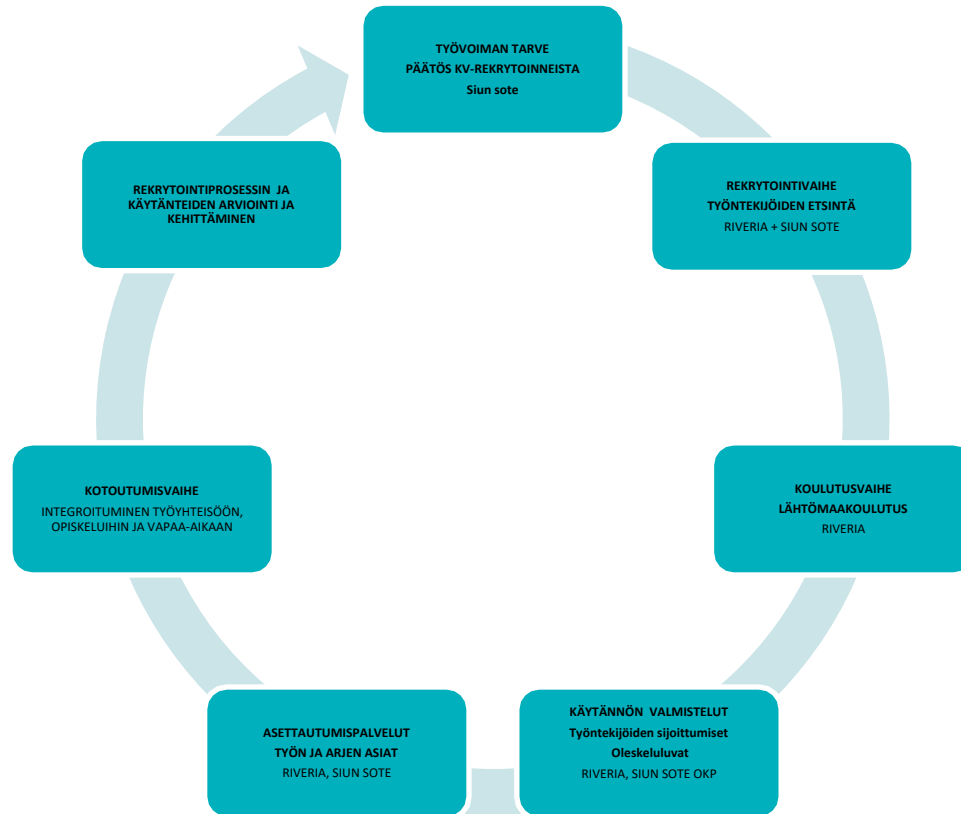


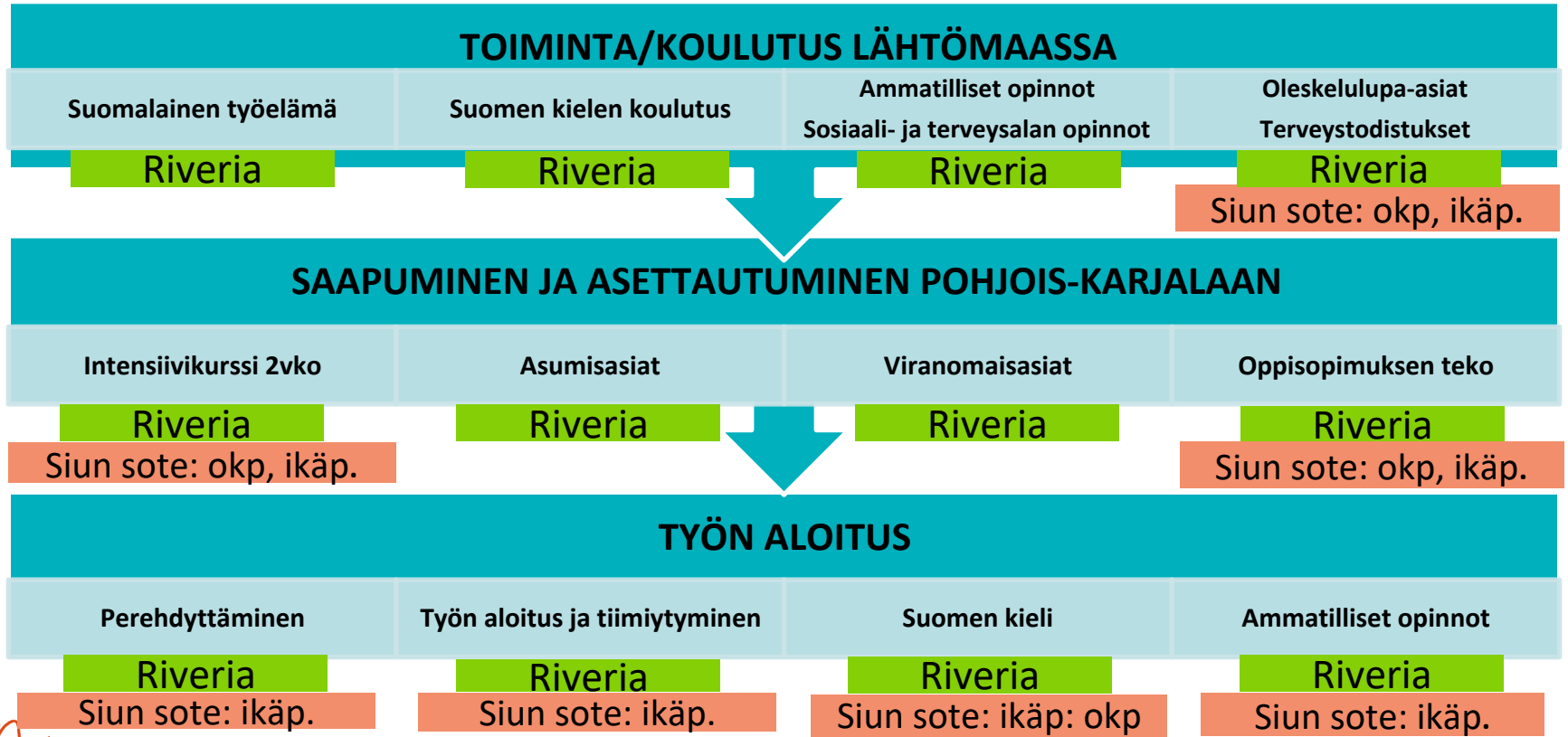
Siun
SOTE

Kansainvälisten työntekijöiden tuloon valmistautuminen Siun sotessa 2022

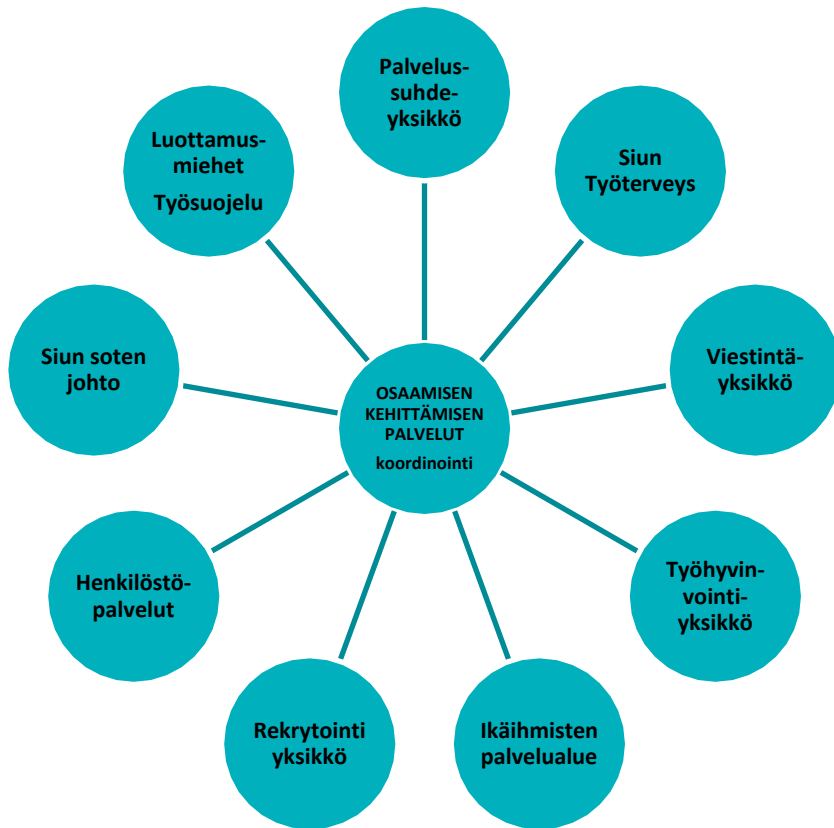
KANSAINVÄLINEN REKRYTOINTIPROSESSI SIUN SOTESSA



Kv-rekrytoinnin prosessi ja vastuutahot



Siun soten sisäinen yhteistyöverkosto kv-työntekijöiden tuloon valmistautuessa



Tietoa kansainvälisistä työntekijöistä

- Koulutuksissa on 60 opiskelijaa suomen kielen ja kulttuurin opetuksessa.
- Kaikilla aikaisempaa terveydenhuoltoalan koulutusta ja/tai työkokemusta alalta
 - sairaanhoitajia (suurin osa), lääkärin assistentti, terveydenhuollon ja potilashuollon assistentteja, valmistuva fysioterapeutti, 3.vuoden sairaanhoitajaopiskelijoita (2), kätilö, hammaslääkärin avustaja
- Opiskelijat ovat opiskelleet Riverian ohjauksessa verkko-opintoina hoiva-avustajan/lähihoitajan opintoja sekä suomen kieltä.
- Opiskelijat siirtyivät suorittamaan ammatillisia opintoja 2-3/2022, opintoja jo suoritettuina.
- Suomen kielen taitotaso **A2.2- B1.1** (toimiva peruskielitaito) välillä. Kieli- ja osaamistasoa testataan Suomeen tultua. Kielen opetusta jatketaan Suomessa.

Myanmar (Burma)



Kv-työntekijöiden sijoittumiset

- Yhteensä 60 työntekijää Siun soten ikäihmisten palvelualueen asumispalveluiden ja kotihoidon yksikköihin.
- Sijoittumiskunnat Heinävesi, Joensuu, Kitee, Lieksa, Nurmes, Liperi, Kontiolahti, Ilomantsi ja Outokumpu.
- Samassa yksikössä 1-2 työntekijää. Saman kunnan alueella 2-5 henkilöä.
- Työntekijät tulevat normaaleihin lähihoitajan oppisopimusperusteisiin työsuhteisiin.
- Työntekijät eivät kuulu opintososiaalisten etujen piiriin Suomessa, joten koulutus- ja perehdytyspäivät ovat palkallisia. Työsuhteen aloitus intensiivijakson alkamisesta.

1. ryhmä 4.10.2022, 20 henkilöä
2. ryhmä 18.10.2022, 20 henkilöä
3. ryhmä: 1/2023, 20 henkilöä

KV-TYÖNTEKIJÖIDEN PALVELUS- JA TYÖSUHDEASIAT

- **PALKKAUS**

- Palkkaus määräytyy Siun soten oppisopimisopiskelijan *lähihoitajaksi ja hoiva-avustajiksi opiskelevien palkkausperiaatteet – toimintaohjeen mukaisesti*.(01HOI040, TVA 4 ja TVA5).

- **PEREHDYTYS**

- Perehdytys kuten muillekin työntekijöille Siun soten perehdytysohjelman mukaisesti [Perehdytys \(sharepoint.com\)](#)
 - Työpaikkaohjaajat käyvät Siun soten ohjeen mukaisesti työpaikkaohjaajien perehdytyskurssit (1-2).
 - Työntekijän perehdytyksessä suositellaan huomioitavaksi kv-työntekijöiden kielitaidon taso, joka voi vaatia alussa enemmän aikaa puolin ja toisin (A2.2-B1.1).

Osaamisen kehittämisen palveluiden rooli

- Kv-asioiden koordinointi
- Käytännön järjestelyt, mm. oleskelulupaprosessin käynnistäminen yhdessä Riverian kanssa
- Oppisopimuksien allekirjoittaminen sekä niihin liittyvä neuvonta
- Työyhteisöjen osaamis- ja koulutustarpeiden kartoittaminen
- Monikulttuurisuus ym. valmennus ja koulutus
- Arjen tuki työyhteisölle
- Kv-rekryointimallin ja käytänteiden luominen Siun sotella
- Yhteistyö Siun soten palvelualueiden kanssa
- Osallistuminen kv-työntekijöiden intensiivijaksolle 2vko maahan tultua
- Verkostoyhteistyö kv-rekryointi sekä monikulttuurisuusasioissa
- Tiedottaa ja tukea kv-asioissa Siun soten työntekijöitä

Ikäihmisten toimialueen rooli

- Vastaanotto
- Perehdytys
- Osallistuminen kv-työntekijöiden intensiivijaksolle 2vko maahan tultua
- Oppisopimusasioista ja opiskeluiden ohjaamisesta vastaaminen työpaikoilla
- Työpaikkaohjaajien (tukihenkilöiden valinta) koulutus ja tukeminen
- Työyhteisön ja työntekijöiden arjen ja työn tukeminen monikulttuurisessa työyhteisössä
- Auttaa kv-työntekijöitä sopeutumaan uuteen työhön, työkavereihin, paikkakuntaan, kannustaa suomen kielen oppimiseen sekä mahdollistaa positiivinen oppimisen ympäristö
- Osallistuminen kv-rekrytointimallin ja käytänteiden luomiseen Siun sotella
- Koulutuksiin ja valmennuksiin osallistuminen

Osaamisen kehittämisen suunnittelijan rooli

Tehtävänkuva:

- Käytännön järjestelyt ja koordinointi Siun soten organisaatiossa
- Materiaalien ja toimintatapojen luominen yhteistyössä Siun soten sisällä yksiköiden kanssa kv-työntekijöiden saapumisen valmistelussa
- Osallistuminen ohjeiden ja prosessien tuottamiseen kv-rekrytointeihin liittyvissä asioissa
- Työntekijöiden oleskelulupalomakkeiden täyttäminen sekä niiden lähettäminen lähtömaahan, oleskelulupien/työlupien tarkistaminen
- Yksiköiden neuvonta ja tiedottaminen
- Koulutusten ja valmennusten suunnittelu sekä toteutus (valmentajana ja kouluttajana toimiminen monikulttuurisuusasioissa)
- Oppisopimusasioiden neuvonta ja yhteistyö
- Yhteistyö kv-työntekijöitä kouluttavan ja käytännön asioita hoitavan Riveria oppilaitoksen kanssa
- Verkostoyhteistyö alueen ulkopuolisten toimijoiden kanssa (International House of Joensuu, Talent Boost, kunnat, kolmas sektori)
- Yhteistyö Siun työterveyden kanssa, kv-työntekijöiden terveysasiat ja terveystarkastukset

Valmennukset ja tuki kv-oppisopimusopiskelijoiden saapumisen tueksi

**Muutosvalmennus johdolle
ja esimiehille**

Ennen kv-työntekijöiden
saapumista

**Monikulttuurinen
työyhteisövalmennus**

Ennen kv-työntekijöiden
saapumista työyhteisöille

**Intensiivi- ja
perehdytysjakso kv-
työntekijöille**

Aloitus heti saapumisen
jälkeen

**Tervetulojuhla/illanvietto
Tiimiytyminen**

Tiimiytyminen ja
tutustuminen

**OSAAMISEN KEHITTÄMISEN
PALVELUIDEN**

HELP DESK

Tuki työyhteisöille
Tuki kv-työntekijöille

**Täydennyskoulutus
Kieli- ja kulttuuriopinnot**

Kv-työntekijät
Työyhteisöt

**Teams-kanava
”Kansainväliset asiat”**

Tiedotus ja keskustelukanava
johdolle ja esimiehille
ajankohtaisista asioista

Myanmarilainen kulttuuri

Luento ja keskustelu

Muutosvalmennus johdolle ja esimiehille

- Tavoite: Auttaa johtoa ja työyhteisöä pohtimaan ja käsittelemään kv-työntekijöiden saapumiseen liittyvää muutosta työyhteisöissä.
- Muutoskeskustelun tukeva käytetään Siun sotessa tammikuussa 2023 lanseerattavaa **uudistumisen johtamisen toimintaperiaatetta/työkalua**, jossa on oivalluttavia kysymyksiä suunnittelun ja työn tueksi.
- Toimintaperiaatetta on työstetty ”Hyvinvoiva siunsotelainen – kriittinen menestystekijä” –hankkeessa ja pilotoitu Siun soten yksiköissä muutoskeskusteluiden tukena.
- Kenelle: palvelujohtajat, palvelupäälliköt, esimiehet, myöhemmin työpaikkaohjaajat, työkaverit
- Toteutus: työpaja etänä työpaja 1x (2h)
Palvelujohtajat ja palvelupäälliköt 9/2022, esimiehet 9/2022

Monikulttuurinen työyhteisövalmennus

- Monikulttuurinen työyhteisö; Kuinka tukea kv-työntekijää onnistumaan työssä? Miten auttaa eritaustaisia työntekijöitä yhteistyöhön? Miten esimiehenä ja kollegana tuen ja toimin kv-taustaisen työntekijän kanssa? Perehdytyksen, ensikohtaamisen ja selkokielen käyttö.
- Tavoite: valmennuksen avulla työyhteisö valmistautuu eritaustaisen työntekijän vastaanottoon sekä pohtii omia käytänteitä, osaamista sekä saa työkaluja miten toimia monikulttuurisessa työyhteisössä.
- Sisältöinä mm. monikulttuurisuus, erilaiset kulttuurit, kulttuurien välinen viestintä, työkaluja viestinnän helpottamiseen, uuden kv-työntekijän vastaanotto, perehdyttäminen ja arjen sujuminen.
- Kenelle: lähiesimiehet, työpaikkaohjaajat, työkaverit
- Toteutus: (työpajat, paikan päällä tai teamsin välityksellä valmentavalla työtavalla) **aikataulullisista syistä työntekijöiden tulon aikaistuttua toteutetaan suunnittelijan toteuttamana työpaikkakäynneillä 9-10/2022 osittain**
- Aika: 9-10/2022

Intensiivi- ja perehdytysjakso kv-työntekijöille

- Riveria oppilaitoksena organisoii kahden viikon intensiivi- ja perehdyttämiskakson kv-työntekijöille. Mukana okp:n suunnittelija ja ikäihmistien palvelualueen esihenkilöitä/työpaikkaohjaajia mahdollisuuksien mukaan.
 - Sisältää Siun soten organisaatioon perehtymistä, suomalaista työelämätiätoutta, suomen kieltä, oppisopimusasioita ja opiskeluasioiden käytänteitä sekä kotoutumiseen ja viranomaisasiointeihin liittyvien käytännön asioiden järjestelyä (pankkitili, verokortti, kauppa-asiat, vapaa-aika, asuminen, liikkuminen, kulttuuri).
- Tervetulojuhla 19.10 Kiteellä oppilaitoksen organisoimana.
- Tavoite: auttaa uutta kv-työntekijää sopeutumaan uuteen kulttuuriin, arjen hallintaan, viranomaisasiointeihin sekä kotoutumiseen.
- Kenelle: kv-oppisopimusopiskelijoille
- Aika: 10/2022 (2 ryhmää) Kitee, toteuttajana Riveria (Siun sote osaamisen kehittämisen palvelut)

Help Desk- tuki työyhteisöille ja kv-työntekijöille

- Tiedotusta ja neuvontaa mm. kansainvälisistä asioista-, oppisopimus- ja työsuhdeasioista työyksiköihin ennen kv-työntekijöiden saapumista sekä sen jälkeen.
- Tavoite: Neuvonnan tarkoituksena on tukea työyhteisöä ja työntekijöitä arjen sujuvuudessa ja varmistaa tarvittava työn ja osaamisen tuki työyhteisön uudessa tilanteessa.
- Kenelle: esimiehille, työpaikkaohjaajille, työkavereille, kv-työntekijöille
- Toteutus: aloitettu 8/2022 osana osaamisen kehittämisen suunnittelijan tehtävää. Jatkuvaa neuvontaa/infoa tarvittaessa prosessin aikana puhelimitse, sähköpostitse ym.
- Perustettu Teams-*kansainväliset asiat*- kanava 8/2022 yksiköiden esimiesten ja johdon käyttöön käytännön asioista tiedottamiseen sekä keskusteluun.

Täydennyskoulutus työyhteisöille ja kv-työntekijöille

- Toteutettu 8/2022 työyhteisölle (esimiehet, työpaikkaohjaajat, työkaverit) suunnattu webropol-kysely työyhteisön koulutus ym. Tarpeista kv-työntekijöiden saapumiseen liittyen.
- Jatkossa täydennyskoulutustoiveiden ja tarpeiden kartoittaminen, suunnittelu ja toteuttaminen kv-työntekijöiden saapumisen jälkeen työyhteisöille ja kv-työntekijöille.
- Koulutuksien avulla pyritään lisäämään osaamista monikulttuurisessa työyhteisössä toimimisessa sekä työyhteisön jäsenille että kv-työntekijöille (kieli-, kulttuuri- ja työelämäopinnot).
- Suunnitteilla: Jatkuva seuranta, kyselyt/ työyksiköiden tarpeista esim. 3 kk, 6kk ja 1 vuoden päästä yksiköihin työyhteisölle sekä kv-työntekijöille.

Tutustuminen lähtömaan (myanmarilaiseen) kulttuuriin

- Tavoite: saada tietoa työyhteisölle ja heidän kanssa työskenteleville myanmarilaisesta kulttuurista, tavoista, työkulttuurista ja uusista työntekijöistä, jota kautta lisätä työyhteisön ymmärrystä ja vastaanottokykyä erilaista kulttuuria kohtaan.
- Kenelle: esimiehet, johto, työpaikkaohjaajat, työntekijät, muut Siun soten työntekijät, jotka työskentelevät kv-työntekijöiden kanssa.

Tervetulojuhla. Tiimiytyminen / illanvietto

- Kuntien alueella järjestettävä illanvietto vapaa-ajalla (suunnitteilla)
- Toiveet yksiköistä illanvieton toteuttamiseen
- Tavoite: tarkoituksena työyhteisöön ja työkavereihin tutustuminen sekä tiimiytyminen
- Kenelle: työyhteisön jäsenille, joissa kv-oppisopimusopiskelijoita
- 9 kuntaa, 9 tilaisuutta tai yksiköittäin? (Muita?)
- Aika: marraskuu-joulukuu 2022

Tukihenkilö/ystävä kv-työntekijälle kotoutumisen tueksi (suunnitteilla)

- Tukihenkilö työyhteisön sisältä
- Vapaa-ehtoinen tukihenkilö(t) järjestöstä (MLL, SPR)
- Toinen maahanmuuttaja/vertaiskokemus

- Tavoite: Tukihenkilötoiminta tukee uutta kv-työntekijää uudessa kotimaassa, ympäristössä kotoutumisessa, arjen asioissa sekä suomalaiseen yhteiskuntaan ja ihmisiin tutustumisessa.

- Toteutus: pyritään löytämään aluksi tukihenkilöitä esim. työyhteisöistä sekä esim. SPR:n kautta.

Kv-työntekijöiden rokotus- ja terveysasiat

- *Työntekijöiden ja opiskelijoiden rokotussuojaus Siun sotessa* –toimintaohjeen toimittaminen kv-työntekijöille lähtömaahan 3-4kk ennen saapumisajankohtaa.
- Käytännön ohjaus, tiedottaminen ja varmistaminen tarvittavista dokumenteista (okp suunnittelija).
- Yhteistyö Siun työterveyden kanssa
 - Ennakkotiedottaminen työntekijöiden saapumisesta ja työhöntulotarkastuksiin varautumisesta.
 - Ohjeistus kv-työntekijöille tarvittavista terveysdokumenteista ja terveystarkastuksista.