

Kesälahden kirjaston aukioloaikojen muutos 1.1.2026 alkaen

511/12.03.02.00.01/2025

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta 16.12.2025 § 132

Kesälahden kirjasto on vuodesta 2023 omatoimiratkaisun käyttöönoton myötä palvellut maanantaisin klo 10–17 sekä keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–15. Omatoimisopimuksen tehneet asiakkaat ovat voineet käyttää kirjastoa maanantaista sunnuntaihin klo 7–21. Kirjaston yhteydessä olevan asiointipisteen aukioloajat ovat olleet pääsääntöisesti samat kirjaston kanssa. Asiakaspalveluaikaa on viikossa ollut 17 tuntia.

Kesälahden kirjaston omatoimiratkaisu on ollut onnistunut ja kesälahtelaiset ovat ottaneet omatoimikirjaston ilolla vastaan. Omatoimisopimuksen tehneiden asiakkaiden määrä on tällä hetkellä 242.

Kesälahden kirjaston asiakaspalveluaikana kirjastoa käyttävät pääasiassa iäkkäät asiakkaat. He suosivat perinteistä palvelua asiakaspalvelutiskillä eivätkä käytä esim. lainausautomaattia. Asiointi painottuu aamupäivään ja alkuiltapäivään, ja asiakasvirta hiljenee selvästi klo 15:n jälkeen.

Keväästä 2025 alkaen kirjaston asiakaspalveluajat ovat olleet maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–15 henkilöstöresurssien vuoksi. Asiakaspalvelua on hoidettu yhden työntekijän voimin silloin, kun asiointipiste on ollut suljettuna. Maanantain klo 17:ään jatkuva aukioloaika on arvioitu työturvallisuuden näkökulmasta liian pitkäksi yksintyöskentelylle. Asiakkaat ovat sopeutuneet maanantain lyhyempään asiakaspalveluaikaan, eikä valituksia asiasta ole esitetty. Omatoimiasiointi kirjastossa on kuitenkin mahdollista varsinaisen asiakaspalveluajan ulkopuolella.

Valmistelija: kirjastotoimenjohtaja Kirsi Neuvonen, puh. 040 105 1152, kirsi.neuvonen@kitee.fi

Esittelijä: sivistysjohtaja Matias Valoaho, puh. 040 105 1137, matias.valoaho@kitee.fi

Päätösehdotus

Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta päättää, että Kesälahden kirjasto on 1.1.2026 alkaen avoinna maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 10–15. Omatoimiasiakkaiden kirjaston käyttöaika säilyy entisellään eli maanantaista sunnuntaihin klo 7–21.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.