

ASIOINTI- JA PALVELULIIKENTEN TOIMINTAPERIAATTEET

- * Liikenne järjestetään siten, että autottomille kuntalaisille turvataan asiointimahdollisuus kerran viikossa ympäri vuoden joko linja-autolla tai palvelutaksilla erillisenä asiointivuorona tai yhdistettynä koululaiskuljetuksiin. Kuljetukset hoitavat autoilijat valitaan tarjousmenettelyllä.
- * Asiointi-/palveluliikenne on kaikille avointa. Sillä pyritään palvelemaan erityisesti vanhusväestöä. Palvelutaksit toimivat kutsuperiaatteella. Palvelutaksireitti ajetaan vain, jos on tilauksia. Asiakkaan on tehtävä kyytitilaus ajopäivää edeltävänä päivänä kello 18 mennessä reittiä hoitavalle autoilijalle.
- * Koululaiskuljetusvuoroissa saa kuljettaa muita matkustajia, mikäli kyytiin sopii tai on tyhjänä ajettava suunta. Autoilija saa periä asiakkaalta linja-autotaksan mukaisen hinnan, joka jää autoilijalle. Tämä on korvaus autoilijalle kuljetuksen hoitamisesta ja tiedottamisesta.
- * Palvelutaksireitille on tehty runkoreitti, jolta voi tehdä asiakkaan palvelutarpeesta johtuvia poikkeamia, esimerkiksi kotiin vienti. Kirkonkylän taajamassa olevat asiakkaat voivat käyttää kaikkia kirkonkylälle ajettavia palvelutaksivuoroja.
- * Asiakkaan avustaminen autoon ja autosta ulos, kassin nostaminen ja tarkistaminen, että asiakas pääsee perille kohteeseen, katsotaan autoilijan tavanomaiseksi asiakaspalveluksi. Kuntakeskuksessa eri asiointipaikkojen välikykyistä ja mahdollisesta avustamisesta tulee asiakkaan itse sopia autoilijan kanssa ja maksaa siitä tarvittaessa eri korvaus.
- * Palvelu- ja asiointireiteillä matkustamisesta peritään asiakkaalta maksu seuraavasti:

km. enint.	meno	meno/paluu
6	3,80	7,60
9	4,00	8,00
12	4,50	9,00
16	5,50	11,00
20	6,00	12,00
25	7,00	14,00
30	7,50	15,00
35	8,00	16,00
40	9,00	18,00

- * Palvelutaksiasiakkailta perittävät kuljetusmaksut vähennetään tilityksessä kuljetuspalvelun hoitamisen sopimushinnasta.
- * Mikäli reitillä on toistuvasti asiakkaita niin paljon, että he eivät sovi kyytiin yhdellä ajokerralla, on kuljetuksen hoitamisesta ja korvauksesta sovittava erikseen.
- * Mikäli asiakkaiden asiointitarpeessa tapahtuu muutoksia, voidaan reittejä muuttaa tai yhdistellä.
- * Kunnan järjestämistä kaikille avoimista kuljetuspalveluista tiedotetaan asiakkaille autoilijoiden ja kotipalvelun kautta, kunnan internet-sivuilla sekä tarvittaessa lehti-ilmoituksilla.

YHTEENVETO ASIOINTILIIKENTEESTÄ (suluissa liikenteen hankkija)

Saaret-kk Ympäri vuoden Oravisalo-Varpasalon suunnan asiointi-/palvelutaksireitti kerran viikossa tiistaisin lähtö Varpasalo klo 9.30, paluu klo 11.30 (kunta).

Jaama-Haapasalmi-Salokylä-kk

Ympäri vuoden palvelutaksi Jaama-Haapasalmi-Salokylä-kk suunnan asiointi-/palvelutaksireitti kerran viikossa torstaisin, lähtö klo 9.30, paluu klo 11.30 ympäri vuoden (kunta).

Koulupäivinä linja-autoyhteys kirkonkylälle klo 9.00, paluu klo 15.00 (kunta).

Sintsi-Nieminen-kk

Ympäri vuoden kerran viikossa palvelutaksiyhteys kirkonkylälle torstaisin, lähtö klo 9.30, paluu klo 12.00 ympäri vuoden (kunta).

Koulupäivinä linja-autoyhteys kirkonkylälle. tulo klo 9.00 paluu klo 15.05 (Traficom).
Paluumahdollisuus maanantaista perjantaihin klo 13.00 (kunta).

Rasivaara-Rasisalo-kk

Ympäri vuoden kerran viikossa palvelutaksiyhteys kirkonkylälle tiistaisin, lähtö klo 9.30, paluu klo 11.30 ympäri vuoden (kunta).

Koulupäivinä Rasivaarasta linja-autoyhteys kirkonkylälle tulo klo 9.00 paluu klo 15.05 (Traficom). Paluumahdollisuus maanantaista perjantaihin klo 13.00 (kunta).

Em. vuorojen lisäksi on kuntakeskusten välistä linja-autoliikennettä (Traficom).

Palveluliikenteen asiointipäivää voidaan kilpailutuksesta johtuvista syistä muuttaa myös muuksi arkipäiväksi.