

Yhteenveto karttapalautekanavan kautta tekniselle keskukselle saapuneista palautteista

194/02.08.00.00.02/2020

Tekninen lautakunta 18.03.2026 § 30

Kiteen kaupungissa on vuonna 2021 otettu käyttöön karttaan pohjautuva palautejärjestelmä, jonka kautta kuntalaisten on mahdollista antaa palautetta suoraan tulosalueille, Teknisellä keskuksella tavoitteena on, että karttapalautekanavasta muodostuu tekniselle keskukselle kohdistetussa palautteenannossa ensisijainen yhteydenottokanava.

Tekninen lautakunta on kokouksessaan 7.10.2021 §74 päättänyt, että karttapalautepalvelun kautta annetuista palautteista laadittu yhteenveto esitetään lautakunnalle vähintään kerran vuodessa osavuosisiraportointien tai toimintakertomuksen käsittelyn yhteydessä.

Ajanjaksolla 1.1.-31.12.2025 karttapalautekanavaan palautteita oli tullut yhteensä 67 kappaletta, joista suoraan tekniselle keskukselle kohdentui 42 kappaletta.

Tarkempi yhteenveto palautteista on toimitettu lautakunnalle tiedoksi oheismateriaalina.

Valmistelija: hallintosihteeri Inga Sallinen, puh 040 105 1130, inga.sallinen@kitee.fi.

Esittelijä: tekninen johtaja Petri Moisio puh. 040 105 1225, petri.moisio@kitee.fi

Päätösehdotus

Tekninen lautakunta päättää merkitä tiedokseen yhteenvedon karttapalveluun saapuneista palautteista.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.