

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset, kevät 2025

Hyvinvointilautakunta 10.12.2025 § 105

326/12.07.00.00/2025

Varhaiskasvatus toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn keväällä 2025. Kysely lähetettiin Daisyn kautta ensin Taikametsän päiväkodin huoltajille (kyselyaika 7.-21.5.2025) ja myöhemmin myös muiden päiväkotien ja perhepäivähoidon huoltajille (kyselyaika 11.-25.6.2025). Kyselyssä pyydettiin huoltajia arvioimaan ja antamaan palautetta varhaiskasvatusyksikön toiminnasta, henkilöstöstä ja johtamisesta.

Vastauksia tuli yhteensä 79. Vastauksissa korostui lapsen viihtyvyys varhaiskasvatuksessa, henkilökunnan ammattitaito ja yhteistyö huoltajien kanssa.

Kokonaisuudessaan tyytyväisyys on hyvällä tasolla, mutta esiin nousi myös kehittämiskohteita. Useissa vastauksissa toivottiin pysyvämpää henkilöstöä ja parempaa tiedottamista muutoksista.

Kyselyajan päätyttyä vastaukset on jaettu yksiköiden esihenkilöille tarkasteltavaksi ja henkilöstön kanssa läpikäytäväksi. Varhaiskasvatuksessa on tavoitteena kehittää toimintaa jatkossa myös annettujen asiakaspalautteiden pohjalta.

Asiakaskyselyn tulokset on jaettu lautakunnan jäsenille oheismateriaalina.

Valmistelija	Varhaiskasvatuksen johtaja
Esittelijä	Hyvinvointijohtaja Lappalainen Riitta
Päätösehdotus	Hyvinvointilautakunta merkitsee tiedokseen varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset keväältä 2025.
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotus.
Toimeenpano	Varhaiskasvatus
Lisätietoja	Varhaiskasvatuksen johtaja Korhonen Tiina