

Yhteistyösopimus nuorten monialaisen
yhteispalvelun järjestämisestä Pohjois-
Karjalan työllisyysalueella

Sisällys

1. Sopijaosapuolet	3
2. Sopimuksen tarkoitus	3
3. Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu	4
4. Sopijaosapuolten tehtävät ja toiminnan tavoitteet.....	5
5. Toimialue ja toimitilat.....	5
6. Toiminnan henkilöstö	6
7. Toiminnan seuranta ja kehittäminen.....	6
8. Toiminnan kustannukset	7
9. Asiakirjat, salassapito ja tietosuoja.....	7
10. Vakuutukset.....	8
11. Sopimuksen voimassaoloaika, muuttaminen ja irtisanominen	8
12. Allekirjoitukset.....	8

1. Sopijaosapuolet

1. Joensuun kaupunki/Pohjois-Karjalan työllisyysalue *(jäljempänä myös "työvoimaviranomainen")*
2. Pohjois-Karjalan työllisyysalueen kunnat:
 - Heinäveden kunta
 - Ilomantsin kunta
 - Joensuun kaupunki
 - Juuan kunta
 - Kiteen kaupunki
 - Kontiolahden kunta
 - Lieksan kaupunki
 - Liperin kunta
 - Outokummun kaupunki
 - Nurmeksen kaupunki
 - Polvijärven kunta
 - Rääkkylän kunta
 - Tohmajärven kunta*(jäljempänä kukin erikseen "kunta" ja kaikki yhdessä "kunnat" sekä työvoimaviranomainen ja kunnat kukin erikseen "sopijaosapuoli" ja yhdessä "sopijaosapuolet")*

Joensuun kaupunki toimii Pohjois-Karjalan työllisyysalueen vastuukuntana. Työvoimaviranomaista velvoittavin osin yhteistyösopimuksen hyväksyy työllisyysalueen lautakunta. Siltä osin kuin yhteistyösopimuksessa sovitaan työllisyysalueen ulkopuolisesta Joensuun kaupungin henkilöstöresurssista, tehtävistä, aiheutuvista kustannuksista ja tiloista, hyväksyy sopimuksen osaltaan Joensuun kaupungin toimivaltainen viranomainen. Vastaavasti muiden työllisyysalueen kuntien osalta sopimuksen hyväksyy kunnan toimivaltainen viranomainen.

2. Sopimuksen tarkoitus

Tämä on yhteistyösopimus alle 30-vuotiaille nuorille suunnatun monialaisen yhteispalvelun järjestämisestä Pohjois-Karjalan työllisyysalueen kunnissa. Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023) 16–17 § velvoittaa 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaista varmistamaan, että sen toimialueella on alle 30-vuotiaille nuorille suunnattua monialaista Ohjaamon kaltaista yhteispalvelua. Lainsäädäntö mahdollistaa kuntien osallistumisen ko. toimintaan niiden päättämässä laajuudessa.

Työllisyysalue ja/tai kunnat ovat veloitettuja järjestämään nuorten työllisyyttä edistäviä palveluita myös muun sopimuksellisen yhteistyön kautta. Tämän yhteistyösopimuksen lisäksi palvelujen järjestämistä ohjaavat:

- Sopimus Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamallin järjestämisestä Pohjois-Karjalassa (TYM)
 - Sopimus työttömille tarjottavan työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamallin järjestämisestä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella koskien Pohjois-Karjalan työllisyysaluetta sekä Kansaneläkelaitosta.
 - TYM-palveluja hyödynnetään niiden työttömien nuorten kohdalla, joilla yhteensovittavia palveluita ovat työvoimapalvelut sekä sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalvelut.

- Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemisopimus ja kehittämisohjelma
 - Työllisyysalue vastaa Pohjois-Karjalassa ekosysteemin hallinnoinnista lakisääteisten työvoimapalvelujen järjestämisen lisäksi. Ekosysteemi on kumppaneiden sopimuksellista yhteistyötä ja perustuu vapaaehtoisuuteen. Tehtävänä on edistää maakunnan työllisyyttä ja elinvoimaa yhdistämällä eri toimijoiden palveluita ja resursseja yhteisiä asiakkaita palvelevaksi kokonaisuudeksi.
 - Kehittämisohjelmassa on oma työryhmä **Luotsi-palvelupisteet ja ekosysteemiset palvelut**, jonka toiminnan kautta neuvotellaan Luotsin palvelupisteissä / Ohjaamoissa nuorten tarvitsemat (kunnan, työllisyysalueen ja ekosysteemitomijoiden tarjoamat) monialaiset palvelut.

3. Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu

Työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain 16 § velvoittaa työvoimaviranomaista seuraavasti:

- a. Työvoimaviranomainen järjestää toimintaedellytykset nuorten työllistymistä edistävälle monialaisen tuen yhteispalvelulle. Nuorten työllistymistä edistävällä monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan viranomaisten ja muiden toimijoiden alle 30-vuotiaille nuorille tarjoamaa monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita, joiden tarkoituksena on edistää nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia ja hyvinvointia.
- b. Toimintaedellytyksiä järjestäessään työvoimaviranomainen laatii arvion alueensa nuorten monialaisen tuen yhteispalvelun tarpeesta. Työvoimaviranomainen neuvottelee koulutuspalvelujen järjestäjien, hyvinvointialueiden ja muiden alueensa nuorten yhteispalvelun järjestämisen kannalta keskeisten toimijoiden kanssa palvelun järjestämiseksi. Palvelun tulee olla nuorten helposti saavutettavissa.
- c. Työvoimaviranomaisen on varmistettava, että sen toimialueen yhteispalvelulla on sovittuna palveluiden ja toiminnan yhteensovittamisesta vastaava henkilö.
- d. Yhteispalvelun osapuolet sopivat yhteispalvelun organisoinnista ja kustannusten jaosta.

Muiden toimijoiden sekä asiakkaiden osalta yhteispalvelu perustuu vapaaehtoisuuteen.

Lisäksi Kehittämisen- ja hallintokeskus (KEHA-keskus) tarjoaa nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta (TYM-laki 17 §):

- e. Kehittämisen- ja hallintokeskus tarjoaa nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta. Valmennuksen tehtävänä on vahvistaa nuorten hyvinvointia, osallisuutta ja poistaa koulutukseen ja työelämään kiinnittymisen esteitä. Valmennus perustuu nuoren kokemaan tarpeeseen, vapaaehtoisuuteen ja nuoren kanssa tehtävään yhteistyöhön. Kehittämisen- ja hallintokeskus seuraa valmennuksen vaikuttavuutta.
- f. Kehittämisen- ja hallintokeskus neuvottelee kuntatoimijoiden tai hyvinvointialueiden kanssa toteutettavasta valmennuksesta. Neuvottelu voidaan käynnistää yhden osapuolen niin esittäessä.

4. Sopijaosapuolten tehtävät ja toiminnan tavoitteet

Työvoimaviranomaisen tehtävät ja tavoitteet yhteispalvelun osalta:

- Työvoimaviranomainen nimeää koko työllisyysalueen yhteispalvelua koordinoivan henkilön.
- Kehittää ja seurata alueellisesti yhteispalvelun toteutumista ja vaikuttavuutta työvoimaviranomaisen näkökulmasta suhteessa toiminnalle myöhemmin asetettaviin tarkempiin tavoitteisiin ja mittareihin.
- Toteuttaa nuorten työllistymiseen, opintoihin, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa kynnyksettömästi sekä monikanavaisesti

Kuntien tehtävät ja tavoitteet yhteispalvelun osalta:

- Kunnat nimeävät paikallisesta nuorten palvelujen koordinoinnista vastaavan henkilön.
- Kehittää ja seurata nuorten monialaisten palvelujen toteutumista ja vaikuttavuutta kunnan näkökulmasta.
- Vahvistaa paikallista yhdyspintaa kunnan ekosysteemiin nuorten tarvitsemien palvelujen ja toimijoiden (kuten nuorisopalvelut ja työnantajat) osalta.
- Koota toimijoita monialaiseksi kokonaisuudeksi ja sujuvoittaa nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen, muuhun toimintaan tai tarvitsemiinsa palveluihin.
- Edistää nuorten osallisuutta, toimintakykyä ja elämänhallintaa.
- Vahvistaa nuorten psyykkisiä ja sosiaalisia voimavaroja ja tarjota matalan kynnyksen apua.

5. Toimialue ja toimitilat

Pohjois-Karjalan työllisyysalueella on 13 jokaisen kunnan alueella sijaitsevaa Luotsi-palvelupistettä, joita kehitetään maakunnallisesti. Palvelupisteillä tarjottavat palvelut voivat poiketa toisistaan huomioiden kunkin kunnan nuorten tarpeet.

Luotsi-palvelupisteiden lisäksi kunnat voivat halutessaan perustaa pelkästään nuorille tarkoitetun Ohjaamon.

- Nuorille tarjottavat palvelut kootaan kuntakohtaisille Luotsi-palvelupisteelle ja/tai Ohjaamoon.
- Palvelupisteillä huomioidaan kulloinkin voimassa olevia valtakunnallisia Ohjaamotoiminnan perusteita ja pyritään keskitetysti tarjoamaan tietoa, neuvontaa, ohjausta sekä muita nuorten tarvitsemia palveluja työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen. Toimintaa ovat toteuttamassa kunnat, TE-palvelut ja ekosysteemittoimijat.
 - **Luotsi** on monikanavainen palvelupiste, josta kaikenikäiset saavat apua työhön ja koulutukseen liittyvissä kysymyksissä. Luotsi pitää sisällään nuorille suunnatut monialaiset palvelut. Työllisyysalue vastaa toiminnan koordinoinnista.
 - **Ohjaamo** on alle 30-vuotiaille nuorille suunnattu monikanavainen palvelupiste. Ohjaamosta tarjotaan nuorille palveluja, jotka tukevat fyysisten, psyykkisten ja sosiaalisten voimavarojen vahvistumista sekä siirtymää työelämään, opintoihin tai muihin nuorten tarpeiden mukaisiin palveluihin. Kunta vastaa Ohjaamon toiminnan koordinoinnista ja seurantatiedon tuottamisesta, jossa käytetään KEHA-keskuksessa määriteltäviä valtakunnallisia mittareita ja kirjaamisohjeita.
 - Palvelut ovat vapaaehtoisia (nuoret ja muut toimijat kuin työvoimaviranomainen).

Palvelupisteen tilojen tulee olla esteettömät ja tukea parhaalla mahdollisella tavalla eri elämäntilanteissa olevien nuorten luottamuksellista kohtaamista, huomioiden tietosuojatarpeet ja työntekijöiden työturvallisuuden.

6. Toiminnan henkilöstö

Pohjois-Karjalan työllisyysalue määrittää nuorten monialaiseen työhön henkilöstöresurssin sisältäen henkilöasiakkaan palvelut, TYM-palvelut sekä muut ammattinimikkeet tarpeen mukaan. Työvoimaviranomaisen nimeämä yhteispalvelua koordinoiva henkilö

- osallistuu valtakunnallisen Ohjaamoverkoston toimintaan ja kehittämiseen
- osallistuu Luotsi-palvelupisteet -ja ekosysteemiset palvelut -työryhmän toimintaan
- vastaa tilastotiedon tuottamisesta, seuraamisesta ja raportoinnista tarvittaville tahoille
- vastaa toiminnan seurannasta ja verkoston kehittämisestä kerätyn tiedon perusteella.

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen kunnat määrittävät itse nuorten monialaisiin palveluihin kohdistamansa henkilöstöresurssin ammattinimikkeittäin huomioiden nuorten asiakasryhmän palvelutarpeet. Kukin kunta nimeää paikallisesta nuorten palvelujen koordinoinnista vastaavan henkilön, joka

- vastaa paikallisen tiimityön johtamisesta
- vastaa paikallisesta viestinnästä (sisäinen ja ulkoinen)
- kehittää toimintoja vastaamaan oman kunnan nuorten tarpeita.

Palvelupisteiden henkilöstö (sekä kunnan että työllisyysalueen):

- Sopijaosapuolet osoittavat monialaiseen yhteispalveluun henkilöstöään, ja paikallisissa palvelupisteissä työskentely sisällytetään heidän tehtävänsänsä.
- Palvelupisteissä työskentelevä henkilöstö toimii oman organisaationsa työnjohdon alaisena ollen velvollisia noudattamaan oman työnantajaorganisaationsa suosituksia, ohjeita ja määräyksiä liittyen työturvallisuuteen, työaikaan sekä etätyö- ja lomakäytäntöihin. Palvelupisteissä voidaan sopia myös työnantajaorganisaation työajoista poikkeavia päivystysaikoja, joita noudatetaan, jollei muuta ilmene.
- Palvelupisteissä työskentelevä henkilöstö osallistuu ensisijaisesti tehtäväänsä nähden olennaisiin tapahtumiin, tapaamisiin tai muihin palvelupisteen järjestämiin toimintoihin.
- Työntekijöiden tulee noudattaa työskentelyssään paikasta riippumatta Ohjaamo-toiminnan perusteita, joiden mukaan jokainen nuori pyritään kohtaamaan kokonaisvaltaisesti ja tasavertaisesti. Nuorille annetaan tietoa ja neuvontaa eri palveluista, ja autetaan palvelujen saavuttamisessa tarpeen mukaisesti.

7. Toiminnan seuranta ja kehittäminen

Pohjois-Karjalan työllisyysalueen lautakunta toimii työllisyysalueen vastuuviranomaisena ja palvelujen järjestämisestä vastaavana yhteisenä toimielimenä Joensuun kaupungin hallintosäännön 26c §:n mukaisesti.

KEHA-keskus (ELY-keskusten kehittämis- ja hallintokeskus) tarjoaa monialaisen yhteistyön tukea työllistymistä edistäville monialaisille palveluille. Tuki kohdistuu erityisesti Ohjaamo-verkostoille ja nuorten monialaisille yhteispalveluille sekä TYM-verkostoille.

Kuntien yhteistyöryhmä seuraa ja sovittaa nuorten monialaista palvelua kunnan palveluihin osana työllisyysalueen palvelusuunnitelmaa. Työryhmä on Pohjois-Karjalan työllisyysalueen järjestämissopimukseen perustuva työryhmä, joka koostuu kaikkien Pohjois-Karjalan kuntien kuntakoordinaatiosta vastaavista henkilöistä.

Luotsi-palvelupisteet ja ekosysteemiset palvelut -työryhmä (Pohjois-Karjalan työllisyyden ekosysteemin kehittämisohjelma) neuvottelee ja sopii ekosysteemitoimijoiden kanssa palvelupisteillä saatavissa olevista nuorten monialaisista palveluista.

Palvelupisteiden henkilöstö kehittää toimintaa oman työnsä ja organisaationsa kautta.

8. Toiminnan kustannukset

Kunta vastaa palvelupisteiden (Luotsi/Ohjaamo) tilakustannuksista. Kaikki osapuolet vastaavat oman henkilöstönsä palkka- ja työjohtovelvoitteista, matkakustannuksista sekä työvälineisiin liittyvistä kuluista, kuten tietokoneet, puhelimet ym. sekä toiminnan sisältöjen tuottamiseen liittyvät kustannukset.

Nuorten monialaisten palveluiden sisältöihin liittyvissä toiminnoissa tilojen käyttö on sopijaosapuolille maksutonta.

Jokainen taho sitoutuu ko. toiminnan markkinointiin ja viestintään omissa tiedotuskanavissaan. Kuntien edustajat sitoutuvat huolehtimaan myös Suomi.fi-sivuston tietojen ajantasaisuudesta nuorten palvelujen osalta.

Kohderyhmälle toteutettujen tapahtumien mahdollisista kustannuksista sovitaan tapahtumakohtaisesti tapahtuman järjestäjien kesken.

9. Asiakirjat, salassapito ja tietosuoja

Kukin nuorten monialaisiin palveluihin osallistuva organisaatio on itsenäinen rekisterinpitäjä. Henkilötietojen luovuttaminen eri toimijoiden välillä toteutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jokainen toimijataho huolehtii tarvittavan arkistoinnin lainsäädännön ja oman arkistointiohjesääntönsä mukaisesti.

Salassapitoon ja henkilötietojen suojaan sovelletaan näitä koskevaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä kuten lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) ja viranomaismääräyksiä.

10. Vakuutukset

Sopijaosapuolella tulee olla tässä sopimuksessa kuvattua toimintaa kattava vastuuvakuutus, joka korvaa toiselle osapuolelle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheutettuja suoria henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Sopijapuoli huolehtii lisäksi oman henkilökuntansa lakisääteisistä työnantajavelvollisuuksista sekä oman ja hallussa olevan omaisuutensa mahdollisesta vakuuttamisesta.

11. Sopimuksen voimassaoloaika, muuttaminen ja irtisanominen

Tämä sopimus tulee voimaan 1.6.2025 ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimusta tarkistetaan ja voidaan muuttaa sopimuskauden aikana jonkun sopijapuolen sitä vaatiessa. Kuntien yhteistyöryhmä käsittelee ja tekee muutosesitykset ja käynnistää tarvittaessa sopimusneuvottelut.

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ne sopimusta koskevat erimielisyydet, joita ei kyetä neuvottelemalla selvittämään, ratkaistaan hallintoriita-asiana Itä-Suomen hallinto-oikeudessa.

Kukin sopijaosapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen päättymään kunkin kalenterivuoden loppuun. Irtisanomisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti muille osapuolille vähintään 6 kuukautta ennen aiottua sopimuksen päättymisajankohtaa.

12. Allekirjoitukset

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.