

Yhteenvetosivu: Sitran rahoitushaku hyvinvointialueille

1. Hyvinvointialue *

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

2. Yhteys henkilön tiedot

Etunimi	Maarita
Sukunimi	Mannelin
Matkapuhelin	+358505912580
Sähköposti	maarita.mannelin@siunsote.fi

3. Mitä uutta osallistumisen menetelmää haluaisitte kokeilla alueellanne? Mahdollisuus valita useampi.

Digitaalinen asukaspaneeli
Polis-keskustelualusta

Sitra järjestää syksyn 2022 aikana asukaspaneelin tuotekehitysohjelman, jossa perehdytään asukaspaneeliin menetelmänä, käydään läpi prosessin eri vaiheet ja mietitään yhdessä, millainen malli soveltuisi kullekin alueelle. Ohjelman antaa tukea, tietoa ja osaamista alueen oman asukaspaneelin järjestämiseen.

Sitoudun mukaan syksyn tuotekehitysohjelmaan. Sitran rahoitus edellyttää osallistumista tuotekehitysohjelmaan. *

Kyllä

4. Kohderyhmä, jonka osallistumista erityisesti tavoittelette menetelmän avulla.

Vaikuttamistoimielimet (vanhus- ja vammaisneuvosto, lapsi- ja perheasiainneuvosto, nuorisovaltuusto) kokemusasiantuntijat sekä rakenteellinen sosiaalityö --> erityisesti heikommassa asemassa olevat.

5. Kuvaile miten valitsemanne menetelmä edistää asukkaiden/asiakkaiden osallistumista?

Kansallisesti kehityksen alla on asiakaskokemuksen mittaaminen palvelun yhteydessä. Asiakaskokemusta mitataan hyvin, saamme hyvää palveluiden piirissä olevilta. Kehitettävää on palautteiden pohjalta tehtävissä toimenpiteissä ja niiden seurannassa. Palautetta antavat ne, joilla on valmiudet itsenäisesti digitaalisen teknologian käyttöön. Haasteellisinta mitata asukaspalautetta niiltä, jotka eivät pääse tai tule palveluiden piiriin tai joille palautteen antaminen on vaikeaa. Kaikkien ääni ei tule kuuluviin oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus ei toteudu. Asukkaiden ja asiakkaiden ääni sekä asiantuntijuus saadaan mukaan kehittämiseen vaikuttamistoimielinten sekä kokemusasiantuntijoiden kautta ja sosiaalisella raportoinnilla. Asukkaiden ja asiakkaiden luottamus vahvistuu.

6. Miten menetelmä on sidoksissa hyvinvointialueen hallintoon ja päätöksentekoprosessiin?

Osallisuusvaliokunta toimii suoraan valtuuston alla. Valiokunnassa on valtuutettuja, kuntien, järjestöjen sekä vaikuttamistoimielinten edustajat sekä hallituksen edustus. Puheenjohtajana on valtuutettu. Esittelijänä on kehittämissyksikön kumppanuuspäällikkö, jolla on suora yhteys johtoryhmään. Nämä mahdollistavat suoran yhteyden päätöksentekoon. Osallisuusvaliokunnan tehtävänä hyvinvointialueen asiakastytyväisyyden sekä asiakaspalautteen pohjalta tehtyjen toimenpiteiden seuraaminen. Lisäksi valiokunta seuraa asukkaiden, palveluiden käyttäjien ja sidosryhmien mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan hyvinvointialueen laissa 611/2021/29§ ehdotetuin keinoin. Vaikutusketjun käyttöönotto luo pohjaa päättäjille ja viranhaltijoille tiedollajohtamiseen.

7. Onko hallintosäännössä huomioitu asukkaiden osallistuminen tai onko maininta vielä tulossa?

On huomioitu osallisuusvaliokunnan, vaikuttamistoimielimien sekä hyte-lautakunnan tehtävissä.
<https://www.siunsoite.fi/documents/393252/0/Hallintos%C3%A4%C3%A4nt%C3%B6.PDF/a1a7b384-a6c5-2ab9-abfc-acd2f>

8. Miten asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet on huomioitu alueen strategiassa?

Alueen strategia on vielä valmistelussa ja se hyväksyttäneen lokakuussa. Teema on esillä valmistelussa, ja tulee olemaan osana toimeenpanosuunnitelmaa. Keskeiseksi arvoksi on valittu asiakaslähtöisyys. Olemme asiakkaita varten. Toimintamme on inhimillistä, arvostavaa ja osallistavaa.

9. Onko alueella osallistumisen ohjelma tekeillä?

Kyllä

10. Onko mielessänne yhteistyötaho/yhteistahoja, joiden kanssa toteuttaisitte kokeilun?

Hv-alueen sisäinen osallisuusyöryhmä, toimialueet, hankkeet, kokemusasiantuntijat ja järjestöt.

11. Miten menetelmänne on juurrutettavissa, levitettävissä ja skaalattavissa?

Hankkeessa luodaan vaikuttavan asukasosallisuuden malli, joka on sovellettavissa laajemille kohderyhmille asukkaiden ja asiakkaiden osallisuuden ja osallistumisen vahvistamiseksi ja asiakaskokemuksen johtamiseksi. Osallisuusvalikunnan tehtäviin kuuluu seuranta, mittaaminen ja vaikuttavuus, näin ollen mallista tulee pysyvä toiminta. Polis alusta tulisi toimimaan sekä vaikuttamistoimielinten edustamien ryhmien että asukaiden osallisuuden kehittämisen tukena. Se mahdollistaisi ketterän tiedon ja mielipiteiden keruun sekä analysoinnin suuriltakin joukoilta. Paneelityöskentelyssä päästään kiinni syvempiin teemoihin ja vuoropuheluun. Pilotoinneissa saadaan tietoa, jotka auttavat vahvistamaan osallisuusrakenteita ja toimintamalleja ja sitä kautta helpottaa jatkokehitystä.

12. Voiko hyvinvointialueenne rahoittaa kokeilua 50 % omarahoitusosuudella, joka voi koostua mm. henkilötyökustannuksista?

Kyllä

13. Kuinka pitkään kokeiluun olisitte valmiita sitoutumaan aikavälillä 2022-2024? Alustava ajankohta tai arvio siitä.

2022 -2024. Syksy 2022 pienemmällä panoksella, v. 2023 alusta täysi panostus.

14. Kommentit / terveiset Sitralle?

Digitaalinen asukaspaneeli on valittu toiseksi menetelmäksi. Sitä on ilmeisesti sovellettu enemmän lapsiin ja nuoriin. Olisimme halukkaita kehittämään sen käyttöä haastavassa elämäntilanteessa olevien kanssa. Tätä voidaan tehdä myös asukaspaneeleilla, jos kohderyhmä ei sovellu digitaalisten asukaspaneeleiden tämän hetkiseen kehittämisvaiheeseen.