

Osallistuminen alueelliseen TNO Pohjois-Karjala -ryhmähankkeeseen

159/00.01.01.01/2022

Khall 04.09.2023 § 174

Joensuun kaupunki on hakemassa Outokummun kaupungilta kuntarahoitusosuutta hakemaansa maakunnalliseen TNO Pohjois-Karjala -tietoa neuvontaa ja ohjausta pohjoiskarjalaisten menestykseksi -ryhmähankkeeseen ajalle 1.1.2024 - 31.12.2026. Hankkeen tavoitteena on kehittää Pohjois-Karjalan alueen työllisyyden kynnyksetön tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön asiakaspalvelupistemalli. Pää toteuttajana on Joensuun kaupunki ja osatoteuttajina UEF, Karelia, Riveria, Rastor-instituutti ja Työväen sivistysliitto TSL. Hyödynsaajina ovat Pohjois-Karjalan muut kunnat.

Hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa koulutusmahdollisuuksista ja työpaikoista sekä muista tarjolla olevista palveluista ja tukimuodoista, jotka ovat yksilön kannalta tarpeellisia hänen suunnitellessaan tulevaisuutta. Neuvonta perustuu olemassa olevaan tietopalvelujen tuottamaan materiaaliin, vuorovaikutustilanteessa saatuun tietoon asiakkaan tarpeista ja muista vaikuttavista seikoista. Ohjauksessa keskeistä on asiakkaan ja TNO-toimijan dialogi, joka edistää asiakkaan itsetuntemusta, kykyä jäsentää elämäänsä ja tehdä päätöksiä. Hankkeen asiakas osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen.

Hankkeen kohderyhmänä ovat kuntien kaikki asukkaat, jotka tarvitsevat työhön ja koulutukseen tietoa, neuvoa tai ohjausta. Kohderyhmässä huomioidaan eri asukasryhmien tarpeet, mm. pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat ja nuoret sekä työnantajat ja työelämän organisaatiot. Toissijaisena kohderyhmänä ovat verkostotoimijat, jotka kaipaavat tukea asiakkaan työllistämisen polulle.

Hankkeen tavoitteeksi on suunniteltu yhteisten TNO-palvelujen kehittäminen Pohjois-Karjalaan, koska TE-palveluiden siirtyessä kunnille työllisyyden edistämisen ennakoiva näkökulma vahvistuu. Vapaaehtoisuuteen perustuva TNO-palvelu ehkäisee työttömyyden pitkittymistä ja vahvistaa osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. TE-palvelut 2024 uudistuksen myötä on laissa säädetty myös nuorten työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteispalvelusta ja näin ollen kunnissa on tärkeää vahvistaa mm. ohjaamojen roolia. Hankkeessa on huomioitu huoli heikkenevästä huoltosuhteesta, työvoiman saatavuudesta ja kestävyysvajeesta. Väestö- ja ikärakenteen muutokset näkyvät kaikessa ja kaikkialla. Maahanmuuton ja vieraskielisten väestön merkitys korostuu yhä enemmän. Osaaja- ja työvoimapula on yhä useampien toimialojen ja alueiden kasvun pullonkaula.

Hankkeen tavoitteena on kehittää kuntiin vapaaehtoisuuteen perustuva matalan kynnyksen sekä fyysisesti että sähköisesti toimiva palvelupisteverkosto/ympäristö, joka vastaa eri taustaisten työnhakijoiden (+työnantajien) palvelutarpeisiin kattavasti sekä edistää asukkaiden nopeaa työllistymistä.

Konkreettisina toimenpiteinä ovat monikanavaisen asiakaspalvelupisteverkoston muodostaminen, kohtaantoa edistävien palveluiden kehittäminen ja toimenpiteiden arviointi, kehittäminen ja juurruttaminen pysyväksi työllisyyden ekosysteemin toimintamalliksi.

Hankkeen verkostoina ovat osatoteuttajat, palveluverkoston toimijat, Pohjois-Karjalan elinikäisen ohjauksen ja oppimisen koordinaatioryhmä sekä eri hankkeet ekosysteemin kehittämisessä: Järjestötyöllistämisen kehittämishanke ESR (Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry), Yrittäjäkeskuksen kehittäminen (hakijana Bjo) ja KV-rekrytoinnin hanke, Pohjois-Karjalan ELY-keskus.

Henkilöresurssiksi on suunniteltu hankepäällikkö 1 htv, palveluneuvoja 7 htv, virtuaalikehittäjä 1 htv, viestijä 0,5 htv ja hankesihteeri 0,5 htv.

Outokumpuun on suunniteltu yksi palveluneuvojaresurssi (1 htv).

Hankkeen kokonaiskustannusarvio on 763 140 euroa/vuosi. Haettavan hankkeen kuntarahoitus/omarahoitus/muu on 152 628 euroa/vuosi. Outokummun kuntaosuus on arvioitu olevan 16 153,30 euroa/vuosi. Hanketta on suunniteltu haettavaksi vuosille 2024-2026, joten koko hankkeen ajalta kokonaiskustannusarvio on 2.289 420 euroa ja haettava kuntaosuus kokonaisuudessaan 48 459,90 euroa, joista kuntien osuudet on laskettu asukasluvun mukaan. Vuoden 2024 osalta kuntaosuutta ei veloiteta, vaan rahoitus otetaan valmisteluksikön rahoituksesta.

Outokummun kaupungin näkökulmasta hankkeeseen mukaan lähteminen on perusteltua, sillä sen tavoitteena on kehittää konkreettisesti TE2024-uudistuksessa tarvittavaa asiakaspalvelupistemallia.

Outokummun kaupunki edellyttää, että sijoittuvan palveluneuvojan työpiste on kaupungin oman työllisyyspalvelun toimitiloissa. Olennaista on, että palveluneuvoja on fyysisesti paikan päällä asiakaspalvelu- ja verkostotyötä tekemässä.

Vaikutusarviointi	TE24 uudistuksen läpivienti
Valmistelija	vs. hallinto- ja talousjohtaja
Lisätietoja	vs. hallinto- ja talousjohtaja Pasi Lamminluoto, 044 755 9515, pasi.lamminluoto@outokummunkaupunki.fi
Esittelijä	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää
	1. osallistua maakunnalliseen TNO Pohjois-Karjala -ryhmähankkeeseen ja
	2. kohdentaa hankkeeseen vuosille 2025-2026 vuosittain 16 153,30 euron määrärahan kustannuspaikalta 1404 Työllisyyspalvelut.

Edellytyksenä hankkeeseen osallistumiselle on, että Outokumpuun sijoittuvan palveluneuvojan työpiste on kaupungin omien työllisyyspalvelujen toimitiloissa. Olennaista on, että palveluneuvoja on fyysisesti paikan päällä asiakaspalvelu- ja verkostotyötä tekemässä.

Päätös Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
