

Valtuustoaloite 15.6.2022 - Selvitys päivystyksen ruokapalveluista
302/00.02.04.00/2022

Aluehallitus 19.09.2022 § 128

Lisätiedot	Va. hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen ilkka.naukkarinen@siunsote.fi Puh. 013 330 4503
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus päättää: <ol style="list-style-type: none">1. esittää Siun sotelle, että päivystyksen kahvi-, virvoke- ja välipalatarjontaa kehitetään selostusosassa esitettyjen periaatteiden mukaisesti2. esittää aluevaltuustolle, että se merkitsee Siun soten 24/7 akuuttikeskuksen vastauksen sekä edellä kohdan 1. mukaisen esityksen tiedokseen ja3. että aluevaltuusto toteaa aloitteen loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Keskustan valtuustoryhmä jätti 15.6.2022 aluevaltuuston kokouksessa valtuustoaloitteen, joka koskee selvitystä päivystyksen ruokapalveluista. Valtuustoryhmä esittää, että Siun sote selvittää mahdollisuuden täydentää päivystyksen kahvi- ja juoma-automaattipalvelua järjestämällä päivystykseen esimerkiksi kahvia, teetä tai muuta juomaa sekä sämpylöitä/voileipiä ja hedelmiä tarjoavan eineskärrypalvelun muutaman tunnin välein iltaisin ja viikonloppuisin joko ilmaispalveluna tai kohtuullista maksua vastaan. Vastauksen valmistelussa on pyydetty kannanotot terveys- ja sairaanhoitopalveluista itse päivystyksen toiminnan ja infektioiden estämisen näkökulmasta sekä turvallisuuspäälliköltä turvallisuusnäkökohdista. Lisäksi on pyydetty Siun soten tytäryhtiöiltä Polkka Oy:ltä ja Tikkamäen Palvelut Oy:ltä näkemyksiä palvelujen järjestämisestä. Päivystyksen tiloissa on tällä hetkellä neljä, kahden ulkoisen toimittajan ylläpitämää automaattia, joista on mahdollista ostaa kahvia, virvokkeita ja pientä välipalaa, mutta niistä ei saa esim. leipätuotteita eikä hedelmiä. Toimittajat ovat täydentäneet automaatteja tarpeen mukaan. Lisäksi sairaalan pääaulan saneerauksen yhteydessä Kahvila Herkkuhetken aiempaa isommat ja saavutettavammat tilat palvelevat potilaita, jotka pystyvät liikkumaan.

24/7 akuuttikeskuksen vastauksessa tuodaan esille se, että päivystyksen potilasryhmät jakautuvat karkeasti kahtia – vuodepaikkaa tarvitsevien potilaiden puoli ja ns. istuvien potilaiden puoli. Ensin mainittuja (vuodepotilaat) palveleva puoli on viime aikoina ruuhkautunut pääasiassa potilaiden kiertoon liittyvien pullonkaulojen takia. Näille potilaille tarjotaan kuntayhtymän puolesta kevyttä välipalaa ja juotavaa, mistä huolehtii henkilökunta. Jälkimmäistä potilasryhmää (istuvat potilaat) varten päivystyksen tiloissa on edellä mainittuja automaatteja, joista saa kahvia, muita juomia ja välipalaa.

Akuuttikeskuksen vastauksessa ei nähdä eineskärrypalvelua mielekkääksi, koska perusravitsemuksen tarpeet on huomioitu edellä kuvatuin tavoin. Lisäksi asiayhteydessä on huomioitava se, että päivystyksessä on vuodepotilaiden joukossa myös paljon potilasryhmiä, joiden on lääketieteellisestä syystä oltava ravinnotta, ja on järkevintä, että näiden potilaiden osalta hoitohenkilökunta huolehtii ravitsemuksen tarjonnasta.

Päivystyksen pitkittyneet odotusajat puoltavat monipuolisemman ja esim. hiilihydraattipitoisen tarjonnan lisäämistä päivystysalueen potilaille, jotka eivät ole päivystyksessä vuodepotilaina. Virvoke- ja välipalatarjonnan lisäämiseksi suositeltavin ratkaisu on laajentaa/monipuolistaa automaattien tarjontaa. Vaihtoehdot tässä ovat sopia automaattien määrästä ja valikoimista nykyisten toimittajien kanssa tai tukeutua ratkaisussa kuntayhtymän (jatkossa hyvinvointialueen) tytäryhtiöihin palvelun toteuttamisessa. Vuoden 2022 loppuun saakka Siun sote vastaa päivystyksen operatiivisesta toiminnasta ja siihen liittyvistä tukipalveluista.

Infektioyksikkö ei näe estettä automaattien käytölle päivystyksen tiloissa, kunhan käsihuuhteet yms. asiaan liittyvä tarpeisto on huomioitu asiallisesti. Myöskään turvallisuusnäkökulmasta automaattien käytössä ei nähdä ongelmaa. Maksukäytännöissä tulee tukeutua kortti- tai sähköiseen maksamiseen, ja välttää käteisen rahan käsittelyä. Tuotteiden maksuttomuus ei ole palvelun järjestämisessä tarkoituksen mukainen ratkaisu. Lähtökohta automaateista saatavien tuotteiden hinnoittelussa tulee olla se, että palvelusta ei aiheudu kustannuksia hyvinvointialueelle, eli että tuotteiden hinnat kattavat palvelujen järjestämisestä aiheutuvat kustannukset. Palvelun kehittämisen tarkempi määrittely tehdään yhteistyössä päivystyksen toiminnasta vastuussa olevan tahon kanssa, ja siinä huomioidaan niin toiminnalliset kuin tekniset ym. seikat.