (kertymäsumma) -14,5 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2025: 49 300
  - **01–08/2026: 42 200** (koko maassa 1 407 200)
- **Työnhakijakontakteista järjestettiin kasvokkaisina tapaamisina** -8,2 % vähemmän kuin edellisvuoden vastaavana ajanjaksona
  - 01–08/2025: 20 200
  - **01–08/2026: 18 500** (koko maassa 568 800)
- **Kasvokkaisten tapaamisten osuus (%)** kaikista TH-kontakteista (01–08/2026) 43,9 %, mikä on 3,0 prosenttiyksikköä suurempi edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - Koko maan luku (01-08/2026): 40,4 %
  - Koko maan luku (01-08/2025): 38,9 %

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Yhteydenottojen seuranta (11.9.2026)

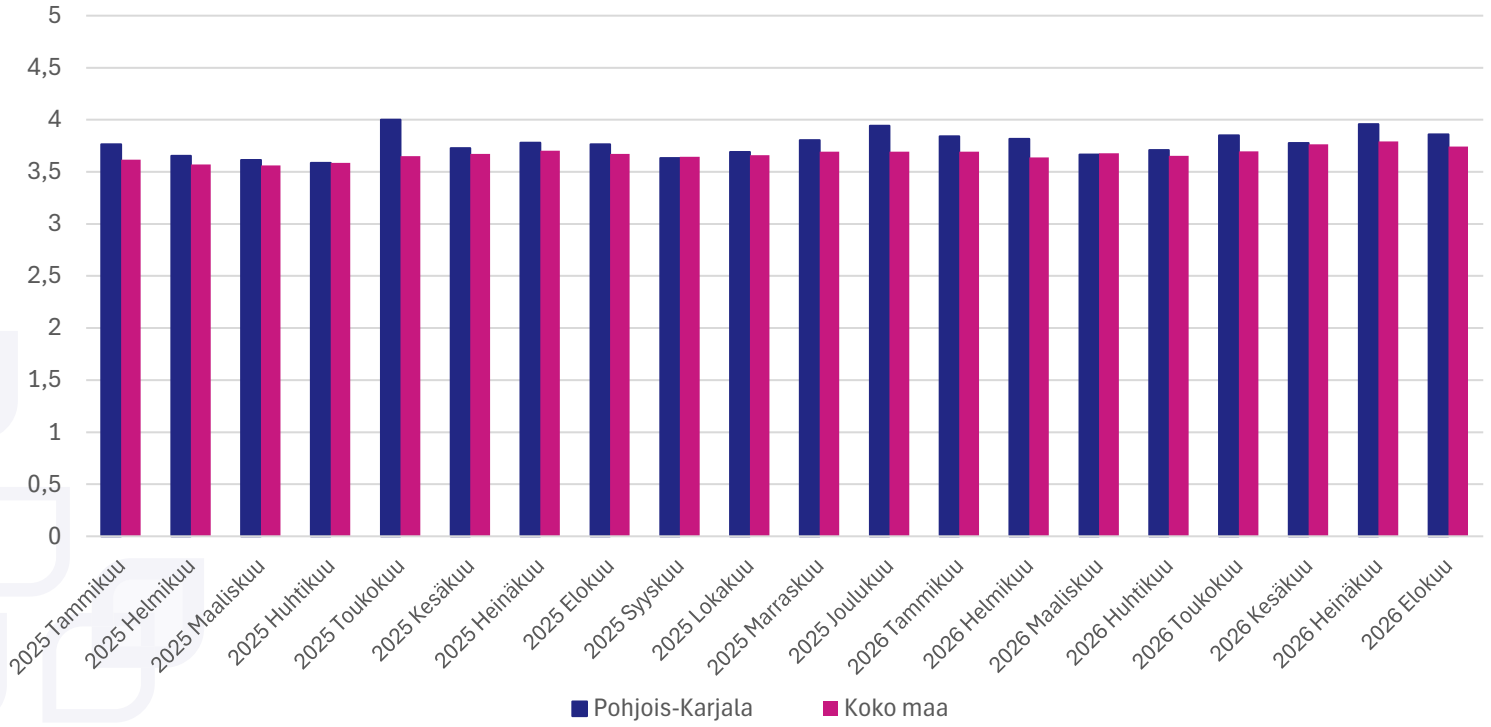
Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



- **Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika (mediaani)** vaihteli tammi–elokuussa 2026 12-21 arkipäivän välillä
  - 01–08/2025: 8-16 (mediaani)
- Koko maan mediaani vaihteli tammi-elokuussa 2026 10-15 arkipäivän välillä
  - 01–08/2025: 13-16 (mediaani)
- **Erillishavainnot**
  - Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 10 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä (vuonna 2025 tavoiteaika 5 arkipäivää)
  - Alkuhaastattelun järjestämiseen kului alueella pidempään kuin koko maassa keskimäärin

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Yhteydenottojen seuranta (11.9.2026)

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

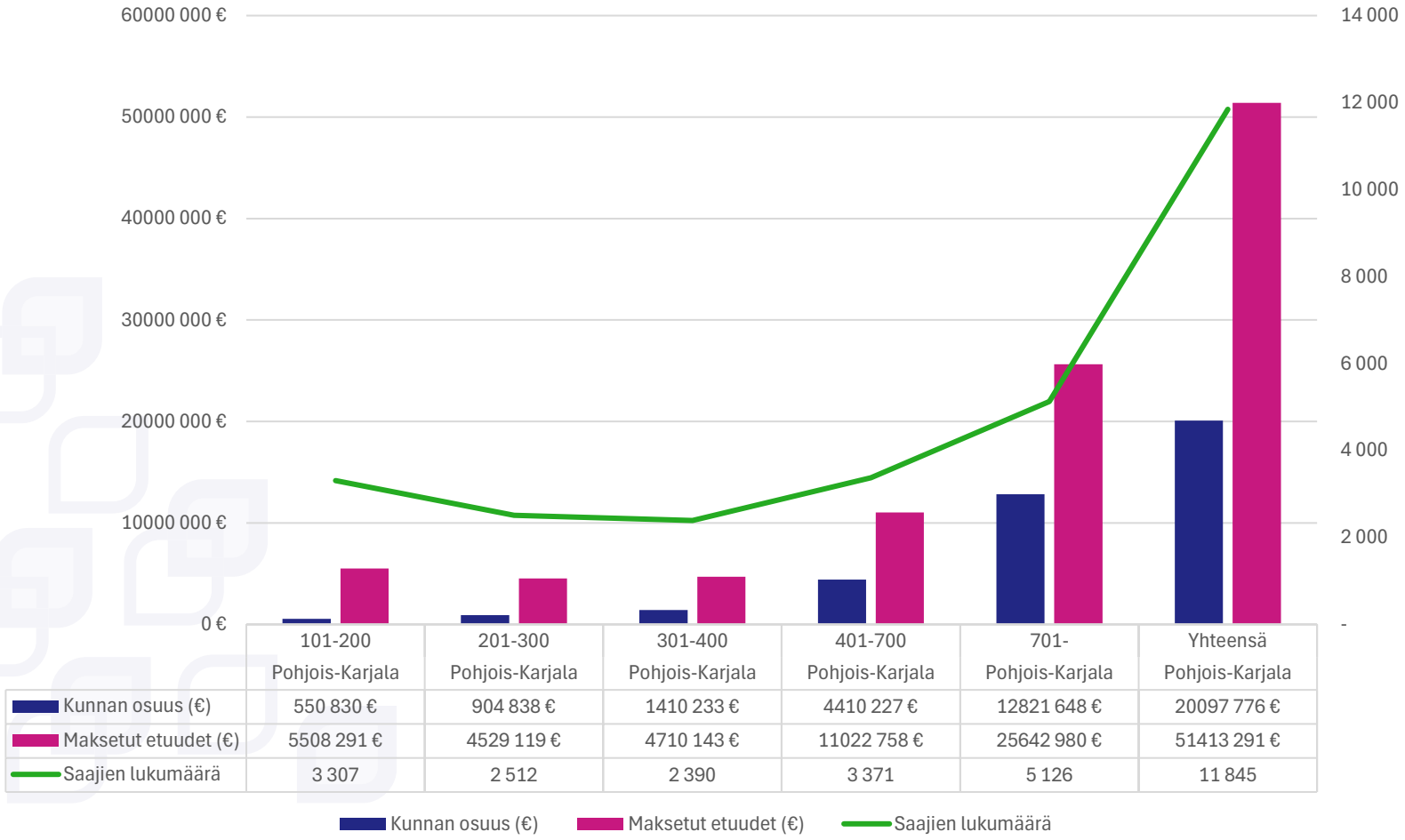


- **Työnhakija-asiakkaiden kokonais-tyytyväisyys** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **3,8 (n. 2 000)**
  - Koko maassa 3,7
- Kokonaistyytyväisyys vaihteli tarkastelujaksolla välillä 3,7–4,0
  - Koko maassa 3,6–3,8
- **Suositteluindeksi (NPS)** tarkastelujaksolla **10,8** (vaihteluväli -2,5–19,9)
  - Koko maassa 4,7 (vaihteluväli 0,5–11,2)
- **Erillishavainnot**
  - Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi–elokuussa (ka 3,8) hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (ka 3,7)
    - Kokonaistyytyväisyys maan 18:nneksi korkein

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-31.8.2026: Asiakaspalautteessa korostuu useita suuria teemoja, kuten heikko työllisyystilanne ja työpaikkojen puute, erityisesti ikääntyneiden ja korkeakoulutettujen keskuudessa. Moni kokee, että työllisyyspalvelut eivät tue riittävästi työllistymistä, ja asiakaspalvelun laatu vaihtelee. Terveyteen liittyvät haasteet ja pitkäaikaistyöttömyys ovat yleisiä, ja asiakkaat kaipaavat enemmän ymmärrystä ja henkilökohtaista tukea. Lisäksi byrokratia ja viranomaispalveluiden hitaus aiheuttavat turhautumista. Yhteisön sisäinen kilpailu ja syrjäytymisen tunne ovat myös esillä palautteessa.

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (14.9.2026); Lumoa (14.9.2026)

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kunnan maksuosuus



	101-200 Pohjois-Karjala	201-300 Pohjois-Karjala	301-400 Pohjois-Karjala	401-700 Pohjois-Karjala	701- Pohjois-Karjala	Yhteensä Pohjois-Karjala
Kunnan osuus (€)	550 830 €	904 838 €	1410 233 €	4410 227 €	12821 648 €	20097 776 €
Maksetut etuudet (€)	5508 291 €	4529 119 €	4710 143 €	11022 758 €	25642 980 €	51413 291 €
Saajien lukumäärä	3 307	2 512	2 390	3 371	5 126	11 845

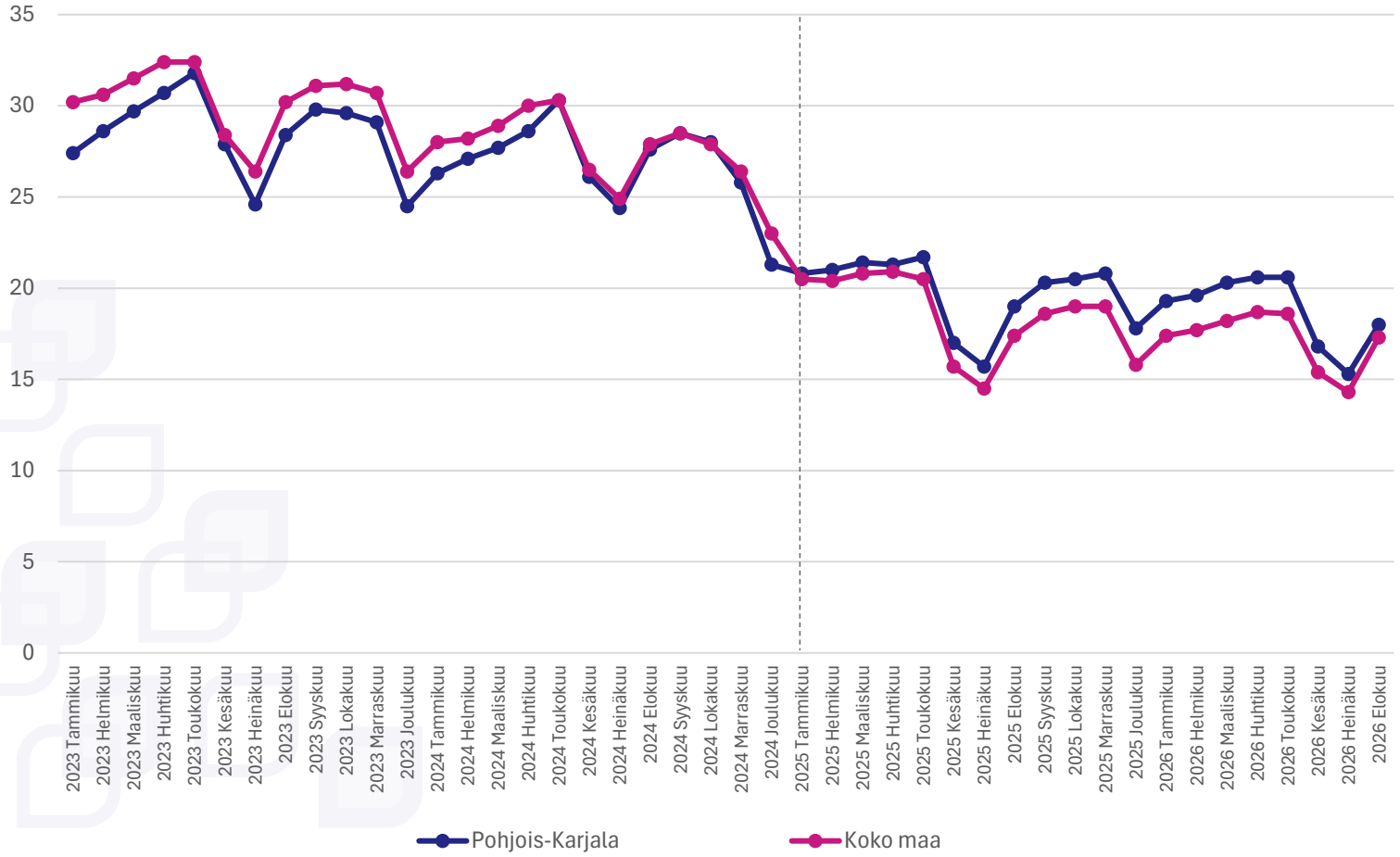
- **Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **noin 20,1 miljoonaa euroa**
  - Kustannukset 01–08/2025: 16,4 miljoonaa euroa
- Vuosimuutos (01–08/2026) **+22,1 %** (noin 3,6 miljoonaa €)
  - Vuosimuutos koko maassa **+23,0 %** (vaihteluväli +12,1-27,7 %)
- **Erillishavainnot**
  - Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli 43,3 % (koko maassa 41,1 %)
  - Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli 63,8 % (koko maassa 62,2 %)

Tilastojen lähde: KELA, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025– (18.9.2026)

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palveluiden jälkeen palkkaa saaneet

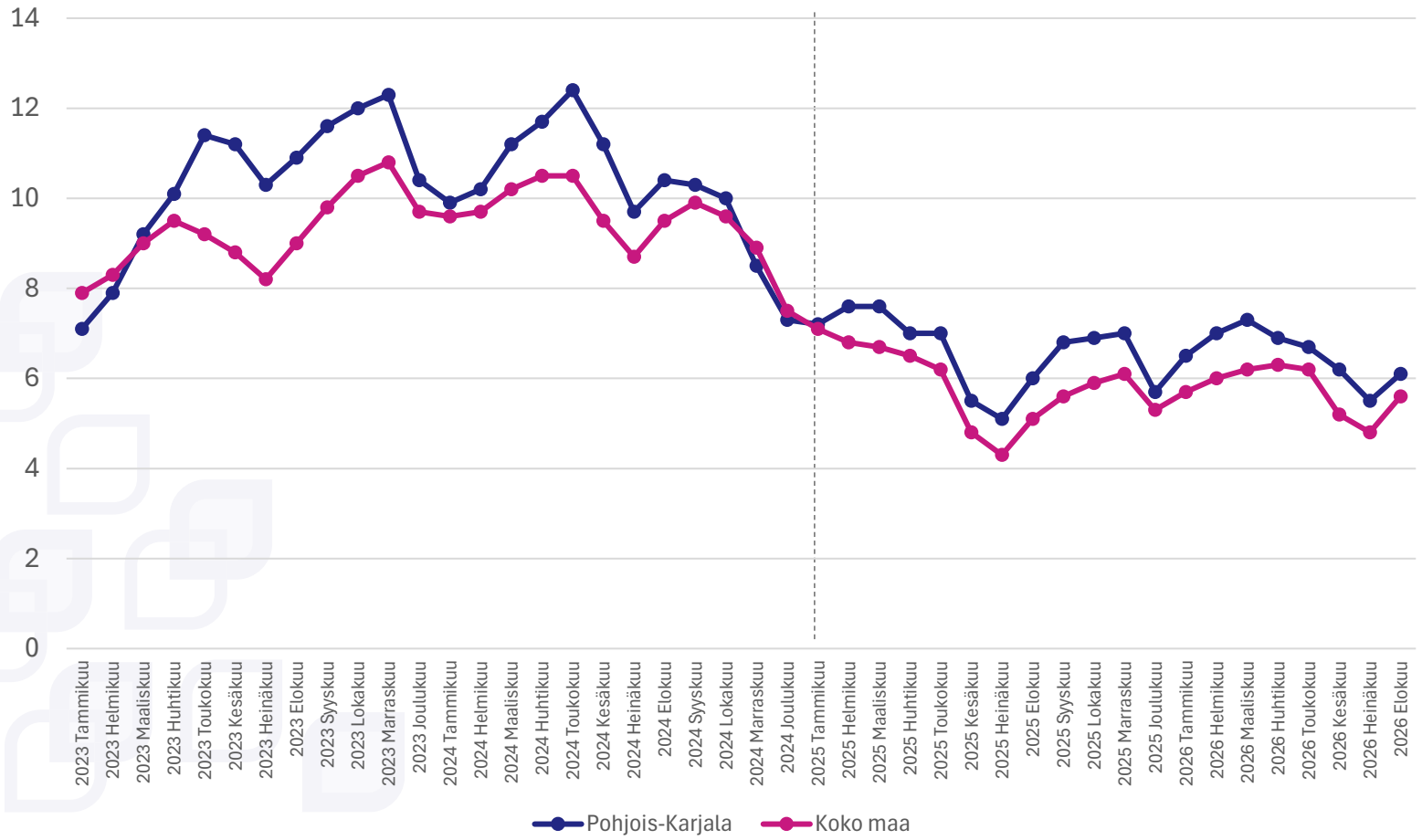
Yleinen aktivointiaste (%)



- **Yleinen aktivointiaste (%)** tammi–elokuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **-1,0 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 27,2 %
  - 01–08/2025: 19,8 %
  - **01–08/2026: 18,8 %**
- Yleinen aktivointiaste koko maassa (01–08/2026) **17,2 %**
  - Vuosimuutos **-1,7 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - *Työllistettyjen ryhmästä on kesällä 2026 päätetty huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Nämä laskivat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.*

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4250)

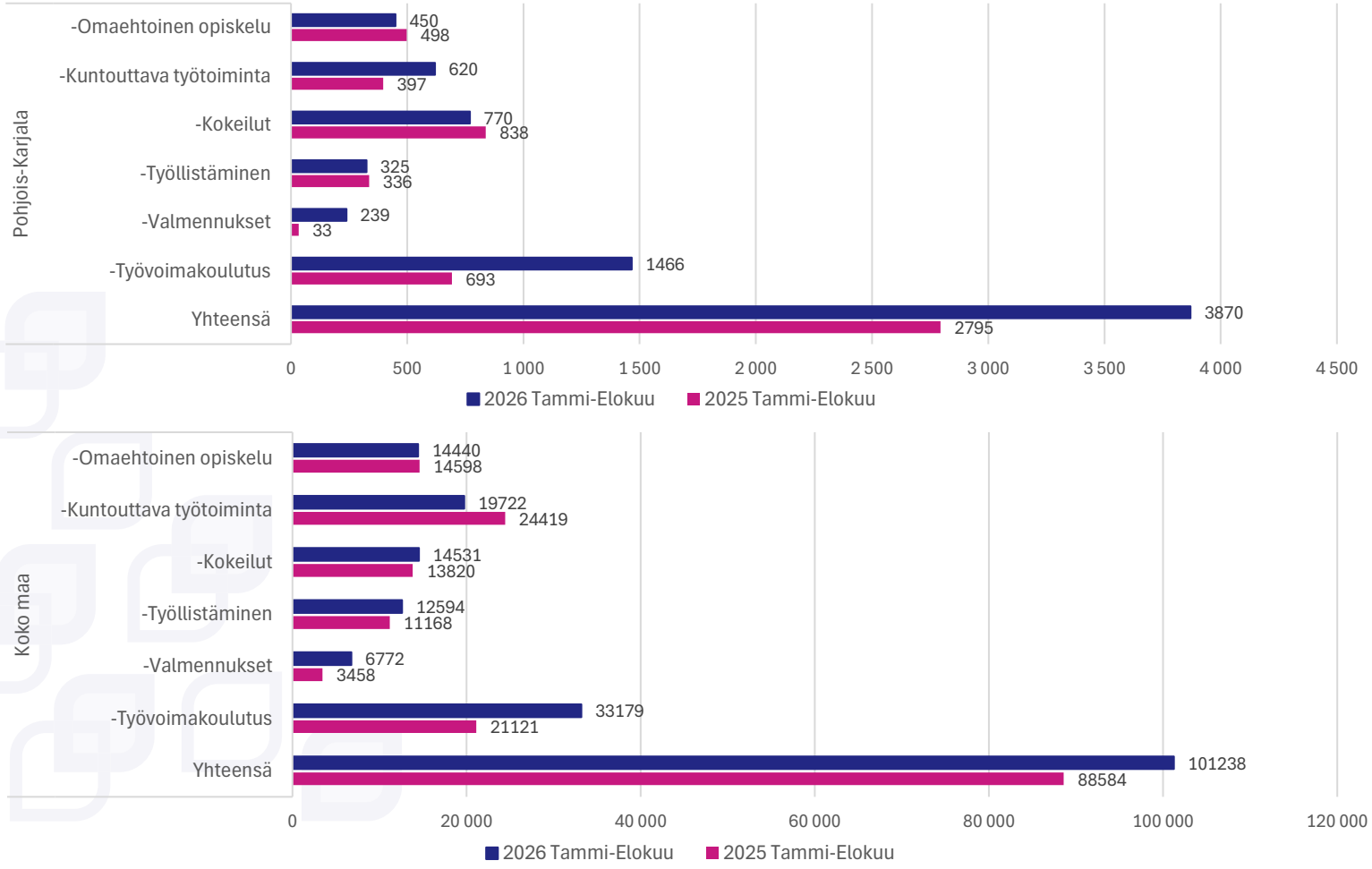
Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)



- **Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,1 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 10,8 %
  - 01–08/2025: 6,6 %
  - **01–08/2026: 6,5 %**
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01-08/2026) **5,8 %**
  - Vuosimuutos **-0,1 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - *Työllistettyjen ryhmästä on kesällä 2026 päätetty huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Nämä laskivat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.*

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4253)

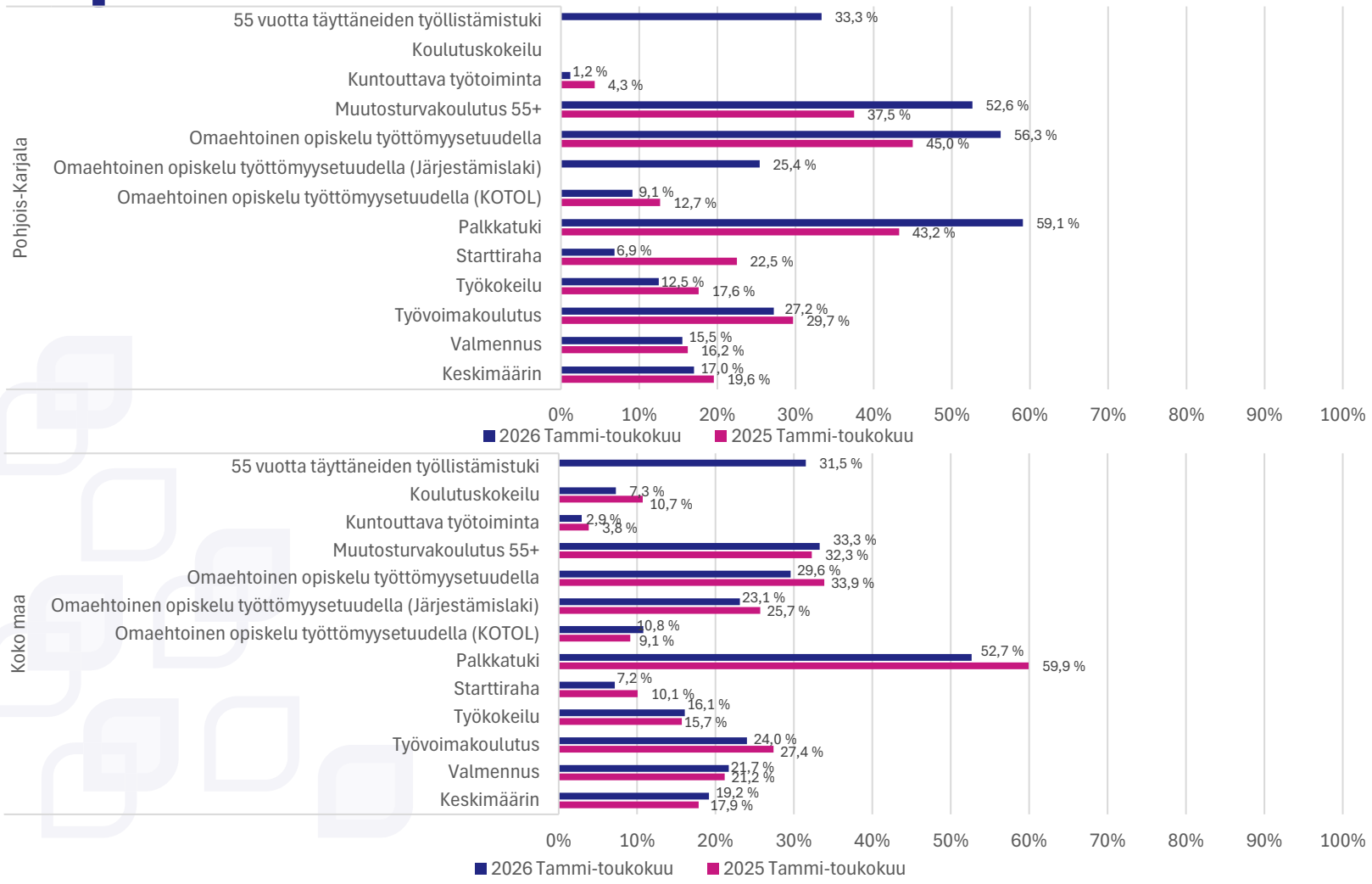
Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



- **Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa** (palvelut yhteensä) **aloittaneiden määrä** tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) **38,5 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 5 300 henkilöä
  - 01–08/2025: 2 800 henkilöä
  - **01–08/2026: 3 900 henkilöä**
- Vuosimuutos koko maassa (01–08/2026) **+14,3 %**
- **Erillishavainnot**
  - Alueen palveluissa aloittaneiden määrä kasvoi 6. eniten kaikista työllisyysalueista
  - *Palveluissa aloittaneet kertymänä. Ks. Lukuohje: Palveluissa aloittaneet.*

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4350)

Työllistyneiden osuus (%) palvelun päättäneistä



- **Kolme kuukautta palvelun** (palvelut yhteensä) **päättymisen jälkeen palkkaa saaneiden osuus (%)** tammi–toukokuussa 2026 (vuosikeskiarvo) **-2,5 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–05/2025: 19,6 %
  - **01–05/2026: 17,0 %**
- Osuus koko maassa (01–05/2026) **19,2 %**
  - Vuosimuutos +**1,3 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - Huom: Poikkeava tilastointijakso (ks. Lukuohje: Tilastointiin liittyvät huomiot 2/2; TEPA Palveluiden seuranta)

Tilastojen lähde: KEHA-keskus, TEPA palveluiden seuranta (21.5.2026)

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet

Yleiset huomiot

- Tämän tammi-elokuuta 2026 koskevan tilastokatsauksen ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat. Asiantuntija-arvioinnit julkaistiin ensimmäisen kerran keväällä 2026 yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aineistoksi osoitteessa: www.keha-julkaisut.fi.
- **Mittareiden tulkinnassa tulee olla varovainen seuraavien mittareiden osalta:**
  - *Uudet avoimet työpaikat* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
  - *Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus*, *alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika, työnvälitysinstrumentit* ja *työnantajakontaktien määrä* (ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit**)

Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä […]. Tutustu Työnvälitystilaston peittosääntöön tarkemmin.
- Avoimien työpaikkojen vuoden 2024 kesä–joulukuun luvuista puuttuvat työpaikat, joiden siirtämisen työvoimaviranomaisille työnantajat olivat kieltäneet. Vuoden 2025 luvuissa tällaisten työpaikkojen tiedot ovat mukana. Tämä tilastointitavan muutos ei vaikuta vuosimuutokseen, kun verrataan vuoden 2026 lukuja edelliseen vuoteen, koska tiedot ovat vuosilta 2025-2026 vertailukelpoiset.
- Avoimia työpaikkoja alueittain tarkasteltaessa on syytä huomioida myös **Työmarkkinatori**n (lyh. **TMT**) myötä käyttöön otetut uudet luokat "*tuntematon*" ja "*joustava*". Työpaikat, joille on merkitty useampi kuin yksi sijaintikuntakoodi, luokitellaan luokkaan joustava. Vastaavasti työpaikat, joilta sijaintikuntakoodi puuttuu kokonaan, sijoittuvat luokkaan tuntematon. Näissä luokissa havaintomäärät ovat vuoden 2025 aikana kasvaneet ja tämä voi osaltaan selittää alueellisia tasomuutoksia.
- Työllistettyjen päättymättömät, ns. "roikkuvat" jaksot päätettiin kesän 2026 aikana, mikä laski työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olleiden lukumäärää huomattavasti ja samalla aktivointiastetta keskimäärin noin 3 %-yksikköä. Korjauksen vaikutus vaihtelee työllisyysalueen mukaan. Korjaus on tehty vuosille 2025-2026. Lisätietoja Työmarkkinatorilta.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tietyltä laskentapäivältä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-raportin *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluita järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tehdyt tammi–elokuuta 2026 koskevat poiminnat saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu**: Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla 05/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Julkinen työnvälitys**: Tiedot esittelyistä, haettavaksi osoitetuista työpaikoista ja työnantajien kontakteista 05/2025 alkaen. Tiedot dialla 22 on laskettu yhdistämällä tämän uuden raportin tiedot edellä mainitun *TEPA Työnantajien yhteydenotot* -raportin vanhempien tietojen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta**: Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Palveluiden seuranta:** Työllistyminen 3 kk palvelun päättymisen jälkeen mittarin tarkastelukausi on tässä tilastokatsauksessa tammi-toukokuu 2026, koska palvelun päättymisen jälkeen kuluu 3 kk ennen kuin tilannetta voidaan tarkastella ja toisekseen tulorekisteriin perustuvat tiedot palkan saamisesta päivittyvät merkittävällä viiveellä.
- **TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta:** Suunnitelmien ajantasaisuus lasketaan jakamalla ne työnhakija-asiakkaat, joilla suunnitelman viimeinen päivä on kulunut *kaikilla työnhakija-asiakkailla*. Laskennassa (nimittäjässä tai osoittajassa) ei huomioida niitä työnhakija-asiakkaita, joiden alkuhaastattelun järjestämiseen on vielä aikaa. Laskennassa käytetään laskentapäivää.

Keskeiset käsitteet 1/10

- **Aktivointiaste**: Aktiivisten työvoimapoliittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** Työvoimapalveluiden järjestämisestä vastaavan työvoimaviranomaisen *työllistymistä edistävä palvelu* (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta), josta säädetään Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023). Työvoimaviranomainen voi tarjota työnhakija-asiakkaille myös mm. *kunnan yleisen toimialan piiriin kuuluvia palveluita* (ns. **ei-lakisääteiset työvoimapalvelut**).
- **Alkuhaastattelu:** Alkuhaastattelu järjestetään kaikille työnhakijoille viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää), pääsääntöisesti työvoimapalveluiden toimipaikassa, mutta se voidaan järjestää myös muulla tavalla. Alkuhaastattelussa arvioidaan työnhakijan palvelutarve, pohditaan millaisia työpaikkoja työnhakija voisi hakea, sovitaan yhteydenpidosta työvoimaviranomaisen kanssa ja laaditaan työllistymissuunnitelma.

Keskeiset käsitteet 2/10

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
  - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
  - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
  - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
  - Minua kohdeltiin arvostavasti
  - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
  - Asiointi oli sujuvaa
  - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
  - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi

  Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*. Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.

  Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttäytyvät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan.

Keskeiset käsitteet 3/10

- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Esittely:** Työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työttömistä työnhakijoista työnantajan ehdokashakutoimeksiannossa ilmoittamaan avoimeen työpaikkaan. Esittelyä ei ole sidottu asiakkaan työttömyysturvaoikeuteen. Esittelyiden lukumäärässä ovat mukana kaikki esittelyissä listatut työnhakija-asiakkaat.
- **Haettavaksi osoitettu työpaikka (ent. työtarjous):** Työvoimaviranomaisen työttömälle *työnhakijalle haettavaksi osoittama työpaikka*. Työvoimaviranomaisen haettavaksi osoittama työpaikka korvasi *työtarjouksen* työtarjouksiin liittyvän lainsäädäntömuutoksen myötä 1.3.2026 alkaen. Haettavaksi osoitettu työpaikka on työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työnhakijalla on työttömyysturvaoikeuteen sidottu velvollisuus hakea haettavaksi osoitettua työpaikkaa työpaikkailmoituksessa annetussa määräajassa sekä ilmoittaa hakemisesta työvoimaviranomaiselle. Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen lukumäärään sisältyvät kaikki yksittäiset tapaukset, jossa on tehty *työnhakuvelvoitteeseen liittyvä työpaikkaosoitus*. Työpaikkaosoitus voidaan kohdistaa myös toisella työllisyysalueella sijaitsevaan työpaikkaan.

Keskeiset käsitteet 4/10

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.
- **Laaja työttömyys:** Työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden summa kuukauden lopussa laskentapäivänä.

Keskeiset käsitteet 5/10

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yritysmaailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
  - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
  - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystävillesi tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti ja* 10 = *erittäin todennäköisesti*.
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 6/10

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palveluissa aloittaneet**: Tarkastelukauden (esim. tammi–elokuu) aikana eri palveluissa eri kuukausina aloittaneet henkilöt kertymäsummana. Aloittaneisiin lasketaan joka kuukaudelta uudet palveluiden aloitukset.
- **Palvelusuunnitelma**: Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää Työmarkkinatorilta.
- **Pitkäaikaistyötön**: Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 7/10

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen**: Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen**: Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Rakennetyöttömyys:** 1) Pitkäaikaistyöttömien, 2) rinnasteisten pitkäaikaistyöttömien, 3) palveluilta työttömäksi jääneiden ja 4) palveluilta palveluille siirtyneiden yhteenlaskettu määrä kuukauden lopussa (laskentapäivänä). Henkilö voi kuulua vain yhteen ryhmään (1–4) kerrallaan. Ryhmiin kuuluminen toteutuu em. järjestyksessä (1–4). Lisätietoja Työnvälitystilastosta.
- **Rinnasteinen pitkäaikaistyötön**: Henkilö, joka on ollut vähintään 12 kuukautta työttömänä viimeisen 16 kuukauden aikana. Ei sisällä varsinaisia pitkäaikaistyöttömiä.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin Työmarkkinatorilta.

Keskeiset käsitteet 8/10

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloehtoa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisä*llä joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä kuuluu ns. ei-lakisääteisiin työvoimapalveluihin, joten se ei tilastoidu työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnantajakontakti (TA-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnantajan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi toteutua joko työnantajan tai työvoimaviranomaisen aloitteesta, ja sen aihe voi liittyä esim. työnantajan työvoiman tarpeeseen, työlupa-asioihin tai yrityksen liiketoiminnan kehittämiseen.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työnhakijakontakti (TH-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnhakijan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi olla kasvokkainen tai puhelimitse/videopuheluna toteutettu.
- **Työtön työnhakija**: Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 9/10

- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta**: Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työvoimapoliittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapoliittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
    - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
    - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapoliittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapoliittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
    - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnöt voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.

Keskeiset käsitteet 10/10

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskeneräisen vuoden käytettävissä olevien kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosikeskiarvo (vka):** Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA-keskus Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom: Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
  - **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta** (Henkilöasiakkaat)
  - **TEPA Palveluiden seuranta** (Sijoittuminen palveluiden jälkeen)
  - **TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta** (Suunnitelmien ajantasaisuus)
  - **TEPA Julkinen työnvälitys** (Esittelyt, haettavaksi osoitetut työpaikat ja työnantajien kontaktit 05/2025 alkaen)
  - **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu** (Esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit, tiedot 05/2025 asti, tiedot päivitetty 22.5.2025)
  - **TEPA Yhteydenottojen seuranta** (Työnhakijakontaktit, alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- KEHA-keskus Työvoimabarometri
- Kela Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Tilastokeskus, kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä

keha-keskus.fi