

## Seniори Epassi -käyttäjäkyselyn tulokset

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 16.06.2026 § 77  
91/13.00/2026

Sivistysjohtaja: Seniори Epassi otettiin Nurmeksessa vuoden tauon jälkeen uudelleen käyttöön 1.1.2026 alkaen. Huhtikuun 2026 tilanteen mukaan passi oli aktivoitu 1 333 käyttäjälle, joista 552 oli hyödyntänyt etua.

Passin käytettävyyden ja vaikuttavuuden kehittämiseksi Nurmeksen kaupunki ja kolme Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun tradenomiopiskelijaa toteuttivat 7.4.-24.4.2026 käyttäjäkyselyn, jonka tavoitteena oli kerätä käyttäjäkokemuksia ja kehittämisideoita passin käytön kehittämistyötä varten.

Kyselyyn saatiin yhteensä vastauksia yhteensä 110 henkilöltä. Vastaajista 75,5 % oli naisia ja 24,5 % miehiä, joka vastaa passin aktiivikäyttäjien sukupuolijakaumaa.

Tulosten perusteella vastaajat ovat tyytyväisiä EPassin käyttömahdollisuuteen. Vastaajista 94,5 % oli jo ottanut tai aikoi ottaa passin aktiivikäyttöön. Syitä siihen, että passia ei ole otettu tai ei oteta käyttöön, ovat mm. saamattomuus, tiedon puute etuudesta tai se, että nykyiset edut eivät vastaa omia tarpeita tai kiinnostuksen kohteita. Tulosten perusteella n. 88 % vastaajista käyttää EPassi-edun kokonaan. Se, että etua ei käytetä täysimääräisesti, voi viitata esim. saavutettavuuteen, passin kautta saatavien palveluiden sopivuuteen sekä henkilökohtaisiin käyttötottumuksiin.

EPassi -edun suuruuteen ja riittävyteen liittyvässä kysymysosiossa vastausten hajonta oli suurta. n. 40 % vastaajista koki passin arvon (100 €) riittäväksi ja n. 60 % riittämättömäksi. Passin arvoksi ehdotettiin useita summia välillä 120 €-300 €. Eniten kannatusta, 46,9 % sai 200 €:n vuosisumma.

Avoimiin vastauksiin sisältyneissä kehittämisehdotuksissa nousivat esille erityisesti seuraavat asiat:

- käyttömahdollisuuksien laajentaminen kulttuuriin
- käyttömahdollisuuksien laajentaminen ruokailupalveluihin, mm. lounasravintoloihin
- käyttömahdollisuuksien laajentaminen hyvinvointipalveluihin, kuten hierontaan, fysioterapiaan ja jalkahoitoon
- käyttömahdollisuus kansalaisopiston kurssitarjontaan
- käyttömahdollisuus henkilökuljetuspalveluihin
- liikuntapaikkojen ja -mahdollisuuksien lisääminen passin tarjontaan
- paremmat sopimukset tai edullisemmat hinnat paikallisesti
- käyttöohjeiden selkeyttäminen ja digikäytön tuen lisääminen
- tiedottamisen lisääminen
- joustavuuden lisääminen passin lunastamisessa tai passin käyttöoikeuden automaattinen jatkuminen

Kokonaisuudessaan palaute jakautuu vahvaan tyytyväisyyteen nykytilaan ja maltillisiin toiveisiin palvelun laajentamisesta, selkeyttämisestä ja saavutettavuuden parantamisesta.

Käyttäjäkyselyn tulokset ovat kokonaisuudessaan luettavana pykälän oheismateriaaleissa.

Sivistysjohtaja: Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta päättää merkitä Seniori EPassin käyttäjäkyselyn vastaukset tiedoksi.

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta:

Merkittiin tiedoksi.