Kaupungin asiakaspalvelupisteiden suljettuna pitäminen

Kaupunginhallitus 16.11.2026
129/00.01.02.02/2026

Hallintojohtaja:

Kaupungintalolla ja Kuntalaisten Talolla sekä hyvinvointipalvelujen hallinnossa työskentelevä Nurmeksen kaupungin henkilöstö on toivonut, että asiakaspalvelupisteet pidetään suljettuna joulun ja uuden vuoden aikaan vuosilomien keskittämisen vuoksi. Yhteydenotot asiakkailta kyseisenä ajankohtana ovat vähäisiä.

Valtion virastotalolla sijaitseva Kelan asiointipiste, Nurmeksenkatu 25 on auki ma 21.12. klo 9-11 (palveluneuvoja on paikalla, postilaatikon tyhjennys) ja ti 22.12. itsepalvelupiste on käytössä klo 9-11, palveluneuvoja ei ole paikalla eikä ole postipalveluja. Itsepalvelupiste on käytössä 28. - 29.12. klo 9-11. Postilaatikko tyhjennetään ma 28.12. Seuraavan kerran 4.1. jolloin palataan normaaleihin aukioloaikoihin.

Valtimon Kuntalaisten Talolla, Kunnantie 1, oleva Kelan asiointipiste on suljettu 21.12.2026 -31.12.2026 välisen ajan.

Valtion virastotalolla, Nurmeksenkatu 25, Kelan asiointipiste on kiinni 28.12. - 31.12.2026

Kaupunginjohtaja:

Kaupunginhallitus päättää, että Nurmeksen kaupungintalo, Kuntalaisten Talon sekä hyvinvointipalvelujen hallinnon asiakaspalvelupisteet, Valtimon Kuntalaisten talolla oleva Kelan asiointipiste pidetään suljettuna 21.12.2026 – 31.12.2026. ja Valtion virastotalon Kelan asiointipiste pidetään suljettuna 28.12.-31.12.2026.

Kaupunginhallitus: