

# Hyvinvointialuestrategia 2023-2026

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Luonnos 21.6.2022 Aluehallitus § 76

# Arvot

## **Asiakaslähtöisyys**

Olemme asiakkaita varten. Toimintamme on inhimillistä, arvostavaa ja osallistavaa.

## **Vastuullisuus**

Toimintamme on vaikuttavaa ja auttaa yksilöä vastaamaan omasta hyvinvoinnistaan. Työnantajana toimimme vastuullisesti. Yhteistyö on toimivaa, luotettavaa ja osallistavaa. Toimintamme täyttää vastuullisuuden ja eettisyyden kriteerit niin sisäisesti työntekijöiden kuin ulkoisesti asiakkaiden sekä sidosryhmien ja ympäristön suhteen.

## **Turvallisuus**

Henkilöstömme on ammattitaitoista. Saavutettavat, laadukkaat ja luotettavat palvelumme vahvistavat turvallisuutta.

## **Yhdenvertaisuus**

Tarjoamme tarpeenmukaiset palvelut kaikille väestöryhmille. Toimimme tasa-arvoisesti henkilöstön, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.

## **Avarakatseisuus**

Toimintakulttuurimme on avoin, muutoksiin valmis ja ennakkoluuloton.

# Missio

Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa:  
turvaa, hyvinvointia ja tukea

# Visio

Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut

# Strategiset tavoitteet

- Johtamisemme ja toimintakulttuurimme luovat yhdenmukaiset toimintatavat
- Monikanavainen palveluverkkomme vastaa palvelutarvetta
- Monipuolisen kumppanuuden ja yhteistyön avulla turvaamme hyvinvoinnin tasapuolisesti asukkaita osallistaen
- Palvelun saatavuus, oikea-aikaisuus, laatu ja vaikuttavuus paranevat
- Toimintamme perustana on ennaltaehkäisy sekä terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen
- Toimintamme on tuloksellista ja vaikuttavaa, jotta rahoitus riittää laadukkaisiin palveluihin
- Turvaamme henkilöstön hyvinvoinnin, osaamisen, sitoutuneisuuden ja riittävyyden
- Kaikessa päätöksenteossa huomioidaan päätösten vaikutukset lasten ja vammaisten asioihin.

# Palvelulupaus

Oikea palvelu oikeaan aikaan oikeassa paikassa

# Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut