

Seniори Epassi -kysely

Loppuraportti toimeksiantajalle

Kyselyn toteutus
Tradenomiopiskelijät:
Janika Haapalainen
Iiri Välttilä
Maria Perenius

2026



**Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu**

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	3
2	KYSELYYN VASTANNEET	3
3	KYSELYN SAAVUTETTAVUUS.....	4
4	SENIORI E-PASSIN KÄYTTÄMINEN	5
4.1	Saldo	5
4.2	Käyttökohteiden jakauma	8
4.3	Maksutapojen jakauma	8
4.4	E-passisovelluksen käyttö	9
4.5	Tietoisuus Seniori Epassista.....	10
5	KEHITYSKOHTTEET	10
5.1	Seniori Epassin kehittäminen.....	10
5.2	Palaute/ vapaa sana	11
6	YHTEENVETO	11

LIITTEET

Liite 1. Kyselypohja

Liite 2. Kyselyn Webropol-raportti

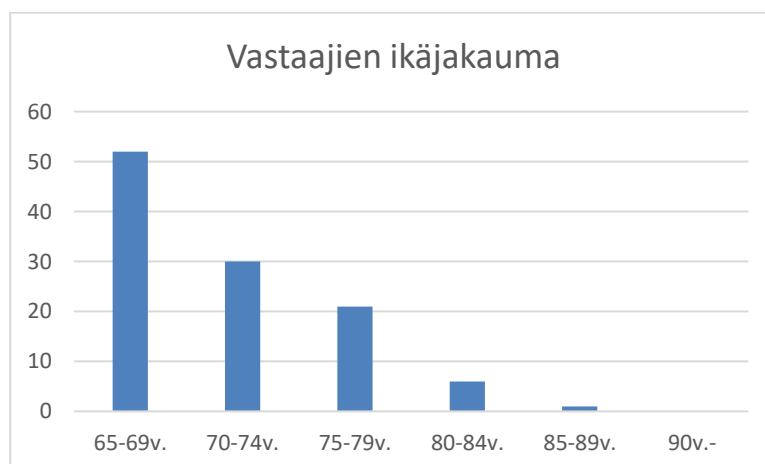
1 JOHDANTO

Seniori Epassin käyttäjäkysely on toteutettu opiskelijatyönä yhteistyössä Nurmeksien kaupungin ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK) tradeniopiskelijoiden kanssa. Kyselyn tavoitteena oli kerätä käyttäjäkokemuksia ja kehitysideoita kaupungin tarjoaman Seniori Epassin käytöstä. Opiskelijat ovat analysoineet vastaukset ja koostaneet kyselyn tuloksista yhteenvedon projektin toimeksiantajalle, Nurmeksien kaupungille.

2 KYSELYYN VASTANNEET

Nurmeksien kaupungissa on 28.4.2026 KuntaNet -kuntarekisterin otteen mukaan 3554 65-vuotta täyttäneitä ja vuoden 2026 loppuun mennessä täyttävää asukasta. Huhtikuun 2026 tilanteen mukaan Seniori Epassi -etu on aktivoituna 1333 käyttäjällä, joista 552 ovat hyödyntäneet etua. Seniori Epassi-kyselyyn saatiin vastauksia 110 henkilöltä, jotka yhtä lukuun ottamatta ilmoittivat kotikunnakseen Nurmeksien. Kyseinen vastaus huomioitiin tuloksia purkaessa, sillä käyttäjän vastauksista ilmeni, että hänellä oli käytössään Seniori Epassi.

Vastaajien prosentuaalinen sukupuolijakauma ilmeni vastauksista selkeästi, naisten osuuden ollen selvästi suurempi; 75,5 % ja miesten 24,5 %. Vapaa- muotoisessa palautteessa nousee esiin tiedotuksen tarve, josta voidaan tehdä johtopäätös että markkinointia voitaisiin kohdentaa tavoittamaan esimerkiksi kyselyyn aktiivisimmin osallistuneen ikäryhmän (65-69-vuotiaat) miehet nykyistä paremmin.



Ikäjakaumaltaan kyselyyn osallistuneiden suurin vastaajaryhmä olivat 65-69 -vuotiaat, joiden osuus muodosti 47 % vastanneista. Toiseksi suurin osuus vastauksista saatiin ikäryhmän 70-74 -vuotiailta, joiden osuus koko vastaajamäärästä oli puolestaan, noin neljännes; 27 %.

75-79 -vuotiaiden vastausprosentti oli 19 %, joiden lisäksi saatiin 5,4 % vastauksista 80-84 -vuotiailta. Kyselyyn vastasi yksi 85-89 -vuotias, jonka vastauksen osuus kyselyn koko vastaajamäärään suhteutettuna oli 0,9 %.

Yli 90-vuotiaiden ikäryhmässä ei vastattu lainkaan.

3 KYSELYN SAAVUTETTAVUUS

Seniori Epassi-kysely oli avoinna aikavälillä 7.4 - 24.4.2026. Kysely toteutettiin sähköisenä Webropol-kyselynä, sekä paperilomakkeina. Paperilomakkeet ja vastauslaatikot olivat esillä kahdessa Nurmeksen kaupungin toimipisteessä Nurmeksen kaupunginkirjastossa ja Valtimolla Kuntalaisten Talolla. Paperilomakkeella annetut vastaukset lisättiin kyselyn päätyttyä Webropol-alustalle kyselyn toteuttajien toimesta. Kyselystä julkaistiin 7.4.2026 ilmoitukset Nurmeksen kaupungin nettisivuilla ja kaupungin Facebook-sivuilla.



🏠 > 65 vuotta täyttänyt tai tänä vuonna täyttävä nurmeslainen, onko tämä seniorietuus tuttu?

🔊 KUUNTELE

🌐 TRANSLATE

7.4.2026

65 vuotta täyttänyt tai tänä vuonna täyttävä nurmeslainen, onko tämä seniorietuus tuttu?

Nurmeksen kaupunki tarjoaa seniorietuutta 65-vuotta täyttäneille tai kuluvana vuonna 65-vuotta täyttävälle asukkaalleen. Nurmeksen kaupungin järjestämän kyselyn avulla kartoitetaan Seniori Epassin käytön nykytilaa ja kehittämiskohteita. Kyselyyn vastaamalla pääset vaikuttamaan etuuden kehittämiseen.

Seniori Epassi -kysely on avoinna 7. - 24.4.2026.

Vastaamaan pääset verkossa oheisen linkin kautta: [Linkki Seniori Epassi-kyselyyn](#) 📄

Vaihtoehtoisesti voit käydä antamassa vastauksesi kyselyyn paperilomakkeella Nurmeksen kirjastolla tai Valtimolla Kuntalaisten Talolla. Nurmeksen kirjaston palveluajat ovat ma 14–19, ti 10–15, ke 14–19, to-pe 10–15. Lisäksi kirjastossa omatoimiasiakas voi asioida päivittäin klo 7–21. Valtimon Kuntalaisten Talo avoinna ma-to 9–15 ja pe 9–14.

Käythän vastaamassa kyselyyn, vastaamalla vaikutat!

Nurmeksen kaupunki
7. huhtikuu klo 7.30 · 🌐

Nurmeksen kaupunki tarjoaa seniorietuutta 65-vuotta täyttäneille tai kuluvana vuonna 65-vuotta täyttävälle asukkaalleen. Nurmeksen kaupungin järjestämän kyselyn avulla kartoitetaan Seniori Epassin käytön nykytilaa ja kehittämiskohteita. Kyselyyn vastaamalla pääset vaikuttamaan etuuden kehittämiseen.

Seniori Epassi -kysely on avoinna 7. – 24.4.2026.

Vastaamaan pääset oheisen linkin kautta: <https://link.webpolsurveys.com/S/B7DF1AFEBECB49D0>

Vaihtoehtoisesti voit käydä antamassa vastauksesi kyselyyn paperilomakkeella Nurmeksen kirjastolla tai Valtimolla Kuntalaisten Talolla. Nurmeksen kirjaston palveluajat ovat ma 14–19, ti 10–15, ke 14–19, to-pe 10–15. Lisäksi kirjastossa omatoimiasiakas voi asioida päivittäin klo 7–21. Valtimon Kuntalaisten Talo avoinna ma-to 9–15 ja pe 9–14.

Käythän vastaamassa kyselyyn, vastaamalla vaikutat!



27
1 kommentti 4 jakoa

Tykkää
Kommentoi

4 SENIORI E-PASSIN KÄYTTÄMINEN

Tässä luvussa tarkastellaan Seniori Epassin käyttöä kokonaisuutena. Luvussa käsitellään muun muassa etuuden saldon riittävyyttä, käyttökohteita, maksutapoja sekä Epassi-sovelluksen käyttöä. Tarkastelun tavoitteena on muodostaa kokonaiskuva etuuden hyödyntämisestä ja tunnistaa mahdollisia kehittämiskohteita käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

4.1 Saldo

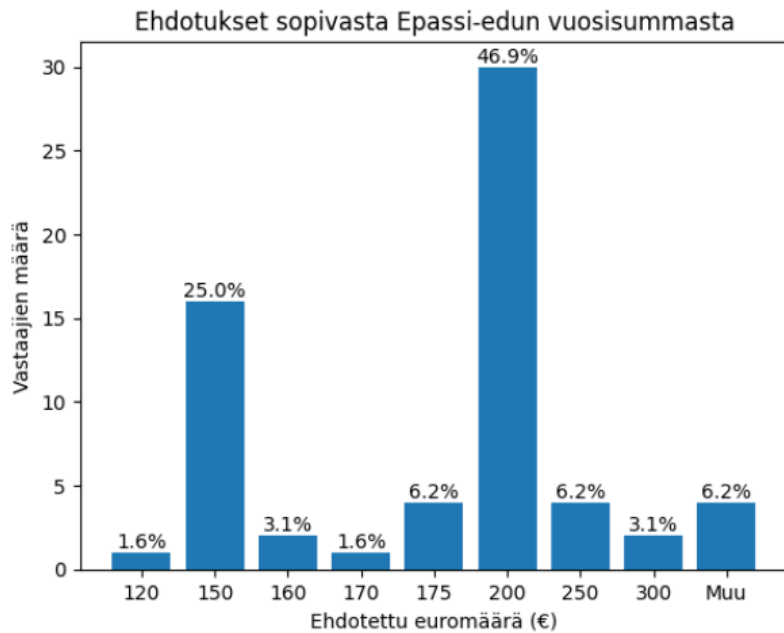
Kyselyssä selvitettiin myös Seniori Epassin saldoon liittyviä asioita, ensimmäisenä vastaajilta kysyttiin ovatko vastaajat hakeneet tai aikovatko hakea Epassi-edun käyttöönsä. Kysymykseen vastasi yhteensä 110 henkilöä, joista selvä enemmistö, 104 vastaajaa (94,5 %), ilmoitti hakeneensa tai aikovansa

hakea etuuden. Vain 6 vastaajaa (5,5 %) kertoi, ettei ole hakenut eikä aio hakea etua käyttöönsä. Niiltä vastaajilta, jotka eivät olleet hakeneet etuutta, tiedusteltiin syitä. Esiin nousivat muun muassa saamattomuus ja tiedon puute etuudesta. Lisäksi yksittäisissä vastauksissa viitattiin siihen, että nykyiset edut eivät vastaa omia tarpeita tai kiinnostuksen kohteita, kuten liikunta- ja kulttuuripalveluiden käyttöä.

Tulosten perusteella Epassi-etu tavoittaa ja kiinnostaa valtaosaa vastaajista erittäin hyvin. Vähäinen käyttämättömyys näyttää liittyvän pääasiassa tiedollisiin tai henkilökohtaisiin syihin, mikä viittaa siihen, että viestintää ja etuuden sisällön monipuolisuutta kehittämällä voidaan edelleen parantaa etuuden kattavuutta ja houkuttelevuutta.

Toisena saldoon liittyvänä asiana kyselyssä selvitettiin, ovatko Seniori Epassia käyttäneet vastaajat saaneet hyödynnettyä heille myönnetyn edun kokonaisuudessaan vuoden 2024 aikana tai sitä ennen. Kysymykseen vastasi yhteensä 84 henkilöä, joista valtaosa; 74 vastaajaa (88,1 %) ilmoitti käyttäneensä Epassi-saldon kokonaan. Vastaavasti 10 vastaajaa (11,9 %) kertoi, ettei ollut käyttänyt etuutta täysimääräisesti. Tulokset osoittavat, että enemmistö vastaajista käyttää saamansa edun kokonaan, mikä viittaa siihen, että etu koetaan hyödylliseksi ja käyttömahdollisuudet ovat riittävät. Pieni osa vastaajista ei kuitenkaan käytä etua täysimääräisesti, mikä voi viitata esimerkiksi saavutettavuuteen, tarjonnan sopivuuteen tai henkilökohtaisiin käyttötottumuksiin liittyviin tekijöihin.

Kyselyssä kartoitettiin myös vastanneiden näkemyksiä kaupungin tarjoaman seniori Epassi-edun riittävydestä. Nykyinen etu on suuruudeltaan 100 euroa vuodessa. Kysymykseen vastasi yhteensä 107 henkilöä, joista 40,2 % koki edun riittäväksi ja 59,8 % piti sitä riittämättömänä. Vastaajilta, jotka pitivät tämänhetkistä summaa riittämättömänä, kysyttiin tarkemmin minkä arvoinen seniori Epassi-edun tulisi olla. Alla kaaviona 64 vastaajan ehdotukset sopivasta seniori Epassi-edun vuosisummasta.



Vastaajien ehdotuksissa korostuu selkeästi 200 euron taso, joka sai eniten kannatusta (30 vastaajaa), kun taas 150 euroa oli toiseksi suosituin vaihtoehto (16 vastaajaa). Lisäksi esitettiin pienempiä korotuksia (120–175 €) sekä yksittäisiä korkeampia ehdotuksia, kuten 250 ja 300 euroa, mikä kertoo tarpeiden vaihtelevuudesta mutta myös yleisestä halusta kasvattaa etuuden arvoa. Summien lisäksi muun tyyppisiä vastauksia annettiin 4 kappaletta, vastauksissa tuotiin tiivistettynä sanallisesti ilmi, että summan pitäisi olla enemmän kuin tällä hetkellä.

Saldoon liittyvissä vapaan sanan vastauksissa toivotaan senioripassin säilyttämistä ja jopa sen arvon korottamista, koska nykyinen noin 100 € ei riitä kattamaan kuntosali-, uinti- ja muita liikuntakuluja hintojen noustessa. Etua pidetään erittäin tärkeänä ikäihmisten hyvinvoinnille, toimintakyvyn ylläpidolle ja sosiaalisille kontakteille, ja sen nähdään myös säästävän terveys- ja hoitokuluja ennaltaehkäisevän vaikutuksensa ansiosta. Moni kertoo käyttävänsä koko tuen liikuntaan, mutta joutuvansa silti maksamaan itse lisää, ja siksi toivotaan parempia käyttömahdollisuuksia, kuten laajempaa kuntosali- ja uintikäyttöä sekä jopa seniorilounasetuja. Kokonaisuutena vastauksissa korostuu vahva tuki järjestelmälle ja toive sen kehittämistä entistä kattavammaksi ja riittävämmäksi.

4.2 Käyttökohteiden jakauma

Kyselyvastausten mukaan Seniori Epassi on pääosin lisännyt vastaajien osallistumista liikunta- ja kulttuuripalveluihin. Vastauksensa tähän antoi 95 kyselyyn osallistunutta henkilöä ja heistä selvä vähemmistö ilmoitti kieltävän kantansa. Vain 9 vastauksensa antaneen henkilön mukaan Seniori Epassi ei ole heidän kohdallaan lisännyt näiden palveluiden käyttämistä. Kyselyssä tiedusteltiin, mihin Seniori Epassia käytettiin ja vastaukset kertovat liikuntapalveluiden suosiosta. 44 % kyselyyn vastanneista ilmoitti käyttävänsä Seniori Epassia liikuntapalveluiden ostamiseen, ja 11 % kulttuuripalveluihin. Vastanneista 46 %:n enemmistö kertoi käyttävänsä kummankin ryhmän palveluita.

Kysymys ”Oletko päässyt hyödyntämään Seniori Epassia kaikilla haluamillasi palveluntarjoajilla?”, tuotti monitulkintaisena useita sanallisia vastauksia. Osa vastaajista näytti vastausten perusteella kokeneen kysymyksen koskevan palveluntarjoajien valikoimaa, osa maksusuoritusta Seniori Epassia hyödyntäen. 98 henkilöstä 79 ilmoitti tyytyväisyytensä ”Kyllä” -vastauksella, mutta hieman alle 20 % osa vastaajista joko ilmaisi hämmennystä, tai olisi halunnut hyödyntää Seniori Epassia palveluntarjoajalla, joka ei mahdollisesti kuulu palveluntarjoajien valikoimaan. Kysymyksen asettelu jätti turhaa tulkinnanvaraa, eikä auttanut keräämään tämän kysymyksen osalta täysin tarkkaa tietoa. Sanallisia vastauksia antaneet 13 vastaajaa, ilmaisivat halunsa käyttää Seniori Epassia maksuvälineenä hyvinvointipalveluihin tai lounasetuna.

4.3 Maksutapojen jakauma

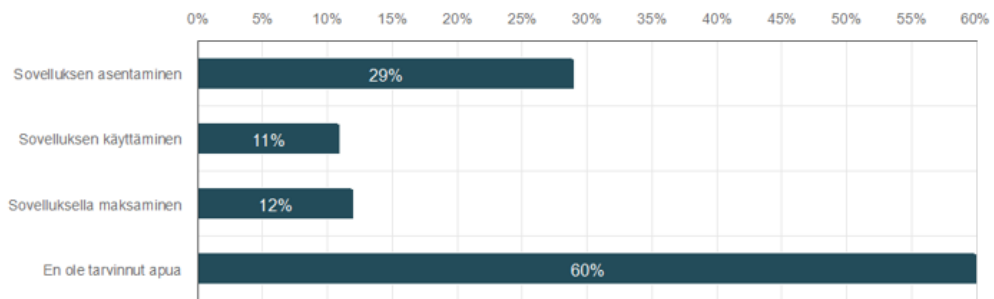
Kyselyssä kysyimme ”Jos olet jo käyttänyt Seniori Epassia, mitä maksutapoja käytät”, vastausvaihtoehtoja oli kolme kappaletta; E-passisovellus, puhelinnumero ja tekstiviesti. Tulokset kertovat selkeästi siitä, että Seniori Epassin käyttö painottuu vahvasti sovellukseen: 73 vastaajaa 95:stä käyttää Epassisovellusta, mikä viittaa siihen, että suurin osa käyttäjistä on omaksunut älypuhelinsovelluksen ensisijaiseksi maksutavaksi. Puhelinnumeroa maksutapana käyttää 20 vastaajaa ja tekstiviestimaksamisen on valinnut 2 vastaajaa. Kokonaisuutena jakauma viittaa siihen, että palvelu on onnistunut digitalisoitumaan, mutta samalla mukana on edelleen pieni joukko käyttäjiä, joille tarvitaan vaihtoehtoisia ja mahdollisimman helppokäyttöisiä kanavia.

4.4 E-passisovelluksen käyttö

Kysymykseen avun tarpeesta sovelluksen käytön eri vaiheissa vastasi 98 käyttäjää. Kyselyssä kävi ilmi, että suurin osa n. 60 % Epassi-sovelluksen käyttäjistä ei ole tarvinnut apua sovelluksen asentamisen, käyttämisen tai maksamisen kanssa. Sovelluksen asentamiseen on tarvinnut apua n. 29 %, maksamiseen n.12 % ja käyttämiseen n. 11 %.

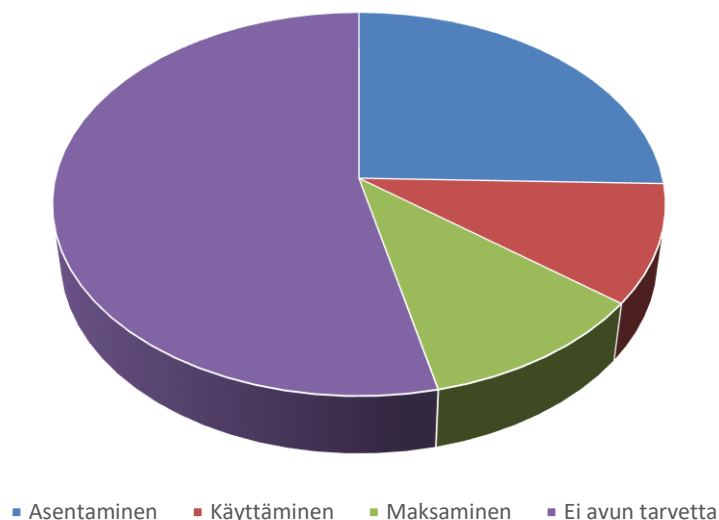
Jos sinulla on Epassi-sovellus käytössä. Oletko tarvinnut apua seuraavissa vaiheissa

Vastaaajien määrä: 98, valittujen vastausten lukumäärä: 110



	n	Prosentti
Sovelluksen asentaminen	28	28,6%
Sovelluksen käyttäminen	11	11,2%
Sovelluksella maksaminen	12	12,2%
En ole tarvinnut apua	59	60,2%

Epassi-sovelluksen kanssa apua tarvinneet



Kyselyssä vastaajilta tiedusteltiin avoimen kysymyksen avulla, millaisena he ovat kokeneet Epassi-sovelluksen käyttöönoton ja käyttämisen. Kysymykseen vastauksia tuli runsaasti (87 kpl). Suurin osa kysymykseen vastanneista piti sovelluksen käyttöönottoa ja käyttämistä helppona tai hyvänä. Positiivista tai neutraalia palautetta oli noin 90 % vastauksista. Monessa vastauksessa tuli myös ilmi, että alun totuttelun tai hankaluuksien jälkeen käyttö sujui. Suurimmat ongelmat ovat vastausten mukaan koskeneet sovelluksen asentamista ja siihen on usein tarvittu apua tai neuvontaa.

4.5 Tietoisuus Seniori Epassista

Kyselyssä tiedustelimme vastaajilta, onko Seniori Epassi heille entuudestaan tuttu. Tieto Seniori Epassi-palvelusta on vastausten perusteella tavoittanut kyselyyn vastanneet laajalti Nurmeksen kaupungin verkkosivujen ja FaceBook -sivujen kautta, mutta myös paikallislehden artikkeleiden, sekä lehti-ilmoittelun ansiosta. Tieto kaupungin tarjoamasta palvelusta leviää myös kaupunkilaisten välisissä keskusteluissa, ja moni vastanneista kertoo kuulleensa Seniori Epassista ystäviltään ja tuttaviltaan. Vain 7,3 % vastanneista kielsi tienneensä Seniori Epassista, ja 9 % sen vaikuttaneen osallistumiseensa liikunta- tai kulttuuripalveluihin.

5 KEHITYSKOHTTEET

5.1 Seniori Epassin kehittäminen

Kyselyssä pyysimme vastaajia kertomaan vapaasti, kuinka he parantaisivat Seniori Epassin lunastamista tai käyttöönottoa. Kysymykseen vastauksia kerättiin 62 kappaletta. Vastauksissa korostuu ennen kaikkea se, että suuri osa vastaajista kokee Seniori Epassin toimivan jo nykyisellään hyvin eikä näe tarvetta muutoksille. Useissa kommentteissa todetaan suoraan "hyvä näin", "toimii hyvin" tai ettei parannettavaa ole, mikä kertoo yleisestä tyytyväisyydestä palvelun nykyiseen malliin.

Kehitysehdotuksissa kuitenkin nousee esiin muutamia toistuvia teemoja: käyttömahdollisuuksien laajentaminen toivotaan erityisesti kulttuuriin (esim. eloku-

vat ja konsertit), ruokapalveluihin ja lounasravintoloihin sekä erilaisiin hyvinvointipalveluihin kuten hierontaan, jalkahoitoon ja fysioterapiaan. Lisäksi esiin nousee toive liikuntapaikkojen ja -mahdollisuuksien lisäämisestä sekä paremmista sopimuksista tai edullisemmista hinnoista paikallisesti.

Käytön helppoudessa nähdään myös parannettavaa, erityisesti selkeämissä ohjeissa, neuvonnassa ja digikäytön tuessa niille, joille sovelluksen käyttö on haastavaa. Myös tiedottamisen lisäämistä ja näkyvyyden parantamista ehdotetaan, jotta etuus tulisi paremmin kaikkien tietoon. Osa vastaajista toivoo lisäksi joustavuutta lunastukseen tai automaattista jatkumista. Kokonaisuudessaan palaute jakautuu vahvaan tyytyväisyyteen nykytilaan ja maltillisiin toiveisiin palvelun laajentamisesta, selkeyttämisestä ja saavutettavuuden parantamisesta.

5.2 Palaute/ vapaa sana

Vapaamuotoisen palautteen määrä oli kyselyyn vastanneiden määrään suhteutettuna runsas. Useissa vastauksissa kävi ilmi palvelun kokeminen hyödyllisenä ja tärkeänä. Vastauksia antaneet tiedostavat hyvin liikunnan ja yhdessäolon merkityksen ikääntyvien keskuudessa, ja kiittävät Nurmeksien kaupunkia Seniori Epassi -palvelusta. Palautteesta käy kuitenkin ilmi, ettei palvelu vielä tavoita koko kohderyhmää ja sille toivotaan parempaa tiedotusta.

Useissa vastauksissa nousee esiin myös käyttäjien kiinnostus palvelun laajentamisesta koskemaan myös kansalaisopiston kurssitarjontaa, mutta myös kyytipalveluihin sekä lounasetuna. Kansalaisopiston ohella moni kyselyyn vastannut toivoo myös hyvinvointipalveluita Seniori Epassin piiriin. Yleinen hintatason nousu kirvoittaa useilta vastaajilta toiveita Seniori Epassisaldon nostamisesta. Kaikki vapaamuotoinen palaute on toimeksiantajan luettavissa raportin liitteestä.

6 YHTEENVETO

Seniori Epassi tavoittaa kyselyyn saatujen vastausten perusteella parhaiten alle 74 -vuotiaat naiset. Suurin osa n. 60 % Epassi-sovelluksen käyttäjistä ei

ole tarvinnut apua sovelluksen asentamisen, käyttämisen tai maksamisen kanssa. Sovellus on vaatinut monelta vastaajalta alussa totuttelua. Ne, jotka ovat apua tarvinneet ovat yleensä tarvinneet sitä sovelluksen asentamisessa.

Seniöri Epassiin suhtaudutaan erittäin myönteisesti ja käyttäjäkokemuksissa nousivat useasti esiin käyttäjien huomiöt liikunta- ja kulttuuripalveluiden positiivisista vaikutuksista elämänlaatuun. Kyselytuloksissa nousi selkeästi esiin toive laajentaa Seniöri Epassin käyttömahdollisuuksia kulttuuri- ja liikuntapalveluiden lisäksi myös hyvinvointipalveluihin, kuten hierontaan ja jalkahoitoon.

Keskeisin kehitystoive liittyy edun rahamäärään, jota useat vastaajat toivoisivat korotettavaksi, jotta se vastaisi paremmin kasvaneita kustannuksia ja mahdollistaisi laajemman käytön. Tiedottamisen, markkinoinnin ja viestinnän merkitys nousee vahvasti esiin: palvelun koetaan olevan osin heikosti tunnettu, ja säännöllisemmän ja näkyvämmän viestinnän voitaisiin katsoa lisäävän käyttöastetta sekä vähentävän hyödyntämättä jääviä etuuseuroja.

Maksutavoista Epassi-sovellus on selvästi yleisin ja todennäköisesti myös kaupungin ensisijaisesti toivoma ratkaisu, vaikka vaihtoehtoisia tapoja käytetään edelleen rinnalla. Kehittämistarpeet kohdistuvat kokonaisuutena ennen kaikkea edun rahalliseen tasoon, palvelun tunnettuuden ja viestinnän parantamiseen sekä käyttömahdollisuuksien laajentamiseen.

Seniори Epassi kysely 2026



Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

1. Sukupuoli *

- Nainen Mies Muu En halua kertoa

2. Ikä *

- 65-69 70-74 75-79 80-84 85-89 90-

3. Kotikunta *

- Nurmes
 Muu

4. Tiesitkö, että Nurmeksen kaupunki tarjoaa yli 65-vuotiaille Seniори Epassia?*

- Kyllä, mistä sait tiedon _____
 En

5. Oletko hakenut tai aiotko hakea Epassi rahan käyttöösi? *

- Kyllä
 En, miksi _____

6. Jos olet jo käyttänyt Seniори Epassia, mitä maksutapoja käytät?

- Epassi-sovellus Puhelinnumero Tekstiviesti

7. Jos Seniori Epassi on ollut käytössäsi vuonna 2024 tai aiemmin. Saitko Epassi rahan käytettyä kokonaan?

Kyllä

En

8. Jos käytät Seniori Epassia. Onko se lisännyt osallistumistasi liikunta- ja kulttuuripalveluihin?

Kyllä

Ei

9. Jos käytät Seniori Epassia. Mihin sitä käytät?

Liikuntaan

Kulttuuriin

Molempiin

10. Oletko päässyt hyödyntämään Seniori Epassia kaikilla haluamillasi palvelun tarjoajilla?

Kyllä

En, olisin halunnut käyttää sitä

11. Jos sinulla on Epassi-sovellus käytössä. Oletko tarvinnut apua seuraavissa vaiheissa

Sovelluksen asentaminen

Sovelluksen käyttäminen

Sovelluksella maksaminen

En ole tarvinnut apua

12. Onko Epassin arvo 100 €/vuosi mielestäsi riittävä?

Kyllä

Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa

13. Millaisena olet kokenut Epassi-sovelluksen käyttöönoton ja käyttämisen?

14. Miten parantaisit Seniori Epassin lunastusta tai käyttämistä?

15. Vapaa sana.

Tähän voit kirjoittaa esimerkiksi täydennystä vastauksiisi, toiveita ja palautetta.

Perusraportti

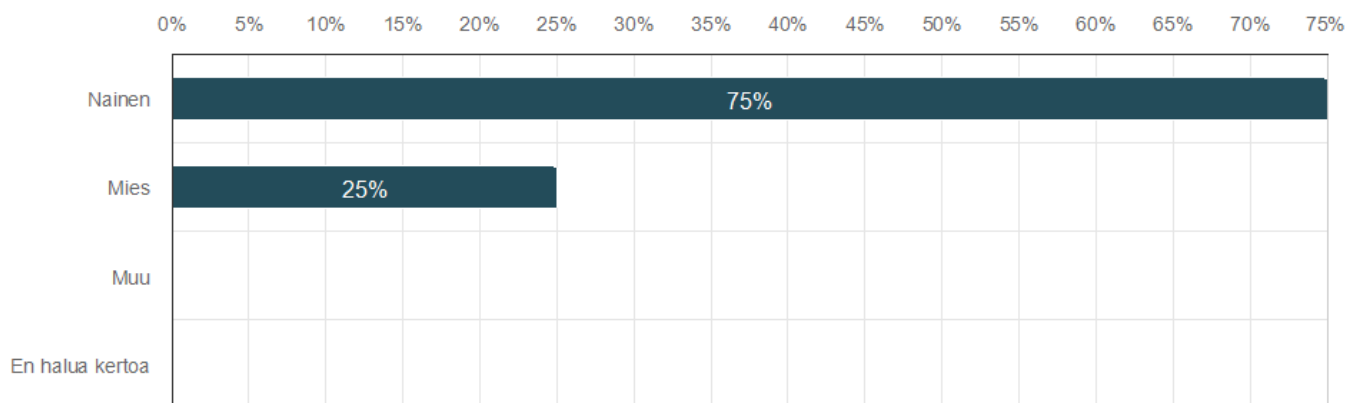
Seniõri Epassi- kysely 2026

Vastaajien kokonaismäärä: 110

Sukupuoli

Vastaajien määrä: 110

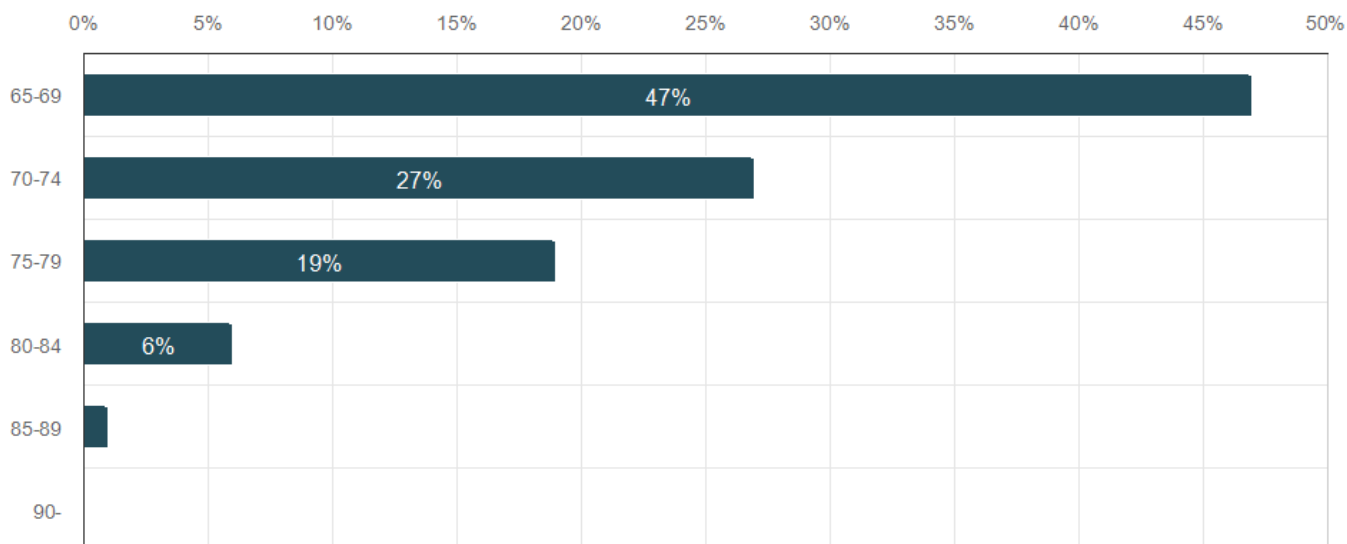
	n	Prosentti
Nainen	83	75,5%
Mies	27	24,5%
Muu	0	0,0%
En halua kertoa	0	0,0%



Ikä

Vastaajien määrä: 110

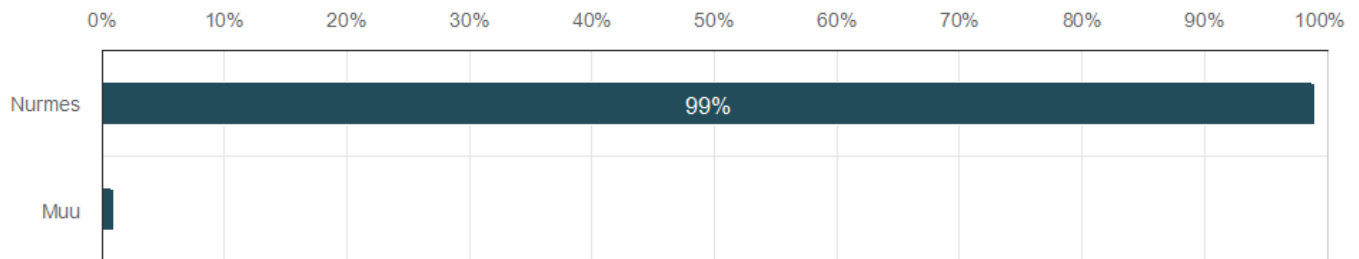
	n	Prosentti
65-69	52	47,3%
70-74	30	27,3%
75-79	21	19,1%
80-84	6	5,4%
85-89	1	0,9%
90-	0	0,0%



Kotikunta

Vastaajien määrä: 110

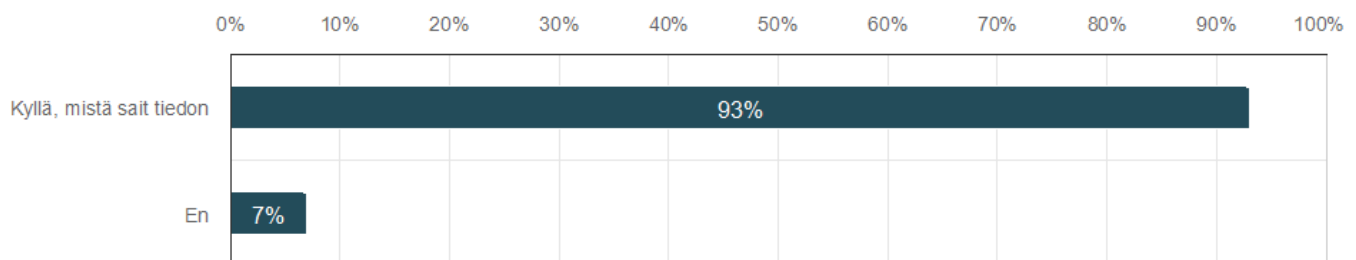
	n	Prosentti
Nurmes	109	99,1%
Muu	1	0,9%



Tiesitkö, että Nurmeksen kaupunki tarjoaa yli 65-vuotiaille Seniori Epassia?

Vastaajien määrä: 110

	n	Prosentti
Kyllä, mistä sait tiedon	102	92,7%
En	8	7,3%



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

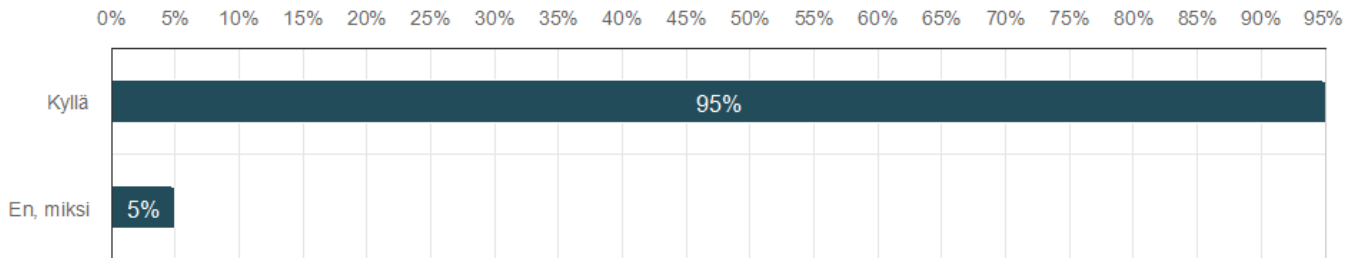
Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä, mistä sait tiedon	Facebook
Kyllä, mistä sait tiedon	Tiedoitusvälineistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-karjala
Kyllä, mistä sait tiedon	Kaupungin sivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Netti
Kyllä, mistä sait tiedon	Kuulin
Kyllä, mistä sait tiedon	Olen vuosia sitten ollut vaikuttamassa asiaan
Kyllä, mistä sait tiedon	nurmes.fi
Kyllä, mistä sait tiedon	fasebookista
Kyllä, mistä sait tiedon	Somesta
Kyllä, mistä sait tiedon	Kuulin
Kyllä, mistä sait tiedon	Netti
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-karjalasta, facesta
Kyllä, mistä sait tiedon	Yläkarjala
Kyllä, mistä sait tiedon	somesta
Kyllä, mistä sait tiedon	Nurmeksen kaupungin sivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-karjala
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Kaupungin päätöksenteosta
Kyllä, mistä sait tiedon	Armi Laukkasen lehtijutusta
Kyllä, mistä sait tiedon	Netti
Kyllä, mistä sait tiedon	Ystävltä
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä_karjala
Kyllä, mistä sait tiedon	Paikallislehdestä
Kyllä, mistä sait tiedon	Tutuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Kaverit kertoi
Kyllä, mistä sait tiedon	Lehden ilmoittelusta
Kyllä, mistä sait tiedon	Eläkeliiton kokouksessa
Kyllä, mistä sait tiedon	Kuntokastelli
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-Karjalan Sari Sirkkiä jutussa
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-Karjalasta
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä

Kyllä, mistä sait tiedon	Nurmeksen verkkosivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Somesta
Kyllä, mistä sait tiedon	Facebook
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-Karjalasta
Kyllä, mistä sait tiedon	puolisolta
Kyllä, mistä sait tiedon	kaupungin sivut
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä -Karjalasta ja uutiskirjeestä muistaakseni
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	FB
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Luin jostain
Kyllä, mistä sait tiedon	Ystävältä
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-Karjalasta
Kyllä, mistä sait tiedon	Lehdestä
Kyllä, mistä sait tiedon	Ystävältä
Kyllä, mistä sait tiedon	Uutisoinnista
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-Karjalasta
Kyllä, mistä sait tiedon	Nurmeksen nettisivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Ilmoituksesta
Kyllä, mistä sait tiedon	Ystäviltä
Kyllä, mistä sait tiedon	Toimistolta
Kyllä, mistä sait tiedon	Tiedotteesta
Kyllä, mistä sait tiedon	ylä karjala lehti
Kyllä, mistä sait tiedon	Nurmes sivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Paikallislehdestä ja kaupungin facebookisivulta.
Kyllä, mistä sait tiedon	ystäviltä
Kyllä, mistä sait tiedon	Kaverilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Olin itse ehdottanut sitä .onta kerta ja vanhusneuvostosta sain tiedon
Kyllä, mistä sait tiedon	itse ehdotin ltk:ssa
Kyllä, mistä sait tiedon	Netistä
Kyllä, mistä sait tiedon	Nurmeksen kaupungin sivuilta
Kyllä, mistä sait tiedon	Ylä-karjala-lehdestä
Kyllä, mistä sait tiedon	Lehdestä

Oletko hakenut tai aiotko hakea Epassi rahan käyttösi?

Vastaajien määrä: 110

	n	Prosentti
Kyllä	104	94,5%
En, miksi	6	5,5%



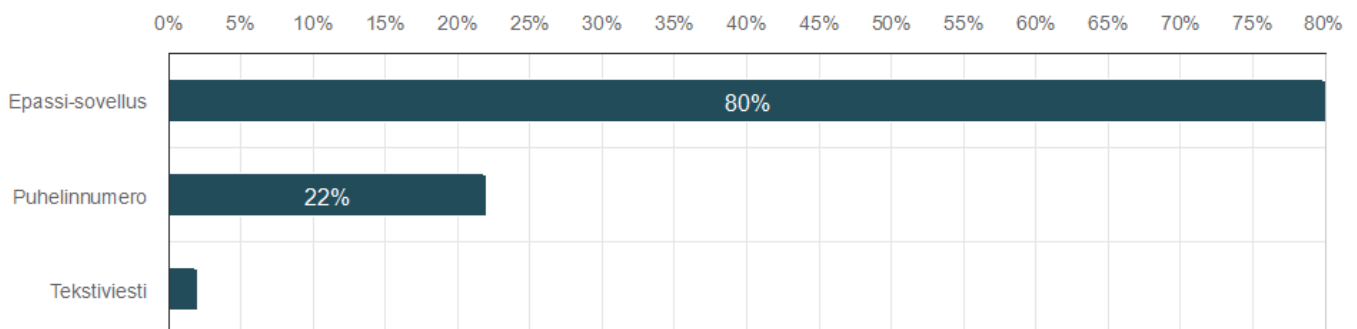
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, miksi	Saamattomuus
En, miksi	En tiennyt
En, miksi	Katso edellinen vastaus
En, miksi	laajempia etuja käyttöön
En, miksi	en käy jumpissa enkä esityksissä

Jos olet jo käyttänyt Seniori Epassia, mitä maksutapoja käytät?

Vastaajien määrä: 91, valittujen vastausten lukumäärä: 95

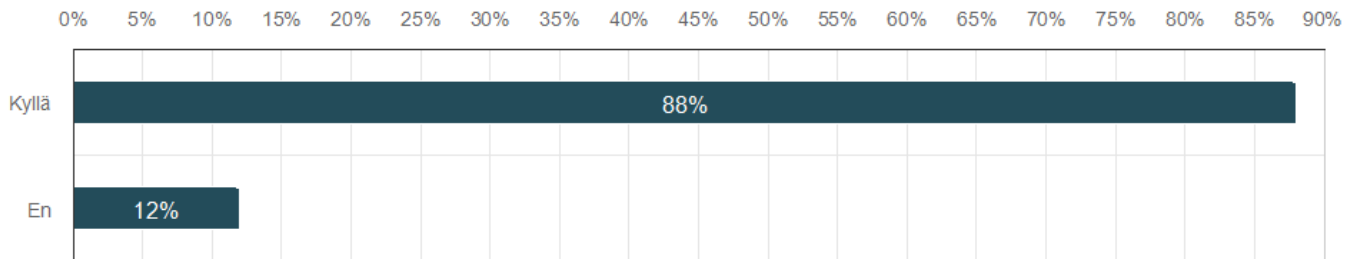
	n	Prosentti
Epassi-sovellus	73	80,2%
Puhelinnumero	20	22,0%
Tekstiviesti	2	2,2%



Jos Seniori Epassi on ollut käytössäsi vuonna 2024 tai aiemmin. Saitko Epassi rahan käytettyä kokonaan?

Vastaajien määrä: 84

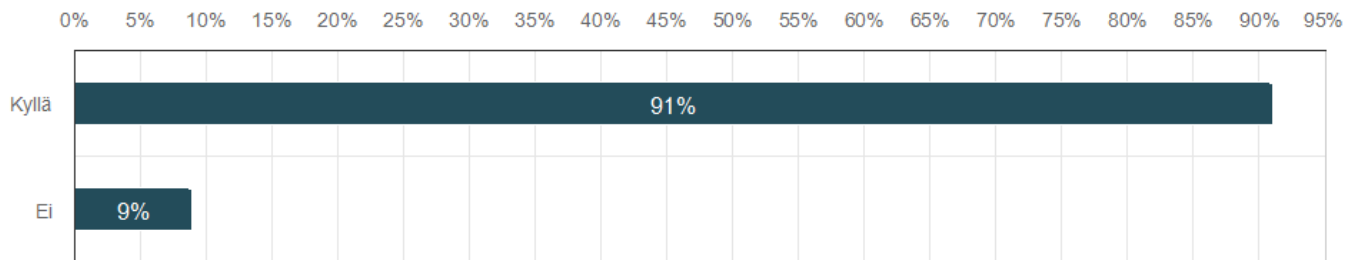
	n	Prosentti
Kyllä	74	88,1%
En	10	11,9%



Jos käytät Seniori Epassia. Onko se lisännyt osallistumistasi liikunta- ja kulttuuripalveluihin?

Vastaajien määrä: 95

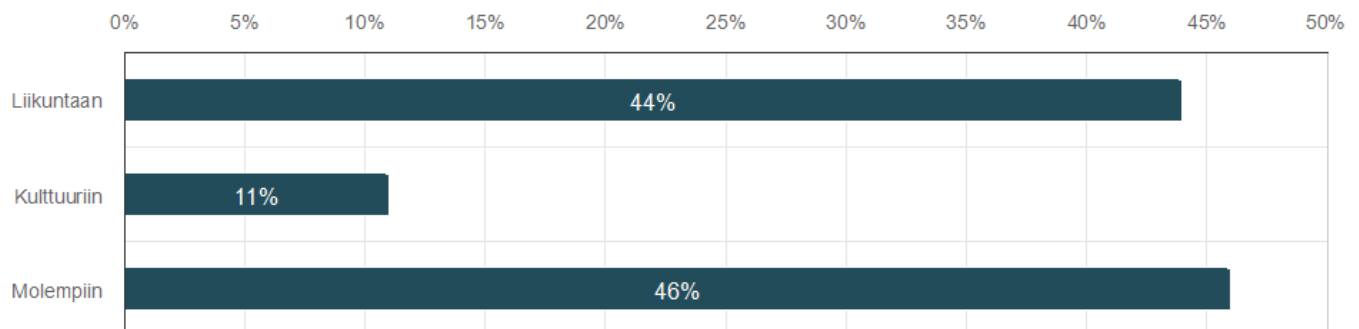
	n	Prosentti
Kyllä	86	90,5%
Ei	9	9,5%



Jos käytät Seniori Epassia. Mihin sitä käytät?

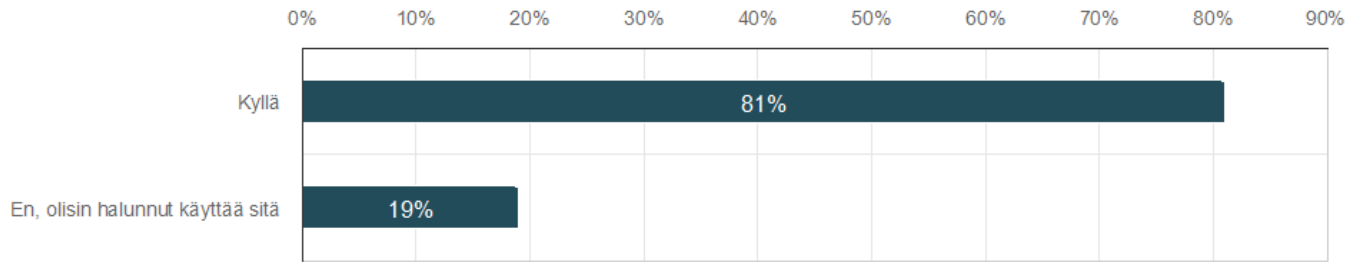
Vastaajien määrä: 100,
valittujen vastausten lukumäärä: 101

	n	Prosentti
Liikuntaan	44	44,0%
Kulttuuriin	11	11,0%
Molempiin	46	46,0%



Oletko päässyt hyödyntämään Seniori Epassia kaikilla haluamillasi palvelun tarjoajilla?

Vastaajien määrä: 98



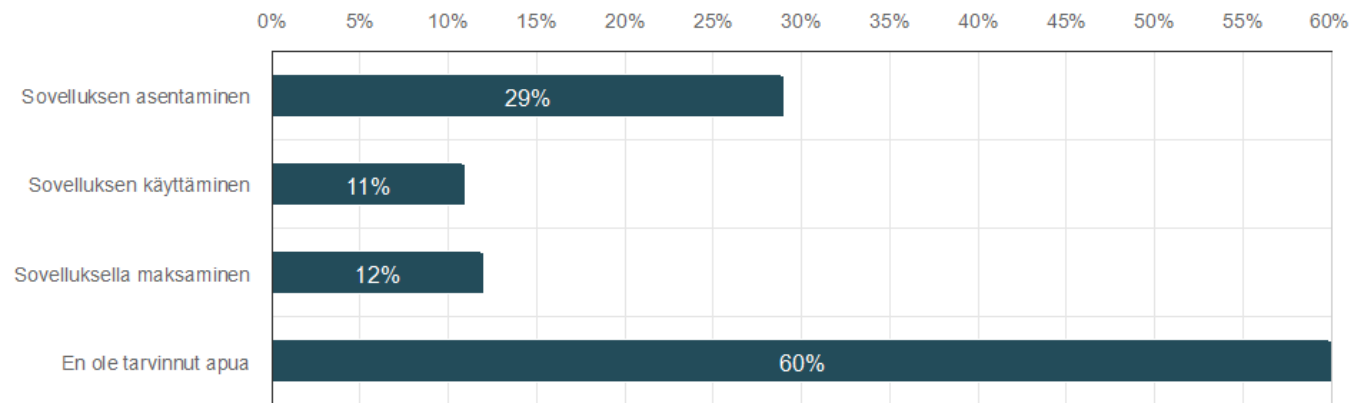
	n	Prosentti
Kyllä	79	80,6%
En, olisin halunnut käyttää sitä	19	19,4%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, olisin halunnut käyttää sitä	Hieronta
En, olisin halunnut käyttää sitä	Jalkahoito, hieronta
En, olisin halunnut käyttää sitä	Hierontaan
En, olisin halunnut käyttää sitä	Lounasetuun
En, olisin halunnut käyttää sitä	???
En, olisin halunnut käyttää sitä	Hierontaa
En, olisin halunnut käyttää sitä	lounaaseen
En, olisin halunnut käyttää sitä	Esim hierojalle
En, olisin halunnut käyttää sitä	Hieronta
En, olisin halunnut käyttää sitä	Hierontaan
En, olisin halunnut käyttää sitä	en tiedä mihin kaikkeen se käy
En, olisin halunnut käyttää sitä	fysikaaliset hoidot, hieronta
En, olisin halunnut käyttää sitä	hierontaan

Jos sinulla on Epassi-sovellus käytössä. Oletko tarvinnut apua seuraavissa vaiheissa

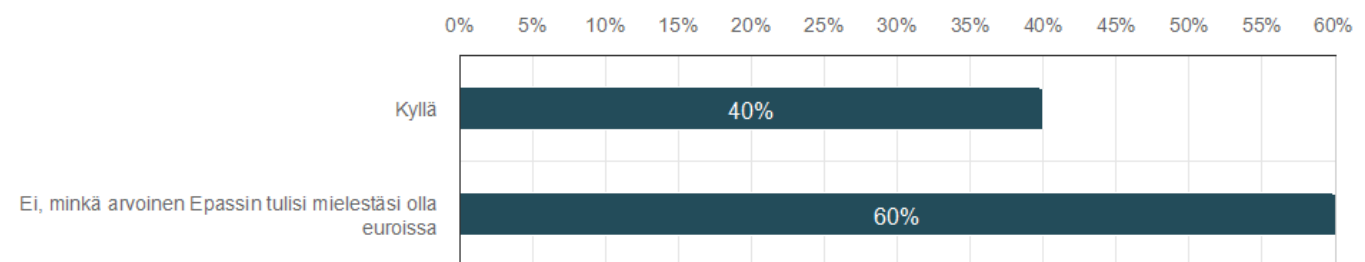
Vastaajien määrä: 98, valittujen vastausten lukumäärä: 110



	n	Prosentti
Sovelluksen asentaminen	28	28,6%
Sovelluksen käyttäminen	11	11,2%
Sovelluksella maksaminen	12	12,2%
En ole tarvinnut apua	59	60,2%

Onko Epassin arvo 100 €/vuosi mielestäsi riittävä?

Vastaajien määrä: 107



	n	Prosentti
Kyllä	43	40,2%
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	64	59,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	300€
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150,00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	120
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	250
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	250
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200 €
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150 euroa
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	250
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200€
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	175
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	175
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	250 €
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200 €
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	170
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150 euro
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200.00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	toivon isompaa rahasummaa
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	180-200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	isompi saisi olla

Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	175.00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	300
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150,00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150-200€/v
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	160€
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	160
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	???
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	175
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200.00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200€
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150 eur
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200.00
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	Vähän enemmän
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	200
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	150
Ei, minkä arvoinen Epassin tulisi mielestäsi olla euroissa	Ainakin 200€ kainki kallistunut, varsinkin bomban kyloylä. Ennen käytin sitä, nyt raha menee lieksan tai kuhmon uimahalliin. Bomban kylpylän liput ihan liian kalliita.

Millaisena olet kokenut Epassi-sovelluksen käyttöönoton ja käyttämisen?

Vastaaajien määrä: 87

Vastaukset
Helppo
Helppo
Helppona
Erittäin hyvänä
Helpon
Kätevä käyttää
Ihan hyvä
Helppoa
Hyväksi
Hyödyllinen, toimiva.
Ei ole ollut ongelmia.
Olen käyttänyt epassia alusta alkaen liikuntaan kuntosalilla, vuosikortti käytössä ollut koko ajan. Luulen sen auttavan iän tuomaan lihasten heikkouteen. Se on sosiaalisesti hyvä lisä, saa vaihtaa kuulumisia salilla käyvien henkilöiden kanssa ja tutustuu uusiin ihmisiin
fysikaalisiin palveluihin
Helppo
Tarpeellisena nimenomaan ikäihmisten liikuntaa ja kultturia ajatellen
Helpoksi
Ihan ok, ehkä käyttökohteita voisi vielä lisätä
Ei ongelmaa, ihan simppeleä.
Täällä on liian vähän kuntoilusalua.
aika helppo
Täytyy hakea neuvoa nuoremmilta, jota myös saa kun uskaltaa kysyä
Ei ihan helppoa
Käyttöönotto hankala. Käyttäminen ok
erittäin helppo
hyväksi kokenut

Helppoa!
Erittäin helppo käyttää ☺
Helppoa.
Vähän hankala. Avustajan toimesta olen saanut sovelluksen toimimaan.
Helppoa ja vaivatonta. Tuttua jo työvuosilta
Ihan ok.
Kun oppii, helppo käyttää
Normaali netti käyttöä
helppo käyttää
Aika hankala oli asentaa ja sillä maksaminen on tuottanut vaikeuksia
Hyvä
Helppoa
Helpolta
Tarpeellinen
Helppo käyttää
Helppoko oli käyttöönotto ja sain hyvin neuvoja maksamisessa palvelun tarjoajalta.
Omakohtaisesti helppona, kun kirjauduin ensimmäisen kerran niin seuraavina vuosina käyttöönotto vain helpottui.
Helppo
Helppona !
Hyvin sujuu, alkukankeuden jälkeen
Hyvänä. Ei ole ollut ongelmia.
Lunastaminen vähän monimutkainen.
Helppo
Helppo asia. Harmi kun sitä ei ole nyt ollut. Liikunta on jäänyt vähemmälle.
Ok
Vaikea ottaa käyttöön, piti käydä Nurmes-taloll työntekijän luona ja hän asensi sovelluksen puhelimeen.
Helppo kun sen oppi.
Helppoa
Helppona.
Ok!
Erittäin hyödyllisenä.
Muistaakseni käyttöönotossa oli jotain hankaluutta, kun kehoitettiin ottamaan käyttöön puhelinnumerolla eikä mahdollisesti sähköpostilla. Minulla oli sovellus aiemmin, mutta poistin sen 2025 ja jouduin soittamaan kaupungille uudelleen asentamisesta.

Sovellus sinänsä helppokäyttöinen.
Helpolta.
Ihan ok.
Helppo
Ei ole vielä käytössä.
Helpoksi
Hyvä juttu
Helppona. Työelämässä aikaisemmin käyttänyt.
Eipä siitä ole juuri julkisesti kerrottu eikä sitä mainostettu.
Helpoksi.
Helppo
Helppo, kätevä
Helppo käyttää
Muuten hyvä mutta summa saisi olla 200 mikä oli jonkun vuoden. Sillä riittäisi kuntosalin käyttöön koko vuoden. Omavastuun raaskisi maksaa lopusta. Pitemmän päälle enemmän hyötyä.
On motivoinut liikkumaan, pitämään huolta myös itsestään 🤝
Helppoa
Helppo käyttää ja tulee useammalle eläkeläiselle tarpeen8
Todella hyvä ja helppo 😊
helppo
Olen saanut apua Niina Tauramolta
Helppona, asensin sovelluksen jo työelämässä ollessani ja käytin sitä.
Helppo käyttää
Aluksi piti hieman miettiä , nyt sujuu.
Toimii hyvin. Ei ongelmia.
Helppona
Helppo
Helppo
Helppo.
Helppoa ja toimivaa
Helppoa
Hyvä.
Hyvin ja helposti on toiminut. Toivoisin monen muun käyttäjän tavoin, että passia voisi käyttää myös hieronta-ja

Miten parantaisit Seniori Epassin lunastusta tai käyttämistä?

Vastaajien määrä: 62

Vastaukset
Niille joilla puhelimen käyttö on vaikeaa, jokin muu tapa
Toimii hyvin.
-
Ehkä kylpylä uinnin lisäämisellä ja Bomba kuntosaliin liittyen

Vaikea sanoa
Hieronta
Laajemmat käyttömahdollisuudet
Hyvä näin. Kunhan ei tarte mennä Hyvärilään. Matka on pitkä.
Minusta se toimii näin aivan hyvin.
Toimii nykyisellään riittävän hyvin.
??
En osaa sanoa.
Ei mielestäni parannettavaa.
Eri konsertteihin voisi käydä.
Yksin kertaisemmat ohjeet
En ymmärrä miksi joka kerta tulee se koodi, vai onko minulla joku virhe ollut sen asennuksessa. Aikaisemmin oli helpompi käyttää

En mitenkään. Hyvä näin.
Voisi olla osa kulttuuriin elokuviin ym
En mitenkään, on jo helppo
Ehkä voisi ajatella käytön laajentamista ruokapalveluihin, siis lähinnä ravintolapalveluihin ja nimenomaan ruokaan.
Voisikko liikunta/hyvinvointi toimistossa joku neuvoa ihmisiä jotka ei ole tottuneet/oppineet käyttämään tietokonetta/nettiä.
En osaa sanoa !!
Näin on ollut ihan hyvä.
Vaihtoehtoja enemmän käyttökohteisiin. Lisää tarjontaa!
Liikuntapaikkoja tarjolle lisää johon passi käy. Hullua kun tuo Sotkalla käynti maksaa kaupunkilaisillekin niin paljon. Kuhmoon pääsee uimaan 4,00 eurolla ulkopaikkakuntalaisetkin. Ainut tuo matka70km. Lataamalla se muistaakseni ennen onnistu. Tuo vapaa sana tais tulla tähän
Jotenkin pitäisi olla helpompi käyttöönotto.
Nykyisellään toimiva systeemi.
Ok!
Toimii näinkin.
Yksityisten liikunta palvelujen maksaminen helppoa. En tiedä , miten kansalaisopiston kurssija voisi maksaa. Eikö niistä lähetetä laskua? Koskee sovellusta siis.
Ei ole ollut ongelmia.
En osaa sanos
Jospa sen olemassaoloa ja hankintaa ilmoitettaisiin vaikka Nurmes-sivuilla, että se tulisi yleiseen tietoon. Nyt tuntuu, että siitä ei juuri julkisesti kerrota kovinkaan paljon etteivät vaan ihmiset alkaisi sitä hommata itselleen ja aiheuta kuluja kaupungille.
Hyvä näin
En osaa sanoa kun aion käyttää vain liikuntaan.
lounasetu tulisi lisätä, ei kaikki käy yleisötapahtumissa
Sellaiset jotka ei pääse enää kuntosalille voisi käyttää EM. Jalkahoito on tai hierontaa. Sekin on sitä kuntoutusta mitä vanhemmat tarvitsisi.
Automaattinen jatko seuraavalle vuodelle, jos ei itse peru Epassin käyttöä ja on käyttänyt sitä!
Onhan se tietysti hyvä silloin tällöin poiketa Nurmes- talolla, mutta voisiko olla joku muu tapa lunastaa 🤔
Lisää rahaa että voisi mennä esim uimaan koko talven ajalla
🤔
hyvä näin
Selkeämpi,

En koe olevan parannettavaa. En ole ehkä oikea henkilö ottamaan kanttaa tähän kysymykseen.
En osaa sanoa.
Omalla kohdalla toiminut hyvin nykyisellään.
Tiedotusta kaikille
Ene.män vaihtoehtoja ja halvempia hintoja omalla paikkakunnalla. Pitäisi neuvotella esim pare.pia pakettilippuja kylpylään. Monessa kylpylässä suomessa eläkeläislippu on 8-10€. Simloin annettu raha jäisi omalle paikkakunnalle. Me ainakin käydään vain uimassa halvemmissa paikoissa ja samalla tehdään kyllä edullisemmat ruokaostoksetkin esim. Lieksassa, siellä on kilpailua ja hinnat halvemmat. Pienellä eläkkeellä olevan on pakko toimia näin. Simmoin e- passi riittää jopa n. kerran viikossa käyntiin.
Näkyvämpi tiedottaminen
Ohan hyvä nyt
Hyvä näin
Hyvä näin
En osaa sanoat
En osaa sanoa
Lounasravintoloihin
Sisällyttää lisää palvelu mahdollisimman laajaksi esim. fys. hoidot, hieronta, muu kuntoutus
Minusta Valtimolla työntekijät auttaa mielellään pitäkää henkilökuntaa kuntalaistentalossa
Neuvontaa ja opastusta
E-passin käyttöön otto helpommaksi. Täytyi neuvoakin soittaa toiselle neuvojalle. Käyttäminen ok.
nykyinen on hyvä
hyvin toimii

Vapaa sana. Tähän voit kirjoittaa esimerkiksi täydennystä vastauksiisi, toiveita ja palautetta.

Vastaajien määrä: 50

Vastaukset
Eläkeläiset tanssivat, joten Kajaste, Valtimon kirjasto ja kulttuuri sekä kehon kuntoutus palvelus tuovat rahan monin kerroin takaisin. E-passista kertominen monia eri kautta sillä vielä jää porukkaa ulkopuolelle jotka eivät tiedä tästä mahdollisuudesta.
Toivon että säilyy, on monelle ehdottoman tärkeä. Tietenkin esim.200€ olisi hyvä.

Senioripassiin toivoisin sisältyvän myös hieronnan ja ruokailun.
Kaikille ei sovi liikunta.Hyvä olisi monipuolistaa
.Kiitos mahdollisuuksia,mihin
Kuntosali liikuntaa enemmän. Ja ryhmät eri kuntoisille ohjaaja saa vetää ,ettei tarte auttaa .Koska hänen on vaikea erotella sinä sinne ja niin edelleen. Vaikkakin kaikki tarvitsemme liikuntaa.
Tätä voisi painottaa myös niin että voisi maksaa esim. kerran kk ruokailuun.
Ehkä nykyisen määrärahan voisi vähän suurentaa, sillä kuntosalien hinnat nousevat kokoajan.
Toivottavasti jatkuu tulevina vuosina, käytän ainoastaan Nurmeksen alueella tätä Epassia. Kiitoksia 😊
Ihan hyvä tuki eläkeläisille. Tulee paremmin lähdettyä liikkumaan. Ryhmäliikunta on ihan hyvä. Näkee ikäisiään uusia ihmisiä joka on piristys jokapäiväiseen toimintaan. Uudistusta, yli 70 v ilmainen käynti liikuntarymissä kerran viikossa. Tämä käytäntö on esim. Sotkamossa. :)
Kaikille E-passin käyttöön ottaminen ei liene helppoa. Ohjaamista voisi tarjota.
Erittäin hyvä etu,jotka tulee käytettyä koko raha. Ennalta ehkäisy,liikunta pysyy kunnossa, näkee muita ihmisiä.
Hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta. tieto
Markkinointia lisää
Terveyspalvelut voisi olla lisänä hyvinvointipalveluihin,hieroja ,fysioterapeutti,jalkahoitopalvelut.Tämä ikäryhmä käyttää näitä palveluja paljon,samalla tukisi paikallisia yksinyrittäjiä näin.
Liikunta tärkeää ikä ihmiselle tulee säästöä jatkossa kaupungille
Kiitos.
Ennen oli alussa 175 sitten vähennettiin sotkalla aamu uinti makssaa 12 e seniorilipulla saa 10 käyntikertas hiukan pitää lsittaa itse lisää
Iso kiitos tästä edusta joka tapauksessa kaupungillemme.
Epassilla voi maksaa vesiliikunnan kertamaksuna tai ostaa kymmenen kerran kylpylälipun hintaan 153 e. Aikaisemmin epassin hinta oli 175 e, sillä sai syyskauden maksettua ja vähän jäi myös keväälle. Jos vesijumpassa käy joka kerta niin kahdella kymmenen kerran kortilla pääsee huhtikuuhun saakka. Epassi on hyvä kädenojennus meille eläkeläisille, koska 4 x 17 e kuukaudessa on aika paljon pienistä eläkkeistä.
Passin arvoa voisi korottaa !!
Toivottavasti säilyy palveluna jatkossakin
Kohta 14. Voisko sitä käyttää kyyti palveluna. Tosin ei sillä monta reissua saa minnekkään. Kyllä esim. Äijä joka oli hyvä, aina tai lähes aina sali täysi. Vanhoille

lihaksille venyttelyt teki hyvää. Ei niitä yksin tule tehtyä. Yleensä liikunta ehkä jatkaisi kotona asumisen laatua ja aikaa.
En voi vastata kaikki kysymyksiin sillä 65 täyttyi viimevuonna. Työnantajan epassia olen käyttänyt aiemmin ja sovellus on paras vaihtoehto käyttää. Tätä tulemme käyttämän, kun lunastamme e-passin.
Kiitos Niina Taurovaaralle ohjeista ja neuvoista!
Erinomainen tapa tukea ikäihmisten aktiivisuutta. 100€ on ihan hyvä summa etuuden arvoksi, toki jos varaa on voisi summa olla suurempikin, tällöin olisi mahdollista paremmin käyttää sitä esim.sekä kuntosalikorttiin että kulttuuripalveluihin.
Haluaisin senioripassiin lounasmahdollisuuden seniorihinnalla. Nykyisin Nurmeksessa on liian vähän seniorietua tarjoavia lounaspaikkoja. Tämä käyttömahdollisuus voisi lisätä seniorihintaa tarjoavien yritysten määrää.Sen vuoksi senioripassin suuruus tulisi olla n. 200€/v.
Ok!
Myönnettävä summa voisi olla suurempikin. 🙌
Tuo 100€ ei kyllä pitkälle riitä kuntosalilla, mutta Kinesiocenterillä on vuoden alussa tarjous, jossa omaa rahaa tarvitaan vähemmän. Joku rajahan tietysti pitää olla verovarojen käytössä.
Mistä ja miten haetaan
On kamalaa, kun meistä vanhoista ihmisistä tehdään jotain seniori-kansalaisia. Eläkeläispassi nimenä olisi paljon parempi. Vanha on vanha ja pärjää omatoimisesti, vanhus tarvitsee ulkopuolista apua, ei pärjää arkisissa askareissa omatoimisesti. Lakatkaa keksimästä aina vaan uusia seniori juttuja pidetään vanhat vanhoina, ei se ole mikään loukkaus vaan totuus ja siitä saa olla ylpeä, kun on vanhaksi elänyt!
Esim. hierontaan joka edistää liikuntaa
Antaa asiakkaan päättää mihin käyttää.
Toivottavasti rahaa ei lakkauteta.äärimmäisfn tärkeä päästä liikkuman. Lisää hyvinvointia monella tavalla. Säästöä syntyy kun ikäihmiset pysyvät kunnossa . Itselläni ei olisi varaa käydä kuntosalilla ilman kaupungin tukea. Kaupunki voisi palauttaa täysimääräisenä tuen.
Kiitos Nurmeksens kaupunki tästä mahdollisuudesta, on tosi tärkeä!
Kiitos avustuksesta mutta suurempi summa jaettavaksi . Tarkastelkaa kuinka moni lunastaa rahan todellisuudessa ja kuinka saisimme eläkeläiset aktiivisemmaksi. Säästöä tulisi sairaala- ja lääkekuluista siis kuntakin säästäisi
Voisko käyttää esim. hierontukseen
Muutama heitto jos edun käyttöä olisi mahdollista laajentaa esim -jalkahoito (esim max 1 kerta koulutetulla hoitajalla) -hieronta (esim pari hierontaa) -kansalaisopiston kädentaitoryhmät (käden taitojen ja aivojen yhteistyön ylläpitäminen ja kehittäminen)
Seniori e passi kannustaa osallistumaan

maksullisiin liikuntatapahtumiin joita kansalaisopisto ja naisvoimistelijat järjestävät, sekä tanssit valtimon vanhalla kirjastotalolla ja kajasteella.
Hieronnan voisi ottaa mukaan valikoimaan
E-passin tulisi olla osa kaupungin hyvinvointipalveluja. Sen palveluvalikoiman tulisi sisältää sekä fyysisen että henkisen hyvinvoinnin palvelut.
Kirjoitin jo tuolla aiemmin että toivoisimme monen muun e-passilaisen kanssa, että passia voisi käyttää hieronta- ja fysikaalisiin palveluihin ja jos, niin myös Valtimolla
Toivottavasti etu säilyy jatkossakin
Toiveeni Seniori Epassi. Täällä on koulutettuja hierojat. Miksi ei Epassi voisi käydä? Kyselyitä on tullut paljon!
Hierontaan olis hyvä juttu. Jumppaan.
Ei kommenttia
Vuonna 2024 en ole ollut tietoinen Seniori passista. Täällä on ammattitaitoisia hierojia osaavat ja keilahalli voisi käydä keilaamassa? Mutta kun täällä ei ole hallia!
Kuntalaisten talolle ikäihmisille toimintaa joka ei vaadi ihmeitä kokoontumista ja juttelua.
Kyllä tämä passi maksaa itsensä takaisin saa hakeutua kuntosalille, uimaan, jumppaan toisten seurassa ololla on parantava vaikutus. Kiitos, että tällä tavalla arvostatte meitä ikäihmisiä
Hierontaan myös e-passi käyttö mahdolliseksi