

## Tilannekeskuksen perustaminen

291/00.01.02.01/2022

Aluehallitus 21.06.2022 § 80

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi 050 511 8342
Päätösehdotus	va. Hyvinvointialuejohtaja Pirskanen Ilkka:  Aluehallitus päättää sitoutua Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tilannekeskushankkeeseen sekä päättää käynnistää tilannekeskuksen toiminnan hyvinvointialueella kevään 2023 aikana.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Pohjois-Karjalan pelastuslaitos on yhteistyössä muiden Siun soten toimialueiden kanssa kartoittanut hyvinvointialueen yhteisen tilannekeskuksen tarpeellisuutta integroidun palvelutuotannon kehittämiseksi. Tilannekeskuksen moniammatillisuus vähentää päällekkäisyyksiä sekä tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja. Tilannekeskus mahdollistaa esimerkiksi puhelimessa tehtävän hoidon tarpeen arvioinnin ensihoidon kiireettömien tehtävien osalta ja kotiin vietävien palvelujen tehokkaamman käytön sekä kenttätoimijoiden työturvallisuuden paranemisen. Lisäksi yhteinen tilannekeskus mahdollistaa hyvinvointialueen johdon ja kenttätoimijoiden tuen erilaisissa häiriötilanteissa, konsernin ja maakunnallisen turvallisuustilannekuvan muodostamisen sekä sen informoimisen, joka parantaa etupainotteista varautumista. Tilannekeskuksen kautta olisi mahdollista myös koordinoita potilasvirtoja sekä henkilöstöresursseja.</p> <p>Tilannekeskustoiminnan käynnistämiseksi on tarpeellista perustaa hanke, jossa kartoitetaan yksityiskohtaisesti tilannekeskuksen palvelukokonaisuudet ja toimintamallit. Hankkeen toteuttamiseksi on tarve perustaa ohjausryhmä, kehittämisryhmä sekä palkata projektiasiantuntija vastaamaan käytännön koordinaatiosta ja yhteensovittamisesta. Hankkeen tavoitteena on muun muassa hyvinvointialueen palvelujen integroiminen sekä palvelujen turvaaminen asiakaslähtöisemmäksi myös harvaan asutuilla alueilla. Esimerkiksi tilannekeskus voi turvapuhelinhälytyksessä ohjata tehtävälle nopeimman ja tarkoituksenmukaisimman toimijan.</p> <p>Ohjausryhmän tehtävänä on varmistaa hankkeen eteneminen yhteisten tavoitteiden mukaisesti. Esityksenä on, että ohjausryhmänä toimisi 31.12.2022 saakka Siun soten johtoryhmä ja 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueen johtoryhmä. Kehittämisryhmän tehtävänä on tavoitteen mukaan luoda järjestelmä, joka huomioi toimialueiden tarpeet ja yhteensovittaa eri toiminnot. Kehittämisryhmä koostuu toimialojen</p>

asiantuntijoista sekä henkilöstön edustajista. Ohjausryhmä sekä asiantuntijoita ja henkilöstön edustajista koostuva kehittämisryhmä toimii hankkeessa oman virkatyön puitteissa. Projektiasiantuntija vastaa hankkeen etenemisestä sekä konsernin toimintojen yhteensovittamisesta tilannekeskukseen.

Tavoitteena on, että tilannekeskushanke käynnistyy 1.8.2022 ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tilannekeskus aloittaa toimintansa 3.4.2023. Tilannekeskuksen kertaluontoiseksi perustamiskustannukseksi on arvioitu 200 000 €, joka pitää sisällään projektiasiantuntijan kustannukset, tarvittavat tilojen muutostyöt sekä kalusteet. Lisäksi pysyviä lisäkustannuksia syntyy henkilöstökuluista kuten hoidon tarpeen arvioinnin resurssoinnista sekä yleiskuluista kuten tilavuokrista. Hankkeesta tehdään tarkennettu hankesuunnitelma ja kustannusarvio hankkeen käynnistymisen jälkeen. Hankkeessa tehdään yhteistyötä Siun soten kehittämisyksikön kanssa.

Asiaa on käsitelty yhteistoiminnallisesti Siun soten yhteistyötoimikunnassa sekä toimialueiden yhteistyöryhmissä touko-kesäkuussa. Henkilöstön edustajilta pyydetään yhteistä jäsenesitystä/-ksiä kehittämisryhmään yhteistoiminnan varmistamiseksi hankkeen edetessä.

Siun sote-kuntayhtymä yhtymähallitus käsittelee tilannekeskushankkeen käynnistämistä kokouksessaan 20.6.2022. Mikäli yhtymähallitus päättää käynnistää hankkeen, niin se siirtyy Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen vastuulle 1.1.2023 alkaen.