

Yhteenveto karttapalautekanavan kautta tekniselle keskukselle saapuneista palautteista 2/2024

194/02.08.00.00.02/2020

Tekninen lautakunta 25.11.2024 § 107

Kiteen kaupungissa on vuonna 2021 otettu käyttöön karttaan pohjautuva palautejärjestelmä, jonka kautta kuntalaisten on mahdollista antaa palautetta suoraan tulosalueille. Teknisellä keskuksella tavoitteena on, että karttapalautekanavasta muodostuu tekniselle keskukselle kohdistetussa palautteenannossa ensisijainen yhteydenottokanava.

Tekninen lautakunta on kokouksessaan 7.10.2021 §74 päättänyt, että karttapalautepalvelun kautta annetuista palautteista laadittu yhteenveto esitetään lautakunnalle vähintään kerran vuodessa osavuosisiraportointien tai toimintakertomuksen käsittelyn yhteydessä.

Ajanjaksolla 1.5.-31.8.2024 karttapalautekanavaan palautteita kertyi yhteensä 36 kappaletta, joista suoraan tekniselle keskukselle kohdentui 20 palautetta.

Tarkempi yhteenveto palautteista on toimitettu tiedoksi lautakunnalle oheismateriaalina.

Valmistelija: hallintosihteeri Inga Sallinen, puh. 040 105 1130,
inga.sallinen@kitee.fi

Esittelijä: tekninen johtaja Kari Siponen, puh 040 105 1201,
kari.siponen@kitee.fi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta merkitsee tiedokseen 2/2024 palauteyhteenvedon.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.