

HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2025

Tekninen osasto

Kuvaus teknisen osaston henkilöstön osaamisen kehittämisen prosessista

Osaamisen arviointia toteutetaan kehityskeskustelujen yhteydessä. Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittämisessä hyödynnetään oppilaitosyhteistyötä ja esimerkiksi oppisopimusmahdollisuuksia.

Kuvaus teknisen osaston henkilöstön ammatillisesta osaamisesta

Hallintopalvelut

- vankka perustietämys ja osaaminen tekniseen toimialaan

Kiinteistöpalvelut

- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kiinteistöjen taloteknisistä LVIS ja RAU -järjestelmistä.
- henkilökunta huolehtii kunnan kiinteistöjen ammattimaisista hoito- ja kunnossapitotoimenpiteistä, joilla turvataan kohteissa mm. sisäilman osalta terveelliset ja turvalliset toiminnat.
- kiinteistöjen hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa ja kehittämistä kiinteistöjärjestelmien kehittyessä ja uusiutuessa yhteistyössä Riverian kanssa.
- Kiinteistöjen kunnan säännöllinen tarkastaminen ja tarpeellisten korjausten ennakointi ja suunnittelu.

Puhtauspalvelut

- puhtauspalveluhenkilöstöllä on puhtauspalvelualan peruskoulutus, ammattiosaaminen puhtauspalvelujen tuottamiseen toiminnaltaan erityyppisissä kunnan kiinteistöissä
- laitoshuoltajat ja siivoustyönohjaaja tuottavat puhtauspalvelua itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti sovitun puhtaus- ja laatuasteen mukaan, lisäksi tehtäviin voi kuulua ruokapalvelu-, opastamis- ja ohjaamistehtäviä, tai muita asiakaskohtaisia palveluita

Ruokapalvelut

- ruokapalveluhenkilöstöllä on ruokapalvelualan peruskoulutus ja tarvittava ammattiosaaminen työskentelyyn kunnan valmistus- ja jakelukeittiöissä
- henkilöstö tuottaa aterioita ruokalistan mukaisesti, huomioiden asiakaslähtöisesti eri asiakasryhmien erityistarpeet



Kuntatekniikka ja vesihuolto

- henkilökunnalla on hyvä peruskoulutus, ammattiosaaminen ja tuntemus kuntatekniikan rakentamisesta ja kunnossapidosta.
- henkilökunta huolehtii ympäristön ammattimaisista rakentamis- ja kunnossapitotoimenpiteistä, joilla varmistetaan alueiden turvallinen ja toimiva käyttö
- ympäristön hoito vaatii jatkuvaa ammatillisen osaamisen ylläpitoa.
- varmistetaan, että henkilöstöllä on ajantasaiset lakisääteiset koulutukset
- jatkuva ammatillisen osaamisen ylläpito

Maankäyttö ja valvonta

- Maankäyttö -yksikön toiminta pohjautuu pääosin alueidenkäyttö-, rakentamis- sekä kiinteistönmuodostamislain toteuttamiseen kunnan organisaatiossa. Ajantasaisen lainsäädännön sekä ohjeistusten tunteminen työtehtävissä on välttämätöntä. Maanmittaustekniikan laitekanta ja ohjelmistot kehittyvät nopeasti, mikä edellyttää jatkuvaa kouluttautumista. Asiakaspalvelu, työtapojen ja toiminnan kehittäminen sekä hyvät vuorovaikutustaidot ovat myös koko yksikössä tarvittavia taitoja.
- Rakennusvalvonnan asiantuntemus muodostuu rakennusteknisten ja talousasioiden peruskoulutuksesta, jota täydentävät arkkitehtuurin, juridiikan ja ympäristöasioiden käytännön kokemus sekä kurssiluontoinen täydennyskoulutus. Toimintaan vaikuttavat suuresti henkilökunnan henkilökohtaiset ominaisuudet, kuten rakennus- ja suunnittelualan kokemus, yhteistyökyky, viestintä- ja kommunikointitaidot, aktiivisuus sekä kyky tehdä päätöksiä.
- Ympäristönvalvonta vaatii ympäristö-, maa-aines, jäte-, ilmasto ja vesilainsäädännön tuntemusta, neuvottelu- ja vuorovaikutustaitoja asiakkaiden kohtaamisessa.

Koulutus- ja kehittämistarpeet

Esihenkilö- ja johtotehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

Hallinto-, toimisto- ja asiantuntijatehtävät

- ammatillinen ajankohtainen koulutus
- lainsäädäntöön ja ohjelmistoihin liittyvä ajankohtaiskoulutus

Kiinteistöhuollon henkilöstö

- huoltokirjan ja Enerkey-ohjelmiston käytön tehostamiseen liittyvä koulutus



- kiinteistöhoitajien ja varallaolohenkilöstön automaatiojärjestelmien osaamisen kehittäminen ja koulutus (yhteistyön tekeminen koulutuskuntayhtymä Riverian kanssa)
- ammatillisen osaamisen kehittäminen (mahdollisten kiinteistöjen riskipaikkojen tunnistaminen ja ennakoivien toimenpiteiden toteutus kunnossapidon kannalta)

Kuntatekniikan henkilöstö

- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, osallistuminen koulutuksiin, tarvittavat kortti- koulutukset
- ammatillista osaamista kehittävä koulutus

Liikunta- ja yleisalueiden henkilöstö

- uusimman tekniikan käyttö, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys, tutustuminen muiden kuntien vastaaviin toimintoihin, ammattitaidon ylläpitokoulutus, tarvittavat korttikoulutukset

Vesihuollon henkilöstö

- henkilökunnan ammattitaidon ylläpitäminen; voimassa olevat vesityökortit, työturvallisuuskortti, tieturvakortit, tulityökortti, vesilaitoksen hoitajan vesinäytteenottosertifikaatin vaatima koulutus, varallaoloon liittyvä koulutus, ensiapukoulutus

Puhtauspalveluhenkilöstö

- ammatillista osaamista kehittävä koulutus yhteistyössä oppilaitosten ja yhteistyökumppanien kanssa
- työergonomiaa kehittävä koulutus/ohjaus yhteistyössä työterveyshuollon kanssa
- ympäristönäkökulman huomiointi puhtauspalvelutyössä, valmiudet ohjata tilojen käyttäjiä jätejakeiden lajittelussa
- BEM-järjestelmän (kiinteistöjen palvelupyynnöt) käyttö, vikailmoitusten teko järjestelmään
- HätäEA-koulutus

Ruokapalvelun henkilöstö

- ammatillista osaamista kehittävä koulutus (esihenkilökoulutus)
- työhyvinvointia tukeva koulutus koko ruokapalvelun henkilöstölle
- lyhyet ammatilliset koulutukset
- ensiapukoulutus
- työergonomian kehittäminen ja koulutus/ohjaus yhteistyössä työterveyshuollon kanssa



Maankäyttö ja valvonta

- Kaikille tarpeen mukaan osaamista ylläpitävät ja vahvistavat koulutukset ja seminaarit liittyen rakennusvalvontaan, ympäristövalvontaan, asema- ja yleiskaavoitukseen, ohjelmistojen käyttöön, poikkeamis- ja suunnittelutarvelupien valmisteluun, lakiasioihin ja toimistotyöhön
- Rakentamis- ja alueidenkäyttölain sekä muiden rakentamiseen vaikuttavien lakien muutoksiin liittyvät koulutukset (sisältää ohjelmistokoulutukset)
- Ympäristöpäällikkö, ilmastoasoiden seuranta- ja raportointiohjelmistojen käyttökoulutus.
- Rakennusvalvonta, rakennusvalvontaan suunnatut tietomallikoulutukset sekä LVI-koulutukset

