

24/7 akuuttikeskuksen vastaus keskustan aluevaltuustoryhmän valtuustoaloitteeseen päivystyksen ruokapalveluista

Päivystyksen läpimenoajat ovat etenkin kesän 2022 aikana pidentyneet merkittävästi. Pitkäaikainen kaikkien käyntien keskiarvo saapumisesta kotiin/jatkohoitopaikkaan lähtemiseen on Pohjois-Karjalan keskussairaalan yhteispäivystyksessä ollut alle neljän tunnin luokkaa. Nyt keskimääräinen läpimenoaika on venynyt jo yli kuuteen tuntiin. Päivystyksen läpimenoajan hidastuminen on paitsi inhimillisesti ikävää, myös infektiio- ja potilasturvallisuusriski, ja sen kohentamiseksi kohti aiempaa tehdään jatkuvasti työtä.

Päivystyksen potilasryhmät jakautuvat karkeasti kahtia. Eniten on ruuhkautunut vuodepaikkaa tarvitsevien potilaiden puoli, sillä koko vuoden 2022 ajan ja kesään 2022 pahentuen osastopaikkaa tarvitsevien potilaiden pääsy jatkohoit-osastoille on ruuhkautunut. Päivystyksen potilasmäärät eivät ole kasvaneet, pikemminkin hieman pienentyneet, eli päivystyksen ruuhkautuminen ei johdu sisäänvirtauksen (päivystykseen tulevat potilaat) vaan ulosvirtauksen (päivystyksestä jatkohoitoon siirtyvät potilaat) ongelmista.

Niin sanottujen istuvien potilaiden puoli ei ole ruuhkautunut, mutta toki heidän hoitotoimensa usein viivästyvät sen vuoksi, että henkilöstö on kiinni jatkohoitopaikkaa odottavien potilaiden hoidossa vuodepotilaiden puolella. Tämän vuoksi myös istuvien potilaiden odotusajat ovat kasvaneet, vaikka eivät niin merkittävästi kuin vuodepotilaiden.

Ruokahuollon osalta nämä kaksi potilasryhmää eroavat toisistaan. Istuvien potilaiden auloissa on jo pitkään ollut ruoka- ja juoma-automaatteja, tällä hetkellä yksi kahviautomaatti, kaksi muuta juoma-automaattia ja välipala-automaatti. Lisäksi pääaulassa palvelee arkisin klo 7.30-18 ja lauantaisin klo 10-15 kahvila Herkkuhetki.

Vuodepotilaiden puolella päivystyksen henkilökunta huolehtii potilaiden ravitsemuksesta. Pääsääntöisesti päivystyksessä odottaville vuodepotilaille on tarjolla pientä välipalaa (jugurttia, leipää, mehukeittoa, juomisia), ja päivystyksessä odottelun pitkittyessä yli yön heille tilataan erikseen lämmintä ruokaa. Tähän potilasryhmään lukeutuvat useimmiten myös aloitteessa mainitut liikuntarajoitteiset tai heikkovoimaiset potilaat.

Eineskärrypalvelun kaltaista järjestelyä emme näe päivystyksen olosuhteissa mielekkääksi, sillä istuvia, lyhyempiä aikoja päivystyksessä odottamaan joutuvia palvelevat automaattit, ja vuodepotilaille, jotka joutuvat usein odottamaan jatkohoitopaikkaa päivystyksessä pidempään, on jo välipalat ja tarvittaessa lämpimät ruoatkin järjestetty muulla tavoin. Lisäksi on huomioitava, että päivystyksessä on myös paljon potilasryhmiä, joiden on lääketieteellisestä syystä oltava ravinnotta tutkimusten/hoitotoimien ajan, minkä vuoksi on järkevintä, että etenkin vuodepotilaiden puolella hoitohenkilökunta, mieluiten potilaan omahoitaja, huolehtii ravitsemuksen tarjoamisesta.

Kiitämme keskustan aluevaltuustoryhmää tärkeästä aloitteesta ja jaamme huolenne päivystyksen potilaiden ravitsemuksesta etenkin jatkohoitoon pääsyn ruuhkautuessa.

24/7 akuuttikeskuksen puolesta

Joensuussa 30.8.2022

Terhi Savolainen

ylilääkäri, palvelupäällikkö, 24/7 akuuttikeskus