

OUTOKUMMUN KAUPUNKI

TALOUDEN JA

TOIMINNAN SEURANTA

2023

1-3 KK

Sisällys

PALVELUALUEIDEN TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUMATILANNE 31.3.2023 JA TOIMINNAN KUVAUS	3
<i>Palvelualue: Hallintopalvelut</i>	<i>3</i>
<i>Palvelualue: Hyvinvointipalvelut</i>	<i>9</i>
<i>Palvelualue: Kaupunkirakennepalvelut</i>	<i>14</i>
INVESTOINTIHANKKEIDEN TOTEUMATILANNE 31.3.2023	16
KAUPUNKIKONSERNIN JA TYTÄRYHTEISÖJEN TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUMATILANNE 31.3.2023 JA TOIMINNAN KUVAUS	19
<i>Koko konserni yhteiset tavoitteet</i>	<i>19</i>
<i>Koy Kummun Kodit</i>	<i>19</i>
<i>Outokummun seudun teollisuuskylä Oy</i>	<i>21</i>
<i>Outokummun Seurojentalo Oy</i>	<i>22</i>
<i>Matkakumpu Oy</i>	<i>24</i>

Talouden ja toiminnan seuranta 1 - 3 kk/2023

Palvelualueiden toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteumatilanne 31.3.2023 ja toiminnan kuvaus

Palvelualue: Hallintopalvelut

Toimielin: Kaupunginhallitus

Vastuhenkilö: Hallinto- ja talousjohtaja

Toiminnalliset tavoitteet vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Asiat valmistellaan laadukkaasti.	Päätösten kumoutuminen.	0 kpl	0
Kaupungin viestintä ja asiakaspalvelu on luonteeltaan aktiivista, monikanavaista, luotettavaa ja vaikuttavaa.	Kuntalaisten kysymyksiin ja palautteisiin vastataan viivytyksettä. Viestintäkyselyn tulokset	< 2 arkipäivää Yleisarvosanojen keskiarvo parempi kuin edellisessä mittauksessa	< 2 arkipäivää Viestintäkyselyä ei vielä ole toteutettu.
Palvelutuotannossa hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia ja kehitetään kuntalaisille sähköisiä palveluja.	Sähköiseen arkistointiin siirtymisen valmistelu Chat-palvelut	Kyllä/Ei	Sähköisen arkistoinnin valmistelu Meitalla, jolla tuote valmistunee syksyn mennessä.
Henkilöstönäkökulma			
Henkilöstön tyytyväisyys	Henkilöstön tyytyväisyyskyselyn tulokset	Paremmat kuin aiemassa kyselyssä	Kysely toteutetaan seuraavan kerran vuonna 2024.
Talousnäkökulma			
Toiminta järjestetään kustannustehokkaasti.	Toimintakate	Vähintään talousarvion mukainen tai parempi	Käyttösuunnitelma -0,7 M€, toteuma -0,7 M€.
Prosessit ja rakenteet			
Kaupunkikonsernin yhteismarkkinointi ja sidoryhmäyhteistyö	Kaupungin sekä yrittäjien välisten tapaamisten lukumäärä	> 15	13

Toiminnalliset tavoitteet vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
	Ensikontaktit uusien yritysten ja elinkeinonharjoittajien kanssa	Parempi kuin edellinen vuosi	11 (sisältää Teollisuusky- län kontaktit)
	Muuttoliikkeen volyymi	Muuttotappio on pienempi kuin edellisenä vuotena. Muuttovoitto on suurempi kuin edellisenä vuotena. 100 %	2022/helmi: muuttovoitto 13 henkilöä 2023/helmi: muuttovoitto 2 henkilöä
	Yhteismarkkinoinnin suunnitelman toimenpiteiden toteutusaste		20 %
Kaupungin ja kolmannen sektorin (kansalaisjärjestöt, vapaaehtoinen kansalaistoiminta) välisen yhteistoiminnan edistäminen.	Järjestökuntatapaamisten lukumäärä	> 2 / vuosi	Ei järjestetty Q1/23
	Järjestöjen ja kaupungin yhdessä suunnittelemien ja toteuttamien avoimien kuntalaistapahtumien ja tilaisuuksien määrä	> 3 / vuosi	Yhteistyössä Outokummun Matkailijayhdistyksen kanssa kaikille avoin OkuFestin suunnittelutartti 10.1.23
	Kyläkerrokset	Vähintään yksi vierailu per kylä	Ei järjestetty Q1/23
Vaikuttava hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HVS-tavoite)	TEAviisarin indikaattoriarvo (X/100)	Parempi kuin edellinen mittaustulos (64), vähintään valtakunnallinen taso	Arviointi ei ole vielä valmistunut.
Terveydenedistämistäktivisyys (HVS-tavoite)	Kuntajohdon TEAviisarin indikaattoriarvo (X/100)	Sama tai parempi kuin edellinen mittaustulos (85), vähintään valtakunnallinen taso.	Arviointi ei ole vielä valmistunut.
Ostoreskontrapaalin käyttöönotto Raindancesa	Toimittajatietojen siirto vanhasta uuteen	Projektin toteutus 4-5 / 2023	Projekti siirtynee syksyyn 2023. CGI:ltä ei ole tullut aikataulua.
	Ostolaskujen maksusten onnistuminen uudesta järjestelmästä	Yhteinen aikataulu Pohjois-Karjalan kuntien kanssa CGI:n organisoimana	
Laskentapalvelujen hallinnon henkilöstöresurssien organisointi	Henkilöstömuutoksien vuoksi tehtävien uudelleen jakaminen ja työtapojen kehittäminen	Raportointiaikataulussa pysyminen	Vuokranvalvontaohjelman vaihtaminen 1/23 aiheuttanut viivettä Kummun Kodeilla 2/23.

Toiminnalliset tavoitteet vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Työllisyyspalvelujen laadukas ja vaikuttava toiminta. Kuntakokeilun ja YTYÄ!- hankkeen onnistuminen.	Työttömyysaste	Alle 14,5 %	17,4 %
	Aktivointiaste	> 35 %	35,41 %
	Työmarkkinatuen kuntasuus	Pienempi kuin vuonna 2022	2022/helmi: 101 607 € 2023/helmi: 107 404 €
	Asiakaskontaktien määrä kuntakokeilussa	Toteutuneet kasvokkaiset ja puhelintapaamiset 120/kk	Ka. Yli 120/kk
	Yrityskontaktien määrä Ytyä-hankeessa	10/kk	Ka. Yli 10/kk
Kaivosmuseo toimii kehittämisstrategiansa mukaisesti	Kehittämistyötä edistään hankerahoituksella	1 hanke/vuosi	Ei hanketta tällä hetkellä.
	Näyttelyiden lukumäärä (oma tuotanto)	1 / vuosi	Pitkälahden rata -näyttely esillä, tekeillä uusi näyttely.
	Uusi tapahtumapäivä	1 / vuosi	Trüstedt-päivä 17.3., uusi tapahtumapäivä tulossa kesällä.
Aromi 14 –ohjelmaversion käyttöön- otto	Kouluttaminen ohjelman käyttöön keskuskeittiöllä ja päiväkodeissa	Keskuskeittiö 8 henkilöä, ja tilaajat neljässä päiväkodissa	Päiväkotien tilaajat opetettu 1/23. Keskuskeittiöllä opettaminen vielä osittain kesken.
Ruokahävikin vähentäminen	Hävikin väheneminen	Hävikkiä vähemmän kuin edellisenä vuotena. 4. seurantavuosi 2023	Kummun koulun lautas-tähdehävikki 1-3 2022 433 kg 14 g /ruokailija 1-3 2023 588 kg 14 g /ruokailija ruokailijamäärä on kasvanut, mutta keskimääräinen hävikki/ruokailija on pysynyt samana
Toimintatapojen, työtehtävien ja aikataulujen muutokset uudenlaisessa toimintaympäristössä	Uuden rytmin löytäminen: Työnkuvien muuttuminen ja vaikutus työyhteisöön	Kysely henkilöstölle loppuvuonna 2023	Työnkuvia on muokattu uuden tilanteen mukaisesti. Päiväkotien välipalakiiselit, - rahat ja -puurot valmistetaan keskuskeit-

Toiminnalliset tavoitteet vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
			tiöllä. Kummun koulun ja lukion maksuttoman välipalatarjoilun kokeilu aloitettu 2/23
Viestintäkyselyn toteuttaminen ja tulosten seuranta	Viestintäkysely on toteutettu.	Kyllä/ei.	Ei toteutettu Q1/23
	Viestintäkyselyyn vastanneiden lukumäärä	Sama tai suurempi kuin edellisessä	
	Viestintäkyselyn yleisarvosanojen keskiarvo	Sama tai parempi kuin edellisessä	
Kaupungin verkkosivujen uusiminen ja kehittäminen	Verkkosivut on uusittu ja niitä kehitetään jatkuvasti mm. mobiilikäyttö ja saatavuus huomioiden	Vuoden 2023 aikana	Kaupungin nykyisiä verkkosivuja päivitetty ja sivuston uudistamisen suunnitteluprosessi käynnistetty.
Kuukausittainen uutiskirje	Kuukausittainen uutiskirje/mediatiedote	Vähintään 12 kertaa vuoden 2023 aikana	Mediatiedotteita 2kpl Q1/23
Viestinnän kattavuus sosiaalisessa mediassa	Kaupungin Facebook- ja Instagram-julkaisujen kattavuus; vähintään keran julkaisuja 28 päivän aikajaksolla nähneiden henkilöiden määrä	Tarkastellaan neljännesvuosittain: määrät vähintään samat kuin edellisessä mittauksessa	Q1/23 Facebook 19190 Instagram 2124 Ei maksettuja kampanjoita.

Hyvinvointisuunnitelman mukaiset tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Toteuma 1-3 kk
Työllisyyden edistäminen	Työllisyyspalvelujen toimenpiteet pitkäaikaisyöttömien työllistymisessä	Pitkäaikaistyöttömät, % työttömistä Nuorisotyöttömät, % 18-24 -vuotiaasta työvoimasta	27,29 % Alle 25-vuotiaiden osuus alle 25-vuotiaasta työvoimasta 28,86 %
Kaupunkilaisten osallisuuden ja yhteisöllisyyden edistäminen	Info- ja keskustelutilaisuudet	Kuntalaiskeskustelutilaisuuksien määrä sähköisille alustoille kommentoitavaksi	Ei ole vielä toteutettu.

1 000 €	TP 2022	TA 2023	KS 1-3	Tot 1-3	TP arvio
Toimintatuotot	3 392	3 248	632	634	3 248
Toimintakulut	-37 974	- 6 159	-1 351	-1 370	-6 159
Toimintakate	-34 582	- 2 911	-719	-736	-2 911

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Hallintopalvelut

Alkuvuotena järjestettiin eduskuntavaalit. Taloushallinnossa alkuvuosi meni tilinpäätöksiä tehdessä. Olemme mukana valmistelemassa TE25 työllisyyspalvelujen organisointimallia ja palvelujen tuottamista. Yhdessä Matkakumpu Oy:n ym. toimijoiden kanssa on valmisteltu matkailutoimen järjestämistä jatkossa. Luottamushenkilöorganisaatiossa on tapahtunut paljon henkilövaihdoksia, joka on edellyttänyt valmistelua.

Ruokapalvelut

Ruokapalvelut tuottaa Outokummun kaupungin palveluyksiköiden (Kummun koulu ja lukio, Kalattoman, Mustolan, Pohjoisahon ja Sateenkaaren päiväkotit) tarvitsemat ruokapalvelut.

Syksyllä 2016 käyttöön otettu, Kummun koulun yhteydessä toimiva keskuskeittiö valmistaa arkipäivisin ruokaa noin 1200 annosta.

Ruokapalveluissa oli vuoden 2023 alussa yhteensä 9 vakinaista työntekijää (kolme kokkia, neljä ruokapalvelutyöntekijää, ruokapalvelutyönjohtaja ja ruokapalvelupäällikkö). Näistä työntekijöistä lukion palvelukeittiössä työskentelee yksi työntekijä päivässä ja loput keskuskeittiöllä.

Hävikin seuranta jatkuu. Kummun koulun lautashävikkiä seurataan jokaisena koulupäivänä.

Aromi 14-versio otettiin käyttöön vuoden 2023 alusta. Päiväkotien tilaajat on opetettu ohjelman käyttöön ja keskuskeittiön henkilökunnan opettaminen on vielä osittain kesken.

Kummun koululla aloitettu maksuttoman välipalan kokeilu oppilaille, joilla koulupäivä kestää lounaan jälkeen yli 3 tuntia ja lukiolla torstaisin opiskelijoille, joilla opetusta on klo 16.15 asti.

Alkuvuodesta lähtien päiväkotien välipalarahkat, -kiisselit yms. on toimitettu keskuskeittiöltä, aiemmin ne valmistettiin päiväkodeissa

Kaivosmuseo

Kaivosmuseo on museoammatillisesti hoidettu erikoismuseo, jonka tallennusvastuulla on kaivannaiskulttuuri, erityisesti metallikaivosten toiminta Suomessa 1910-luvulta tähän päivään. Museossa on 2 päätoimista museoalan koulutuksen saanutta henkilöä: museonjohtaja ja amanuessi.

Museon kehittämiseen haetaan hankerahoitusta. Museon kokoelmien siirtoa Finnaan (hakupalvelu Finna.fi) jatketaan. Samoin jatketaan nykydokumentointia museon tallennusvastuun mukaisesti dokumentoimalla FinnCo-balt Oy:n toimintaa ja Kaivosalalta eläkkeelle -teemalla kaivosalan toimijoita.

Museolla aloittaa kesätyöntekijä 15.5. ja lisäksi työllistetään koululainen 2 viikoksi.

Työllisyyspalvelut

Outokummun kaupungin työllisyyspalveluissa työskentelee yhteensä 12 henkilöä. Työllisyyspäällikkö, YTYÄ! Hankkeessa neljä työhönvalmentajaa, kolme asiakasvastaavaa ja kuntavalmentaja Joensuun seudun kuntakokeilussa ja Topakka-hankkeen työkykykoordinaattori. Lisäksi Työllisyyspalveluihin kuuluu kaupungin maahanmuuttopalvelut, kaksi henkilöä.

YTYÄ! Ja Topakka –hankkeet ovat päättymässä vuoden 2023 loppuun, tämä aiheuttaa haastetta ainakin vuodelle 2024. Vuoden 2025 alussa TE-palvelujen siirtyessä pysyvästi kunnille, tulisi olla valmiina myös malli miten kunta itse osallistuu työllisyyden hoitoon. Erityisen tärkeää olisi riittävä resurssi vuodelle 2024 ts. Hankkeiden aikana luotujen hyvien käytänteiden jatkaminen kunnan omana toimintana. YTYÄ!-n vaikutus on ollut nähtävissä selvästi erityisesti nuorten aktiivointiasteen kasvamisena, hankkeella on merkittävä rooli kuntakokeilun rinnalla.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Talouden hallintaan ja sitä kautta vaikuttaa hyvinvointialueiden käynnistyminen vuoden 2023 alusta. Rahoitusmallista johtuen kuntien taloudellinen liikkumavara kapenee. TE-palvelujen siirto kunnille vuoden 2025 edellyttää valmistelua ja vaikuttaa merkittävästi myös taloudellisessa mielessä. Hallinnon tehokkuutta haetaan edelleen ict:n avulla.

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Sisäistä valvontaa ja riskien hallintaa toteutetaan kaupunginhallituksen 20.2.2023 § 57 hyväksymän suunnitelman mukaisesti.

Palvelualue: Hyvinvointipalvelut

Toimielin: Hyvinvointilautakunta

Vastuhenkilö: Hyvinvointijohtaja

Toiminnalliset tavoitteet ja muutokset vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Varhaiskasvatuksen lapset ja huoltajat	Esiopetuksessa tyytyväisyyskysely vuosittain ja muu varhaiskasvatus joka toinen vuosi	Vähintään entinen tulos	Kyselyt tehty maaliskuun lopulla 2023. Osa vielä purkamatta. Kysely tehtiin myös varhaiskasvatuksessa olevien lasten huoltajille, vaikkei pitänyt mitata vuonna 2023. Koko varhaiskasvatuksen huoltajakyselyn tulos oli 4,08=4,1. Tavoite oli 4 (asteikko 1-5 jossa 5 paras). Esioppilaiden kyselyn tulos oli 1,4 tavoite oli 1,3 (asteikko 1-3, jossa 1 paras). Esioppilaiden huoltajakyselyn tulokset ovat vielä purkamatta, koska vastausaikaa jatkettiin pääsisäiseen asti Tavoite oli 4.
Perusopetuksen oppilaat	Kouluterveyskysely parittomina vuosina	Kaikkien kokonaissuoksien kehittyminen positiivisesti	Valtakunnallista kyselyä ei vielä ole tehty, käynnissä 3-4/2023
	TIMSS2023-kysely	Kansainvälinen matematiikan ja tieteen kyselytutkimus 4.lk, 8lk.	Käynnissä 4/2023
Perusopetuksen oppilaiden huoltajat	Tyytyväisyyskysely parittomina vuosina	Kaikkien kokonaissuoksien kehittyminen positiivisesti	Kyselyä ei vielä ole tehty

Toiminnalliset tavoitteet ja muutokset vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Lukion opiskelijat	Kouluterveyskysely parittomina vuosina. Kouluympäristön terveellisyyden ja turvallisuuden kysely opiskelijoille ja huoltajille syksyllä 2022	Kaikkien kokonaisuuksien kehittyminen positiivisesti	Valtakunnallista kyselyä ei vielä ole tehty
Henkilöstönäkökulma			
Henkilöstön tyytyväisyys	Henkilöstökysely parillisina vuosina	>3,8	Seuraava kysely 2024
Talousnäkökulma			
Talousarvio	Talousarviossa pysyminen	Toimintakate ei ylitä	Toteutunut käyttösuunnitelman mukaisesti
Ulkopuolisen rahoituksen (avustukset, hankkeet jne.) hakeminen toiminnan kehittämiseksi	Myönteisten päätösten lukumäärä vuoden aikana	Vähintään 3	2 maaliskuun 2023 loppuun mennessä
Prosessit ja rakenteet			
<u>Varhaiskasvatus:</u> Päivitetyn varhaiskasvatussuunnitelman jalkauttaminen Lasten, perheiden ja henkilöstön osallisuuden vahvistaminen	Toteutetut toimenpiteet kussakin tavoitteessa	Toimenpiteiden vaikuttavuus ulkoisen ja/tai sisäisen arvioinnin perustella	Ei vielä arvioitu
<u>Esiopetus:</u> Esiopetuksen uuden opetussuunnitelman jalkauttaminen Lasten, perheiden ja henkilöstön hyvinvoinnin ja osallisuuden vahvistaminen	Toteutetut toimenpiteet kussakin tavoitteessa	Toimenpiteiden vaikuttavuus ulkoisen ja/tai sisäisen arvioinnin perustella	Ei vielä arvioitu
<u>Perusopetus:</u> Pedagogiikka: Monilukutaito ja tietojen viestintätekniikka	Toteutetut toimenpiteet kussakin tavoitteessa	Toimenpiteiden vaikuttavuus ulkoisen ja/tai sisäisen arvioinnin perustella	Väliarviointi toteutettu kaikissa kolmessa päätavoitteessa 12/2023

Toiminnalliset tavoitteet ja muutokset vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
<p>Toimintakulttuuri: Lasten ja nuorten osallisuuden ja kuulemisen menetelmien ja keinojen kartoitus, harjoittelu ja toteutus</p> <p>Kasvun, oppimisen ja hyvinvoinnin tuki: Turvallinen ja hyvinvoiva koulu</p>			<p>Ei vielä arvioitu, koska arvioidaan lukuvuoden loppuessa 5-6/2023</p>
<p><u>Lukio:</u> "Yhdessä enemmän" -hankkeen käynnistäminen. Tavoitteena yhteistyön kehittäminen myös Heinäveden lukion kanssa sekä yhteisopettajuuden pedagoginen kehittäminen.</p> <p>Koko kouluyhteisö tukemaan opiskelijoiden jaksamista.</p> <p>Työelämään tutustumisen aloittaminen ja työelämätaitojen harjoittaminen.</p>	<p>Toteutetut toimenpiteet kussakin tavoitteessa</p>	<p>Toimenpiteiden vaikuttavuus ulkoisen ja/tai sisäisen arvioinnin perustella</p>	<p>Ei vielä arvioitu</p>
<p><u>Vapaa-aikatoimi</u> (liikunta, kulttuuri, nuoriso sekä ostopalveluina kirjasto, kansalaisopisto, musiikkiopisto): Tavoitellaan asiakasmäärien palauttamista vähintään koronaa edeltävälle tasolle</p>	<p>Mitatut ja arvioidut asiakasmäärät</p>	<p>Vähintään vuoden 2019 taso</p>	<p>Ei vielä raportoitavaa</p>

Hyvinvointisuunnitelman mukaiset tavoitteet ja toimenpiteet			
Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Toteuma 1-3 kk
<u>Elinvoima ja työllisyys</u> Työpaikkojen ja yritysten toiminnan turvaaminen sekä aktiivinen uusyrityshankinta	Yrittäjyyskasvatus varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja lukiokoulutuksessa	Yrittäjyyskasvatuksen toteutuminen yksiköissä	Yrittäjyyskasvatus toteutunut vaka- ja perusopetussuunnitelmien mukaisesti, mm. Yrityskylän yritysvierailut
<u>Hyvinvoivat kuntalaiset</u> Lasten ja nuorten elintapojen ja hyvinvoinnin kehittämistoimet sekä syrjäytymisen ennaltaehkäisy	Lapsiystävällinen kunta - toimintamallin toimenpiteiden toteuttaminen koko kaupungin organisaatiossa	Lapsiystävällisen kunnan prosessin eteneminen TEA-viisarin pistemäärä perusopetuksessa Kouluterveyskyselyn tulokset verrattuna aiempiin vuosiin / maakuntaan /valtakuntaan	Prosessi tauolla kevään ajan Valtakunnallista mittausta ei vielä tehty Valtakunnallista kyselyä ei vielä ole tehty
Ikäihmisten toimintakyvyn ylläpito ja liikuntavammojen ehkäisy	Seniorikortti Voimaa vanhuuteen - toimintamallin aktiivinen toteuttaminen	Myönnettyjen seniorikorttien määrä Voimaa vanhuuteen - toimintaan osallistuneet	220 Hanke päättynyt
Päihteiden käytön vähentäminen	Nuorten ja aikuisten päihteiden käyttöä vähennetään kokonaisvaltaisella ennaltaehkäisevällä päihdetyöllä	Päihteiden käyttöä kuvaavien indikaattoreiden kehitys	Käytettävissä vielä vain vuoden 2021 tiedot
<u>Osallisuus ja toimiva kaupunkiympäristö</u> Kaupunkilaisten osallisuuden ja yhteisöllisyyden edistäminen	Kaiken ikäisten kuntalaisten osallisuuden ja yhteisöllisyyden kehittäminen hyvinvointipalveluissa	Toteutetut toimenpiteet Avustettujen tahojen määrä Kumppanuussopimusten määrä	Ei uusi toimenpiteitä tammi-maaliskuussa 9 14 voimassa olevaa joista 2 uutta tammi-maalisis

1 000 €	TP 2022	TA 2023	KS 1-3	Tot 1-3	TP arvio
Toimintatuotot	1 642	1 354	392	420	1 354
Toimintakulut	-14 335	- 14 600	-3 585	-3 584	- 14 600
Toimintakate	-12 692	- 13 247	-3 193	-3 164	- 13 247

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Hyvinvointipalveluiden toimintaan on eniten muutoksia aiheuttanut 350-paikkaisen vastaanottokeskuksen perustaminen Outokumpuun Ukrainan tilanteen vuoksi. Kaiken ikäiset maahanmuuttajat tarvitsevat suomen kielen koulutuksen lisäksi muuta kotouttamiskoulutusta ja -toimintaa sekä palveluohjausta, joihin hyvinvointipalvelut on osallistunut monin tavoin. Ylioppilaskirjoituksiin osallistui 32 kirjoittajaa joista 17 on valmistumassa keväällä ylioppilaaksi. Uimahallin ja kuntosalin kävijämäärät ovat alkuvuonna palanneet korona-aikaa edeltävälle tasolle. Osallistuvan budjetoinnin kautta tullutta sisäskeittiramppia valmistellaan yhdessä nuorisoneuvoston kanssa. Investoinneissa jäänhoitokoneen hankinta kilpailutettiin ja huhtikuussa suoritetaan tarjottujen vaihtoehtojen koeajot. Kiisuhallin keinonurmen ja monitoimireitin toteutuksia on valmisteltu ja ehtoina olevien avustusten mahdollisia lähteitä on kontaktoitu.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Huolimatta tilapäisestä palvelujen tarpeen lisääntymisestä lähinnä ukrainalaisten suuren määrän vuoksi, etenkin kasvatusta ja koulutuspalveluiden odotetaan laskevan vuosikymmenen loppua kohden. Tilanne on valtakunnallinen ja lukiokoulutuksessa varaudutaan valtakunnallisiin uudistuksiin koulutuksen järjestäjäverkossa. Varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa varaudutaan toimipisteverkon muutoksiin, jos lapsimäärä laskevat ennakoitusti. Toimintatapojen, -mallien ja yhtistyöverkostojen kehittämistä eri toimijoiden kanssa tarvitaan hyvinvoinnin kokonaisvaltaisen kehittämisen tueksi.

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Toteutetaan suunnitelman mukaisesti.

Palvelualue: Kaupunkirakennepalvelut

Toimielin: Kaupunkirakennelautakunta

Vastuuhenkilö: Kaupunkirakennejohtaja

Tavoitteet talousarvio- vuodelle	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Liukkauden torjunnalla ennalta-ehkäistään liukastumistapauksia.	Kaupungin tietoon tulleet liukastumistapaukset.	Tapauksia 0 kpl.	Ei tapauksia.
Taataan vedenjakelun häiriötön toimitus asiakkaille.	Tapahtuneiden ennakkoimattomien vesikatkojen määrä.	0 kpl.	Ei häiriöitä.
Henkilöstönäkökulma			
Henkilöstö hallitsee perustehtävänsä ja merkityksen osana kunnan palveluita	Kehityskeskustelut.	Vähintään kerran vuodessa.	Keskustelut ovat meillä
Talousnäkökulma			
Toiminta järjestetään kustannustehokkaasti.	Toimintakate.	Vähintään talousarvion mukainen tai parempi.	Etenee suunnitellusti.
Prosessit ja rakenteet			
Kaupungin maanhankinnalla ja kaavoituksella turvataan monipuoliset tonttivaltoehdot rakentajille ja niitä markkinoidaan aktiivisesti.	Tonttien luovuttaminen.	≥ 3 omakotitonttia.	Ei luovutettuja uusia rakennustontteja.
Tyhjäksi jääneitä rakennuskiinteistöjä markkinoidaan aktiivisesti ja tarvittaessa kiinteistöjen purkaminen.	Kiinteistökannan vähentyminen.	Vähintään yksi kiinteistö.	Syrjäkadulla tyhjiillään ja kylmillään oleva vanha toimistorakennus puretaan kesän aikana.
Toimitilapalvelut voi tehdä tarjouskaupunkikonserniin kuuluville yhteisöille.	Tehtyjen työtehtävien määrä.	> 10 työtehtävää.	On tehty useita huoneistojen pintaremontteja Kummun Kodeille

Turvataan jäteveden häiriötön toimitus jätevedenpuhdistamolle sekä puhdistetaan jätevesi lupaehtojen mukaisesti.	Poikkeamien määrä	0 kpl.	Ei poikkeamia.
--	-------------------	--------	----------------

Hyvinvointisuunnitelman mukaiset tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Toteuma 1-3 kk
Positiivisen kaupunkikuvan kehittäminen	Taajama-alueen yleisilmeen ja viihtyisyyden parantaminen edelleen	Toteutuneet toimenpiteet	Ei tehtyjä toimenpiteitä.
Liikenneturvallisuuden ja esteettömyyden parantaminen	Liikenneturvallisuuden ja esteettömyyden kehittäminen	Toteutuneet toimenpiteet	Sote- ja pelastusaseman rakentaminen on käynnissä ja ko. tontille on tehty oma työmaatie Koivikkokadun kautta. Inva wc:t on rakennettu elokuvateatteri Kino Maritaan sekä Kumunkatu 26 sijaitsevaan yhteisötilaan (osallistuvan budjetoinnin rahoituksesta)

1 000 €	TP 2022	TA 2023	KS 1-3	Tot 1-3	TP arvio
Toimintatuotot	9 299	8 891	2 102	2 213	8 891
Toimintakulut	-9 331	-7 680	-2 154	-1 956	-7 680
Toimintakate	-32	1 211	-52	257	1 211

Olellaiset tapahtumat toimintavuotena

Uuden sote- ja pelastusaseman rakentaminen alkoi viikolla 3, työt etenevät suunnitelmien mukaisesti.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Ei merkittäviä poikkeamia tiedossa, edetään talousarvion mukaisesti

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Asia on käsitelty kaupunkirakennelautakunnassa 22.2.2023.

Investointihankkeiden toteumatilanne 31.3.2023

Projekti – Menot ja tulot		Alkuperäinen talousarvio	Toteutuma 1-3 / 2023	Poikkeama
5000	Arvopaperit ja osakkeet	-3 000	0	3 000
Menot		-3 000	0	3 000
Tulot		0	0	0
5300	Sivistysviraston irtain käyttö	0	-24	-24
Menot		0	-24	-24
Tulot		0	0	0
5351	Monikäyttöreittien rakentaminen	-20 000	0	20 000
Menot		-40 000	0	40 000
Tulot		20 000	0	-20 000
Rahoitusosuudet		20 000	0	-20 000
6411	Maa-alueiden hankinta	0	632	632
Menot		-20 000	0	20 000
Tulot		20 000	632	-19 368
Pysyvien vastaavien myynnit		20 000	632	-19 368
6481	Vanhankaiv. alueen kunnostus	-30 000	0	30 000
Menot		-30 000	0	30 000
Tulot		0	0	0
6494	Kalattoman päiväkot	-60 000	0	60 000
Menot		-60 000	0	60 000
Tulot		0	0	0
6507	Kattojen uusiminen	-60 000	0	60 000
Menot		-60 000	0	60 000
Tulot		0	0	0
6508	Soteaseman rakentaminen	-5 491 000	-828 322	4 662 678
Menot		-5 491 000	-828 322	4 662 678
Tulot		0	0	0
6510	Uuden paloaseman rakentaminen	-1 800 000	-605 341	1 194 659
Menot		-1 800 000	-605 341	1 194 659
Tulot		0	0	0
6511	Kaupungintalon peruskorjaus	-100 000	0	100 000
Menot		-100 000	0	100 000
Tulot		0	0	0

Projekti – Menot ja tulot		Alkuperäinen talousarvio	Toteutuma 1-3 / 2023	Poikkeama
6513	Kummun koulun ulkoalueiden vii	-40 000	0	40 000
Menot		-40 000	0	40 000
Tulot		0	0	0
6514	Kiisuhallin monikäytt. paranta	-30 000	-842	29 158
Menot		-40 000	-842	39 158
Tulot		10 000	0	-10 000
Rahoitusosuudet		10 000	0	-10 000
6516	Pohjoisahon päiväkodin piha-alueet	-15 000	0	15 000
Menot		-15 000	0	15 000
Tulot		0	0	0
6556	Keskusvar. pesulan pintarak. uus	-35 000	-10 826	24 174
Menot		-35 000	-10 826	24 174
Tulot		0	0	0
6559	Outokumpuhalli	0	-171 218	-171 218
Menot		0	-171 218	-171 218
Tulot		0	0	0
6598	Jäänhoitokoneen uusiminen	-110 000	0	110 000
Menot		-110 000	0	110 000
Tulot		0	0	0
6599	Kuljetuskalusto	-20 000	-19 098	902
Menot		-20 000	-19 098	902
Tulot		0	0	0
6622	Jäteas. PIMA-alt. yhdistäminen	-750 000	0	750 000
Menot		-750 000	0	750 000
Tulot		0	0	0
6714	Katualueet	-200 000	-38 619	161 381
Menot		-200 000	-38 619	161 381
Tulot		0	0	0
6720	Sadevesiverkosto	-20 000	-940	19 060
Menot		-20 000	-940	19 060
Tulot		0	0	0
6724	Kalattomantien kevyenliikent.	-400 000	0	400 000
Menot		-400 000	0	400 000
Tulot		0	0	0

Projekti – Menot ja tulot		Alkuperäinen talousarvio	Toteutuma 1-3 / 2023	Poikkeama
6725	Outolamminkadun kunnostus	-300 000	0	300 000
Menot		-300 000	0	300 000
Tulot		0	0	0
6726	Asemakadun kunnostus	-100 000	0	100 000
Menot		-100 000	0	100 000
Tulot		0	0	0
6727	Kauppakadun kunnostus	-100 000	0	100 000
Menot		-100 000	0	100 000
Tulot		0	0	0
6728	Sepänkadun kunnostus	-100 000	0	100 000
Menot		-100 000	0	100 000
Tulot		0	0	0
6741	Katuvalojen kunnostaminen	-100 000	-1 810	98 190
Menot		-100 000	-1 810	98 190
Tulot		0	0	0
6914	Vesi- ja viemäriosousk. avust	-10 000	0	10 000
Menot		-10 000	0	10 000
Tulot		0	0	0
6931	Vesijohtoverkosto	-250 000	-2 638	247 362
Menot		-250 000	-2 638	247 362
Tulot		0	0	0
6971	Viemäriverkosto	-200 000	-81 016	118 984
Menot		-200 000	-81 016	118 984
Tulot		0	0	0

	Alkuperäinen talousarvio	Toteutuma	Poikkeama
RAPORTTI YHTEENSÄ	-10 344 000	-1 760 061	8 583 940
Menot	-10 394 000	-1 760 693	8 633 307
Tulot	50 000	632	-49 368
Rahoitusosuudet	30 000	0	-30 000
Pysyvien vastaavien myynnit	20 000	632	-19 368

Kaupunkikonsernin ja tytäryhteisöjen toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteumatilanne 31.3.2023 ja toiminnan kuvaus

Koko konserni yhteiset tavoitteet

Tavoitteet	Toteuma
Outokumpu-tietoisuuden lisääminen	Viestinnän ja markkinoinnin tehostaminen yhteismarkkinoinnin suunnitelman mukaisesti.
Työterveyspalvelut saatavilla Outokummussa	Työterveyspalvelujen kilpailutus valmistelussa.
Tytäryhtiöiden tasapainoinen talous	Tytäryhtiöiden talouden seuranta ja reagointi poikkeavuuksiin.
Koko konsernin tulos on positiivinen.	Tulos positiivinen 2,2 milj. euroa.

Koy Kummun Kodit

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Ilmeeltään siistit, viihtyisät ja turvalliset asuinympäristöt.	Asuntokohteiden viihtyisyys	Asukkaiden vaihtuvuus vs. edellinen vuosi = uudet asukkaat v. 2022 vs. v. 2023 (päätyneet vs. alkaneet sopimukset)	Uudet sopimukset: 2023: 44 kpl / 2022: 27 kpl Päätyneet sopimukset: 2023: 9 kpl / 2022: 32 kpl.
Prosessit ja rakenteet			
Suunnitelma asuntokannan hallitusta vähentämisestä	Vuonna 2022 päivitettyä asuntokannan suunnitelmaa päivitetään välittömästi, kun käyttöaste laskee alle 83 %.	Suunnitelman välitarkastelu toteutettu talousarvion valmistelun yhteydessä.	Tarkastellaan 3. ovk:n yhteydessä.

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Talousnäkökulma			
Käyttöaste talouden ja lainanhoitoa paremmin turvaavalle tasolle.	Käyttöaste.	+ 85 %	n. 95 %
Valitaan budjettimäärärahojen puitteissa akuutit korjauskohteet ja toteutetaan ne tilikauden aikana.	Kunnostettujen ja korjattujen kohteiden lkm.	Maalataan 1 kohde ylläpitomaalauksesta: katto tai julkisivut. Pintaremontoidaan vähintään 20 asuntoa niiden laadun ylläpitämiseksi.	Maalaukset ajoittuvat kesälle. Muutamia pidemmän remontin kohteita on työn alla.
Henkilöstönäkökulma			
Lean-prosessin jatkaminen yhteistyössä kaupungin työnhoidon kanssa.	Lean-askelman mukaisten toimenpiteiden jatkaminen.	Suunnitelman jokoista viittä osaluuetta toteutetaan aktiivisesti kiinteistöhuollon toimesta.	Toimenpiteitä jatketaan kiinteistöhuollossa.

Talouden tunnusluvut:

TUNNUSLUVUT, eurot 1 000 €	TP 2022	TA 2023	Tilinpäätös- ennuste 2023
Liikevaihto	2 837	3 119	3 200
Tilikauden tulos	- 122	0	100
Kertynyt yli-/alijäämä	-2 699	-2 699*	-2 599
Investoinnit	0	0	0
Lainakanta	9 635	8 860	8 860
Henkilöstö	1	1	1
Käyttöaste	87 %	85 %	93 %

*korjattu tp22 mukaiseksi.

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Käyttöaste vuoden alussa n. 95 %, jonka myötä alkuvuosi on ollut taloudellisesti aiemmasta selvästi poikkeava (positiivinen). Kustannusten voimakkaat kasvut (lämmitys, sähkö, polttoaineet, korkokulut) on pystytty kattamaan vahvan vuokrausasteen myötä.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Hyvä tilanne on suureksi osaksi Ukrainan sodasta riippuvainen. Kun sota päättyy, voi käyttöaste alkaa laskea nopeaan tahtiin.

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Hallitus on käsitellyt sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan katsauksen helmikuun 2023 kokouksessaan.

Outokummun seudun teollisuuskylä Oy

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Reagoimme nopeasti yhteydenottoihin.	Vasteaika yritysten yhteydenottoihin.	Vastaamme 24 tunnissa yritysten yhteydenottoihin.	Toteutunut.
Paikallisen elinvoiman vahvistaminen uusiasiakashankinnalla	Uusien yritysten kontaktointi oman b-to-b markkinoinnin kautta (= henkilökohtaiset yrityskohtaiset tapaamiset)	Vähintään 25 kpl vuodessa.	11 kpl.
Talousnäkökulma			
Talous on tasapainoinen	Tilikauden tulos	Vähintään +/- 0€.	Toteutumassa.
Yritystilojen käyttöaste	Vuokratilojen käyttöaste	+ 95 %	n. 95 %
Prosessit ja rakenteet			
Strategian toteuttaminen	Strategisen mittariston toteutuma	Tavoitteena yli 1000 teollisuustoimipaikoissa olevaa työpaikkaa (2021: 1036).	v. 2023 alussa 981 kpl.
Outokumpu Mining Hub arvoverkon käynnistyminen	Toteutussuunnitelman edistäminen käytäntöön yhdessä Business Joensuun ja GTK:n kanssa	Arvoverkon ensimmäiset toiminnot ja kokeilut ovat käynnissä.	Käynnistymässä alkusyksystä.

Talouden tunnusluvut:

TUNNUSLUVUT, eurot 1 000 €	TP 2022	TA 2023	Tilinpäätös- ennuste 2023
Liikevaihto	844	795	795
Tilikauden tulos	63	15	0
Kertynyt yli-/alijäämä	474	489*	474
Investoinnit	650	0	1 600
Lainakanta	2 650	2 320	4 250
Henkilöstö	1	1	1

*korjattu tp22 toteuman mukaiseksi (suht. ta23)

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Alkuvuodesta urakkakilpailutuksessa ollut asiakashanke käynnistyy huhtikuussa. Teollisuuskylän kautta toteutettavan rakentamisen ja siihen liittyvien töiden kokonaiskustannukset ovat n. 1,6 M€, jolla toteutetaan n. 1000 m² uutta teollisuustilaa ja tehdään piha-alueen logistisia järjestelyjä asiakkaan toiminnan laajentumisen ja kasvun tarpeisiin.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Yleisesti katsoen yritykset seuraavat nyt tarkasti myynnin ja tilauskantansa kehittymistä kesään saakka. Korkoympäristössä EKP:n koronnostojen huippu alkaa olla ennusteiden mukaan näkyvillä, mutta pankkien tilanteeseen liittyy globaalisti vielä epävarmuustekijöitä, joilla voi olla vaikutuksia korkotasoon, rahoituksen saatavuuteen ja sitä kautta yritysten investointiympäristöön. Pk-yritysten rahoituksen hinta on kallistunut voimakkaasti, joka rajoittanee hieman yritysten investointeja lähivuosina. Myös pankkien lainantokriteerit ovat tiukentuneet. Tällä on todennäköisesti vaikutuksensa kuluvan vuoden aikana myös yritysten työllistämismahdollisuuksiin (näkyvä heikkenee).

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Hallitus on käsitellyt sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan katsauksen helmikuun 2023 kokouksessaan.

Outokummun Seurojentalo Oy

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Tilat ovat vuokralaisten toimintaan soveltuvassa kunnossa.	Vuokrausaste	Käyttöaste 100 %.	Kaikki tilat ovat olleet vuokrattuna.

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Talousnäkökulma			
Toiminta on taloudellisesti kannattavaa	Tilikauden tulos	Tulos vähintään talousarvion mukainen.	Tilikauden toteuma 1-3 kk on 6 000 euroa miinuksella. Kasvaneet lainojen korkokustannukset tulevat vaikuttamaan siihen, että tilikauden tulos tulee olemaan tappiollinen.
Prosessit ja rakenteet			
Kiinteistöjen kunto pidetään vähintään vuoden 2022 tasolla.	Onko toteutunut	Säilytetään kiinteistöjen kunto vähintään vuoden 2022 tasolla.	Kummunkatu 26 kiinteistöön on rakennettu uusi Inva-wc, lisäksi kesällä mm. julkisivurappausta kunnostetaan.

Talouden tunnusluvut:

TUNNUSLUVUT, eurot 1 000 €	TP 2022	TA 2023	Tilinpäätös- ennuste 2023
Liikevaihto	208	129	129
Tilikauden tulos	- 857	1	-20
Kertynyt yli-/alijäämä	- 905	-927	-925
Investoinnit	0	0	0
Lainakanta	670	660	660
Henkilöstö	0	0	0

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Kummunkatu 26 kohteen räystääsulanapitokaapelin vikaantuminen aiheutti seinärakenteen kasvamisen ja mm. julkisivurappaus on paikoin irronnut. Seinä kuivatetaan ja korjataan niin sisä- kuin ulkopuoleltakin. Seurojentalon osuus kustannuksista on 2 000 euroa, muilta osin kustannuksista vastaa vakuutusyhtiö.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Taloudellinen tilanne on todella haastava. Yhtiöllä oli tilinpäätöshetkellä velkaa n. 1 120 000 euroa, kasvaneet korkokustannukset tulevat vaikuttamaan negatiivisesti vuoden 2023 tilinpäätökseen. Kaikki lainat ovat Outokumpun kaupungilta. Tilinpäätösennuste tarkentuu myöhemmin.

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Asia on käsitelty ja riskienhallintasuunnitelma on päivitetty yhtiön hallituksessa 23.2.2023.

Matkakumpu Oy

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Asiakasnäkökulma			
Asiakastyytyväisyys - Vanha kaivos	Asiakaspalautteista saatu arvio Googlepalautteet (asteikolla 1–5)	4,4	4,8
	Kaivoksella jätetyt palautteet (asteikolla 1–5)	4,4	4,7
Myyntin volyymin kasvattaminen	Asiakkaiden määrä	Pääsylipun ostaneiden asiakkaiden määrä Vanhalla Kaivoksella vähintään 12 000 hlöä	95
	Ryhmien määrä	100 ryhmää 2 300 hlöä	3 62
		yhteensä 14 300 hlöä	157
Henkilöstönäkökulma			
Henkilöstön osaamisesta huolehtiminen	Henkilöstön koulutus	2–3 koulutuspäivää/hlö/vuosi	
Henkilöstönrekrytointi	Rekrytointeihin varautuminen	kausityöntekijöiden rekrytointi valmiina maaliskuun loppuun	Kausityöntekijöiden rekrytointi on valmis
Talousnäkökulma			
Toiminnan tulee olla kannattavaa	Yhtiön tilikauden tulos	yhtiön tilikauden tulos vähintään 0 tulos	-26 305
Myyntin volyymin kasvattaminen	Lipputulot	lipputulot vähintään 120 000 €	3 274
Maksuvalmius	Maksuvalmius	kuukauden menoja vastaava maksuvalmius	-85 Konsernitili käytössä

Tavoitteet	Mittari	Mittarin tavoite (tunnusluku)	Toteuma 1-3 kk
Prosessit ja rakenteet			
Hyväksytyjen tarjousten määrä	Jätetyt tarjoukset / hyväksytyt	sisällön osalta hyväksymisprosentti 85 %	33,66 %
Tiedottaminen yhtiön toiminnasta	Säännölliset tiedotteet	tiedotteet > 12 kpl	
Vanhan Kaivoksen sisältö- ja palvelutuotannon uudistuminen	Uudet tuotteet/palvelut	väh. kaksi uutta tuotetta/palvelua kesäsesongille 2023	

Talouden tunnusluvut:

TUNNUSLUVUT, eurot 1 000 €	TP 2022	TA 2023	Tilinpäätösennuste 2023
Liikevaihto	676	371	263
Tilikauden tulos	-74	0	9
Kertynyt yli-/alijäämä	-8	-93	-73
Investoinnit	0	0	0
Lainakanta	50	50	50
Henkilöstö	3	2	2

Olennaiset tapahtumat toimintavuotena

Vanhan Kaivoksen ravintolatoiminnan järjestämisestä kesälle -23 sopimus allekirjoitettiin 23.3.2023. Yhtiön tj on irtisanoutunut, toimisuhte päättyy 15.9.2023, lomat sijaistaa palvelusihteeri Kirsi Korhonen.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Vanhan Kaivoksen ravintolatoiminnan ulkoistamisen myötä yhtiön talousarviossa ravintolatoiminnan osuus jää toteutumatta.

Yhtiö vastaa kesän ajan Vanhan kaivoksen toiminnasta ja toiminnan lopettamisprosessi käynnistään kesän jälkeen.

Sisäinen valvonta ja riskien hallinta

Ohjeiden mukaista.

Outokummun kaupunki

PL 47 (Hovilankatu 2) 83501 Outokumpu

puh. 013 5591 (vaihde)

etunimi.sukunimi@outokummunkaupunki.fi

www.outokummunkaupunki.fi